



INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES PROPOSICIONS PRESENTADES PER A LA CONTRACTACIÓ, DEL SERVEI DE TRANSPORT DE MERCADERIES I DOCUMENTACIÓ DEL DEPARTAMENT DE CULTURA DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (EXPEDIENT CU-2026-1)

Atesa la necessitat de contractar el servei de transport de mercaderies i documentació promogudes pel Departament de Cultura per a l'any 2026, va iniciar-se un procediment obert per tal d'adjudicar-lo.

Les empreses presentades en termini i admeses han estat:

- ALIANCE-BROTHER, S.L.
- ONTIME, TRANSPORTE Y LOGÍSTICA S.L.

Els criteris de valoració de les ofertes presentades en aquest procés de contractació es troben recollits a l'annex III del Plec de Clàusules Administratives i són els següents:

Criteris de valoració subjectiva (fins a 15 punts):

A.1) Plantejament general del servei (fins a 10 punts)

A.2) Gestió documental del servei (fins a 5 punts)

A.2.1. Albarà per cada servei (fins a 2 punts)

A.2.2. Informe trimestral dels serveis recurrents (SR) (fins a 3 punts)

Criteris de valoració objectiva (fins a 85 punts):

B.1) Oferta econòmica (fins a 65 punts)

B.1.1 Oferta econòmica del SERVEI RECURRENT (SR) (fins a 4 punts)

B.1.2 Oferta econòmica del SERVEI DISCRECIONAL (SD) (fins a 61 punts)

B.2) Distintiu ambiental d'un vehicle corresponent a la classificació de furgoneta o camió (1,5 a 5,9 T) (fins a 10 punts)

B.3) Distintiu ambiental d'un vehicle corresponent a la classificació de furgoneta o camió (6,0 a 10 T) (fins a 5 punts)

B.4) Seguiment de les flotes del servei (fins a 5 punts)

1.-VALORACIÓ DE L'APARTAT "1. CRITERIS DE VALORACIÓ SUBJECTIVA"

A l'apartat corresponent als criteris d'adjudicació, la valoració dels quals requereix un judici de valor, es determinaven els conceptes, les condicions i la valoració dels criteris sotmesos a valoració subjectiva:

"A.1) Plantejament general del servei (fins a 10 punts)

El licitador haurà de presentar una memòria sobre la proposta dels serveis oferts que han de satisfer tots els aspectes especificats a l'apartat número 3 del Plec de Prescripcions tècniques Particulars "Descripció dels serveis a prestar".

En aquesta memòria el licitador haurà d'especificar la seva previsió de recursos humans i mitjans materials a utilitzar i la seva organització, de manera que per una banda l'administració contractant



pugui avaluar el nivell de servei que obtindrà en totes les fases del servei i per l'altra banda, l'empresa licitadora pugui avaluar correctament el cost que representarà l'execució del present contracte.

Es valorarà la memòria de la proposta aportada en quant al seu detall, coherència, profunditat, idoneïtat i grau d'encaix a les necessitats de servei de l'administració contractant.

La memòria de la proposta de serveis oferts s'haurà de presentar en un màxim de 3 DIN-A4 a una cara amb lletra Arial de cos 10 i interlineat de 1,5. La part d'aquesta memòria que sobrepassi aquesta extensió màxima NO serà valorada.

La memòria de la proposta de serveis oferts s'haurà de presentar en un màxim de 3 DIN-A4 a una cara amb lletra Arial de cos 10 i interlineat de 1,5. La part d'aquesta memòria que sobrepassi aquesta extensió màxima no serà valorada.

A.2) Gestió documental del servei (fins a 5 punts)

El licitador haurà de presentar una proposta dels models documentals dels albarans per cada servei i dels informes trimestral del serveis recurrents, que contemplarà els següents documents:

A.2.1.-Albarà per cada servei (màxim 1 DIN-A4 a una cara amb lletra de cos 10 i interlineat de 1,5, fins a 2,0 punts)

A.2.2.-Informe trimestral dels serveis recurrents (SR) (màxim 2 DIN-A4 a una cara amb lletra de cos 10 i interlineat de 1,5, fins a 3,0 punts)

Per l'apartat A.2.2 el licitador haurà de presentar una memòria sobre la proposta d'informe que han de satisfer tots els aspectes especificats a l'apartat número 4 del Plec de Prescripcions tècniques Particulars "Obligacions de l'empresa adjudicatària".

Es valorarà cada document en quant al seu detall, coherència, profunditat, idoneïtat, i grau d'encaix a les necessitats de servei del departament.

Cada document de la proposta de model documental sol·licitada ha de seguir l'extensió màxima marcada. La part d'aquests models que sobrepassi aquesta extensió màxima NO serà valorada

Per tal de valorar les ofertes presentades i admeses, s'han seguit els criteris d'adjudicació exposats anteriorment.

1.1.- VALORACIÓ DE L'APARTAT A.1) Plantejament general del servei (fins a 10 punts)

- **ALIANCE-BROTHER, S.L.**

La proposta presenta una descripció dels recursos humans disponibles, quantificant l'equip de treballadors i gestionant-los mitjançant una matriu de competències. Aquesta matriu defineix perfils i responsabilitats, i permet que, segons les necessitats de cada servei, l'empresa assigni el personal que consideri més adequat per garantir una execució eficient i de qualitat del servei.

Pel que fa als materials utilitzats, s'hi descriuen amb claredat els equips i materials que l'empresa té a disposició per l'execució d'aquest servei: transpalets, grues portàtils, carretons, gàbies amb fundes impermeables i opaques, destructores de paper de gran format, materials d'emballatge específics, entre d'altres.



En quant a la descripció del servei, Aliance Brother mostra un alt grau de detall i adequació als requeriments del plec. Es diferencien clarament els diversos tipus de serveis (recurrents, adquisicions bibliotecàries, trasllat de proves i serveis extraordinaris), i en cada cas s'explica com es planificarien i quins mitjans s'hi destinarien.

L'empresa incorpora diverses millores que aporten valor al servei, com l'ús d'un sistema de *routing* per planificar rutes, precintes de seguretat en serveis sensibles, visites prèvies en casos singulars, etiquetatge amb codi de barres per al picking, transport especialitzat de residus (ARD), caixes de plàstic amb rodes per reduir manipulacions i cartró, i maquinària específica per al moviment de peces importants (robots puja-escals, grues manuals mòbils i altres sistemes d'elevació optimitzats.)

En conclusió, la memòria presenta un excel·lent nivell de detall i profunditat, amb alta adaptació al servei, una organització clara dels recursos humans i dels mitjans materials, i nombroses propostes de millora rellevants. I vistos els aspectes aquí descrits, rep **9,50 punts** en aquest apartat.

- **ONTIME, TRANSPORTE Y LOGÍSTICA S.L.**

La proposta indica que el personal compta amb experiència i formació, i que disposa de mitjans de comunicació per garantir la localització. Es fa referència a l'existència d'un departament de recursos humans encarregat de la selecció i quina es la estructura organitzativa de la empresa, encara que no inclou una planificació específica del personal per a cada tipus de servei.

La proposta explica de forma genèrica la disponibilitat de mitjans materials per a l'execució del servei, incloent una gran quantitat de vehicles i elements complementaris (transpalets, embalatges o flejes, etc.). La proposta de descripció del servei és de caràcter bàsic, tanmateix incorpora elements útils, com el sistema en línia de seguiment del servei, que permet visualitzar l'estat dels enviaments en temps real i descarregar justificants de lliurament. Aquest aspecte es valora com a millora respecte al servei, així com la formació en conducció eficient del personal.

En conclusió, la memòria mostra un nivell correcte de detall i estructuració, amb millores destacables. I vistos els aspectes aquí descrits, rep **5,00 punts** en aquest apartat.

1.2.- VALORACIÓ DE L'APARTAT A.2) Gestió documental del servei (fins a 5 punts)

A.2.1 Albarà per cada servei (fins a 2 punts)

- **ALIANCE-BROTHER, S.L.**

La proposta d'Aliance-Brother preveu que cada servei disposi d'un albarà amb les següents característiques generals: número identificador únic, data d'emissió i de lliurament, dades de l'empresa emissora, dades del client o receptor, origen i destinació de la mercaderia, i número d'expedient o comanda.

Com a característiques especials, l'empresa inclou el control d'hores (per a la facturació) i de quilòmetres, el registre del material d'embalatge utilitzat i quantificació del material destinat a abocador, la descripció dels equips i treballs realitzats, observacions extraordinàries sobre el servei, identificació dels responsables i la possibilitat de dimensionar el cost del servei per cada albarà. Es



valora específicament la incorporació del càlcul de la petjada de carboni, atès que podria suposar una millora en el seguiment mediambiental del servei.

En conclusió, l'albarà presenta un alt nivell de detall i profunditat, amb una estructura que s'adapta de manera clara al servei, i vistos els aspectes aquí descrits, rep **2,00 punts** en aquest apartat.

- **ONTIME, TRANSPORTE Y LOGÍSTICA S.L.**

La proposta d'Ontime estableix que tots els serveis i rutes disposaran d'un albarà de recollida i entrega amb les següents característiques generals: verificació de les dades d'origen i destí, confirmacions de lliurament i observacions, informació sobre el nombre de paquets i quantificació del material transportats, registre de l'hora de recollida i entrega i segells de recepció de la mercaderia.

En conclusió, l'albarà ofereix una descripció general dels camps, amb un nivell de detall i estructuració correctes, i vistos els aspectes aquí descrits, rep **1,00 punt** en aquest apartat.

A.2.2 Informe trimestral dels serveis recurrents (fins a 3 punts)

- **ALIANCE-BROTHER, S.L.**

La proposta estableix que es lliurarà un informe trimestral, amb dades que permetin extreure indicadors i conclusions sobre l'evolució i funcionament del servei. L'informe inclourà informació com hores treballades, quilòmetres realitzats, temps de gestió en cada punt, punts amb o sense material a recollir o lliurar, tipologia de material transportat i incidències detectades. A partir d'aquestes dades es facilitarà una taula d'indicadors i un resum evolutiu en format gràfic, que mostrarà l'evolució dels diferents valors al llarg del temps. L'empresa compta amb un sistema de gestió de qualitat certificat segons els estàndards ISO. A més, a l'última pàgina de la documentació presentada s'adjunta una mostra de l'informe proposat. Aquest tipus d'informe no està específicament adaptat als serveis recurrents i pot aplicar-se també als serveis discrecionals.

En conclusió, la proposta presenta un informe amb un nivell de detall i una estructuració completa, amb dades i gràfics que facilitarien el seguiment i l'anàlisi del servei, i, vistos els aspectes aquí descrits, rep **2,25 punts** en aquest apartat.

- **ONTIME, TRANSPORTE Y LOGÍSTICA S.L.**

La proposta d'Ontime preveu l'elaboració d'un informe trimestral en el qual es recolliran les dades requerides pel client. L'empresa indica que, a través del seu sistema de gestió, pot facilitar informació sobre el seguiment i la traçabilitat dels serveis, com ara el nombre de serveis realitzats (diaris, setmanals o mensuals), serveis per ubicació, serveis amb incidència, així com informació segons pes, tipologia, transportista o vehicle utilitzat, i desviacions respecte dels horaris previstos. També s'estableix que el procediment de qualitat aplicat al servei serà verificable pels seus sistemes interns i auditories externes, d'acord amb els seus estàndards ISO de qualitat i medi ambient. Aquest tipus d'informe no està específicament adaptat als serveis recurrents i pot aplicar-se també als serveis discrecionals.

En conclusió, la proposta ofereix un informe amb nivell de detall i estructuració correctes, que permetrien un seguiment i traçabilitat dels serveis, i, vistos els aspectes aquí descrits, rep **1,50 punts** en aquest apartat.

2.-RESUM DE VALORACIÓ

Dels quadres anteriors, es dedueix el següent quadre resum de la valoració de les proposicions presentades i acceptades per a la contractació de referència:

Criteris subjectes a judici de valor (fins a 15 punts)					
	A.1) Plantejament general del servei (fins a 10 punts)	A.2) Gestió documental del servei (fins a 5 punts)		A. TOTAL PUNTS	
		A.2.1 Albarà per cada servei (fins a 2 punts)	A.2.2 Informe trimestral dels serveis recurrents (SR) (fins a 3 punts)		
1	ALIANCE-BROTHER, S.L.	9,50	2,00	2,25	13,75
2	ONTIME, TRANSPORTE Y LOGÍSTICA S.L.	5,00	1,00	1,50	7,50

Francesc Xavier Colomer Leon

El cap del Servei d'Obres

Barcelona, a data de signatura electrònica