

INFORME DE NECESSITAT I MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE RELATIU ALS SERVEIS DE SUPORT, MANTENIMENT I ASSISTÈNCIA TÈCNICA INFORMÀTICA I DE TELECOMUNICACIONS (001/2025)

1.- Objecte del contracte

L'objecte del present contracte és la contractació dels serveis de manteniment dels sistemes informàtics i de telecomunicacions detallats al plec de clàusules tècniques i l'assistència tècnica.

2.- Licitació per lots

En aquest contracte, i atenent al contingut de l'article 99.3 b) de la LCSP, no s'ha optat per la seva divisió en lots per raons tècniques, basades en garantir la unitat de criteri d'actuació en l'execució dels serveis. La realització independent de les diverses prestacions compreses a l'objecte del contracte per part de diverses empreses adjudicatàries, dificultaria la correcta coordinació i execució del mateix, així com el nivell de fiabilitat i seguretat demanats i s'amplificaria el risc d'errors en la coordinació en moments puntuals.

3.- Necessitat de realització del servei

L'objecte del contracte està compost per les prestacions següents:

- El servei de manteniment informàtic presencial i telemàtic d'electrònica de xarxa, commutació, firewalling i serveis de distribució de node, servidors, cabines, ordinadors, IOT, torre de comunicacions, sistemes de videovigilància, sistema wifi, etc... Tots els sistemes informàtics de l'EPEL NEÀPOLIS, el que inclou un tècnic informàtic de Nivell 1, 15 hores setmanals presencials, i una bossa de 180 hores anuals d'un tècnic de Nivell 2.
- El servei de manteniment de la central telefònica i l'assistència tècnica del serveis de telefonia i telecomunicacions de NEÀPOLIS, el que inclou una borsa de 24 hores anuals d'un tècnic especialitzat en centrals telefòniques i comunicacions.
- El servei d'accés a Internet a través de Fibra Òptica de 500Mb garantits i un servei d'assistència tècnica 24x7.
- El servei de telefonia fixa IP, compatible amb la centraleta telefònica de Neàpolis, que inclogui 3 números regionals i una tarifa plana de 1.000 minuts a telèfons fixes nacionals i 200 minuts a mòbils nacionals.
- El servei de telefonia mòbil de 4 línies amb trucades il·limitades i 80GB de dades.

4. Pressupost base de licitació

Per a la determinació del pressupost base de licitació s'ha tingut en compte el preu real dels contractes similars adjudicats durant els exercicis anteriors i s'ha fet una consulta de contractes a empreses proveïdores de serveis d'aquestes característiques.

A més, d'acord amb la previsió de la disposició addicional 33a de la LCSP, el pressupost base es considera estimatiu i té caràcter de màxim i limitador d'aquest contracte, que està condicionat a la qualitat dels serveis que acabin sent necessaris, i a la quantitat d'actuacions que efectivament realitzi l'adjudicatària, aplicant els corresponents preus unitaris, sense que el nombre de prestacions incloses en l'objecte del contracte es defineixi amb exactitud al temps de celebrar-se, per quedar subordinades les mateixes a les necessitats de l'EPEL Neapolis

Així, el pressupost es desglossa en els següents costos directes i costos indirectes:

Pressupost	Import
Manteniment Informàtic	34.080,00 €
Manteniment central telefònica	1.008,00 €
Línies de veu i dades	2.727,12 €
TOTAL COSTOS DIRECTES (1era anualitat)	37.815,12 €
Despeses indirectes (13%)	4.915,97 €
Benefici industrial 6% (s/costos directes + indirectes)	2.268,91 €
TOTAL Pressupost (1era Anualitat)	45.000,00 €

Donat que la durada inicial del contracte s'estableix en 2 anys, el pressupost base de licitació final serà el següent:

Concepte	Import (IVA exclòs)	IVA	Import total (IVA inclòs)
Pressupost 1era anualitat	45.000,00 euros	9.450,00 euros	54.450,00 euros
Pressupost base de licitació (2 anys)	90.000,00 euros	18.900,00 euros	108.900,00 euros

El citat pressupost es desglossa de la manera següent:

□ Despeses directes:

- Cost de personal: S'inclou en aquesta partida les despeses del personal que ha d'executar el servei a contractar i les cotitzacions a la seguretat social.
- Altres costos directes (inclou, entre d'altres):
 - Costos de material, maquinària o vehicles i instal·lacions.
 - Costos de combustible o energia.
 - Maquinari i programari idoni (PC, llicències, etc.).

- Prevenció de riscos i vigilància de la salut.

Dins dels costos directes, no es pot desagregar el cost del personal de la resta de costos directes. La utilització d'aquest conveni no prejutja que sigui d'aplicació.

□ Despeses indirectes 13%:

- Costos manteniment i logística: Inclou les despeses com, assegurances, despeses de funcionament (internet, llum, aigua, gas, assegurances, etc.), amortització de mobiliari i equips, així com les altres que no s'inclouen en apartats anterior tals com tributs, comissions bancàries o desplaçaments.

□ Benefici empresarial:

- S'estableix en aquesta partida un percentatge com a màxim d'un 6% dels costos directes i indirectes del servei que correspon a les entitats adjudicatàries del contracte

5. Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte incloses les pròrrogues i modificacions que poden donar-se és:

Concepte	Import (IVA exclòs)
Primer Any de contracte	45.000,00 euros
Segon Any de Contracte	45.000,00 euros
Pressupost Base de Licitació	90.000,00 euros
3er Any de contracte (pròrroga 1)	45.000,00 euros
4art Any de contracte (pròrroga 2)	45.000,00 euros
Modificacions (no previstes)	0,00 euros
Total	180.000,00 euros

6.- Durada

Dues anualitats.

Pròrrogues: Sí. **Dues anualitats, prorrogables anualment.** En cas que sigui acordada la pròrroga per part de l'entitat contractant amb una antelació mínima de dos mesos, serà obligatòria pel contractista, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

7.- Justificació de procediment

Es realitzarà un procediment de tramitació ordinària, mitjançant el procediment obert previst a l'article 145 i següents de la LCSP en què tot empresari interessat podrà presentar una proposició, restant exclosa tota negociació del termes del contracte, mitjançant diversos criteris d'adjudicació, establerts al Plec de Clàusules Administratives particulars

8.- Justificació de les condicions especials d'execució

1. Condicions especials d'execució contractual

De conformitat amb el que es disposa en l'article 202 de la LCSP, que disposa que serà obligatori l'establiment en el Plec de Clàusules Particulars d'almenys una de les condicions especials d'execució de caràcter social, ètic, mediambiental o d'un altre ordre indicades en aquest article, s'estableix les següents condicions especials d'execució del contracte:

De caràcter ambiental

Utilització racional del paper

Com a norma general, tots els documents que s'enviïn a Neàpolis i a qualsevol de les empreses que formen part d'ella o al seu personal, es realitzaran mitjançant mitjans electrònics, evitant fer servir documents escrits llevat que el seu ús estigui justificat.

En el cas d'utilitzar o subministrar paper, haurà de tenir segell FSC (Forest Stewardship Council, Consell d'Administració Forestal) o certificació equivalent.

De caràcter social

Pagament directe a subcontractistes

El licitador es compromet expressament, en cas de resultar adjudicatari, a complir íntegrament amb les disposicions de la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la que s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials (en endavant, la «Llei de Morositat»), i en especial, quant als terminis de pagament, de comprovació i validació de factures indicats al contracte tipus, així mateix el contractista no podrà imposar als seus subcontractistes o proveïdors agrupacions de factures per períodes superiors als establerts a l'article 4.4 de la Llei de Morositat (Llei 3/2004).

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació ha de donar audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no al·lega cap causa justificativa, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal.

2. Obligacions essencials del contracte:

El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte.

El compliment de les condicions especials d'execució establertes a la clàusula 23.1 del present Plec tindrà el caràcter d'obligació contractual essencial.

L'efectiva dedicació o adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals i/o materials indicats i compromesos en l'oferta.

Aquelles obligacions del present Plec i del Contracte tipus a les que específicament se'ls hi atribueixi el caràcter d'obligació contractual essencial.

L'efectiva dedicació o adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals i/o materials indicats i compromesos en l'oferta.

Jordi Romero Lengua

Director Gerent de l'EPEL Neàpolis