

Expedient	Assumpte
2025/620-G626 G626_P2 Contractes Preparació, gestió i adjudicació Emissor : Contractació d'Obres, Béns i Serveis Codi : 15704507111720614310	Servei d'impressió i digitalització.

Signat per:

INFORME DE VALORACIÓ CRITERIS NO AUTOMÀTICS

En relació a l'expedient 2025/620-G626 relatiu al Servei d'impressió i digitalització per l'Ajuntament de Tarragona el Servei TIC informa de la valoració dels criteris de valoració no automàtics de la única oferta rebuda, per part de l'empresa Sistemes Digitales Corporate SL, amb CIF B62724562.

Havent revisat la oferta presentada per Sistemes Digitales, confirmem que compleixen amb els requeriments tècnics mínims exigits al plec de prescripcions tècniques, tant pel que fa a les impressores homologades a subministrar, com pel que fa al programari del servidor d'impressió, i al servei tècnic adscrit al servei.

Donat que la valoració tècnica dels criteris anteriors depèn d'un judici de valor, aquesta valoració es realitzarà tenint en compte el nombre de punts màxim previst a cada apartat, sobre els quals s'aplicarà el percentatge previst a la següent taula de puntuacions:

VALORACIÓ	PERCENTATGE PUNTUACIÓ
Molt alta (MA)	100%
Mitja (M)	66%
Baixa (B)	33%
Nul·la (N)	0%

MA) – Molt alta. S'assignarà a les ofertes que plantegin una resposta completa al subapartat incloent en el cas que l'apartat ho permeti, alguna aportació addicional a la sol·licitada. La resposta ha de ser molt detallada i correcta.

(M) – Mitja. La resposta plantejada és correcta, però hi ha algun aspecte que no revesteix gran importància, que no està descrit o que la seva descripció no és suficient.



(B) – Baixa. No realitza una proposta d'acord amb el sol·licitat, encara que aporti informació vàlida des d'un punt de vista tècnic.

(N) – Nul·la. La proposta presentada no és adequada, bé perquè no aporta suficient informació, perquè el seu contingut difereixi de l'objectiu del mateix o perquè tècnicament no és vàlida.

A continuació es detallen i justifiquen les puntuacions assignades a cada apartat.

Pla de projecte: fins a 20 punts, que es divideixen en els apartats següents:

a) Prestacions i funcionalitats fins a 15 punts.

S'avaluaran les prestacions del nou maquinari a implantar (segons l'annex del PPT). Les capacitats del programari servidor d'impressió i de gestió proposat, el sistema de quotes, aplicació de polítiques i la capacitat d'extracció d'informes.

El licitador proposa la continuïtat de la plataforma actual:

- Mantenir el parc d'impressores del fabricant Ricoh instal·lat actualment i incorporar equips nous del mateix fabricant pel que fa a les noves impressores requerides al PPT.
- Gestió d'impressions dels usuaris amb el programari PaperCut MF: Autenticació, autorització i accounting.
- Confidencialitat via pull Printing i impressió retinguda
- Permet marques d'aigua, signatura digital i arxivat.
- Establiment de polítiques impressió i quotes.

Pel que fa als tres tipus d'impressores noves a homologar (apt.8 del PPT), proposen homologar els equips següents:

- **Tipus MM-A4** (Impressora multifunció monocrom A4): proposen l'equip **Ricoh IM370F**, amb les següents característiques principals, que iguala els requisits exigits i els supera en l'apartat marcat amb un asterisc (*):
 - o 37 Pàgines per minut
 - o scanner 46 ppm i resolució 1200 ppp
 - o 2 safates 500 fulls + bypass 100 fulls
 - o 6GB memòria RAM (* supera requisits plec)
 - o Càrrega recomanada 10000 pàgines/mes
- **Tipus MC-A3** (Impressora multifunció color A3): proposen l'equip **Ricoh IMC3010A**, amb les següents característiques principals, que iguala els requisits exigits i els supera en l'apartat marcat amb un asterisc (*):
 - o 30 Pàgines per minut monocrom i color
 - o Scanner resolució 1200 ppm
 - o 2 safates 500 fulls + bypass 100
 - o 8 GB RAM (* millora requisits plec)



- o Càrrega recomanada 10000 pàgines/mes (* millora requisits plec)
- **Tipus RC-A3+** (Impressora multifunció reprografia gran volum): **Ricoh PRO C5400**, amb les següents característiques principals, que iguala els requisits exigits al PPT i els supera en els apartats marcat amb un asterisc (*):
 - o Formats SRA3+, A3, A4, A5
 - o 65ppm monocrom i color
 - o Resolució 4800x1200 ppp
 - o Capacitat 3850 fulls (* supera requisits plec)
 - o Càrrega treball 50.000 pag./mes (* supera requisits plec)
 - o 8 GB RAM (* supera requisits plec)
 - o Gamma professional i gramatge paper fins 360g/m2

Com a millora, a un dels equips de reprografia el licitador incorporà un controlador Fiery E-28B. Aquest element no constava al plec com a requisit però representa una millora en les prestacions de l'equipament de la unitat de reprografia. Aquest element permetrà millorar la qualitat d'impressió, i augmentar la velocitat al realitzar impressions massives o repetitives.

Queda acreditat que el licitador compleix tots els requisits tècnics i els millora en varis aspectes, per tant se li atorga una valoració Molt Alta (100%) pel que fa a prestacions i funcionalitats, és a dir **15 punts**.

b) Suport i manteniment de la solució fins a 5 punts

Es valorarà la proposta de serveis de suport i manteniment ofert pel proveïdor durant els anys del contracte, tant pels equips nous com pels que es mantindran del parc actual, i la metodologia a l'hora de gestionar les incidències i els temps de resposta davant incidents.

Sistemas Digitales Corporate SL presenta un pla de desplegament amb una duració de 4 setmanes, detallat per fases i assignant un coordinador general, un coordinador tècnic i 2 tècnics instal·ladors.

Proposen la continuïtat del personal tècnic, ja que són els adjudicataris del servei actual que ha arribat a la seva fi de contracte. A més de mantenir el mateix tècnic assignat al contracte, també es disposarà del suport d'altres tècnics assignats a la província de Tarragona.

El transport, desplaçaments, mà d'obra i peces de recanvi estaran inclosos tal com es preveu al PPT.

Pel que fa a la gestió d'incidències ofereixen un únic punt de contacte, permetent l'obertura d'incidències via telèfon, correu electrònic i àrea de clients web.

La gestió de consumibles es farà de forma automàtica a través de la monitorització dels equips, dels quals són servei tècnic oficial del fabricant a nivell de tota Catalunya.

El personal adscrit al contracte serà un coordinador de projecte amb 24 anys d'experiència realitzant aquestes funcions, un coordinador tècnic amb 37 anys d'antiguitat a l'empresa, un tècnic especialista en el programari PaperCut amb 29 anys d'experiència i 3 tècnics de manteniment amb un mínim de 5 anys d'experiència, dels quals dos disposen del títol de cicle formatiu de grau superior en informàtica.

Facilitaran al servei TIC informes de seguiment semestral i es comprometen a substituir equips del contracte anterior (2020) que generin problemes repetitius o irreparables.



La gestió de residus està certificada per Ricoh España i proporcionaran caixes per reciclatge de cartutxos i retirada per empresa especialitzada.

Finalment, realitzaran sessions de formació a usuaris de 20 minuts per explicar les funcionalitats de les noves impressores.

Pel que fa als acords de nivell de servei (ANS) requerits a l'apartat 10 del PPT es comprometen a complir, i en alguns casos millorar els requisits mínims exigits.

Considerem que el licitador compleix tots els requisits tècnics i els millora en varis aspectes, com per exemple el personal tècnic, amb molts anys d'experiència i veterania a l'empresa. Per tant, pel que fa al suport i manteniment de la solució se li atorga una valoració Molt Alta (100%), és a dir **5 punts**.

En total, sumant els dos apartats anteriors, a se li atorguen un total de 20 punts al Pla de projecte.

Resum de les puntuacions:

Element valorat	Puntuació màxima	Puntuació obtinguda
Prestacions i funcionalitats	15	15
Suport i manteniment de la solució	5	5
Pla de Projecte (total)	20	20

A la data i les persones que figuren a la signatura electrònica.

