

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESSITAT I CONVENIÈNCIA DE CONTRACTAR MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT EL SERVEI DE MANTENIMENT INTEGRAL, EVOLUCIÓ FUNCIONAL I ALLOTJAMENT AL NÚVOL DEL PROGRAMARI DE GESTIÓ MUNICIPAL GENESYS

Vista la necessitat d'aquest Ajuntament de comptar amb el **servei de manteniment integral, evolució funcional i allotjament al núvol del programari de gestió municipal GENESYS**, amb la finalitat de garantir la continuïtat, el correcte funcionament i la seguretat de la plataforma que dona suport a la tramitació administrativa electrònica municipal.

Aquest programari és utilitzat per a la gestió del padró d'habitants, el registre d'entrada i sortida, l'expedient electrònic, la gestió tributària, la comptabilitat, el personal, la carpeta ciutadana i la integració amb serveis del Consorci AOC. Per tant, es tracta d'un sistema estratègic i transversal, la fallida o discontinuïtat del qual podria comprometre greument el funcionament ordinari dels serveis municipals.

El contracte tindrà una **durada de 4 anys**, sempre que concorrin motius d'interès general i es mantinguin les condicions d'exclusivitat. Aquesta durada és **òptima per garantir l'estabilitat del servei, optimitzar els recursos públics i afavorir la planificació tècnica i pressupostària a mitjà termini**, atesa la naturalesa tecnològica i continuada de la prestació.

Tenint en compte aquesta necessitat per al compliment dels fins d'interès general de l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts i la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer aquestes necessitats es considera que el present contracte **permet garantir la continuïtat, estabilitat i qualitat dels serveis públics essencials** que es gestionen a través del programari GENESYS. Així doncs es considera que és un servei essencial per garantir la continuïtat de l'activitat administrativa electrònica municipal.

Aquest programari és una eina **nuclear per a la gestió electrònica municipal**, doncs integra funcionalitats relatives a la tramitació d'expedients, el registre general, el padró, la gestió tributària, la comptabilitat, el personal, les notificacions i la interoperabilitat amb altres administracions públiques. Sense aquest servei, no seria possible donar compliment als principis de legalitat, eficiència, transparència i accés electrònic dels ciutadans als serveis municipals.

L'objecte del contracte és idoni perquè **dona resposta directa a les necessitats tècniques, jurídiques i operatives del consistori**, assegura l'adaptació permanent

del sistema als canvis normatius, garanteix el suport tècnic especialitzat i consolida l'allotjament segur al núvol, d'acord amb els estàndards exigits per l'Esquema Nacional de Seguretat.

Un cop es constata que l'Ajuntament no disposa de mitjans ni recurs tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, perquè el programari GENESYS és una solució propietària desenvolupada íntegrament per l'empresa Audifilm Consulting, S.L.U., que ostenta en exclusiva els drets de propietat intel·lectual i industrial, així com el control tècnic del codi font, les actualitzacions, el manteniment i l'allotjament al núvol del sistema. L'Ajuntament no disposa ni de l'accés tècnic ni de la capacitat jurídica per intervenir en aquest sistema ni prestar el servei per mitjans propis, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

Aquest servei, s'encabeix en un dels supòsits dels recollits en l'article 168 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP), en concret:

És procedent la protecció dels drets exclusius, inclosos els drets intel·lectual i industrial.

La protecció dels drets exclusius, inclosos els drets de propietat intel·lectual i industrial:

- **S'aplica al no haver-hi una alternativa o un substitut raonable** al programari GENESYS i als serveis que l'acompanyen, atès que l'empresa Audifilm Consulting, S.L.U. és titular en exclusiva del codi font, dels mòduls, del sistema d'actualització, del servei de manteniment, i de l'allotjament cloud del sistema.
- **L'absència de competència no és conseqüència d'una configuració restrictiva dels requisits o criteris d'adjudicació**, sinó d'una situació objectiva i acreditada mitjançant el certificat d'exclusivitat aportat per l'empresa Audifilm Consulting, S.L.U i que consta a l'expedient.

Per tot l'exposat, es pot concloure que el servei es troba dins del supòsit previst a l'article 168.a.2 de la LCSP i per tant s'ha de tramitar mitjançant **procediment negociat sense publicitat**, per raons de protecció de drets exclusius, atès que només

pot ser executat per l'empresa desenvolupadora i titular del sistema GENESYS, que a més és la que garanteix la continuïtat del servei actualment en funcionament a l'Ajuntament.

Quant a la solvència econòmico-financera i tècnico-professional exigida, es limita a acreditar la capacitat d'execució del servei contractat, i en particular:

- La motivació del perquè es demana la solvència economica-financera ve justificada per demostrar la capacitat de que disposa l'empresa per gestionar el servei licitat, doncs si en el transcurs dels darrers tres anys ha gestionat serveis similars pot garantir que podran prestar el servei, i és una demostració que tenen una estructura de personal i mitjans tècnics així com una capacitat suficients per a dur a terme cada un dels serveis dels que es compona el present contracte
- Pel que fa a la solvència solvència tècnico-professional s'exigeix l'experiència específica en el manteniment i evolució de la plataforma GENESYS com a garantia de capacitat d'executar el servei sota els paràmetres funcionals i de qualitat establerts al Plec de Prescripcions Tècniques. La motivació de la tria de la solvència tècnico-professional ve donada per la intenció de poder comprovar on l'empresa adjudicatària ha prestat el servei objecte del contracte, per tal d'assegurar una bona execució de la prestació contractada seguint les exigències del Plec Tècnic, doncs asseguruen una destresa i fiabilitat en l'execució de cada una de les prestacions de que es compona el servei.

Aquesta exigència no és restrictiva sinó adequada a l'objecte concret del contracte i a la seva naturalesa tecnològica i especialitzada.

Pel que fa als **criteris de negociació, únicament s'apliquen criteris objectius** atès que el contracte es tramita per procediment negociat sense publicitat i només hi ha un operador possible. Els criteris esmentats a l'apartat H de l'Annex I es consideren suficients per garantir la millor relació qualitat-preu i una assignació eficient dels recursos, tenint en compte que en els Plecs de Prescripcions Tècniques ja es detallen tots els requisits i característiques que el proveïdor haurà de complir perquè el servei es faci amb la qualitat òptima prevista i desitjada.

Les característiques específiques de l'esmentat contracte són les que es detallen a continuació:

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES ESPECÍFIQUES DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE MANTENIMENT INTEGRAL, EVOLUCIÓ FUNCIONAL I ALLOTJAMENT AL NÚVOL DEL PROGRAMARI GENESYS DE L'AJUNTAMENT DE SANT VICENÇ DELS HORTS – PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT

A. Objecte

Descripció:

El contracte té per objecte la prestació del servei de **manteniment integral, evolució funcional i allotjament al núvol del programari de gestió municipal GENESYS**, que inclou els mòduls específics implementats per aquest Ajuntament, així com el suport tècnic, les actualitzacions normatives, la integració amb serveis externs (com el Consorci AOC) i la monitorització permanent del sistema.

Supòsit de negociat per exclusivitat:

Es tracta d'un supòsit dels recollits en l'article 168 de la LCSP perquè només es pot encomanar a un empresari determinat, per la raó següent:

És procedent la protecció dels drets exclusius, inclosos els drets intel·lectual i industrial.

La protecció dels drets exclusius, inclosos els drets de propietat intel·lectual i industrial:

- **s'aplica al no haver-hi una alternativa o un substitut raonable**, ja que la titularitat, l'evolució, el manteniment i l'allotjament del sistema GENESYS només poden ser assumits per Audifilm Consulting, S.L.U., desenvolupador i únic operador autoritzat.
- **perquè l'absència de competència no és conseqüència d'una configuració restrictiva dels requisits i criteris d'adjudicació**, sinó d'una situació objectiva, acreditada mitjançant certificat d'exclusivitat i validada tècnicament.

Lots:

Per la naturalesa de les prestacions a contractar i donada la l'exclusivitat de l'objecte del contracte, aquest no pot ser dividit en lots.

Per tant queda justificat la no divisió de l'objecte del contracte en lots, al no poden ser executades les prestacions a contractar de forma independent per diferents contractistes

Codi CPV:

72267000-4 – Serveis de manteniment i suport de programari d'eines de gestió

B. Dades econòmiques

B1. Determinació del preu:

La determinació del pressupost base de licitació del contracte ha estat en base a: els components de la prestació essencial i contínua del servei, la previsió de dedicació temporal per part del personal tècnic especialitzat, i el cost estimat dels recursos tècnics necessaris per a la seva execució, fixant-se a tant alçat atès que no ha estat possible descompondre les prestacions en unitats autònomes ni aplicar tarifes individuals, donada la naturalesa integrada i contínua del servei contractat.

1. Despeses Directes:

Les despeses directes estimades per a l'execució del contracte inclouen:

Mètode utilitzat: càlcul de costos reals amb el conveni TIC estatal 2024 i càrregues socials del 30 %. La despesa total directa (109.200 €) és la diferència entre el pressupost net (124.800 €) i la suma d'indirectes (6.240 €) + benefici industrial (9.360 €).

Concepte	Justificació / hipòtesi	Cost anual (€)	Cost 4 anys (€)
Personal tècnic adscrit (0,55 ETC)	- Analista i Responsable de Servei GENESYS (0,25 ETC, Nivell 2) - Tècnic suport (0,20 ETC, N2/N3) - Adm. Sistemes, xarxes i seguretat (0,10 ETC)	19.656	78.624
Allotjament & infra (cloud privat Tier III, còpies, llicències SGBD, firewall)	Cànon mensual 455 € (12 × 455 €)	5.460	21.840
Evolució funcional i integracions (bossa 60 h/any × 36,4 €/h)	Adaptacions ENS, AOC, canvis normatius	2.184	8.736
Total Despeses Directes		27.300	109.200

- Cost personal tècnic: 78.624 €
- Despeses fixes d'explotació: 21.840 €
- Despeses variables per evolució: 8.736 €
- Import total despeses directes: 109.200 €

2. Despeses indirectes estimades per a realitzar les prestacions:

- Despeses generals: manteniment de les estructures empresarials inclòs la imputació indirecte del personal de direcció i administració (prenent com a referència el vigent conveni col·lectiu sectorial): 6.240,00 €

3. Benefici estimat d'acord amb els costos assumits, objectius a assolir i interès legal del diner: 9.360,00 €

Total pressupost net IVA exclòs: 124.800 € per tota la durada del contracte

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte que integra el contracte, i els preus consignats porten implícits tots els conceptes previstos.

B2. Valor estimat del contracte: 124.800 € sense IVA

S'estarà a allò previst a l'article 101 de la LCSP, així el valor estimat del contracte inclou el pressupost base de licitació, les estimacions del contracte abans esmentades, així com les seves possibles modificacions i pròrrogues, sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit, als efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat.

B3. Pressupost base de licitació:

El pressupost base de licitació, que determina el límit màxim de despesa al qual es compromet l'Ajuntament, és de 124.800 € IVA exclòs

Import IVA exclòs	Tipus d'IVA	Quota IVA	Import Total
124.800 €	21%	26.208 €	151.008 €

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net, constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació.

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros pels licitadors.

El sistema de determinació del preu és a preu alçat i amb preu tancat, per la qual cosa l'Ajuntament no assumirà cap despesa necessària per fer front a errors o omissions que contempli els plecs o projecte i el preu del contracte serà invariable.

En tot cas les ofertes que excedeixin el pressupost de licitació IVA exclòs resultaran excloses del procediment.

C. Existència de crèdit

C1. Partida pressupostària:

- **Orgànic:** 202
- **Programa:** 926
- **Econòmic:** 216

C2. Expedient d'abast plurianual:

SI.

Aquest contracte per la duració de la seva execució comporta que la seva despesa s'imputi a diferents exercicis pressupostaris.

La despesa corresponent a l'exercici 2025 i que només cobreix l'import corresponent al termini d'execució d'aquest exercici, es farà efectiva amb càrrec a la partida esmentada en l'apartat anterior.

Per als exercicis successius, la despesa corresponent anirà amb càrrec al pressupost i partida següent:

- **Orgànic:** 202
- **Programa:** 926
- **Econòmic:** 216

En els supòsits previstos legalment, aquestes anualitats es reajustaran amb la conformitat del contractista o per raons d'interès públic, només amb el tràmit d'audiència, i l'informe de la Intervenció.

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

Distribució de les anualitats:

La despesa derivada del contracte es distribueix en 5 anualitats, corresponents als 4 anys de durada.

Exercici	Import anual (sense IVA)	% del total (sobre 124.800,00 €)
2025	7.800,00 €	6,25 %
2026	31.200,00 €	25%
2027	31.200,00 €	25%
2028	31.200,00 €	25%
2029	23.400,00 €	18,75 %
Total màxim	124.800,00 €	100%

D. Termini de durada del contracte

Termini de durada: 4 anys a comptar des de l'endemà de la seva formalització o el proposat per l'adjudicatari si fos millorat. Aquesta durada és la òptima per tal de tenir un servei eficient i eficaç, atenent a l'interès general.

Possibilitat de pròrroques i termini: No

E. Variants

NO

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Forma de tramitació:

Ordinària

Procediment d'adjudicació: negociat sense publicitat segons allò disposat a l'apartat A d'aquest Annex I.

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital:

SI

G. Solvència i classificació empresarial

G1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o Professional

G1 a. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera:

- El volum anual de negocis del licitador o candidat, que referit a l'any de més volum de negoci dels tres últims acabats ha de ser almenys una vegada i mitja el valor estimat del contracte quan la seva durada no sigui superior a un any, i almenys una vegada i mitja el valor anual mitjà del contracte si la seva durada és superior a un any.

El volum anual de negocis del licitador o candidat s'ha d'acreditar per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit en el Registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil

Les empreses, que per la seva prompte creació, encara no tinguin comptes anuals aprovats i dipositats el Registre Mercantil i els empresaris individuals acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant la presentació del model 390 (declaració anual IVA) o bé el model 303 (declaració mensual o trimestral IVA) quan sigui inferior a l'any. En el cas de què la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora o contractista individual sigui inferior a tres anys, el requeriment d'acreditació del volum anual de negocis es podrà referir al període efectiu d'activitat de l'empresa. En el cas de què aquesta data sigui inferior a un any el requeriment podrà ser proporcional.

En tot cas, la inscripció en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic acreditarà, segons el que s'hi reflecteixi i llevat que hi hagi una prova en contra, les condicions de solvència econòmica i financera de l'empresari.

G1 b. Criteris de selecció relatius a la solvència tècnica o professional

- Una relació dels principals serveis o treballs efectuats **en els tres últims anys**, de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, l'import anual acumulat dels quals l'any de més execució sigui igual o superior al 70 per cent de l'annualitat mitjana del contracte. Caldrà indicar l'import, la data i el destinatari, públic o privat. S'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació; si s'escau, aquests certificats els ha de comunicar directament a l'òrgan de contractació l'autoritat competent.

Per determinar que un treball o servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte, es tindran en compte els tres primers dígits dels codis respectius de la CPV, però també estaran permesos altres sistemes de classificació d'activitats o productes com el Codi normalitzat de productes i serveis de les Nacions Unides (UNSPSC), la Classificació central de productes (CPC) o la Classificació nacional d'activitats econòmiques (CNAE).

G2. Classificació empresarial:

No s'exigeix

G3. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

SI

D'acord amb l'article 76 de la LCSP, haurà de presentar el comprimís d'adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials següents:

- Mitjans personals

Perfil assignat (mínim)	Quantitat	Titulació/Certificació	Funcions principals	Dedicació mínima
Responsable del Servei (Service Manager)	1	Enginyeria Informàtica / PMP	Govern del servei, interlocució amb l'òrgan de contractació, seguiment d'SLAs	25 % jornada
Administradors/es de Sistemes VMware & SAN	2	VCP-DCV / ITIL v4	Operació de la plataforma vSphere, gestió de cabina SAN, còpies de seguretat	100 %
Tècnic/a de Seguretat i Xarxes	1	CCNP Security / ISO 27001	Gestió de tallafocs UTM, IPS, WAF, VPN, subneteigament VLAN	50 %
Tècnics/ques de suport N2/N3 (règim 24 x 7)	3 (torns)	ITIL v4 Foundation	Monitoratge proactiu, atenció i resolució d'incidències	4.200 h/any (global)

- Mitjans materials i tècnics
 - CPD principal Tier IV Gold amb disponibilitat anual del 99,995 %.
 - Plataforma de virtualització VMware vSphere formada per 4 hosts físics de producció + 1 host de reserva (cluster HA) amb xarxa de 10 Gbps.
 - Cabina d'emmagatzematge SAN redundada (2 controladores, discs en RAID) amb 30 TB útils i segona SAN de backup/replicació.
 - Xarxa troncal: 4 switches L3 a 10 Gbps en configuració IRF i doble proveïdor ISP (1 Gbps + 2 × 100 Mbps simètrics).
 - Clúster de tallafocs UTM de nova generació en mode actiu/passiu amb IPS, WAF, antimalware i serveis VPN.
 - Sistema de monitoratge i gestió 24 × 7 amb alertes en temps real sobre recursos, seguretat i capacitat (Nagios/Zabbix o equivalent).
 - Llicències de programari (VMware, Veeam Backup, antivirus corporatiu) i accés KVM remot integrat al rack CPD.

Aquesta adscripció té caràcter d'obligació essencial als efectes previstos en l'article 211 de la LCSP

Els mitjans personals / materials adscrits a l'execució del contracte, hauran de quedar acreditats i determinats, nomenant les persones / màquines concretes, seguint allò establert en l'article 150.2 de la LCSP, en el moment en que li sigui requerida la documentació a l'empresa que hagi presentat la millor oferta. **Per tant, caldrà que en el sobre A únicament es declari (mitjançant declaració responsable) el compromís d'aquestes adscripcions, i s'aportarà l'acreditació del seu compliment en el moment del requeriment al possible adjudicatari, demostrant de forma fefaent en el requeriment, aquesta qualificació o experiència professional mínima/ aquest material.**

G4. Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental

No s'exigeixen certificats específics.

G.5. Assegurança

Amb independència de la solvència s'exigeix una pòlissa d'assegurança pels riscos de la responsabilitat civil, el contractista haurà de disposar o subscriure una pòlissa d'assegurança que cobreixi el risc de la responsabilitat civil per danys a tercers a conseqüència de les seves actuacions en compliment d'aquest contracte.

Import: 150.000 € per sinistre causat per les instal·lacions o com conseqüència dels treballs de prestació del servei

Sublimit per víctima: NO

H. Criteris d'adjudicació

Al tractar-se d'un contracte negociat sense publicitat per un motiu que estableix l'article 168 de la LCSP, no s'estableixen criteris d'adjudicació sinó de negociació amb l'empresa presta l'objecte del contracte amb exclusivitat.

Els criteris de negociació seran:

- Preu base d'adjudicació
- Termini de resposta i resolució d'incidències
- Millores de reporting i formació d'usuari final.

I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

Al concorre una empresa licitadora, es considera que l'oferta és anormal si compleix els dos criteris següents:

1. Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació
2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació, avaluable de forma automàtica diferents del preu, sigui superior al 80% de la puntuació total

J. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries

NO

K. Garantia provisional

No es requereix la constitució de garantia provisional, de conformitat amb allò que disposa l'article 106 LCSP

L. Garantia definitiva

SI

Import: el 5% de preu d'adjudicació (IVA exclòs) de la totalitat del contracte.

Forma de constitució: qualsevol de les enumerades en el Plec Administratiu.

M. Condicions especials d'execució essencials

1.- A l'inici de l'execució del contracte, l'adjudicatari haurà d'aportar la següent documentació justificativa a l'entitat contractant:

- Alta a la Seguretat Social i contractes del personal que ha ofert per a l'execució del contracte (els ja contractats i els nous contractats).
- El contractista haurà de garantir, a més, que el personal contractat sigui el que exerceix la seva activitat en la prestació del servei.

En el cas dels treballadors de les empreses subcontractades per l'empresa adjudicatària, l'obligació de presentar aquesta documentació serà a partir del moment en què s'iniciï la subcontractació, sent responsable d'aportar-ho l'empresa adjudicatària.

Aquestes condicions especials d'execució, cas de no complir-se, en base a l'article 192 de la LCSP, tindrà la consideració d'infracció molt greu als efectes que estableix l'article 71.2.c), amb independència de les penalitats que com a falta molt greu li pertoquin.

2.- L'empresa contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta, així els licitadors i els contractistes assumeixen les obligacions següents:

a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.

b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.

c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.

d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).

e) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.

f) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) d'aquest apartat s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.

En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.

En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.

En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

3.- Atenent a l'exigència de l'article 202.1 de la LCSP, l'empresa contractista està obligada al compliment de les condicions salarials dels treballadors conforme al conveni col·lectiu sectorial d'aplicació.

En cas d'incompliment d'aquest requisit s'entendrà que s'incompleix una obligació essencial als efectes previstos en l'article 211 de la LCSP

4.- L'empresa contractista està obligada al compliment de les consideracions de tipus social o relatives a l'ocupació que persegueixin:

- Eliminar les desigualtats entre l'home i la dona en el mercat esmentat, afavorint l'aplicació de mesures que fomentin la igualtat entre dones i homes a la feina, d'acord amb l'establert l'article 40.C del conveni de referència; Conveni col·lectiu 99001355011983.
- Garantir la seguretat i la protecció de la salut al lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables; conforme allò establert Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de Riscos Laborals, l'empresa adjudicatària posarà a disposició de l'Ajuntament sempre que l'hi sigui requerit la documentació relativa a les obligacions que estableix aquesta norma; a) Avaluació dels riscos per a la seguretat i la salut en el treball, i planificació de l'acció preventiva, b) Mesures de protecció i de prevenció que s'han d'adoptar i, si s'escau, material de protecció que s'ha d'utilitzar. c) Resultat dels controls periòdics de les condicions de treball i de l'activitat dels treballadors, d) Pràctica dels controls de l'estat de salut dels treballadors i conclusions obtingudes, e) Relació d'accidents de treball i malalties professionals que hagin causat al treballador una incapacitat laboral superior a un dia de treball.

En cas d'incompliment d'aquest requisit, s'entendrà que s'incompleix una obligació essencial als efectes previstos en l'article 211 de la LCSP

5.- Preferentment s'utilitzaran mitjans electrònics per evitar la producció de paper innecessària. Cas que sigui necessària la utilització de paper per a dur a terme activitats relacionades amb la prestació del servei, aquest haurà de ser paper reciclat amb el segell PCF processed chlorine free, o amb el segell Àngel Blau o algun altre d'equivalent.

En cas d'incompliment d'aquest requisit, s'entendrà que s'incompleix una obligació essencial als efectes previstos en l'article 211 de la LCSP

6.- En tota la documentació, publicitat, imatge o material que es generi amb motiu de l'execució del contracte, l'empresa adjudicatària haurà de fer un ús no sexista del llenguatge, evitar qualsevol imatge discriminatòria de les dones o estereotips sexistes, i fomentar una imatge amb valors d'igualtat, presència equilibrada de dones i homes, diversitat, corresponsabilitat i pluralitat de rols i identitats de gènere.

En cas d'incompliment d'aquest requisit, s'entendrà que s'incompleix una obligació essencial als efectes previstos en l'article 211 de la LCSP

7.- Els informes i memòries sobre l'execució del contracte que continguin dades estadístiques, hauran d'estar desagregades per sexe, sempre que sigui factible la seva obtenció. Si no fos possible l'obtenció de dades desagregades per sexe, l'empresa adjudicatària ho haurà d'acreditar.

En cas d'incompliment d'aquest requisit, s'entendrà que s'incompleix una obligació essencial als efectes previstos en l'article 211 de la LCSP

8.- Serà condició especial de contracte, a més, el tractament per part de l'empresa contractista de dades personals per compte del responsable del tractament, obligant-se segons el que consta en les **CLÀUSULES CONTRACTUALS PER A**

ENCÀRRECS DE TRACTAMENT DE DADES PERSONALS que incorporen en el Plec de Clàusules Administratives, mitjançant les quals l'empresa tindrà:

- a) L'obligació del tractament dades personals per compte del responsable del tractament segons la finalitat per a la qual se cedeixen les dades.
- b) L'obligació del futur contractista de sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202.
- c) L'obligació de l'empresa adjudicatària de presentar abans de la formalització del contracte una declaració en què posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.
- d) L'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració a què es refereix la lletra c) anterior.
- e) L'obligació dels licitadors d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.

Aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb el que disposen els articles 71.2 i 211.1.f) de la LCSP, amb ple sotmetiment per part de l'empresa contractista a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

També es consideren condicions especials, i si s'escau essencials, del contracte aquelles que quedin establertes com a tals en aquest Annex I, Plec de Clàusules Administratives Particulars o Plec de Prescripcions Tècniques i en especial els ítems que hagin aportat per ser valorats com a criteri de valoració i que queden assenyalats expressament com a condicions especials o essencials d'execució en l'apartat H d'aquest Annex

Totes les condicions especials d'execució que formin part del contracte són exigides igualment a tots els subcontractistes que participin de la seva execució.

N. Modificació del contracte prevista

Un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació només podrà modificar el contracte, si concorren les circumstàncies establertes a l'art. 205 de la Llei 9/2017 de 9 de novembre de 2017

O. Cessió del contracte

Ateses les característiques del contracte NO es permet la cessió del contracte, amb els límits de l'article 214 de la LCSP

P. Subcontractació

No s'admet la subcontractació per l'execució de les prestacions objecte del contracte, atès que, donada l'exclusivitat del servei, es tracta de tasques crítiques que han de ser executades directament per l'adjudicatari. Aquesta prohibició es fonamenta en el caràcter especialitzat i exclusiu dels serveis contractats, que requereixen una responsabilitat directa i una experiència específica no delegable a tercers, per tal de garantir la qualitat, la continuïtat i la seguretat del servei.

Q. Revisió de preus

L'adjudicatari no té dret a revisió de preus, ateses les característiques i durada del present contracte.

R. Termini de garantia

SI

S'estableix un termini mínim de garantia de 12 mesos des de la finalització de la totalitat dels serveis objecte de la present contractació, sens perjudici que aquest termini pugui ser millorat per l'adjudicatari.

S. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar l'empresa o les empreses adjudicatàries

En el cas que es derivin despeses en publicacions obligatòries, l'adjudicatari se'n farà càrrec amb un màxim de 250€

T. Programa de treball

El contractista estarà obligat, durant el compliment del contracte, al seguiment de les instruccions del departament responsable del contracte, així com a la necessària coordinació i programació de les actuacions que porti a terme, de conformitat amb allò establert al plec de prescripcions tècniques.

U. Règim específic de penalitats.

U.1 Demora en el compliment dels terminis total o parcials

Si l'empresa contractista incorregués en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, per causes que li siguin imputables, l'Administració podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les penalitats, en la forma i condicions establertes en els articles 193 i 194 de la LCSP. És a dir ateses les circumstàncies del cas, l'Ajuntament podrà optar per la resolució del contracte o la imposició de les penalitats diàries en la proporció de 0'60€ per cada 1.000€ del preu del contracte, IVA exclòs.

Cada vegada que les penalitats per demora arribin a un múltiple del 5% del preu del contracte, IVA exclòs, l'Ajuntament podrà procedir a la seva resolució o acordar la continuïtat de la seva execució amb imposició de noves penalitats. En el cas que la demora no cobreixi els danys causats a l'Administració, aquesta exigirà al contractista la indemnització per danys i perjudicis.

La penalitat es farà efectiva mitjançant deducció de les quantitats que en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar al contractista o sobre la garantia que s'hagi constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

U.2 Incorrecte execució del contracte o incompliments de les obligacions contractuals

Considerant les característiques del contracte, així com també les possibles millores que puguin oferir els contractistes i que seran objecte de valoració, així com el límit del 50% del preu del contracte IVA exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

a) Incompliments molt greus:

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes com a tals en els plecs de condicions tècniques, en el plec de clàusules administratives particulars (entre altres les obligacions establertes en les clàusules 23 i 29 d'aquest Plec Administratiu) i en aquest Annex I: entre altres les dels apartats G.3 (Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte), H (Criteris d'adjudicació), M (Condicions especials d'execució) i si s'escau apartat W (Subrogació), quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'aplicació greu i dolosa, per part del contractista, de condicions salarials inferiors a les derivades de conveni col·lectiu sectorial aplicable als treballadors que estiguin participant en la prestació, en el cas que aquesta exigència no s'hagi establert com a condició especial d'execució en l'apartat M. d'aquest Annex I
- L'impagament de més de dues mensualitats, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la prestació
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'incompliment dels terminis de pagament amb subcontractistes i proveïdors.
- Impedir o dificultar les tasques de supervisió i control del servei per part del responsable del contracte, o bé realitzar accions que posin en risc l'interès públic, o les accions o omissions en la prestació del servei que el pertorbin o n'alterin greument la qualitat i la seguretat.
- Realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).

- No respectar els acords i les normes de confidencialitat
- La no subscripció/renovació de les assegurances de responsabilitat civil i per accidents previstes en els plecs i en aquest Quadre de característiques
- Disponibilitat mensual < 98,0 % → penalitat del 10 % del P.A. per cada mes.
- Absència de resposta a incidències crítiques dins de 60 min en més de 3 ocasions el mateix mes → 10 % del P.A. addicional.

(P.A. = preu d'adjudicació, IVA exclòs)

- Reincidència en la comissió de tres faltes greus.

b) Incompliments greus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en els plecs de condicions tècniques i en el plec de clàusules administratives particulars quan no constitueixi falta molt greu
- L'impagament de fins a dues mensualitats, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la prestació
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- No observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- Desobediència en les indicacions efectuades pel responsable del contracte o la persona que aquest designi en relació al servei.
- No posar en coneixement del responsable del contracte prèviament a la celebració de qualsevol acte de publicitat o difusió de l'empresa adjudicatària relativa a l'objecte d'aquest contracte.
- No col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocuin de forma directa per previsió legal.
- Disponibilitat mensual $\geq 98,0\%$ i $< 99,0\%$ → 6 % del P.A./mes.
- Temps de resposta a incidència crítica > 15 min i ≤ 60 min → 0,3 % del P.A./incidència.
- Retard > 24 h en lliurament de l'informe SLA mensual → 0,5 % del P.A./informe.

(P.A. = preu d'adjudicació, IVA exclòs)

- Reincidència en la comissió de tres faltes lleus.

c) Incompliments lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en els plecs de condicions tècniques i en el plec de clàusules administratives particulars quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- Els retard reiterats en el pagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la prestació
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- No comunicar immediatament al responsable del contracte les deficiències, incidències o irregularitats en la prestació del servei
- Correccions repetitives en la facturació per part del contractista.
- Disponibilitat mensual $\geq 99,0 \%$ i $< 99,5 \%$ $\rightarrow 3 \%$ del P.A./mes.
- Superació del temps de resolució d'incidència crítica en fins a 4 h sobre el límit de 1 dia $\rightarrow 0,05 \%$ del P.A. per cada tram de 4 h.
- Inexactituds repetides a la facturació (≥ 3 vegades/any) $\rightarrow 0,1 \%$ del P.A. per errada.

(P.A. = preu d'adjudicació, IVA exclòs)

- Aquells incompliments no previstos anteriorment i que suposin l'incompliment de les obligacions o condicions establertes

Penalitats:

Les penalitats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

- Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un 3 % com a màxim del preu d'adjudicació per a cada penalitat d'aquesta tipologia.
- Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 6% com a màxim del preu d'adjudicació per cada penalitat d'aquesta tipologia.
- Per incompliments molt greus una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu d'adjudicació per cada penalitat d'aquesta tipologia; sempre i quan no es tracti de l'incompliment d'obligacions contractuals essencials previstes com a tals en la documentació contractual, on es derivaran els efectes que assenyalava la lletra f) de l'article 211 (resolució del contracte).

Per a la imposició de la multa corresponent, l'òrgan de contractació tindrà en consideració els següents criteris de graduació:

- la gravetat de la infracció comesa,
- la importància econòmica,
- l'existència d'intencionalitat,
- la naturalesa i grau dels perjudicis ocasionats,
- la reincidència, per incórrer, en el termini d'un any, en més d'un incompliment de la mateixa naturalesa,
- el nombre d'avisos previs realitzats pel responsable del contracte, i
- el benefici obtingut pel contractista.

D'acord amb l'article 192 de la LCSP, les penalitats seran proporcionals a la seva gravetat, de quanties no superiors al 10 % del preu del contracte, IVA exclòs, ni superiors en total al 50 % del preu del contracte.

El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

V. Forma de facturació:

El pagament de les factures es realitzarà mensual, d'acord amb el calendari de pagaments previst per l'Ajuntament i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades. Sens perjudici de la quantitat a satisfer que resulti en cas de demora o endarreriment de les prestacions pactades.

W. Subrogació de personal

NO

X. Unitat Tècnica encarregada del seguiment i execució del contracte i Responsable del contracte:

Unitat Tècnica encarregada del seguiment i execució del contracte és el Departament Sistemes d'informació.

Responsable del contracte, als efectes de l'article 62 de la LCSP: Cap de Sistemes d'Informació

Sant Vicenç del Horts, a data de la signatura electrònica

Cap de Sistemes d'Informació