



INFORME D'INEXISTÈNCIA DE MITJANS PERSONALS I MATERIALS (art. 116.4 f) LCSP. Contractes de serveis)

Dades bàsiques	Contingut
Òrgan de contractació	Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts
Expedient	Servei de manteniment integral, evolució funcional i allotjament al núvol del programari municipal GENESYS
Procediment	Negociat sense publicitat per exclusivitat (art. 168.a).2 LCSP)
Durada	4 anys
Valor estimat	124.800,00 € (IVA exclòs) distribuïts: 2025 – 7.800 €; 2026-2028 – 31.200 €/any; 2029 – 23.400 €
CPV orientatiu	72267000-4 (Serveis de manteniment i suport de programari)

1. Objecte de l'informe

Avaluar si l'Ajuntament disposa de mitjans personals i materials suficients per assumir internament el manteniment, evolució funcional i hosting al núvol de la plataforma GENESYS, que dona suport al padró, registre, expedient electrònic, gestió tributària, comptabilitat, personal i carpeta ciutadana.

2. Fonaments jurídics

- Article 28 LCSP – Necessitat i idoneïtat de la contractació.
- Article 116.4 f) LCSP – Als contractes de serveis l'expedient ha d'incloure informe d'insuficiència de mitjans.
- Article 63.3 a) LCSP – L'informe s'ha de publicar al perfil de contractant.
- Article 168.a).2 LCSP – Procediment negociat sense publicitat quan el servei només pot ser prestat per un operador determinat (titular de drets exclusius del programari).



3. Anàlisi de mitjans propis

Àmbit	Situació actual	Necessitat per al servei	Resultat
Personal TIC	Plantilla municipal: 2 tècnics auxiliars (C1) i 2 auxiliars administratius. Cap enginyer de software amb experiència en GENESYS ni en administració de bases de dades Oracle/PostgreSQL Cloud.	1 equip de suport 24 x 7, perfil sènior GENESYS, administració de microserveis, DevOps i ciberseguretat.	Insuficient , no hi ha competències ni disponibilitat horària.
Coneixement del codi font	Sense accés a codi GENESYS (drets de propietat d'Audifilm).	Accés a repositoris i dret de mod. correctiva/evolutiva.	No disponible . Dependència legal del proveïdor original.
Infraestructura Cloud	Només servidor físic local. Sense plataforma SaaS ni recursos de contingència.	Hosting resilient amb SLA $\geq 99,5$ %, còpia de seguretat georedundant i monitoratge permanent.	No disponible . Inversió inicial >100 k €.
Llicències i actualitzacions	Llicències GENESYS lligades al contracte vigent, caducat: 31-12-2024.	Llicència, actualitzacions menors i evolutives obligatòries per compliment normatiu (e-FACT, E-Notum, ENS Alta).	No disponibles sense renovar contracte.

Impacte de no contractar externament

- **Risc operatiu alt:** aturada de tràmits electrònics i registre general.
- **Risc legal:** incompliment Llei 39/2015 i ENS.
- **Risc econòmic:** cost de migració d'urgència i possible paralització dels ingressos tributaris.



4. Conclusió

De l'anàlisi efectuada es desprèn que l'Ajuntament NO disposa de mitjans personals, materials ni drets de propietat adequats per assumir la prestació objecte del contracte.

Es constata la necessitat d'acudir a contractació externa per un import màxim de 124.800 € durant 4 anys, mitjançant procediment negociat sense publicitat amb l'empresa titular dels drets exclusius, d'acord amb l'art. 168.a).2 LCSP.

Sant Vicenç del Horts,

El tècnic municipal