

ANNEX 9.1. PCAP

A.CRITERIS DEPENDENTS D'UN JUDICI DE VALOR NO QUANTIFICABLES AUTOMÀTICAMENT: Fins a un màxim de 49 Punts					Punts màxims
A.1. Menús i productes	15	A.1.1.Varietat i qualitat de l'oferta nutricional	Es valorarà la varietat dels productes, la qualitat i l'atractiu de les propostes presentades, tant de menjador com a cafeteria. Adaptació a les particularitats de cada modalitat esportiva, amb necessitats alimentàries diferenciades. Atenció a les intoleràncies i altres dietes especials. Proposta de activitats gastronòmiques enfocades a dinamitzar tant el menjador com la cafeteria (Jornades, etc.) especificant la seva periodicitat.		6
		A.1.2.Planificació dels menús	Es valorarà el detall i rotació dels menús per períodes, així com la capacitat de complir al amb la proposta de menús plantejada per el Departament de Fisiologia i Nutrició del CAR, subjectes a revisió. Variació semestral de productes de temporada als menús (fruites, verdures, etc.) i als productes de cafeteria.		3
		A.1.3.Informació nutricional	Es valorarà els mitjans destinats al assessorament en matèria nutricional i dietètica de l'oferta gastronòmica per a els usuaris del CAR.		2
		A.1.4.Matèries primeres	Es valorarà el detall informatiu sobre el gramatge de les matèries primeres, amb especial valor al de les peces de fruita, indicant qualitat, proveïdor i registre sanitari.		4
A.2. Proposta de funcionament i millores en l'organització del servei	26	A.2.1.Oferta de solució global	Es valorarà la informació detallada dels processos, productes i serveis.		2
		A.2.2.Pla de Millora	Es valorarà la presentació d'un Pla de Millora per adequar, millorar i/o actualitzar les instal·lacions, magatzematge, mobiliari i altres equipaments, així com la realització de les modificacions que calguin per a la millora i agilitat del servei. Es valorarà una completa presentació del projecte mitjançant planells, simulacions i altres mitjans per valorar la propostes de millora tant del menjador com de la cafeteria.		9
			Es valorarà la proposta de millores de caràcter tècnic amb mitjans materials i equipaments que comportin un augment en la varietat gastronòmica amb noves opcions dietètiques i saludables tant del menjador com la cafeteria, indicant l'ús proposat i fitxa tècnica amb especificacions dels equips.		7
		A.2.3.Personal al servei de la restauració	Es valorarà la presentació dels mitjans de interlocució amb el CAR. Es valorarà la informació i propostes de millora sobre la distribució d'horaris, organització i torns del personal, tant a menjador, cuina com cafeteria, així com les accions complementàries al pla de formació basic dels treballadors adscrits al servei.		4
		A.2.4.Reserva de safates i "picnics"	Es valorarà la proposta organitzativa de reserva de safates per motius d'estudi i entrenament i la varietat de menús per picnics. Es valorarà els embalatges i materials utilitzats per aquest tipus de serveis.		4

ANNEX 9.1. PCAP

A.3. Atenció al client i altres millores	8	A.3.1.Sistema d’atenció al client i seguiment del servei	Es valorarà el sistema d’atenció als usuaris (recollida de suggeriments, etc.) per tal d’obtenir informació segmentada de la satisfacció de l’usuari i el model d’actuació per fer el seguiment i supervisió del servei.	2
		A.3.2.Altres millores	Es valorarà qualsevol proposta destinada a fidelitzar els clients de la cafeteria.	2
			Es valorarà les millores als berenars i qualsevol acció proposada per a millorar la freqüència als berenars.	3
			Es valorarà que l’empresa col·labori amb un Banc d’Aliments per a la distribució dels excedents alimentaris.	1
			TOTAL	49 Punts

ANNEX 9.1. PCAP

B. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ QUANTIFICABLES DE FORMA AUTOMÀTICA : Fins a un màxim de 51 Punts				Punts màxims										
B.1. Cànon	34	Es fixarà un cànon trimestral, d'acord amb la formula que s'estableix.	$\frac{\text{Cànon anual de l'oferta que es valora} \times 34}{\text{Millor Oferta Cànon anual}}$	34										
B.2. Millora de preus	6	Productes de restauració. S'aplicarà la formula que s'estableix.	Es valorarà la millor oferta (MO) de preus (IVA inclòs) a 2 productes (Combo del dia – plat combinat - i combo d'entrepà) Els preus màxims es troben al llistat de preus (annex 7). Suma de preus màxims=X1 Suma de preus mes baixa proposada pels licitadors=XL X1 – XL = MO $\frac{(X1 - \text{Suma de preus licitant}) \times 6}{MO}$	6										
B.3. Ampliació d'horaris cafeteria	2	Ampliació franja horària serveis cafeteria: diumenges matí	S'atorgarà 2 punts per l'oferiment del servei de cafeteria (franja horària diumenges al matí de 9 a 13.00h)	2										
B.4. Esdeveniments i dinars especials Els subapartats en que es divideix aquest criteri s'exclouen mútuament	9	Oferiment d'un bonus-ticket anual per a la realització d'esdeveniments i/o dinars especials.	<table><tr><td>Bonus-ticket</td><td>Punts</td></tr><tr><td colspan="2">-----</td></tr><tr><td>Valor de 1.000 €</td><td>3</td></tr><tr><td>Valor de 2.000 €</td><td>6</td></tr><tr><td>Valor de 3.000 €</td><td>9</td></tr></table>	Bonus-ticket	Punts	-----		Valor de 1.000 €	3	Valor de 2.000 €	6	Valor de 3.000 €	9	9
Bonus-ticket	Punts													

Valor de 1.000 €	3													
Valor de 2.000 €	6													
Valor de 3.000 €	9													
TOTAL				51 Punts										