



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA PER A LA CELEBRACIÓ DE L'ACORD MARC DE SERVEIS DE NETEJA (CCS-2026-2)

Aquesta memòria té per objecte justificar la celebració d'un nou Acord marc per a la contractació dels serveis de neteja, d'acord amb el que estableix l'article 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP). En compliment d'aquest precepte, es detallen a continuació els aspectes essencials de l'expedient, inclosa la justificació de la necessitat de contractar, l'elecció del procediment, els criteris d'adjudicació, la solvència exigida, les condicions especials d'execució i la resta d'elements obligatoris.

Justificació de la necessitat de contractar

L'actual Acord marc de serveis de neteja (CCS 2022 1) va iniciar la seva vigència el **20 de maig de 2022** fins al **19 de maig de 2024** (tots els lots excepte el lot núm. 2). El **20 de maig de 2024**, es va prorrogar per un període d'un any, fins al **19 de maig de 2025** (tots els lots excepte el lot núm. 2). Posteriorment, el **20 de maig de 2025** es va prorrogar per segona vegada per un període d'un any, fins al **19 de maig de 2026**.

El **lot núm. 2** (Serveis de neteja a la resta de la província de Barcelona) va iniciar la seva vigència el **30 de desembre de 2022** fins al **29 de desembre de 2024**. El **30 de desembre de 2024**, es va prorrogar fins al **19 de maig de 2025**. Posteriorment, el **20 de maig de 2025** es va prorrogar per segona vegada per un període d'un any, fins al **19 de maig de 2026**.

En conseqüència, atesa la finalització de la vigència de l'Acord marc actual el **19 de maig de 2026**, es fa **necessària la tramitació d'una nova licitació** per tal de garantir la continuïtat en la prestació dels serveis de neteja.

Preparació de l'Acord marc

La preparació del nou acord marc ha comptat amb la participació activa de la **Comissió de seguiment de l'Acord marc de serveis de neteja** actualment vigent (CCS 2022 1), integrada per representants de la Subdirecció General de Compra Centralitzada de la Direcció General de Contractació Pública i dels departaments d'Economia i Finances, Justícia i Qualitat Democràtica, Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació, i Recerca i Universitats.

A més, també han assistit a les reunions d'aquesta Comissió representants d'Infraestructures de la Generalitat de Catalunya S.A.U., en tant que òrgan de contractació dels serveis de neteja dels equipaments de diversos departaments de la Generalitat de Catalunya.

D'altra banda, atesa la rellevància dels aspectes **ambientals i socials** que incorporarà el nou Acord marc, s'ha comptat amb l'assessorament tècnic de diversos experts interns de la Generalitat especialitzats en aquestes matèries. En concret:

- **En matèria de seguretat i salut laboral**, hi han col·laborat el cap de l'Àrea Tècnica de l'Institut Català de Seguretat i Salut Laboral del Departament d'Empresa i Treball, així com un tècnic d'aquest mateix Institut.
- **Pel que fa a les mesures per millorar l'ocupabilitat i l'ocupació de les dones**, s'ha rebut l'assessorament de la subdirectora general de Sensibilització i Prevenció i de la

subdirectora general de Planificació i Desplegament de Polítiques d'Equitat i Corresponsabilitat, ambdues del Departament d'Igualtat i Feminisme.

- **En relació amb les mesures per afavorir la conciliació de la vida laboral i personal i fomentar la corresponsabilitat entre dones i homes**, ha participat el cap del Servei d'Autoritzacions, Ordenació Laboral i Responsabilitat Social de la Direcció General de Relacions Laborals, Treball Autònom, Seguretat i Salut Laboral del Departament d'Empresa i Treball.
- **Pel que fa als criteris ambientals generals**, s'ha comptat amb l'assessorament de la cap del Servei de Qualificació Ambiental, del cap de la Secció de Producció i Consum Sostenible de la Direcció General de Canvi Climàtic i Qualitat Ambiental del Departament de Territori, Habitatge i Transició Ecològica, així com d'una tècnica d'aquesta mateixa Secció.
- **Finalment, per al desenvolupament del nou criteri ambiental relatiu al Pla de circularitat de la roba de treball**, hi han col·laborat la responsable de Capital Natural i Economia Circular de la Direcció General de Polítiques Ambientals i Medi Natural, i una tècnica d'aquesta Direcció General.

En aquest mateix marc de treball, el 17 de febrer de 2025 es va celebrar una reunió del **Comitè de seguiment mixt** de l'Acord marc de serveis de neteja (CCS 2022 1), en la qual es van analitzar les propostes recollides per la **Comissió Sectorial de Serveis de Neteja d'Edificis de Catalunya** (document de data 3 de gener de 2025).

Aquesta fase preparatòria ha tingut com a objectiu essencial **identificar i avaluar les necessitats futures, analitzar el mercat i definir l'objecte del nou Acord marc**, amb la participació de totes les parts interessades clau esmentades anteriorment.

Un cop finalitzada aquesta fase, i amb l'objectiu de donar resposta a les necessitats dels diferents departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i de les entitats adherides al Sistema central d'adquisicions, es proposa la present licitació d'acord amb els següents elements estructurals:

Objecte de l'Acord marc

L'objecte del present Acord marc és la prestació de **serveis de neteja respectuosos amb el medi ambient** en edificis, locals i dependències administratives de les entitats destinatàries, així com en **centres penitenciaris i centres educatius de justícia juvenil** del Departament de Justícia i Qualitat Democràtica de la Generalitat de Catalunya.

S'entenen per edificis, locals o dependències administratives aquells **destinats a oficines i dependències auxiliars** de les entitats destinatàries de l'Acord marc. A més, s'hi assimilen altres espais que, independentment del seu ús, requereixen **tècniques de neteja similars**, com ara escoles agràries, casals cívics i comunitaris, oficines d'afers socials i famílies, cases del mar, biblioteques, arxius, museus o edificis judicials, **d'acord amb el que s'estableix en el Plec de prescripcions tècniques**.

En queden expressament exclosos aquells edificis, locals, dependències o instal·lacions que, per les seves característiques, necessitats o particularitats específiques, **no poden ser objecte del servei general i homogeneïtzat** regulat en el Plec de prescripcions tècniques.

Durant la fase preparatòria, es va analitzar la **possibilitat d'ampliar l'abast** de l'Acord marc a altres tipologies d'equipaments, a petició dels departaments següents:

- El **Departament d'Educació i Formació Professional**, amb la proposta d'incloure els **instituts d'educació secundària**.
- El **Departament de Drets Socials i Inclusió**, amb la proposta d'incorporar les **residències de gent gran i centres de menors**.
- El **Departament d'Esports**, amb la proposta d'incloure els **equipaments esportius**.
- El **Departament d'Interior i Seguretat Pública**, amb la proposta d'incloure **comissaries i parcs de bombers**.

Tanmateix, després d'analitzar aquestes propostes, la Comissió Central de Subministraments va acordar **mantenir l'abast actual de l'Acord marc i no incloure-hi nous àmbits d'actuació**.

Aquesta decisió es fonamenta en el posicionament traslladat per les **organitzacions empresarials del sector** —ASCEN (Associació Catalana d'Empreses de Neteja) i ASPEL (Asociación Profesional de Empresas de Limpieza)—, membres del Comitè de seguiment de l'Acord marc vigent, durant la reunió celebrada el 20 de juny de 2025. Els arguments exposats en contra de l'ampliació foren els següents:

- El risc de **restricció de la competència** en un mercat amb prop de 2.000 empreses operatives a Catalunya.
- L'**impacte negatiu sobre les PIME** del territori, especialment aquelles que actualment presten serveis en els àmbits que es proposava incloure, i que podrien veure's desplaçades.
- El **risc d'unificació excessiva**, que podria limitar la **flexibilitat i adaptabilitat** dels contractes a les necessitats específiques dels diferents equipaments.

Així doncs, **l'objecte del nou Acord marc manté el perímetre delimitat en el Plec de prescripcions tècniques**, amb l'objectiu de garantir un equilibri entre l'eficiència de la contractació centralitzada i la preservació de la competència i la diversitat empresarial dins el sector.

L'objecte s'estructura en els **lots següents**:

- **Lot 1:** Serveis de neteja a la província de Barcelona. Contractes basats amb un valor estimat inferior a 300.000 €.
- **Lot 2:** Serveis de neteja a la província de Barcelona. Contractes basats amb un valor estimat igual o superior a 300.000 € i inferior a 600.000 €.

- **Lot 3:** Serveis de neteja a la província de Barcelona. Contractes basats amb un valor estimat igual o superior a 600.000 €.
- **Lot 4:** Serveis de neteja a la província de Girona.
- **Lot 5:** Serveis de neteja a la província de Lleida.
- **Lot 6:** Serveis de neteja a la província de Tarragona.
- **Lot 7:** Serveis de neteja a la ciutat de Madrid.
- **Lot 8:** Serveis de neteja a centres penitenciaris i centres educatius de justícia juvenil del Departament de Justícia i Qualitat Democràtica.
- **Lot 9:** Serveis de neteja — **Lot reservat** a centres especials de treball d'iniciativa social i a empreses d'inserció.

El **Lot 9** s'ha configurat com un lot reservat a centres especials de treball d'iniciativa social i a empreses d'inserció, d'acord amb la disposició addicional quarta de la LCSP. Aquest lot contribueix al compliment dels objectius de contractació reservada al foment dels objectius socials, d'acord amb l'*Acord del Govern, de data 25 de febrer de 2025, pel qual es fixen els objectius de contractació reservada de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic per als exercicis 2025 a 2028*, que preveu, amb caràcter general, un **percentatge mínim anual de reserva del 12%** sobre l'import global dels procediments d'adjudicació de subministraments i serveis inclosos en els codis CPV de l'annex VI de la LCSP.

Aquesta estructura de lots respon a la voluntat de **fomentar la participació de les petites i mitjanes empreses**, d'acord amb l'article 3 del Decret llei 3/2025, de 4 de març, pel qual s'adopten mesures urgents en matèria de contractació pública, que estableix que la divisió en lots és, amb caràcter general, obligatòria en tots els contractes com a mesura per afavorir l'accés de les PIME, empreses emergents i empreses d'economia social.

En aplicació del mateix article, i en particular del seu apartat 2, s'estableix que, en contractes dividits en lots amb prestacions equivalents o quan hi pugui haver risc d'afectació de la concurrència, els òrgans de contractació han de limitar:

- El nombre de lots per als quals un mateix operador econòmic pot presentar oferta, i/o
- El nombre de lots que poden ser adjudicats a un mateix licitador.

Tanmateix, aquestes limitacions **no cal establir-les necessàriament en l'Acord marc**, sinó que poden aplicar-se en els contractes basats, si es considera adequat segons les característiques de cada cas concret.

Per aquest motiu, **en el present Acord marc no s'ha limitat ni la participació** (nombre de lots per als quals un operador pot presentar oferta), **ni l'adjudicació** (nombre de lots que se li poden adjudicar). Aquestes limitacions es podran establir, si escau, en el moment de licitar els contractes basats, amb l'objectiu de preservar la concurrència i garantir l'equilibri entre eficiència i accés a la contractació pública.

Termini de durada de l'Acord marc

Es proposa que l'Acord marc tingui una **durada inicial de dos anys**, a comptar des de l'endemà de la data de la publicació, en el Perfil de contractant de la Comissió Central de Subministraments, de la formalització dels documents contractuals de l'Acord marc.

L'Acord marc es podrà prorrogar per períodes màxims de 12 mesos, **sense superar els 4 anys de durada total** des de la seva entrada en vigor, d'acord amb l'article 219.2 de la LCSP.

Elecció del procediment de licitació

L'elecció de la figura de l'**acord marc**, prevista als **articles 219 i següents de la LCSP**, respon a la voluntat d'**agilitzar i racionalitzar la contractació recurrent de serveis de neteja** per part dels departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i de les entitats adherides al Sistema central d'adquisicions (SCA) que han manifestat expressament la seva voluntat de participar en aquest Acord marc.

Aquesta modalitat permet **homogeneïtzar requisits tècnics, ambientals i socials**, garantir la **transparència, l'eficiència i la competència**, així com facilitar la **planificació de la despesa pública** i reduir els **terminis i les càrregues administratives** associades a cada adjudicació individual.

L'acord marc resulta especialment adequat en aquest cas, **atenent la naturalesa homogènia dels serveis, l'alta freqüència** amb què es contracten, i el **gran nombre d'entitats participants**. A més, es tracta d'un sector en què l'**estabilitat de les condicions laborals, ambientals i socials** es pot reforçar mitjançant una planificació centralitzada, gràcies a aquesta figura contractual.

Solvència econòmica, financera i tècnica

S'han establert requisits mínims de solvència amb l'objectiu de garantir que les empreses licitadores disposen de la **capacitat econòmica, financera i tècnica** necessàries per prestar adequadament els serveis objecte de l'Acord marc. Aquests requisits es detallen tot seguit.

Solvència econòmica i financera

Amb l'objectiu de garantir que les empreses licitadores disposen d'una **capacitat econòmica suficient** per assumir les obligacions derivades de l'execució dels contractes basats en l'Acord marc, s'exigeix com a requisit mínim **disposar d'un volum anual de negocis** en l'àmbit al qual es refereix l'Acord marc, **referit al millor exercici dels darrers tres disponibles**. L'import mínim s'ha establert d'acord amb la **dimensió econòmica estimada dels serveis de cada lot**, i és el següent:

Lot	Descripció	Solvència requerida
1	Serveis de neteja a la província de Barcelona. Contractes basats < 300.000 € de valor estimat	300.000,00 €

Lot	Descripció	Solvència requerida
2	Serveis de neteja a la província de Barcelona. Contractes basats ≥ 300.000 € i < 600.000 € de valor estimat	600.000,00 €
3	Serveis de neteja a la província de Barcelona. Contractes basats ≥ 600.000 € de valor estimat	1.200.000,00 €
4	Serveis de neteja a la província de Girona	300.000,00 €
5	Serveis de neteja a la província de Lleida	300.000,00 €
6	Serveis de neteja a la província de Tarragona	300.000,00 €
7	Serveis de neteja a la ciutat de Madrid	150.000,00 €
8	Serveis de neteja a centres penitenciaris i centres educatius de justícia juvenil del Departament de Justícia i Qualitat Democràtica de la Generalitat de Catalunya	1.500.000,00 €
9	Serveis de neteja — Lot reservat a centres especials d'ocupació d'iniciativa social i a empreses d'inserció	300.000,00 €

En cas que una empresa es presenti a diversos lots, el llindar mínim exigible serà el corresponent al lot amb major solvència requerida.

Solvència tècnica o professional

Per tal de garantir que les empreses disposen de l'experiència i les capacitats tècniques adequades per prestar serveis de característiques similars a les de l'Acord marc, es demana acreditar:

a) Una **relació dels principals serveis o treballs similars** realitzats durant **l'any de major execució dels darrers tres**, amb indicació de l'import, data i destinatari (públic o privat). Els imports mínims a acreditar són **equivalents als requerits per al volum anual de negocis per a cada lot**.

b) **Tenir implantat un sistema de gestió ambiental** conforme al **Reglament (CE) núm. 1221/2009 (EMAS)** o a la norma **ISO 14001**.

Aquest requisit de gestió ambiental s'exigeix com a **solvència addicional**, encara que les empreses optin per acreditar la solvència mitjançant classificació, i haurà de ser **acreditat per les empreses proposades com a adjudicatàries**.

La seva incorporació respon a la naturalesa dels serveis contractats, **atès que els serveis de neteja d'interiors tenen un impacte ambiental significatiu al llarg del seu cicle de vida**. Així ho recull el document *Criteris de contractació pública ecològica de la UE per a serveis de neteja d'interiors* de la Comissió Europea.

En aquest sentit, la *Guia de solvència tècnica i gestió ambiental* de la Generalitat de Catalunya identifica els contractes de serveis de neteja, d'acord amb la seva condició de **contractes que**

poden tenir impactes en la seva execució, com a contractes on **es pot exigir solvència ambiental**.

Classificació empresarial

A continuació es detallen els grups, subgrups i categories de classificació que poden ser utilitzats com a mitjà alternatiu per acreditar la solvència per a cada lot:

Lot	Grup	Subgrup	Categoria
1	U	1	2
2	U	1	3
3	U	1	4
4	U	1	2
5	U	1	2
6	U	1	2
7	U	1	1
8	U	1	5
9	U	1	2

Independentment del mitjà d'acreditació escollit, totes les empreses hauran d'acreditar també el **compliment del requisit ambiental** establert a l'apartat J.1 del QC; és a dir, hauran de disposar d'un **sistema de gestió ambiental conforme al Reglament EMAS o a la norma ISO 14001**.

Pressupost base de licitació i valor estimat de l'Acord marc

El valor estimat de l'Acord marc es fixa per a tota la seva durada, incloent-hi la seva possible pròrroga, en **379.843.294 €** i el pressupost base de licitació, corresponent a la durada inicial de l'Acord marc, es xifra en **152.445.469 €**.

La distribució del pressupost i del valor estimat per lots és la següent:

Lot	PBL (2 anys període inicial) (sense IVA)	VEC total
Lot 1: Serveis de neteja a la província de Barcelona. Contractes basats < 300.000 € de valor estimat	8.970.581 €	22.351.697 €
Lot 2: Serveis de neteja a la província de Barcelona. Contractes basats ≥ 300.000 € i < 600.000 € de valor estimat	8.406.435 €	20.946.034 €

Lot	PBL (2 anys període inicial) (sense IVA)	VEC total
Lot 3: Serveis de neteja a la província de Barcelona. Contractes basats ≥ 600.000 € de valor estimat	77.678.850 €	193.549.800 €
Lot 4: Serveis de neteja a la província de Girona	12.262.893 €	30.555.042 €
Lot 5: Serveis de neteja a la província de Lleida	10.578.841 €	26.358.947 €
Lot 6: Serveis de neteja a la província de Tarragona	14.506.009 €	36.144.139 €
Lot 7: Serveis de neteja a la ciutat de Madrid	289.745 €	721.949 €
Lot 8: Serveis de neteja a centres penitenciaris i centres educatius de justícia juvenil del Departament de Justícia i Qualitat Democràtica de la Generalitat de Catalunya	15.747.336 €	39.237.113 €
Lot 9: Serveis de neteja — Lot reservat a centres especials de treball d'iniciativa social i a empreses d'inserció	4.004.778 €	9.978.573 €

Determinació del preu de l'Acord marc

D'acord amb l'article 101.1 de la LCSP, tots els preus o valors econòmics referits en els plecs de l'Acord marc s'expressen sense l'IVA que pugui correspondre, que es considera partida independent.

El valor estimat de l'Acord marc, de conformitat amb els criteris establerts en l'article 101 de la LCSP, s'ha calculat tenint en compte la despesa que potencialment es generaria durant tota la possible durada de l'Acord marc, incloent-hi les possibles pròrroques i les modificacions previstes en el seu Plec de clàusules administratives particulars, sobre la base dels imports anuals estimats dels serveis previstos per les entitats que formen part de l'àmbit subjectiu de l'Acord marc. **Aquest valor estimat té caràcter orientatiu i no vinculant.**

A continuació es presenta la distribució detallada del valor estimat per lots:

Lot	PBL (2 anys període inicial) (sense IVA)	Modificacions a l'alça previstes	Pròrroques	VEC total
1	8.970.581 €	1.794.116 €	11.587.000 €	22.351.697 €
2	8.406.435 €	1.681.287 €	10.858.312 €	20.946.034 €
3	77.678.850 €	15.535.770 €	100.335.181 €	193.549.800 €
4	12.262.893 €	2.452.579 €	15.839.570 €	30.555.042 €
5	10.578.841 €	2.115.768 €	13.664.337 €	26.358.947 €
6	14.506.009 €	2.901.202 €	18.736.928 €	36.144.139 €

Lot	PBL (2 anys període inicial) (sense IVA)	Modificacions a l'alça previstes	Pròrrogues	VEC total
7	289.745 €	57.949 €	374.255 €	721.949 €
8	15.747.336 €	3.149.467 €	20.340.310 €	39.237.113 €
9	4.004.778 €	800.956 €	5.172.839 €	9.978.573 €

Proposta d'utilització de procediment de contractació i criteris d'adjudicació

L'Acord marc es proposa que s'adjudiqui mitjançant **procediment obert, utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació**, de conformitat amb el que estableixen els articles 131, 145 i 146 de la LCSP.

Tots els criteris d'adjudicació són de **caràcter qualitatiu**, avaluable de manera automàtica i sense incloure cap criteri de naturalesa econòmica. Aquesta opció permet valorar de manera objectiva aspectes vinculats a la **qualitat tècnica, social i ambiental** de les ofertes, en coherència amb els objectius estratègics de l'Acord marc.

A continuació, es justifica cada un dels criteris que es tindran en consideració per adjudicar l'Acord marc:

Formació del personal (fins a 36 punts)

La formació del personal és un factor clau per garantir la qualitat, seguretat i eficiència dels serveis de neteja objecte de l'Acord marc. Aquest criteri permet valorar el compromís de les empreses licitadores amb la capacitació contínua del seu personal i la seva adaptació a les bones pràctiques en matèria de neteja professional, sostenibilitat ambiental i prevenció de riscos laborals.

Atesa la naturalesa del servei, la correcta utilització dels productes i equips, així com l'aplicació de procediments adequats, són determinants per assegurar una prestació de qualitat, minimitzant riscos per a la salut de les persones i per al medi ambient. Així mateix, la formació contribueix a fomentar l'ús eficient dels recursos, la reducció de residus i la millora de les condicions laborals.

Aquest criteri s'ha dividit en dos subcriteris per valorar de manera diferenciada tant el volum i contingut de la formació prevista com el grau de compromís temporal en la seva impartició:

- **Hores lectives de formació** (fins a 24 punts): Es valora la durada i la modalitat de la formació prevista (presencial i/o a distància), tenint en compte que la presencialitat facilita l'assimilació de coneixements pràctics i la supervisió directa.
- **Calendari d'impartició de la formació** (fins a 12 punts): Es valora la rapidesa amb què les empreses es comprometen a formar el personal un cop iniciat el contracte, per garantir que les persones treballadores adquireixin els coneixements necessaris abans o durant les primeres fases d'execució del servei.

El pes relatiu d'aquest criteri dins la puntuació total (36%) reflecteix la seva importància estratègica en l'assoliment dels objectius de qualitat i sostenibilitat del servei públic.

Aplicació informàtica/programari per a la gestió del servei (fins a 24 punts)

Aquest criteri respon a la voluntat d'incorporar eines digitals en la prestació dels serveis de neteja, amb l'objectiu de millorar-ne la qualitat, l'eficiència i la traçabilitat. Es tracta d'una novetat rellevant respecte a l'Acord marc anterior, que no preveia cap criteri específic vinculat a l'ús de programari per a la gestió del servei. Precisament per aquest motiu, i per la seva aportació substancial a una millor gestió, aquest criteri té una ponderació elevada (fins a 24 punts).

Amb aquest criteri es pretén fomentar l'ús efectiu de solucions digitals que permetin un **seguiment rigorós i transparent del servei**, amb la participació activa dels òrgans de contractació, i que facilitin tant la detecció i resolució d'incidències com el control de la presència del personal. Aquest enfocament contribueix també a garantir el compliment dels compromisos contractuals, millora la capacitat de resposta davant eventuais desviacions i afavoreix una gestió més professionalitzada i automatitzada.

D'acord amb el plantejament del criteri, l'aplicació informàtica o programari que s'ofereixi ha d'estar **plenament operativa en el moment de la presentació de l'oferta**, amb les funcionalitats que es pretengui fer valer, sense que s'admetin compromisos de desenvolupament futur (excepte pel que fa a la integració de funcionalitats en un mateix entorn, amb les condicions que s'estableixen al Plec de clàusules administratives particulars). Aquesta exigència garanteix la **fiabilitat, disponibilitat immediata i realisme tècnic** de les solucions proposades.

El sistema haurà de permetre, entre d'altres, dissenyar i fer el seguiment dels programes de treball, gestionar incidències, controlar la presència del personal i facilitar l'accés a la informació per part dels òrgans de contractació de l'Acord marc i dels contractes basats. També es valorarà positivament la integració de les funcionalitats en un únic entorn digital.

La incorporació d'aquest criteri contribueix a:

- **Millorar la qualitat del servei**, en facilitar-ne la planificació i control.
- **Augmentar la transparència**, permetent a l'Administració consultar en temps real dades clau del servei.
- **Agilitzar la gestió d'incidències i substitucions**, millorant la capacitat de resposta de l'adjudicatari.
- **Reduir la càrrega de supervisió directa per part de l'Administració**, a partir de la disponibilitat d'eines digitals de consulta.
- **Fomentar la digitalització del sector**, alineant-lo amb les directrius de modernització i eficiència dels serveis públics.

Per garantir la viabilitat i funcionalitat real d'aquest programari, es preveu la realització d'una **demostració pràctica obligatòria**, posterior a l'obertura del sobre B, per tal de validar les

funcionalitats declarades i comprovar la usabilitat de l'eina proposada. Aquesta demostració forma part del procediment de valoració automàtica del criteri.

Finalment, cal destacar que la utilització d'aquest programari, tot i ser obligatòria per a les empreses adjudicatàries que l'hagin ofert, **serà potestativa per als òrgans de contractació dels contractes basats**, de manera que cada entitat podrà decidir si fa ús d'aquesta eina en funció de les seves necessitats específiques.

Criteris socials (fins a 24 punts)

Els criteris socials incorporats en aquest Acord marc tenen per objecte promoure una contractació pública socialment responsable, en coherència amb els objectius estratègics de l'Acord marc i amb les polítiques públiques vigents en matèria d'igualtat, conciliació i seguretat i salut laboral. Aquests criteris, ja utilitzats en l'Acord marc anterior, es mantenen atesa la seva eficàcia i la seva alineació amb les prioritats de l'Administració, i permeten identificar les ofertes que presenten un major compromís amb la millora de les condicions laborals i socials del personal que executa el servei.

Els tres subcriteris establerts són els següents:

- **Mesures en matèria de seguretat i salut laboral (fins a 8 punts)**

Aquest criteri s'incorpora com a mesura preventiva directament relacionada amb les condicions específiques de prestació del servei. Atès que els serveis de neteja es presten, habitualment, fora de l'horari laboral dels centres, les persones treballadores poden no tenir accés immediat a equips de primers auxilis ni a personal especialitzat del centre. Per tant, es valora la formació en primers auxilis del personal executant com a mesura de seguretat directa, efectiva i proporcionada als riscos del servei.

El criteri es configura de forma objectivable, graduada i avaluable automàticament, i en garanteix la verificabilitat mitjançant certificats emesos per centres formatius. Es tracta d'una mesura d'impacte directe sobre la qualitat del servei i sobre la protecció de la salut de les persones treballadores, i reforça la responsabilitat social de les empreses prestadores.

- **Compromís d'impulsar mesures per millorar l'ocupabilitat i l'ocupació de les dones (fins a 8 punts)**

Aquest subcriteri s'emmarca dins les polítiques públiques d'igualtat de gènere, especialment en sectors altament feminitzats com el de la neteja, i contribueix al desplegament de les mesures previstes en el *Pla estratègic de polítiques d'igualtat de gènere de la Generalitat de Catalunya*. Es valora el compromís d'incorporar dones amb especials dificultats d'accés al mercat laboral i de promoure la seva presència en categories professionals on estan infrarepresentades.

Aquest criteri té una aplicabilitat efectiva i immediata, ja que només es valoren les mesures amb impacte directe sobre el personal afectat pels contractes basats. La seva vinculació amb l'objecte del contracte és clara, i el seu disseny permet una valoració objectiva de les ofertes mitjançant la comprovació dels compromisos assumits i dels resultats assolits.

- **Compromís d'impulsar mesures per afavorir la conciliació de la vida laboral i personal i fomentar la corresponsabilitat (fins a 8 punts)**

Aquest subcriteri busca garantir condicions de treball que permetin una millor compatibilització de les obligacions laborals amb les responsabilitats personals i familiars, especialment en un sector on el treball per torns i en horaris fora de jornada habitual pot dificultar aquesta conciliació. Les mesures proposades —com la flexibilitat horària, les bosses d'hores, la prioritització en l'assignació de torns i la mobilitat geogràfica per motius familiars— tenen una aplicació pràctica immediata i contribueixen a la millora del benestar de les persones treballadores.

El seu disseny també permet una avaluació objectiva, mitjançant el compromís formal de l'empresa i l'obligació d'acreditar el desplegament efectiu de les mesures durant l'execució dels contractes basats.

Justificació global del criteri

Aquest conjunt de criteris socials s'integra plenament en les finalitats de l'Acord marc, que expressament inclou la garantia d'una prestació del servei socialment responsable. A més, contribueixen a l'assoliment dels objectius fixats per l'article 1.3 de la LCSP, que estableix que tota contractació pública ha de tenir en compte criteris socials i ambientals, i ho fan d'una manera proporcionada, objectivable i amb capacitat de control per part de l'òrgan de contractació.

Per garantir l'efectivitat dels compromisos adquirits, els criteris socials valorats s'estableixen com a condicions especials d'execució, vinculant així la qualitat de l'oferta a la prestació real del servei, i assegurant un seguiment del seu compliment mitjançant la presentació d'informes anuals per part de les empreses adjudicatàries.

Amb tot plegat, aquests criteris reforcen el caràcter social de l'Acord marc, asseguruen una millor qualitat del servei prestat i contribueixen al desenvolupament d'un model de contractació pública més responsable i sostenible.

Criteris ambientals (fins a 16 punts)

Els criteris ambientals tenen per objectiu incentivar una execució dels serveis de neteja que minimitzi l'impacte ambiental, en coherència amb l'objecte de l'Acord marc, que és la prestació de serveis de neteja respectuosos amb el medi ambient.

Tot i que la seva ponderació (16 punts) pot semblar inferior a la d'altres criteris, cal tenir en compte que l'Acord marc ja incorpora nombrosos requisits ambientals com a criteris de selecció (solvència tècnica ambiental), prescripcions tècniques (requisits ambientals dels productes de neteja) i condicions especials d'execució de caràcter ambiental. Per aquest motiu, els criteris ambientals en la fase d'adjudicació s'han centrat en aspectes addicionals i complementaris, que permetin discriminar positivament aquelles ofertes que vagin més enllà dels requisits mínims.

El primer subcriteri (fins a 10 punts) valora l'**ús de productes de neteja general concentrats amb sistemes de dosificació o en monodosi**, com a mesura per reduir l'ús de substàncies químiques, l'impacte del transport i la generació de residus d'envasos. La puntuació es

distribueix segons el nombre de categories de productes que compleixin aquests requisits, amb l'objectiu de fomentar una aplicació transversal d'aquest tipus de productes a diferents superfícies.

Els dos subcriteris següents (2 punts cadascun) es refereixen a la **roba de treball del personal**. D'una banda, es valora que els teixits compleixin estàndards de limitació de substàncies nocives (com l'Oeko-Tex 100 o equivalents); de l'altra, que continguin un mínim del 20% de material reciclat. Ambdues mesures contribueixen a reduir l'impacte ambiental associat a la fabricació, ús i eliminació dels uniformes.

Finalment, es preveu l'atorgament de 2 punts addicionals a les empreses que presentin un **pla de circularitat per a la roba de treball**. Aquest pla ha d'incloure mecanismes concrets de recollida, reutilització i/o reciclatge de les peces en desús, així com un sistema d'avaluació amb indicadors ambientals. Es tracta d'un criteri amb una orientació clarament estratègica, alineat amb els principis de l'economia circular i la gestió sostenible dels recursos.

La puntuació atorgada a aquests criteris permet identificar les empreses que apliquen pràctiques ambientals més avançades, complementant i reforçant els requisits mínims establerts en altres apartats dels plecs. A més, en ser criteris avaluable de manera automàtica, es garanteix l'objectivitat i la transparència del procés d'adjudicació.

Condicions especials d'execució

En el quadre de característiques (apartat Q.1) i en el PCAP s'han definit una sèrie de condicions especials d'execució que hauran de complir les empreses adjudicatàries durant la vigència de l'Acord marc i dels contractes basats. Aquestes condicions tenen com a finalitat reforçar aspectes socials, ambientals, laborals i ètics vinculats a l'execució dels serveis objecte del contracte, en coherència amb l'objecte sostenible de l'Acord marc.

En concret, les condicions especials d'execució inclouen, entre d'altres:

- El manteniment de les condicions del servei establertes al PPT i de les millores ofertes.
- L'aplicació a la plantilla del conveni col·lectiu sectorial vigent.
- El compliment de compromisos oferts en matèria de formació, ocupació de les dones, conciliació i igualtat.
- L'ús dels productes de neteja amb les característiques ambientals establertes al PPT.
- La implantació del pla de circularitat de la roba, si s'ha presentat i valorat en la licitació de l'Acord marc.
- L'adequació a la normativa de protecció de dades i als principis ètics de la contractació pública.

Així mateix, s'ha atorgat caràcter essencial a les següents condicions especials d'execució, de manera que el seu incompliment pot donar lloc a la resolució del contracte:

- L'obligació d'aplicar a la plantilla les condicions laborals establertes pel conveni col·lectiu sectorial vigent.
- El compliment de la normativa nacional i europea en matèria de protecció de dades.
- El compliment de les prescripcions tècniques obligatòries establertes al Plec de prescripcions tècniques.
- El manteniment dels compromisos oferts i valorats en la licitació de l'Acord marc.
- El compliment de les penalitats imposades a les empreses adjudicatàries.

Aquest conjunt de condicions contribueix a garantir una execució del contracte conforme als principis de qualitat, responsabilitat social i sostenibilitat ambiental que inspiren aquest Acord marc.

Nombre màxim d'empreses adjudicatàries, contractes fora de l'Acord marc i seguiment de l'execució

El nombre màxim d'empreses adjudicatàries que es podrà seleccionar per a cada lot objecte de licitació serà el següent:

- **Lot 1** (serveis de neteja a la província de Barcelona. Contractes basats < 300.000 € de valor estimat): 25 empreses.
- **Lot 2** (serveis de neteja a la província de Barcelona. Contractes basats ≥ 300.000 € i < 600.000 € de valor estimat): 25 empreses.
- **Lot 3** (serveis de neteja a la província de Barcelona. Contractes basats ≥ 600.000 € de valor estimat): 30 empreses.
- **Lot 4** (Serveis de neteja a la província de Girona): 25 empreses.
- **Lot 5** (Serveis de neteja a la província de Lleida): 25 empreses.
- **Lot 6** (Serveis de neteja a la província de Tarragona): 25 empreses.
- **Lot 7** (Serveis de neteja a la ciutat de Madrid): 6 empreses.
- **Lot 8** (Serveis de neteja a centres penitenciaris i centres educatius de justícia juvenil del Departament de Justícia i Qualitat Democràtica de la Generalitat de Catalunya): 25 empreses.
- **Lot 9** (Serveis de neteja — lot reservat a centres especials de treball d'iniciativa social i a empreses d'inserció): 15 empreses.

Amb aquest nombre màxim d'adjudicatari es pretén minimitzar l'impacte del tancament de mercat durant la vigència de l'Acord marc (no superior a quatre anys) i, alhora, garantir una competència efectiva entre les empreses homologades. A més, amb aquest mateix objectiu, es preveu preservar un espai de mercat fora de l'Acord marc, amb empreses no adjudicatàries,

d'acord amb el que disposa l'annex núm. 10 del seu Plec de clàusules administratives particulars.

Pel que fa al seguiment del compliment de les obligacions contractuals, es donarà continuïtat a la **Comissió de seguiment de l'Acord marc**, que vetllarà per la correcta execució de l'Acord marc i per la verificació del compliment de les obligacions assumides per les empreses adjudicatàries, especialment aquelles derivades dels compromisos inclosos a les seves ofertes. Aquesta Comissió elaborarà un **programa d'auditories de compliment** per al període de vigència de l'Acord marc, que haurà de ser aprovat per la Comissió Central de Subministraments.

Finalment, la licitació de l'Acord marc es publicarà al perfil de contractant de la Comissió Central de Subministraments i al *Diario Oficial de la Unión Europea*.

La responsable tècnica
de la Comissió Central de Subministraments