



DOCUMENTS
TIPUS: Acord CADM
NOM: PPT_sig.pdf
UNITAT: Unitat de contractació
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 33cbe586-cbda-44a2-8bab-b46dd38767d4
IDENTIFICADOR: ES_XXXXXXXXX_2025_00000000000000000000000009142
ESTAT D'ELABORACIÓ: Definitiu

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: 0005-0217/2025
SIGNATURES
Elisa Gorgas Selga : 09/10/2025 12:49
Serveis Administració Electrònica: 10/10/2025 12:51



HOSPITAL DE Cerdanya / HÔPITAL DE Cerdagne
AECT - Agrupació Europea de Cooperació Territorial / AECT - Groupement Européen de Coopération Territoriale

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL MANTENIMENT I ÚS DEL PROGRAMARI DEL
CANAL DE DENÚNCIES DE L'AGRUPACIÓ EUROPEA DE COOPERACIÓ TERRITORIAL
HOSPITAL DE Cerdanya**

EXP: AECT HC AECT HC 0005-217/2025

Agrupació Europea de Cooperació Territorial
Hospital de Cerdanya
Camí d'Ur, núm. 31 - 17520 Puigcerdà-Girona (ESPANYA)

Groupement Européen de Coopération Territoriale
Hôpital de Cerdagne
13 bis rue des Sanilles BP 12 - 66800 Saillagouse (FRANCE)



DOCUMENTS
TIPUS: Acord CADM
NOM: PPT_sig.pdf
UNITAT: Unitat de contractació
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 33cbe586-cbda-44a2-8bab-b46dd38767d4
IDENTIFICADOR: ES_XXXXXXXXX_2025_00000000000000000000000009142
ESTAT D'ELABORACIÓ: Definitiu

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: 0005-0217/2025
SIGNATURES
Elisa Gorgas Selga : 09/10/2025 12:49
Serveis Administració Electrònica: 10/10/2025 12:51



HOSPITAL DE Cerdanya / HÔPITAL DE Cerdagne
AECT - Agrupació Europea de Cooperació Territorial / AECT - Groupement Européen de Coopération Territoriale

1. OBJECTE

L'objecte del present plec és el manteniment i l'ús del programari Ithikios que conforma el canal de denúncies de l'Agrupació Europea de Cooperació Territorial-Hospital de Cerdanya (AECT-HC en endavant), amb l'objectiu de seguir donant compliment a les regulacions i lleis que obliguen les empreses a tenir aquest tipus de programari.

En particular, la Directiva (UE) 2019/1937 del Parlament Europeu i del Consell, de 23 d'octubre de 2019, sobre la protecció de les persones que informin sobre infraccions del Dret de la Unió, i la seva transposició a l'ordenament jurídic espanyol mitjançant la Llei 2/2023, de 20 de febrer, de protecció dels denunciants.

El servei de manteniment requerit haurà de ser pel programari Ithikios, ja que és necessari assegurar el funcionament del sistema actual del canal de denúncies de l'AECT HC, ja establert, amb mecanismes i protocols pel tractament de dades sensibles, i per al qual ja s'han realitzat les formacions corresponents a tot el personal.

2. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El pressupost total de licitació per al servei ascendirà com a màxim a **2.950 €, IVA INCLÒS, amb el següent desglossament:**

Import anual: 590 euros, sense IVA
Import licitació: 590 euros, sense IVA
Import pròrrogues: si, fins a quatre anualitats independents
Import possibles modificacions: no se'n preveuen
Import de contracte: 2.950 euros, sense IVA

A tots els efectes s'entendrà que en les ofertes i en els preus aprovats estan incloses totes les despeses que l'empresa adjudicatària ha de realitzar per al normal compliment de les prestacions contractades, com són, els generals, benefici industrial, salaris, financers, benèfics, assegurances, transports i desplaçaments, honoraris del personal al seu càrrec, de comprovació i assaig, materials necessaris, taxes i tota classe de tributs, en especial l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) i qualssevol altres que poguessin establir-se o modificar-se durant la vigència del contracte, sense que per tant puguin ser repercutits com a partida independent, sense perjudici de les despeses addicionals i indeterminades econòmicament derivades dels plecs.

3. DESCRIPCIÓ DEL SOFTWARE A RENOVAR

El software (programari) a renovar és el Ithikios . Aquest és el portal que fem servir a l'AECT HC com a canal de denúncies i canal ètic, el qual és obligació tenir-lo conforme el marc normatiu actual.

Agrupació Europea de Cooperació Territorial
Hospital de Cerdanya
Camí d'Ur, núm. 31 - 17520 Puigcerdà-Girona (ESPANYA)

Groupement Européen de Coopération Territoriale
Hôpital de Cerdagne
13 bis rue des Sanilles BP 12 - 66800 Saillagouse (FRANCE)



HOSPITAL DE Cerdanya / HÔPITAL DE Cerdagne
AECT - Agrupació Europea de Cooperació Territorial / AECT - Groupement Européen de Coopération Territoriale

Les característiques que el software i servei han de tenir són:

1. Anonimat i Confidencialitat: Aquest programari ha de garantir l'anonimat del denunciant i protegir la informació subministrada, mantenint la confidencialitat de la identitat de l'informant.
2. Personalitzable: El programari s'ha d'adaptar a les necessitats específiques de l'AECT HC, permetent modificar els fluxos de treball i els processos de gestió de denúncies.
3. Compliment de Normatives: Assegurar el compliment de la Directiva Europea de Protecció del Denunciant (2019/1937) i altres normatives nacionals.
4. Seguretat de Dades: Ha d'implementar estàndards de seguretat avançats per protegir la informació i mantenir la confidencialitat de les dades.
5. Gestió Eficax: Ha de facilitar la gestió de denúncies i les investigacions internes, proporcionant eines per al seguiment i resolució de casos de manera eficient.
6. Interfície Intuïtiva: Ha de comptar amb una interfície fàcil d'usar que permeti als empleats reportar irregularitats sense complicacions.
7. Reports i Anàlisis: Ha de ser capaç de generar informes i anàlisis detallades sobre les denúncies rebudes, ajudant l'AECT HC a identificar patrons i prendre mesures correctives.
8. Suport Tècnic: Ha de proporcionar suport tècnic continu per resoldre qualsevol problema durant l'ús del programari.

4. DURACIÓ DEL CONTRACTE

La renovació del servei tindrà una durada d'UN 1 ANY, podent executar-se quatre (4) pròrrogues, d'un (1) any de durada cadascuna.

La vigència del contracte serà des de la seva formalització

5. LLOC D'ÚS

AGRUPACIÓ EUROPEA DE COOPERACIÓ TERRITORIAL HOSPITAL DE Cerdanya
Camí d'Ur, número 31
17520 Puigcerdà (Girona)

Puigcerdà a la data de la signatura electrònica