



## Generalitat de Catalunya **Fundació TIC Salut i Social**

**Contracte per lots per la construcció de dos espais virtuals per millorar l'accessibilitat dels professionals, pacients i famílies de les persones afectades per malalties minoritàries i esclerosi lateral amiotròfica, dins del pla de recuperació, transformació i resiliència, finançat pels fons Next Generation EU**

**Expedient: 113\_2025**

**LOT 2: Creació d'un espai virtual per l'Hospital Clínic que possibiliti la gestió d'expedients electrònics de pacients amb malalties minoritàries i ELA.**

## DADES DELS LICITADORS

### Ofertes admeses

| Oferta | Llicitador            |
|--------|-----------------------|
| 1      | AVVALE ESPAÑA, S.L.U. |

## CRITERIS D'AVALUACIÓ

A continuació es descriuen els criteris de valoració sotmesos a judici de valor establerts en l'apartat H del quadre de característiques del PCAP que regeix aquesta contractació, i que han estat aplicats en la realització de l'avaluació:

### «A. CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR – 45 PUNTS.

Per valorar la qualitat tècnica de la proposició es valorarà:

**a.1. Memòria tècnica, que compregui els següents apartats i que es valorarà de la forma descrita en la següent taula – 0 a 45 punts:**

| Criteri                     | Puntuació màxima | Elements objecte de valoració                                                                                                      | Valoració                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pla d'inici del servei      | 10 punts         | Fases d'integració, planificació temporal, identificació de riscos, mesures de mitigació                                           | <p>- 9-10 punts: Pla detallat, realista i estructurat, amb calendaris clars i riscos identificats</p> <p>- 6-8 punts: Pla clar i coherent amb algun aspecte millorable</p> <p>- 3-5 punts: Coherent però amb manca de concreció</p> <p>- 0-2 punts: Incomplet o poc clar</p> |
| Pla de prestació del servei | 10 punts         | Execució del contracte, cronograma, pla de desenvolupament, implementació, pilotatge i ús de metodologies (ITIL/ESPRIT). <b>No</b> | <p>- 9-10 punts: Proposta completa, detallada i ben estructurada</p> <p>- 6-8 punts: Proposta sòlida amb algunes mancances</p>                                                                                                                                               |

|                                   |          |                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   |          | <b>incloure la garantia, que es valora automàticament.</b>                                                                        | - 3-5 punts: Proposta bàsica o genèrica<br>- 0-2 punts: Proposta insuficient o incoherent                                                                                                                                                              |
| Pla de qualitat                   | 10 punts | Gestió de qualitat, metodologia de proves, model d'auditoria, lliurables, aplicació d'estàndards (ISO 9001, ISO 9126, CMM, COBIT) | - 9-10 punts: Mètodes clars de control, auditories, aplicació completa d'estàndards<br>- 6-8 punts: Bon enfocament però ús parcial d'estàndards<br>- 3-5 punts: Elements bàsics sense garanties clares<br>- 0-2 punts: Sense gestió formal de qualitat |
| Equip de treball                  | 10 punts | Descripció de perfils, rols, dedicació, experiència, especialització                                                              | - 9-10 punts: Equip qualificat, ben estructurat i dimensionat<br>- 6-8 punts: Equip adequat amb menor detall<br>- 3-5 punts: Informació incompleta o poc concreta<br>- 0-2 punts: Equip poc dimensionat o no especialitzat                             |
| Organització del treball en equip | 5 punts  | Model de relació, coordinació, fluxos de treball, eines de seguiment                                                              | - 5 punts: Model clar, amb canals, eines i responsabilitats definides<br>- 3-4 punts: Descripció funcional amb menys detall                                                                                                                            |

|  |  |  |                                                                                                      |
|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  | - 1-2 punts:<br>Model genèric o incomplet<br>- 0 punts: Sense descripció del funcionament de l'equip |
|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Els criteris es valoraran a partir de la informació aportada en la proposta tècnica i s'han definit tenint en compte les funcionalitats requerides per la solució i la tecnologia adequada per a la seva execució.

#### **IMPORTANT**

Cada punt de les propostes de judici de valor haurà d'estar separat i identificat clarament i la proposta total **no podrà excedir les 20 pàgines A4** de mida en conjunt per a tots els punts que conformen aquest judici de valor inclosos el annexos. No seran valorats els fulls que excedeixin aquest límit de pàgines, ni apartats addicional a l'índex indicat a dalt. Cal desenvolupar la proposta tècnica en format Word/Open Office, utilitzant tipus de lletra Arial 11 i interlineat múltiple a 1,1 (o valors superiors als recomanats).

#### Ponderació dels criteris sotmesos a un judici de valor:

Per a cadascun dels criteris de valoració qualitatiu/tècnics (o, si s'escau, subcriteris) susceptibles d'un judici de valor es realitzaran les valoracions en els termes previstos en cadascun dels criteris, obtenint cadascuna de les ofertes, en cadascun dels criteris, la puntuació corresponent.

Posteriorment, en el cas que com a mínim una de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 80% de la puntuació màxima establerta per a cada criteri (o, si s'escau, subcriteri), s'aplicarà a les puntuacions obtingudes inicialment de cada criteri o subcriteri la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

$P_{op}$  = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

$P$  = Puntuació del criteri

$VT_{op}$  = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

$VT_{mv}$  = Valoració Tècnica de l'oferta Millor

En cada criteri o subcriteri les puntuacions finals que es concediran a les empreses seran les que resultin d'aplicar aquesta fórmula.

No obstant, en el cas que cap de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 80 % de la puntuació de cada criteri o subcriteri, no s'aplicarà la fórmula anterior, sinó que es concedirà directament la puntuació inicialment obtinguda.

**IMPORTANT:**

**S'estableix un llindar mínim del 50 per cent de la puntuació en el conjunt dels criteris qualitius per a continuar en el procés selectiu, d'acord amb l'article 146.3 de la LCSP.**

**La inclusió de documentació referent a l'oferta econòmica i altres criteris avaluable automàticament (sobre C) en el Sobre A i/o B, serà motiu d'exclusió.**

**AVALUACIÓ DE LES PROPOSTES DELS LICITADORS**

La valoració dels diferents elements sol·licitats en els criteris subjectius és el següent:

| <b>AVVALE ESPAÑA, S.L.U.</b>      |                     |                                                                                      |
|-----------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Criteris de valoració</b>      | <b>Qualificació</b> | <b>Comentari</b>                                                                     |
| Pla d'inici del servei            | 10                  | Pla detallat, realista i estructurat segons els requeriments sol·licitats a l'oferta |
| Pla de prestació del servei       | 10                  | Inclou les especificacions necessàries per a proveir el servei                       |
| Gestió de qualitat                | 6                   | Inclou els requeriments però no especifica la metodologia, ni l'ús d'estàndards      |
| Equip de treball                  | 9                   | Equip de treball adequat als requeriments de l'oferta                                |
| Organització del treball en equip | 2                   | Model poc detallat, caldria ampliar la descripció                                    |

**RESUM DE PUNTUACIÓ**

La proposta presentada compleix amb els requeriments sol·licitats en el Plec de Prescripcions Tècniques. El resum de puntuacions final de la proposta presentada pels licitadors és el següent:

| <b>Criteri a valorar</b>    | <b>Puntuació màxima</b> | <b>Valoració licitador</b>   |
|-----------------------------|-------------------------|------------------------------|
|                             |                         | <b>AVVALE ESPAÑA, S.L.U.</b> |
| Pla d'inici del servei      | 10 punts                | 10                           |
| Pla de prestació del servei | 10 punts                | 10                           |



|                                   |          |    |
|-----------------------------------|----------|----|
| Gestió de qualitat                | 10 punts | 6  |
| Equip de treball                  | 10 punts | 9  |
| Organització del treball en equip | 5 punts  | 2  |
| Total puntuació                   | 45 punts | 37 |

Barcelona, a la data electrònica d'aquest document.

Núria Abdón Giménez  
*Responsable Atenció Digital Personalitzada*  
*Fundació TicSalut i Social*