

Expedient núm.: 4619/2025

Procediment: Contracte de Serveis per Procediment negociat sense publicitat, per exclusivitat, d'acord amb l'article 168.a) 2n de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic.

Objecte: Serveis de manteniment i suport de les aplicacions informàtiques SPAI Sical, SPAI Patrimoni, Serveis d'Assistència Avançada de l'aplicació SPAI Sical.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈNIQUES PER A CONTRACTE DE SERVEIS PER PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT, PER EXCLUSIVITAT

1.-OBJECTE DEL CONTRACTE:

L'objecte del plec és establir les prescripcions tècniques que regiran l'adjudicació del contracte dels serveis de manteniment i suport de les aplicacions informàtiques SPAI Sical i SPAI Patrimoni i servei d'Assistència Avançada de l'aplicació SPAI Sical, incloent-hi la seva actualització a la nova versió HTML, així com la posada a la disposició del mòdul SPAI Auditoria en la seva execució, per part de l'Ajuntament de Vandellòs i l'Hospitalet de l'infant.

El contracte definit té la qualificació de contracte administratiu de serveis, d'acord amb l'article 17 de la LCSP.

L'objecte del contracte no es divideix en lots, a l'efecte de la seva execució, de conformitat amb l'article 99.3 de la LCSP, atès que la realització independent de les diverses prestacions dels serveis dificultaria la correcta execució del contracte des del punt de vista tècnic.

Els codis d'identificació de les prestacions objecte del contractació són (CPV)

Codi CPV	Descripció
72200000-7	Serveis de programació i consultoria
72267100-0	Manteniment de software de TI
72261000-2	Servei de suport al software
72611000-6	Servei de suport informàtic tècnic

2. NECESSITATS A SATISFER:

L'Ajuntament de Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant disposa dels programaris informàtics del Sistema de Gestió Econòmic-Financera SPAI Sical i SPAI patrimoni de l'empresa Spai Innova Astigitas, SL. (d'ara en endavant, SPAI).

Es considera que el servei només el pot prestar l'empresa SPAI ja que disposa de la propietat intel·lectual dels software. Els software descrits precisen d'un manteniment i actualització constant pels canvis normatius i pels derivats de les innovacions tecnològiques. Així mateix,

AJUNTAMENT

Pl. Ajuntament 6 · 43891 Vandellòs
T 977 824 037 · M 662 991 747 · F 977 823 900
CIF P4316400C

CASA DE LA VILA

Alamanda 4
43890 L'Hospitalet de l'Infant
977 823 313

info@vandellos-hospitalet.cat
www.vandellos-hospitalet.cat



l'operativa diària fa necessari disposar d'un servei de suport i d'assessorament que té per objectiu facilitar la gestió informatitzada comptable i pressupostària de la corporació.

3.-DESCRIPCIÓ DEL SERVEIS:

El contracte inclou els següents serveis:

A.-	Servei de manteniment i suport de l'aplicació informàtica SPAI-SICAL, incloent la seva actualització a la nova versió HTML, que inclou una jornada de formació en modalitat remota
	A.1.-Manteniment i suport en modalitat de Asistencia avançada anual de:
	SPAI -SICAL
	SPAI-Auditoria de factures
	Serveis cloud
B.-	Servei de manteniment i suport de signatura en documents comptables
	Manteniment i suport anual de signatura en documents comptables.
C.-	Servei d'Assistència Avançada de SPAI SICAL
	Assessorament en l'execució d'operacions comptables.
	Elaboració i personalització de documents comptables.
	Elaboració d'operacions conduents a l'obertura de l'exercici comptable
	Elaboració d'operacions conduents a la pròrroga del pressupost
	Elaboració d'operacions i documentació pel tancament de l'exercici
	Elaboració d'operacions i documentació per la liquidació de comptes
	Elaboració dels informes i documents constitutius del Comte General, així com la seva remissió al Tribunal de Comptes.
	Elaboració de l'informe trimestral de Deute Comercial
	Obtenció de Fitxers d'Hisenda, contemplant el aspectes referents a:
	-Generació i verificació
	-Pressupost prorrogat i pressupost definitiu





	-Liquidació anual
	-Morositat: trimestral o anual.
	-Execució trimestral del Pressupost.
	- Període Medi de Pagament: informe mensual o trimestral
	Generació i verificació del Fitxer Tribunal de Comptes, del Compte Gral.
D.-	Servei de manteniment i suport de SPAI PATRIMONIO.
	Servei de manteniment i suport en modalitat SaaS i servei de cloud.

Els serveis de manteniment i suport de les aplicacions informàtiques SPAI Sical i Spai Patrimoni i Serveis d'Assistència Avançada de l'aplicació SPAI Sical tenen les següents prestacions:

- Actualització i millora de les aplicacions:

El servei de manteniment inclou la posada a disposició de l'Ajuntament i els seus ens dependents, sense càrrecs addicionals, de les successives versions del producte. Cada nova versió incorpora el resultat de la correcció d'incidències i el desenvolupament de les millores sol·licitades i dels suggeriments formulats per la Corporació, que rebrà també, les millores peticionades a proposta d'altres entitats. Correspon a SPAI Innova establir la prioritat en el desenvolupament de totes les millores sol·licitades pel conjunt de clients, en funció de la importància de cada millora per al propi client, i valorant també l'interès general.

- Adaptació als canvis normatius: les reformes legislatives que hi hagi en cada matèria s'integraran en el producte a través d'una constant feina de revisió per part de l'adjudicatari, possibilitant el compliment puntual de les obligacions legals de la corporació. SPAI Innova estarà al corrent d'aquests canvis accedint a les fonts i publicacions oficials, sense perjudici de la qual cosa, l'Ajuntament podrà comunicar a SPAI Innova qualsevol informació de la qual tingui coneixement referent a canvis normatius, facilitant la seva anàlisi o abast per a poder implementar les necessàries modificacions en el Producte.

- Suport funcional i operatiu de les aplicacions: els consultors de l'adjudicatari oferiran suport telefònic d'assessorament directe en el desenvolupament dels procediments i en el registre d'operacions, afavorint la explotació de totes les funcionalitats dels productes, amb l'únic propòsit d'agilitzar la gestió dels usuaris. Aquest suport es realitzarà via telefònica, o a través de la Web de consultes i incidències que SPAI Innova posarà a la disposició de l'Ajuntament.

- Suport tècnic informàtic: recolzament telefònic o mitjançant connexió remota al personal informàtic de l'Ajuntament en els processos d'actualització dels productes d'SPAI Innova.

AJUNTAMENT

Pl. Ajuntament 6 · 43891 Vandellòs
T 977 824 037 · M 662 991 747 · F 977 823 900
CIF P4316400C

CASA DE LA VILA

Alamanda 4
43890 L'Hospitalet de l'Infant
977 823 313

info@vandellos-hospitalet.cat
www.vandellos-hospitalet.cat



- **Correcció d'errors i resolució d'incidències:** bé a través del servei de suport telefònic, bé mitjançant connexió remota prèvia autorització del Client, SPAI Innova corregirà qualsevol incidència en el producte, incloent-hi els possibles errors provocats en les dades si fos el cas.

En supòsits de major complexitat, quan no sigui possible per aquests mitjans o la resolució de la incidència es consideri molt urgent, SPAI Innova desplaçarà un tècnic a les dependències municipals.

- **Suport funcional i operatiu en aspectes més complexos (servei d'Assistència Avançada):** els consultors de l'adjudicatari oferiran suport, assessorament i elaboració d'operacions i documentació relatius als processos informàtics que presentin una major complexitat, com per exemple: pressupost, liquidació, obertura de nous exercicis, confecció dels comptes generals, gestió dels actius, entre altres de similar naturalesa.

VERSIÓ HTML

La present proposta inclou el canvi de l'aplicació informàtica de gestió comptable SPAI Sical a un entorn d'execució en HTML.

Detall: Avantatges a destacar en el canvi a l'entorn d'execució HTML.

- L'aplicació SPAI Sical serà més àgil amb una gestió independent de dispositius i sistemes operatius.
- Permet l'ús de SPAI Sical en qualsevol moment, en qualsevol lloc i des de qualsevol dispositiu (ordinador, tauleta, ...)
- No requereix instal·lació de cap component en l'equip client, requerint-se únicament un navegador compatible amb HTML5.
 - Sense java ni un altre software en el client.
 - Compatible amb les últimes versions dels navegadors més comuns (Chrome, Safari, Firefox, Edge).
- Es tracta d'una evolució tecnològica natural de la plataforma de desplegament dels productes cap a una interfície d'usuari en HTML.
 - UI més moderna i cridanera.
 - UI basada en fulls d'estil.
- Formes d'autenticació més segures, com el Single Sign On i autenticació en dos passos:
 - Single sign-on (SSO) és un procediment d'autenticació que habilita a l'usuari per a accedir a diversos sistemes amb una sola instància d'identificació.
 - Es pot configurar SSO amb Azure Activi Directoy (Azure AD)
 - Es pot configurar SSO amb Google.

AJUNTAMENT

Pl. Ajuntament 6 · 43891 Vandellòs
T 977 824 037 · M 662 991 747 · F 977 823 900
CIF P4316400C

CASA DE LA VILA

Alamanda 4
43890 L'Hospitalet de l'Infant
977 823 313

info@vandellos-hospitalet.cat
www.vandellos-hospitalet.cat





-També està suportada l'autenticació per servidor CAS (SSO). El servei d'autenticació centralitzada (CAS) és el protocol d'inici de sessió únic (SSO) d'autenticació web centralitzada més comuna per a l'autenticació dins d'una organització.

-L'autenticació en dos passos (2FA) és un mètode de seguretat d'administració d'identitat i accés que requereix dues formes d'identificació, oferint seguretat addicional en el procés d'inici de sessió.

SPAI AUDITORIA DEL REGISTRE COMPTABLE DE FACTURES

La Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic, va ser modificada mitjançant la Llei orgànica 6/2015, de 12 de juny, per a introduir un nou apartat 3 en l'article 12 amb la següent redacció:

*“Les intervencions generals o òrgans equivalents de cada Administració realitzaran una auditoria de sistemes anual per a **verificar que els corresponents registres comptables de factures compleixen amb les condicions de funcionament previstes en aquesta Llei i la normativa de desenvolupament i, en particular, que no queden retingudes factures presentades al Punt general d'entrada de factures electròniques que fossin dirigides a òrgans o entitats de la respectiva Administració en cap de les fases del procés. En aquest informe s'inclourà una anàlisi dels temps mitjans d'inscripció de factures en el registre comptable de factures i del número i causes de factures rebutjades en la fase d'anotació en el registre comptable.**”*

La Intervenció General de l'Administració de l'Estat ha elaborat una guia marc que conté una sèrie d'orientacions a l'efecte de la realització de l'auditoria anual dels registres comptables de factures (“Guia per a les auditories dels Registres Comptables de Factures que preveu l'article 12 de la Llei 25/2013”).

L'aplicació SPAI Auditoria de Registre comptable de factures, objecte de la present oferta, té els següents objectius:

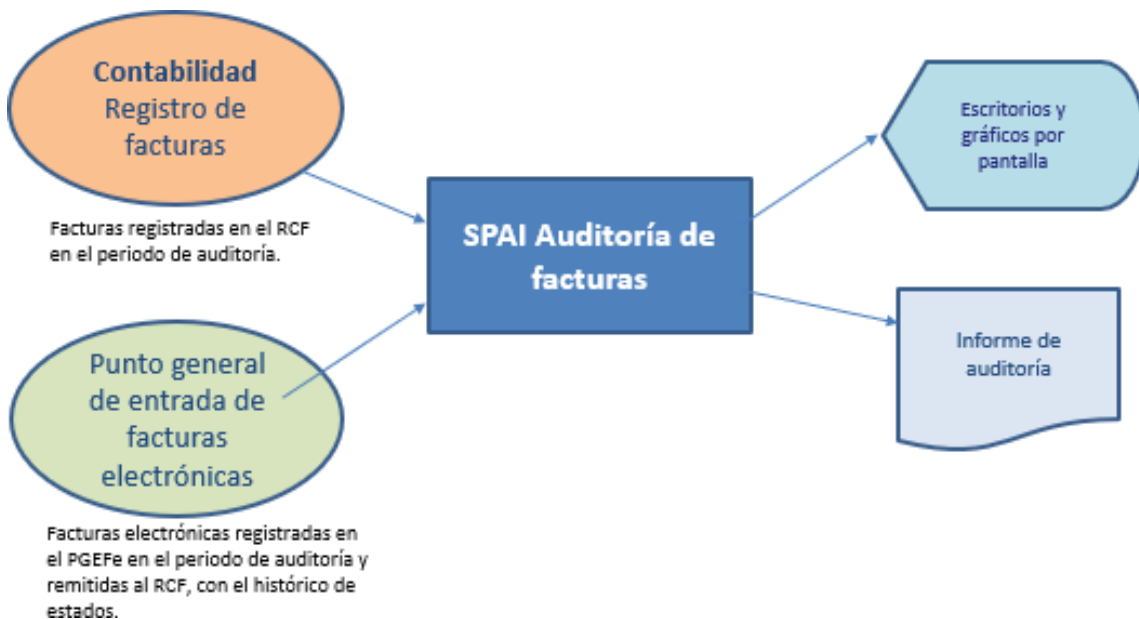
- **Analitzar** els processos relacionats amb el tractament de les factures:
 - Auditoria del compliment de la normativa en **factures en paper**.
 - Comprovació de la correcta inscripció de les **factures electròniques** rebudes.
 - **Temps mitjans** d'inscripció de factures.
 - **Estadístiques** d'evolució i fluxos dels estats de les factures.
- **Detectar** per a permetre corregir els possibles desajustaments o incidències en les aplicacions comptables, o en les connexions entre el PGEF i el RCF, que poguessin derivar en problemes de gestió o en incompliment del Període Mitjà de pagament.



- Complir amb l'**Auditoria dels Registres Comptables de Factures** previst en l'article 12 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre.

Funcionalitats

L'obtenció d'informació per a l'auditoria es realitza a partir de la informació recollida en el Punt General d'Entrada de Factures Electròniques (PGEFe) i de la informació continguda en el registre Comptable de Factures (RCF) de la comptabilitat en ús en l'entitat.



1. Configuració

- Permet definir el període d'auditoria
- Permet indicar les unitats a auditar
- Permet integrar amb diferents sistemes comptables
- Càrrega dades del Punt General d'Entrada de Factures Electròniques i del sistema comptable

2. Importació de les dades

- Registre de factures del sistema comptable:
 - Factures registrades i factures errònies
- Factures electròniques procedents del PGEFe:
 - Factures electròniques remeses al RCF i historial d'estats
 - Sol·licituds d'anul·lació

AJUNTAMENT

Pl. Ajuntament 6 · 43891 Vandellòs
T 977 824 037 · M 662 991 747 · F 977 823 900
CIF P4316400C

CASA DE LA VILA

Alamanda 4
43890 L'Hospitalet de l'Infant
977 823 313

info@vandellos-hospitalet.cat
www.vandellos-hospitalet.cat



3. Càlcul i obtenció de les dades dels apartats de l'informe

- Proves d'auditoria de factures en paper susceptibles d'incomplir la normativa
- Proves d'inscripció, custòdia i validació del contingut de les factures electròniques
- Proves relacionades amb la tramitació de les factures

4. Anàlisi dels apartats de l'informe

- Es presenta en escriptoris gràfics
- Es projecta en l'informe d'auditoria
- És exportable cap a documents, incloent-hi les seves gràfics
- Consultes navegables des de la dada acumulada fins a la factura concreta

5. Elaboració de l'informe d'auditoria

- Es genera un complet informe amb al voltant de 30 pàgines
- Format editable (DOCX/ODT amb possibilitat d'exportació a PDF) a partir de plantilles personalitzables
- S'exporten taules i gràfics del resultat de les validacions
- Permet afegir comentaris a cada apartat

4. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

L'adjudicatari realitzarà la prestació dels serveis anteriorment exposats amb els següents criteris:

- **Suport Hot-Line il·limitat.** Servei d'assistència telefònica durant tota la jornada de treball: de dilluns a divendres de 8:00 a 15:00h.

- **Web de consultes i peticions.** L'Ajuntament pot registrar la seva sol·licitud de suport a través de l'adreça Web www.spaiinnova.com, en l'Àrea de Clients, emplenant les dades oportunes.

- **Les peticions o consultes** seran tractades i resoltes, per regla general, per via telefònica o telemàtica i en el menor termini de temps possible, amb possibilitat de l'enviament per mitjans telemàtics dels corresponents programes, quan la solució requereixi d'alguna actualització.

- **L'accés a la Web de consultes** estarà disponible durant 24 hores al dia, 365 dies a l'any. Aquest servei permetrà a l'Ajuntament registrar una consulta i fer el seu seguiment en qualsevol moment, així com comprovar l'estat de tramitació de la seva sol·licitud, quan aquesta fos formulada per via telefònica.

- Quan per les **circumstàncies o la complexitat**, es requereixi un tractament més personal de la incidència o consulta, SPAI innova i l'Ajuntament valoraran la conveniència de realitzar

AJUNTAMENT

Pl. Ajuntament 6 · 43891 Vandellòs
T 977 824 037 · M 662 991 747 · F 977 823 900
CIF P4316400C

CASA DE LA VILA

Alamanda 4
43890 L'Hospitalet de l'Infant
977 823 313

info@vandellos-hospitalet.cat
www.vandellos-hospitalet.cat



assistència en línia mitjançant connexió remota, que requerirà en tot cas autorització expressa de l'Ajuntament, o assistència presencial en les dependències municipals.

- En cas que fos necessària l'assistència presencial -in situ-, l'Ajuntament la sol·licitarà amb una antelació mínima de 48 hores.

5.-DURADA DEL CONTRACTE

No es preveu que els programaris quedin obsolets en els propers exercicis. Per aquest motiu, es preveu que la seva durada sigui de 2 anualitats (període inicial, sense prorroques), d'acord amb l'art. 29 de la LCSP, prorrogable per 2 anualitats, fins a un màxim de 4 anys.

L'inici del contracte serà a partir del 18/11/2025.

6.-IMPORTS DEL CONTRACTE

El valor estimat del contracte ascendeix a la quantia de 111.658,71 euros (IVA exclòs-prorroques incloses i modificació de l'article 204 LCSP) conforme a les següents quantitats:

Concepte	Quantia (en euros)
Any-2025	Import màxim de 3.059.14 euros IVA exclòs.
Any-2026	Import màxim de 25.376,98 euros IVA exclòs.
Any-2027	Import màxim de 25.376,98 euros IVA exclòs.
Any-2028	Import màxim de 25.376.98 euros IVA exclòs.
Any-2029	Import màxim de 22.317.84 euros IVA exclòs.
Modificació article 204 LCSP (si s'escau)	Import màxim de 10.150,79 euros IVA exclòs.

Resum de la despesa:

Anualitat	Aplicació pressupostària	Import (IVA inclòs)
2025 (18/11/2025 a 31/12/2025)	33/920/21604 Manteniment equips informàtics	3.701,56 Euros
2026	33/920/21604 Manteniment equips informàtics	30.706,15 Euros
2027 (Pròrroga s'iniciarà el 18/11/2027)	33/920/21604 Manteniment equips informàtics	30.706,15 Euros
2028 (Pròrroga)	33/920/21604 Manteniment equips informàtics	30.706,15 Euros
2029 (Pròrroga) (01/01/2029 a 17/11/2029)	33/920/21604 Manteniment equips informàtics	27.004,59Euros.

Signat, l'Interventor municipal

Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant, document signat electrònicament al marge

AJUNTAMENT

Pl. Ajuntament 6 · 43891 Vandellòs

T 977 824 037 · M 662 991 747 · F 977 823 900

CIF P4316400C

CASA DE LA VILA

Alamanda 4

43890 L'Hospitalet de l'Infant

977 823 313

info@vandellos-hospitalet.cat

www.vandellos-hospitalet.cat

