



Identificació de l'expedient: Informe de valoració de la proposta tècnica presentada per la licitadora Sra. Esther Gibert Muñoz, en l'expedient de contractació 2025/35-8535 Servei de dinamització del punt TIC per a l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans. La durada del contracte serà de dos anys amb una possible pròrroga previ acord exprés d'ambdues parts.

Informo: Que la licitadora Sra. Esther Gibert Muñoz, ha presentat la documentació requerida a les bases de licitació publicades al perfil del contractant amb número d'expedient 2025/35-8535.

Un cop efectuada l'obertura dels sobres A i B digitals, es procedeix a efectuar la valoració dels criteris subjectes a judici de valor.

Els **criteris de valoració corresponents al judici de valor**, establerts en el punt H apartat b) del QC, així com també a la clàusula II apartat C2.b de l'informe tècnic de necessitats, són:

"b. Criteris de valoració subjecte a judici de valor

b.1) Memòria tècnica: màxim 45 punts

Els punts de la Memòria es desglossaran de la següent manera:

. Proposta d'organització i coordinació del servei: **màxim 6 punts.**

. Proposta d'accions formatives: **màxim 20 punts.**

. Proposta d'implementació tècnica: **màxim 10 punts.**

. Seguiment, coordinació i control de qualitat: **màxim 9 punts.**

Serán excloses aquelles empreses que no assoleixin un llindar mínim de 22 punts en la valoració de les seves memòries tècniques.

Que la valoració efectuada és la següent:

A. Compliment del punt d'organització i coordinació

S'atorguen 5,75 punts en aquest apartat. La proposta compleix amb els requisits d'organització i coordinació establerts al plec tècnic. A més, aporta elements de valor afegit com la mentoria entre iguals, el consell d'usuaris i la innovació pedagògica.

Organització del servei i atenció a l'usuari- es valora amb 1 punt

- Es demana una atenció propera, diagnosi inicial, flexibilitat horària i seguiment individualitzat:

Plaça de la Vila, 1
08184 Palau-solità i Plegamans
Tel. 93 864 80 56 · Fax 93 864 92 59
www.palauplegamans.cat
C.I.F. P-0815500-D

Signatura 1 de 1
Roser Alegre Martín
28/07/2025

Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 2bc89c1695d54fa892e566f87aae5fa2001

Url de validació <https://www.registre.palauplegamans.cat:443/ABSIS/IDI/ARX/IDIARXABSAWeb/ASP/verificadorfirma.asp?nodeabisini=002>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





-En l'apartat 4.1: s'inclou acollida personalitzada, diagnosi inicial, flexibilitat horària i ambient segur per a l'aprenentatge.

Coordinació amb serveis municipals i agents del territori- es valora amb 0'90 punts

- Es requereix coordinació amb promoció econòmica municipal, la DGSD, Xarxa Punt TIC, serveis socials i altres agents locals:

-En l'apartat 1 i el 4.4 es detalla coordinació activa amb promoció econòmica, serveis socials, educatius, entitats locals i la Xarxa Punt TIC. També es preveu derivació de persones usuàries i participació en projectes comunitaris. Faltaria esmentar la coordinació amb la DGSD.

Seguiment i control de qualitat - es valora amb 1 punt

- S'exigeixen informes semestral i anuals amb indicadors, estadístiques i propostes de millora:

-En els apartats 6 i 7 s'inclou un sistema d'avaluació amb indicadors quantitatius i qualitatius, informes periòdics, reunions de coordinació i propostes de millora contínua.

Participació en espais de coordinació- es valora amb 1 punt

- Es demana participació en reunions i espais de treball de la Xarxa Punt TIC i DGSD:

- Es menciona explícitament la participació en reunions de coordinació i intercanvi de bones pràctiques amb la Xarxa Punt TIC i altres serveis.

Gestió d'espais i recursos – es valora amb 0'75 punts

- Es demana que cal mantenir els espais i materials, fer-ne ús responsable i gestionar l'inventari:

-En l'apartat 4.2 s'inclou el manteniment dels espais, ús responsable dels equips i foment del programari lliure. Faltaria esmentar la gestió de l'inventari.

Compromís amb la millora contínua – es valora amb 1 punt

- Es demana que es facin propostes de millora i adaptació del servei:

-S'hi proposa un sistema de revisió trimestral, participació de les persones usuàries en la definició d'activitats i un "consell de persones usuàries".

Plaça de la Vila, 1
08184 Palau-solità i Plegamans
Tel. 93 864 80 56 · Fax 93 864 92 59
www.palauplegamans.cat
C.I.F. P-0815500-D

Signatura 1 de 1
Roser Alegre Martín
28/07/2025

Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 2bc89c1695d54fa892e566f87aae5fa2001

Url de validació <https://www.registre.palauplegamans.cat:443/ABSIS/IDI/ARX/IDIARXABSAWeb/ASP/verificadorfirma.asp?nodeabisini=002>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





B. Compliment del punt proposta d'accions formatives

S'atorguen 20 punts en aquest apartat. La memòria tècnica presentada compleix àmpliament amb el que estableix el plec de clàusules tècniques pel que fa a la proposta d'accions formatives i es presenten exemples complets de diverses formacions.

Detecció de necessitats formatives- es valora amb 2 punts

-Es demana identificar necessitats i comunicar-les al Servei de Promoció Econòmica i a la DGSD.:

-En l'apartat 3 es proposa diagnosi rigorosa i permanent basada en enquestes, observació directa i coordinació amb serveis socials i altres agents

Oferta formativa – es valora amb 5 punts

-Es demana oferir espais d'alfabetització digital, tallers d'especialització i suport a projectes formatius:

-En l'apartat 3 es detalla una oferta àmplia i estructurada en 8 eixos: alfabetització, tràmits digitals, ACTIC, ciberseguretat, IA, multimèdia, emprenedoria i col·lectius específics

Metodologia – es valora amb 5 punts

-Es demana elaborar i adaptar materials de suport, atenció personalitzada, activitats presencials i virtuals.

-En l'apartat 3.2 fins 3.7. s'ofereix una metodologia activa, participativa i adaptada: aprenentatge pràctic, treball col·laboratiu, formació entre iguals, gamificació i recursos digitals.

Exemples de formacions – es valora amb 1 punt

-No s'especifica en el plec però a la memòria s'inclouen 6 propostes detallades amb objectius, continguts i metodologia (apartats 3.7 i 3.8), com ara: alfabetització digital, ús del mòbil, IA, privacitat, currículum digital, etc.

Adaptació a col·lectius vulnerables- es valora amb 2 punts

-Es demana la prioritització de col·lectius com nouvinguts, persones aturades, etc.:

Plaça de la Vila, 1
08184 Palau-solità i Plegamans
Tel. 93 864 80 56 · Fax 93 864 92 59
www.palauplegamans.cat
C.I.F. P-0815500-D

Signatura 1 de 1
Roser Alegre Martín
28/07/2025

Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 2bc89c1695d54fa892e566f87aae5fa2001

Url de validació <https://www.registre.palauplegamans.cat:443/ABSIS/IDI/ARX/IDIARXABSAWeb/ASP/verificadorfirma.asp?nodeabisini=002>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





-En els apartats 3.3 i 3.6. es parla de la formació adaptada a persones grans, joves, dones i col·lectius vulnerables, amb horaris flexibles i sessions individuals

Avaluació i millora contínua- es valora amb 5 punts

-Es demana la presentació d'informes amb indicadors, estadístiques i propostes de millora:

-En els apartats 3.5, 6 i 7, es presenta un sistema d'avaluació integral amb enquestes, observació, dades quantitatives i qualitatives, revisió trimestral i participació comunitària

C. Compliment del punt de proposta d'implementació tècnica

S'atorguen 9 punts en aquest apartat. La memòria tècnica presentada compleix amb el que estableix el plec de clàusules tècniques però té certes mancances que es detallen.

Organització del servei i atenció a l'usuari – es valora amb 4 punts

-Es demana una atenció propera, diagnosi inicial, flexibilitat horària i ambient segur:

-En l'apartat 4.1, es descriu: Atenció empàtica i personalitzada, diagnosi inicial per adaptar itineraris formatius, flexibilitat horària i metodològica, ambient segur i motivador.

-Tot i que es menciona la coordinació amb serveis municipals, no es concreta com es gestionaran les comunicacions diàries, ni es fa referència explícita a l'ús de Teams, correu institucional o protocols d'incidències.

Gestió d'espais, materials i recursos TIC- es valora amb 5 punts

-Es demana que cal mantenir els espais i equips, fomentar l'ús del programari lliure i garantir l'accessibilitat:

-En l'apartat apartat 4.2 es descriu: espais accessibles i adaptats, promoció de l'ús del portàtil propi, disponibilitat d'equips del Punt Tic i foment del programari lliure, com per exemple LibreOffice (ofimàtica), GIMP (edició d'imatges), Audacity (edició d'àudio) i OpenShot (edició de vídeo)

-No s'explica com es gestionaran les incidències tecnològiques i no es fa cap menció a la gestió de l'inventari.

Plaça de la Vila, 1
08184 Palau-solità i Plegamans
Tel. 93 864 80 56 · Fax 93 864 92 59
www.palauplegamans.cat
C.I.F. P-0815500-D

Signatura 1 de 1
Roser Alegre Martín
28/07/2025

Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 2bc89c1695d54fa892e566f87aae5fa2001

Url de validació <https://www.registre.palauplegamans.cat:443/ABSIS/IDI/ARX/IDIARXABSAWeb/ASP/verificadorfirma.asp?nodeabisini=002>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





D. Compliment del punt de seguiment, coordinació i control de qualitat

S'atorguen 8 punts en aquest apartat. La memòria tècnica presentada compleix amb el que estableix el plec de clàusules tècniques però té certes mancances que es detallen.

Seguiment individualitzat de les persones usuàries– es valora amb 4 punts

-Es demana un seguiment de la tasca de dinamització, activitats formatives, gestió d'usuaris i incidències:

-Es descriu a la pg. 17, que es farà un seguiment continuat mitjançant observació directa, tutories i recollida de retroacció. A la pag. 8 es descriu que es farà observació directa i seguiment individualitzat per detectar possibles dificultats i adaptar la metodologia

Coordinació amb l'Ajuntament i serveis municipals– es valora amb 2 punts

- S'exigeix coordinació amb el Servei de Promoció Econòmica i altres serveis:

-Es descriu una coordinació estructurada amb l'Ajuntament i altres serveis, amb reunions periòdiques per compartir resultats i consensuar accions de millora (punt 3 i 4.4)

Informes i valoracions– es valora amb 2 punts

-Es demana la presentació d'informes de seguiment amb indicadors quantitatius i qualitatius:

-La memòria inclou un sistema d'avaluació amb indicadors com nombre de participants, assistència, diversitat de perfils, grau de satisfacció, assoliment d'objectius personals i impacte en autonomia i ocupabilitat (punts 3.5 i 7)

-De tota manera, la memòria parla d'informes i seguiment, però no especifica si es lliurarà un informe formal semestral i final amb els continguts mínims exigits pel plec (activitats, incidències, estadístiques, propostes de millora, etc.).

-Es demana fer una anàlisi i valoració de les activitats i propostes de millora:

-Es fa una revisió trimestral dels resultats i s'ajusta l'oferta formativa segons les necessitats emergents. També es recullen propostes de millora a través d'enquestes i grups de discussió (punt 7)

Participació activa

-Tot i que no es requereix la participació activa, es proposa la creació d'un "consell de persones usuàries" com a espai formal de participació per fer propostes i valorar el servei.

Plaça de la Vila, 1
08184 Palau-solità i Plegamans
Tel. 93 864 80 56 · Fax 93 864 92 59
www.palauplegamans.cat
C.I.F. P-0815500-D

Signatura 1 de 1
Roser Alegre Martín
28/07/2025

Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 2bc89c1695d54fa892e566f87aae5fa2001

Url de validació <https://www.registre.palauplegamans.cat:443/ABSIS/IDI/ARX/IDIARXABSAWeb/ASP/verificadorfirma.asp?nodeabisini=002>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





Licitadora	Criteris de valoració subjectes a judici de valor				
	Proposta organització i coordinació del servei	Proposta d'accions formatives	Proposta implementació tècnica	Seguiment, coordinació i control de qualitat	Total judici de valor
Esther Gibert Muñoz	5'65	20	9	8	42,65

Conclusions: Un cop efectuada la valoració, la tècnica que subscriu proposa continuar amb l'obertura del sobre C per donar compliment al procés de licitació.

El que s'informa, als efectes de posar en coneixement de la Mesa de Contractació en el procediment que es tramita.

Palau-solità i Plegamans, data signatura

Roser Alegre Martín

Tècnica del Servei d' Ocupació i Empresa

Plaça de la Vila, 1
08184 Palau-solità i Plegamans
Tel. 93 864 80 56 · Fax 93 864 92 59
www.palauplegamans.cat
C.I.F. P-0815500-D

Signatura 1 de 1
Roser Alegre Martín
28/07/2025

Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	2bc89c1695d54fa892e566f87aae5fa2001
Url de validació	https://www.registre.palauplegamans.cat:443/ABSIS/IDI/ARX/IDIARXABSAWeb/ASP/verificadorfirma.asp?nodeabisini=002
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

