

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT D'EQUIPAMENT PER AMPLIAR LES COMUNICACIONS

EXPEDIENT NÚM. 2510MS02

1. COMPOSICIÓ DEL SUBMINISTRAMENT

A continuació es detalla la composició dels equips Riedel, amb les opcions requerides:

Qt.	Descripció
3	Terminals d'intercom Riedel RSP-1232HL amb micròfon.
3	Suports tècnics fins al 31 d'agost de 2027

2. CONSIDERACIONS GENERALS

- Tots els equips subministrats han de ser nous i han d'estar actualment en producció.
- Tot l'equipament ha de ser de qualitat professional i han d'estar preparats per treballar permanentment les 24 hores del dia, tots els dies de l'any, sense necessitat de fer cap reinici.
- Cal lliurar el manual d'operació i instal·lació de tots els equips.

3. CONDICIONS DE SERVEI DE POSTVENDA

- S'ha de subministrar suport tècnic d'aquests equips fins al 31 d'agost de 2027. Durant aquest termini, l'avaria d'un equip s'hauria de resoldre en un termini no superior a deu dies laborables.
- L'adjudicatari proporcionarà les possibles actualitzacions de firmware durant aquest termini.
- L'adjudicatari ha de disposar de servei d'assistència tècnica que s'encarregui de la gestió de les reparacions de l'equipament objecte de la licitació, durant un període mínim de cinc anys.
- La atenció de la postvenda serà en idioma català o castellà.

Sant Joan Despí, octubre del 2025