

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DELS EQUIPS FUJIFILM, DEL SERVEI DE DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE, MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT DE PROVEÏDOR ÚNIC, PER AL CONSORCI SANITARI DE TERRASSA

1. Objecte del contracte

L'objecte del present contracte és el servei de manteniment preventiu i correctiu dels equips de diagnòstic per la imatge FUJIFILM instal·lats al servei de diagnòstic per la imatge per al Consorci Sanitari de Terrassa (CST).

2. Antecedents i abast

Els equips instal·lats, tots ells marca Fujifilm, han estat mantinguts pel fabricant fins la data, mitjançant garantia establerta en el contracte de subministrament o per contracte de manteniment amb Fujifilm.

Els aparells relacionats en el servei de manteniment són els següents:

Modalidad	Centro	Modelo	Número de serie
Rx	Hosp. De Terrassa	FDR Go Plus	MQ00012A7011
Rx	Hosp. De Terrassa	FDR Go Plus	MQ00012A7072
Rx	Hosp. De Terrassa	CR FCR Prima T	269K3043
Rx	CAP Sant Llatzer	FDR Smart X Columna (68Kw-3P.GL)	DXF2010004A
Rx	Hosp. De Terrassa	FDX Visionary RF Premium	B226F0692
Mamógrafo	Hosp. De Terrassa	Amulet Innovality (Tomo.SView.TomoBPY)	96422563
Estación de trabajo	Hosp. De Terrassa	Bellus II (MIS-1000)	96620443

3. Definició del servei

Número de serie	Tipo contrato	Revisiones preventivas anuales
MQ00012A7011	Integral	1
MQ00012A7072	Integral	1
269K3043	Integral	1
DXF2010004A	Integral	1
B226F0692	Integral	1
96422563	Ultimate	2
96620443	Integral sin Piezas	2

4. Requeriments mínims

Mòdul Integral**Aparells inclosos:**

Número de serie	Tipo contrato
MQ00012A7011	Integral
MQ00012A7072	Integral
269K3043	Integral
DXF2010004A	Integral
B226F0692	Integral

El servei de manteniment haurà d'incloure, com a requisit mínim, les següents prestacions agrupades per tipologia:

1. Suport tècnic

- Servei de suport de primer nivell (Hot Line) per a la resolució immediata d'incidències.
- Servei de suport de segon nivell a través de Fujifilm Internacional, gestionat mitjançant els canals interns autoritzats.

2. Manteniment preventiu

- Realització de les revisions periòdiques de manteniment preventiu segons les especificacions del fabricant.
- Subministrament i substitució de les peces de recanvi subjectes a canvi periòdic dins del programa preventiu.

3. Manteniment correctiu

- Inclusió de la mà d'obra i dels desplaçaments necessaris per a les actuacions de manteniment correctiu.
- Subministrament i substitució de peces de recanvi originals requerides per a la reparació d'avaries.

4. Actualitzacions de programari

- Inclusió de totes les actualitzacions de programari estàndard necessàries per garantir l'òptim funcionament dels equips i la seva adequació als estàndards vigents de seguretat i rendiment.

Prestacions no incloses en el servei

Queden fora de l'abast del contracte de manteniment les següents actuacions, sense que aquesta relació tingui caràcter limitatiu:

1. Actuacions derivades de causes externes o accidentals

- Reparacions, substitucions de peces o posades a punt derivades de negligència, manipulació inadequada, caigudes de detectors, oblit, accidents (incendi, inundació, catàstrofes naturals, etc.), així com situacions de vaga, manifestacions, sabotatges o conflictes bèl·lics.
- Danys ocasionats per trasllats, manipulacions o modificacions efectuades sense autorització prèvia de Fujifilm.
- Avaries derivades de defectes en la xarxa elèctrica, alimentació general o climatització (aire condicionat, control d'humitat, neteja), quan aquestes condicions hagin estat prèviament advertides per mitjà d'informes tècnics.

2. Responsabilitat de l'usuari

- Manteniments de primer nivell atribuïbles a l'usuari.
- Assistències derivades d'errors repetitius documentats i relacionats amb una manipulació incorrecta o amb l'incompliment de les instruccions d'ús del fabricant.
- Ús de peces o recanvis no originals o no subministrats pel fabricant.

3. Consumibles i fungibles

- Subministrament i reposició de consumibles (films, xassís, paper, pel·lícules, discos, broquets, elèctrodes d'un sol ús.)

4. Integració amb equips externs

- Assistència tècnica derivada de la configuració o connexió amb equips o sistemes aliens (impressores, PACS, RIS, etc.).

Mòdul Ultimate.

Aparells inclosos:

Número de sèrie	Tipus de Servei
96422563	Ultimate

En aquesta modalitat de contracte de manteniment, el servei inclou:

1. Suport tècnic

Expedient CST 25-16 NE-SE

- Servei de suport de primer nivell (*Hot Line*) per a incidències immediates.
- Servei de suport de segon nivell a través de Fujifilm Internacional mitjançant canals interns autoritzats.

2. Manteniment preventiu

- Revisió periòdica de manteniment preventiu segons especificacions del fabricant.
- Substitució de peces subjectes a canvi periòdic dins del programa preventiu.

3. Manteniment correctiu

- Mà d'obra i desplaçaments inclosos per actuacions correctives.
- Peces de recanvi originals per a reparacions.
- Reparacions i ajustaments derivats d'avaries per negligència, manipulació inadequada, caigudes de detectors o altres usos indeguts.

4. Actualitzacions de programari

- Inclusió de totes les actualitzacions estàndard de software necessàries per garantir l'òptim funcionament dels equips.

5. Altres prestacions

- Cobertura de manteniments d'usuari.
- Atenció a avaries per mal ús o per caiguda de l'equip.
- Suport en configuracions d'equips externs (impressores, PACS, RIS, etc.).

Prestacions no incloses en el servei

- Reparacions derivades d'accidents greus (incendi, inundació, catàstrofe natural, vaga, sabotatge, guerra).
- Reparacions per ús de peces no originals o no subministrades pel fabricant.
- Fallades atribuïbles a instal·lacions elèctriques o climatització alienes a FUJIFILM.
- Trasllats realitzats sense autorització prèvia de FUJIFILM.

Mòdul Integral sense peces.

Aparells inclosos:

Número de sèrie	Tipus de Servei
96620443	Integral sense peces

En aquesta modalitat de contracte de manteniment, el servei inclou:

1. Suport tècnic

- Servei de suport de primer nivell (Hot Line) per a incidències immediates.
- Servei de suport de segon nivell a través de Fujifilm Internacional mitjançant canals interns autoritzats.

2. Manteniment preventiu

- Revisió periòdica de manteniment preventiu segons les directrius del fabricant.
- Substitució de peces subjectes a canvi periòdic dins del programa preventiu.

3. Manteniment correctiu

- Mà d'obra i desplaçaments per a reparacions correctives (peces no incloses).

4. Actualitzacions de programari

- Inclusió de totes les actualitzacions estàndard de software necessàries per garantir el funcionament i seguretat dels equips.

Prestacions no incloses en el servei

- Peces de recanvi per a manteniment correctiu.
- Reparacions derivades de negligència, manipulació inadequada, caigudes o accidents (incendi, inundació, catàstrofe natural, sabotatge, guerra).
- Consumibles i fungibles (films, xassís, paper, discs, boquilles, elèctrodes d'un sol ús, etc.).
- Accessoris de pacient (colxonetes, banquetes, auriculars, cables ECG, etc.).
- Elements perifèrics aliens (SAI, polígraf, injectores, monitores, bateries, sondes, etc.).
- Avís i assistència per configuracions d'equips externs (PACS, RIS, impressores).
- Reparacions, modificacions o trasllats sense autorització prèvia de FUJIFILM.
- Incidències atribuïbles a condicions ambientals inadequades (climatització, humitat, neteja) o a defectes de subministrament elèctric.
- Assistències per errors repetitius documentats derivats d'un mal ús per part de l'usuari.

Expedient CST 25-16 NE-SE

5. Facturació

La facturació serà mensual, amb una única factura emesa a mes vençut. En aquesta s'especificarà el detall dels equips, el tipus de manteniment efectuat i les actuacions realitzades, fent constar a la factura el codi de l'expedient CST 25-16 NE-SE.

6. Coordinació Empresarial

Per tal de garantir la correcta coordinació empresarial, s'haurà de contactar amb la persona responsable del servei de prevenció de riscos laborals del CST per complir que aquest procediment es porta a terme segons el procediment establert per al CST, sense excepcions.

7. Presentació ofertes

Sobre C:

L'annex OE de l'oferta econòmica: S'haurà de complimentar únicament els camps en blau.