

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE
MANTENIMENT DE LLICÈNCIES DE LA PLATAFORMA DE VIRTUALITZACIÓ DE
SERVIDOR VMWARE PER AL CONSORCI CORPORACIÓ SANITÀRIA PARC TAULÍ.
EXPEDIENT 26SER0097P**

1. INTRODUCCIÓ	3
2. OBJECTE DEL CONTRACTE	3
3. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	3
SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA	3
4. DURADA DEL CONTRACTE	4

1. Introducció

La Corporació Sanitària Parc Taulí (CSPT) és una institució pública no lucrativa amb gestió empresarial que ofereix serveis d'assistència sanitària i sociosanitària als ciutadans de Sabadell i municipis del Vallès Occidental. La CSPT està constituïda per set centres: l'Hospital de Sabadell, Albada Centre Sociosanitari, Atenció a la Dependència, Salut Mental Parc Taulí i Atenció Primària Parc Taulí - amb gestió descentralitzada dins la Corporació -, UDIAT Centre Diagnòstic SA, Sabadell Gent Gran SA - amb personalitat jurídica pròpia i amb la Corporació com a únic soci - a més de la Fundació Institut d'investigació i innovació Parc Taulí (I3PT).

La missió de la CSPT és donar assistència resolutiva, integral, personalitzada i de qualitat als ciutadans de la seva àrea de referència tot fomentant l'equitat, la continuïtat assistencial, la satisfacció, l'eficiència i la sostenibilitat.

2. Objecte del contracte

Adjudicació del contracte del servei de suport tècnic i manteniment de les llicències VMWARE necessàries per el funcionament de la plataforma de virtualització corporativa format per una llicència de la suite "VMware CLOUD Foundation" de la que haurem de llicenciar un total de 784 cores

3. Descripció del servei

El servei consisteix en la prestació dels serveis de suport tècnic i manteniment de les llicències de Vmware que inclou els següents productes:

Producte	Quantitat
suite "VMware CLOUD Foundation"	784 cores

Servei d'assistència tècnica

- Suport del software de nivell empresarial disponible a través dels productes VMware.
- Accés global, 24/7 a les bases de dades de coneixement, les eines i documentació de les "millors practiques".
- Accés continu a la innovació, incloses les actualitzacions de productes, millores i noves versions.
- Recursos de suport proactiu de gran abast per a prevenir problemes, velocitat de resolució i simplificar las actualitzacions.



- Manteniment i suport de les llicències de VMware que permet passar a les noves versions de software que vagin surtin al mercat. Només serà vàlid el suport de les llicències de VMware que sigui directe de fabricant (VMware), per tant no seran vàlids suports tipus OEM provinents d'altres fabricants!

4. Durada del contracte

La vigència del contracte serà per tres anys (36 mesos) amb pagament anualitzat i abastarà el període comprés entre l'1 de gener de 2026 fins el 31 de desembre de 2028.