

Expedient	Assumpte
2025/15-IG626 G626_P1 Contractes, previ de necessitat IMSST Emissor : Administració (IMSST) Codi : 15704506502476076103	Contracte del servei de supervisió dels equips dels EBASS, EAIA i SIFE de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona

Signat per:

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE

OBJECTE DEL CONTRACTE

Contracte del servei de supervisió dels Equips Bàsics d'Atenció Social (EBAS), de l'Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència i al Servei d'Integració en Família Extensa de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona.

JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

Segons l'article 45.1 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, les administracions responsables del sistema català de serveis socials, entre altres elements de suport, han de garantir als i a les professionals una supervisió que permeti donar una resposta adequada a les necessitats i les demandes de la població.

La supervisió és un instrument de treball que té com a finalitat proveir al personal i als equips de serveis socials d'un instrument d'anàlisi i revisió de la praxi professional, per tal de millorar-la i ajustar-la als marcs de les bones pràctiques de la intervenció psicosocial.

Segons l'actuació 35 del II Pla Estratègic de Serveis Socials 2021-2024, per donar resposta a les necessitats actuals, més nombroses i més complexes, millorar la qualitat de l'atenció a les persones i la gestió de casos estableix que cal definir i implementar el servei de suport tècnic als EBAS com es la supervisió.

Al Contracte Programa 2022-2025 estableix que els EBAS s'han de configurar com un conjunt de serveis i actuacions al voltant dels equips bàsics que han de comprendre:

- Fitxa 1.1.- EBAS, que inclou el perfil de coordinació d'equips.
- Fitxa 1.2.- La coordinació dels EBAS
- Fitxa 1.3.- Actuacions de supervisió als EBAS
- Fitxa 1.4.- Servei de suport tècnic als EBAS
- Fitxa 1.5.- Ajuts d'urgència social



Per poder desplegar la Fitxa 1.3, l'objectiu marcat al Contracte Programa 2022-2025 és el de *"Facilitar als EBAS suport tècnic i supervisió, com a eines de millora per desenvolupar les seves funcions adreçat tant als equips tècnics com a l'equip de coordinació"*.

La supervisió prové del llatí *super* (sobre) i *videre* (veure), implicant una "visió des de dalt". En el context professional, pot tenir connotacions de control i revisió de tasques, però en els serveis socials es relaciona més amb suport i reflexió sobre la pràctica. Històricament, la supervisió era una relació jeràrquica que es va transformar en un espai de suport per als professionals.

Així doncs, el servei de supervisió ofereix suport per a què els tècnics i les tècniques puguin desenvolupar la seva tasca d'una manera més objectiva, així com aprofundir en els aspectes emocionals que inevitablement intervenen quan es treballa amb persones i amb el seu malestar. La supervisió és un espai de trobada, intercanvi i reflexió per cercar, entre els i les professionals, diferents enfocaments del diagnòstic social així com estratègies en la intervenció amb les persones usuàries.

També es treballa el posicionament d'aquesta persona professional respecte l'equip i la mateixa organització.

La supervisió doncs pren un paper crucial per garantir l'eficàcia, la qualitat i l'eficiència dels serveis socials, així com en el benestar tant dels professionals que proporcionen com a les persones beneficiàries.

La supervisió és necessària per:

1. Millorar de la qualitat del servei:
 - La supervisió proporciona una plataforma per a la revisió i l'avaluació continua de les pràctiques de treball als equips de serveis socials.
 - Facilitar la identificació de les àrees de millora i la implementació d'estratègies per elevar la qualitat dels serveis oferts a la comunitat.
2. Donar suport a professionals:
 - Oferir un espai per als professionals per a discutir casos difícils, compartir experiències i rebre orientació de supervisors amb experiència.
 - Contribuir al desenvolupament professional i personal dels/de les professionals socials, potenciant la seva capacitat per abordar situacions complexes.
3. Prevenció i gestió del *burnout*:
 - La supervisió actua com una eina preventiva contra l'esgotament emocional i el *burnout* al proporcionar un entorn de suport i reflexió.
 - Facilitar la identificació de signes d'estrès en els/les professionals, permetent les intervencions oportunes.
4. Alineació amb estàndards i normatives:



- La supervisió assegura que els equips compleixen amb els estàndards i normatives establertes en l'àmbit de serveis socials.
 - Ajudar a garantir la coherència i la uniformitat en l'aplicació de procediments.
5. Millora en la comunicació i coordinació:
- Facilitar la comunicació efectiva dins dels equips i amb altres entitats involucrades en la prestació de serveis socials.
 - Contribuir a una coordinació més eficient entre diferents professionals i serveis.

La contractació de supervisió en els equips de serveis socials és una mesura essencial per assegurar la qualitat, la sostenibilitat i l'eficàcia dels serveis oferts. Proporcionar un entorn de suport i desenvolupament per als/a les professionals, garantir el compliment de les normatives i millorar la qualitat del servei en els seus aspectes clau que justifica aquesta inversió.

La implementació d'un sistema de supervisió no contribuirà en solitari a reforçar els equips de serveis socials, sinó també a millorar la qualitat de vida de la ciutadania catalana a la que serveixen.

Per tot l'exposat, es fa necessari implementar el servei de supervisió a l'ABSS de l'IMSST per als diferents equips tècnics de l'IMSST.

D'INSUFICIÈNCIA DE MITJANS PER LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

En la relació de llocs de treball de l'IMSST no existeixen places adequades al perfil professional que es demana en l'objecte del present contracte per dur a terme el servei de supervisió que es requereix com a necessitat que s'ha de cobrir de manera autònoma. En cap cas les funcions descrites en els plecs de prescripcions tècniques es troben entre les finalitats concretes establertes en els Estatuts reguladors d'aquest organisme autònom.

Els serveis que s'han de prestar requereixen un grau d'especialització, experiència i qualitat que els serveis propis no poden assumir ni tampoc es disposa dels mitjans i suport tècnic adequat per al correcte desenvolupament dels mateixos.

Així doncs, d'acord l'art 116.4.f) de la 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, es decideix l'externalització d'aquest servei atès que l'IMSST no pot prestar directament el servei de supervisió ja que no disposa dels recursos personals i materials per dur-ho a terme.

A la data i les persones que figuren a la signatura electrònica.

