

DOCUMENTACIÓ PREPARATÒRIA DE LA LICITACIÓ INFORME DE NECESSITAT I MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

Servei de suport per a la gestió i actualització de l'entorn NAC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i empreses del grup (CONTR/2025/503).

1.- Naturalesa i extensió de les necessitats

1.1 Naturalesa de les necessitats

FGC pretén ampliar el control dels dispositius que accedeixen a la seva xarxa i és per aquest motiu que té com a objectiu actualitzar, revisar i millorar totes les capacitats que ofereix el sistema de control de xarxa que té establert.

1.2. Extensió de les necessitats

a) Valor estimat i pressupost de licitació.

Valor estimat:

El valor estimat de la licitació ascendeix a 40.800,00 €, abans d'IVA, d'acord amb el següent desglossament:

- Pressupost de licitació: 34.000,00 €, abans d'IVA.
- Pròrroques:
En aquest import no s'ha contemplat import per a possibles pròrroques del contracte.
- Modificacions:
Import per a possibles modificacions del contracte: 6.800,00 €, abans d'IVA.

Es preveu un import per possibles modificacions en el supòsit que s'hagués d'ampliar la gestió i actualització de l'entorn NAC per un increment de dispositius per sobre de l'estimat i que FGC ho requereix per protegir els seus actius. Això no podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

Pressupost de licitació:

El pressupost de licitació ascendeix a 34.000,00 €, abans d'IVA.

El desglossament del pressupost de licitació és el que es detalla a continuació:

	Import
Pressupost Licitació (Abans d'IVA)	34.000,00 €
IVA 21 %	7.140,00 €
Import total	41.140,00 €

Determinació de PBL: El PBL s'estableix com una partida global, però admet rebaixa econòmica per part dels licitadors. L'import ofert per l'adjudicatari, com a resultat d'aquesta

rebaixa, esdevindrà l'import d'adjudicació i tindrà caràcter vinculant per a l'execució del contracte.

El desglossament de costos és el següent:

- Despeses directes 85%
- Despeses generals 9%
- Benefici Industrial 6%

b) Termini d'execució del contracte

Atenent a la naturalesa i característiques de la prestació que es pretén contractar en el marc d'aquest procediment, s'estableix una durada d'un (1) any a comptar des de la data de la formalització del contracte.

2.- Idoneïtat de l'objecte i contingut per satisfer-lo

L'objecte d'aquesta licitació, és la contractació d'un suport que permeti realitzar el manteniment, actualització i doni suport a la gestió de tots els dispositius que accedeixen a xarxa i que s'estan controlant mitjançant l'eina de NAC de FGC.

3.- Incorporació de condicions socials i d'innovació

S'incorporen com a criteris d'adjudicació.

4.- Justificació de l'elecció del procediment

Aquesta licitació s'ha de contractar mitjançant un **Procediment Restringit** d'acord l'article 160 atenent que es tracta d'un servei d'una complexitat especial atenent que la prestació objecte del contracte porta intrínseca una alta vulnerabilitat en la informació que pot comportar una dificultat per executar-la i constitueix un risc real en l'àmbit de la ciberseguretat d'FGC.

D'acord amb els principis normatiu del procediment restringit, es defineix que es especialment adequat per a serveis intel·lectuals d'especial complexitat, com poden ser serveis d'arquitectura, ingenyeria o consultoria. Aquesta licitació es troba orientada a cobrir necessitats de l'àmbit de la seguretat de la informació, aspecte clau per l'arquitectura dels processos informàtics i es poden observar una prevalença dels criteris d'adjudicatius relatius a la qualitat sobre l'oferta econòmica.

Justificació dels criteris de solvència requerits:

- A. Els imports i criteris de solvència mínims garanteixen que l'empresa està capacitada per a executar de manera satisfactòria aquest contracte, sense posar en risc a FGC mantenint, administrant i protegint la infraestructura de control d'accés de xarxa.
- B. Sobre la base dels criteris de solvència establerts aquest no perjudiquen la competitivitat ni estan restringint injustificadament la concurrència de les empreses.
- C. Els criteris de solvència són proporcionals i adequats sobre la base de l'objecte del contracte actual.

- D. Tenint en compte l'objecte del contracte, i per a garantir que els licitadors puguin efectuar una prestació idònia, es considera necessari disposar de les solvències econòmiques i tècniques descrites anteriorment, les quals han de ser acreditades per totes les empreses interessades a fi de poder ser valorades.

5.- Criteris de solvència

En el marc del que disposa la LCSP i per tal d'assegurar els nivells de concurrència, els criteris de solvència que seran d'aplicació en aquest procediment són els següents:

Criteris de solvència tècnica/professional:

Els licitadors hauran d'acreditar disposar dels criteris de solvència tècnica o professional per a l'execució del contracte, que s'entendrà com la capacitat per garantir el coneixement tècnic, eficàcia, experiència i fiabilitat de l'empresa i s'acreditarà pels mitjans següents:

- a) La solvència tècnica es demostrarà presentant una relació de **serveis** executats en els darrers **tres** anys, de naturalesa igual o similar a l'objecte del contracte.

Per tal d'acreditar degudament la present solvència tècnica, l'import combinat acumulat del conjunt de contractes aportats per l'empresa en l'any de major execució haurà de ser, com a mínim, el **70%** de l'annualitat mitjana del contracte. Si el contracte té una durada inferior a 12 mesos, aquest percentatge es calcularà sobre l'import total del contracte. En tot cas, l'adjudicatari haurà d'acreditar, com a mínim, haver realitzat 1 servei/subministrament de característiques similars a l'objecte del contracte.

Import solvència tècnica estimada: **23.800,00 €**, abans d'IVA.

Acreditació:

- *Certificat de bona execució o declaració responsable de l'empresari per cadascun dels contractes.*
- b) A fi de garantir que els licitadors disposen de l'experiència i la capacitat tècnica necessàries per a la correcta execució els licitadors hauran d'acreditar la seva solvència tècnica a través de la presentació de les següents certificacions empresarials:

- **Esquema Nacional de Seguretat (ENS), Categoria ALTA**

El licitador ha d'acreditar que el sistema de seguretat de la informació implementat per la seva organització compleix amb els requisits establerts pel Esquema Nacional de Seguretat (ENS), en la seva categoria ALTA, segons la Llei 40/2015, de règim jurídic del sector públic, i les directrius establertes pel Real decret 3/2010, de 8 de gener, que regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració electrònica.

El licitador ha de presentar la següent documentació per complir amb aquest requisit

- Certificat d'acreditació ENS, categoria ALTA que demostrï que l'organització compleix amb els requisits establerts per l'Esquema Nacional de Seguretat en la categoria ALTA. Aquest certificat ha de ser atorgat per un organisme de certificació acreditat.

Exigir l'acreditació ENS Nivell ALTA en una licitació de seguretat és essencial per garantir que l'empresa licitadora compleix amb els requisits de seguretat de la informació establerts pel govern d'Espanya. Aquesta certificació assegura una protecció adequada de les dades, un compliment normatiu, i una gestió de riscos proactiva, la qual cosa és crucial per a la correcta execució de projectes que impliquen informació sensible. Sol·licitar aquesta acreditació aporta credibilitat, confiança i seguretat a les parts implicades, millorant les possibilitats d'èxit en la licitació i reduint els riscos de seguretat a llarg termini.

Els licitadors hauran de presentar còpia dels certificats originals o documents oficials que acreditin l'existència i validesa d'aquestes certificacions a la data de la licitació. En el cas que el licitador no disposi de totes les certificacions esmentades, podrà presentar una justificació detallada sobre les pràctiques o els processos similars implementats dins de l'empresa, que siguin equivalents o complementaris als requisits exigits.

- c) Adscriure a l'execució del contracte un equip de treball que estarà integrat com a mínim pels següents 2 perfils:

Perfil professional	Coneixements i experiència acreditables
2 Enginyers Informàtic	<u>Titulació:</u> Titulació universitària en Informàtica, Telecomunicacions o titulació de grau superior en Informàtica, Telecomunicacions o titulació universitària que asseguri la competència en la matèria (titulació homologada a l'estat espanyol) <u>Experiència:</u> - 5 anys d'experiència en el sector de la ciberseguretat - 2 treballs relacionats amb l'objecte del contracte - Certificat emès pel fabricant de la solució objecte de la licitació*

L'acreditació es realitzarà mitjançant els certificats corresponents expedits pels clients del licitador i / o currículums de l'equip amb detall de l'experiència professional juntament amb la còpia del títol per acreditar la solvència. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir durant la vigència del contracte la composició (quant a quantitat i qualitat del personal) de l'equip de treball acreditat com a solvència mínima i de l'equip presentat i aportar tot el personal necessari i suficient per a la realització dels serveis.

Si al llarg de l'execució del contracte fos necessari substituir algun dels membres de l'equip de projecte, serà imprescindible la presentació d'una petició al Responsable del Projecte d'FGC; indicant el CV del nou recurs, i el procediment suggerit per dur a terme el canvi, aquest ha de preveure un temps de solapament d'un mínim de 3 setmanes. El Responsable de Contracte d'FGC aprovarà la petició en el comitè de seguiment.

- d) L'empresa haurà de disposar de l'acreditació del seu nivell de Partnership amb el Fabricant de solució NAC.

L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'acreditació del seu nivell de Partnership amb el Fabricant de solució NAC.

Al ser un servei d'infraestructura de seguretat, l'obtenció del fabricant com la versió del NAC es considera prioritària atès que permet controlar de forma dinàmica els accessos de xarxa de dades dels dispositius i usuaris en compliment de les polítiques de seguretat establertes.

Criteris de solvència econòmica/financera

Els licitadors hauran d'acreditar la solvència econòmica i financera per a l'execució del contracte, que s'entendrà com l'adequada situació econòmica i financera de l'empresa amb la finalitat de garantir la correcta execució del contracte.

La Mesa comprovarà la solvència del licitador en base als següents paràmetres:

- El patrimoni net que reflexa els comptes anyals ha de ser superior a 2/3 parts del capital social.
- El volum de facturació anual de negocis del licitador referit al millor dels tres últims exercicis conclusos anteriors a la data de presentació de les proposicions, ha de tenir un import igual o superior a una vegada el valor anual estimat del present contracte.

En cas de ser proposat com adjudicatari de diversos lots, s'haurà d'acreditar la solvència corresponent a cada lot.

La solvència econòmica i financera de l'empresari s'haurà acreditar pels mitjans assenyalats següents:

- Comptes anuals presentats al Registre Mercantil o Registre Oficial que correspongui. Els empresaris no obligats a presentar els comptes en els registres oficials podran aportar, com a mitjà alternatiu d'acreditació, els llibres de comptabilitat degudament legalitzats.

En les unions temporals d'empreses, per tal de determinar la solvència de la unió temporal s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants. A excepció del requisit corresponent al patrimoni net, en que la condició aplicarà, a més, de forma individual a cadascuna de les empreses que conformen la UTE.

A les empreses que, per una raó vàlida, no estiguin en condicions de presentar les referències sol·licitades per acreditar la seva solvència econòmica i financera, se les autoritzarà a acreditar-la per mitjà de qualsevol altre document que l'òrgan de contractació consideri apropiat.

Criteris d'adjudicació

Els criteris d'adjudicació es distribueixen de la següent manera:

CRITERIS DE VALORACIÓ DE LA LICITACIÓ	
Criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor	0 %
Criteris automàtics (Objectius) :	100 %
- Criteris avaluables de forma automàtica (preu):	49 punts
- Criteris tècnics:	51 punts

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ SOTMESOS A FÒRMULES AUTOMÀTIQUES

a. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA – PREU: 51 PUNTS

1. Criteris socials: Fins a 10 punts

1.1. Proposta relativa a l'aplicació de les condicions laborals a la execució del contracte: Fins a 10 punts

Els contractes de serveis es caracteritzen, en general, per la utilització intensiva de mà d'obra. L'estabilitat laboral i les condicions retributives del personal de mà d'obra que ha d'executar el contracte que es licita redunda en el grau de compromís i la qualitat de l'execució de l'actuació.

Es donarà la màxima puntuació a l'oferta que presenti el major nombre de persones adscrites a l'execució (en relació als dos perfils requerits) amb contracte laboral indefinit, o compromís de transformació a contracte indefinit abans de formalitzar el contracte (CI).

La proposta és puntuarà d'acord l'aplicació de la següent fórmula:

$$\text{Puntuació oferta} = \frac{\text{Num. persones amb contracte indefinit (CI)}}{\text{Num. persones adscrites a la solvència tècnica (ST)}} \times 10$$

On valor ST és el número de persones requerides a la solvència tècnica (2) i CI número de persones amb contracte indefinit respecte la solvència tècnica.

El número de persones amb contracte laboral indefinit, o compromís de transformació a contracte indefinit abans de formalitzar el contracte es mantindrà durant tota l'execució del contracte.

Per acreditar aquest criteri el licitador haurà de presentar una declaració signada indicant els treballadors adscrits i les seves funcions en l'execució del contracte.

2. Criteris relatius a l'experiència addicionals dels perfils: Fins a 41 punts

La disposició d'experiència addicional dels perfils professionals en tant anys com projectes addicionals, proporciona una aportació qualitativa important en el desenvolupament de les tasques assignades pel manteniment, suport i gestió dels dispositius, ja que es tracta d'un servei d'alta especificitat tècnica, proporcionant una execució eficient de les feines a desenvolupar traduint-se en un impacte de forma decisiva en l'obtenció d'un servei d'implantació i desenvolupament d'alta qualitat.

2.1. Proposta relativa a l'experiència addicional, per sobre dels 5 anys requerits del perfil d'enginyer informàtic (1) de l'equip adscrit a la solvència tècnica: fins a 10 punts

Es donarà la màxima puntuació al licitador que acrediti més anys addicionals als demanats a la solvència tècnica del perfil d'Enginyer informàtic (1) això és, una experiència addicional per sobre dels 5 anys requerits i fins un màxim de 10 anys addicionals.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$\text{Puntuació Oferta} = \frac{\text{Oferta}}{\text{Millor Oferta (més anys)}} \times 10$$

El licitador que no ofereixi cap participació o experiència demostrable addicional obtindrà 0 punts.

2.2. Proposta relativa a l'experiència addicional, per sobre dels 5 anys requerits del perfil d'enginyer informàtic (2) de l'equip adscrit a la solvència tècnica: fins a 10 punts

Es donarà la màxima puntuació al licitador que acrediti més anys addicionals als demanats a la solvència tècnica del perfil d'Enginyer informàtic (2) això és, una experiència addicional per sobre dels 5 anys requerits i fins un màxim de 10 anys addicionals.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació\ Oferta = \frac{Oferta}{Millor\ Oferta\ (més\ anys)} \times 10$$

El licitador que no ofereixi cap participació o experiència demostrable addicional obtindrà 0 punts.

2.3. Proposta relativa en concepte de treballs addicionals realitzats pels Enginyers Informàtic 1 i 2 vinculats a l'execució de contracte (en els últims 5 anys). Fins 21 punts

En aquest apartat es valora els treballs addicionals, per sobre dels 2 treballs demanats com a solvència tècnica de cada Enginyer informàtic, relacionats amb l'execució de contracte fins un màxim de 10 treballs addicionals per perfil.

El licitador que acrediti més treballs addicionals relacionats amb l'objecte de contracte, sumant els treballs addicionals de cada un dels dos perfils mínims demanats com a solvència tècnica, obtindrà la màxima puntuació, és a dir, 21 punts.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació\ oferta = \frac{Oferta}{Major\ número\ de\ treballs\ relacionats\ amb\ l'execució\ del\ Contracte} \times 21\ punts$$

El licitador que no ofereixi treballs addicionals realitzats, obtindrà 0 punts.

L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació dels certificats d'execució o, a manca d'aquests, per aquella documentació que, a criteri d'FGC, acrediti aquest compliment (contractes, etc.).

b. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA – PREU: 49 PUNTS

El sistema de valoració emprat per valorar les proposicions econòmiques és l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública

1. Els licitadors hauran de presentar oferta a la baixa respecte el pressupost de licitació establert en 34.000,00 € abans d'IVA : Fins 49 punts

Els licitadors hauran de presentar oferta a la baixa respecte el pressupost de licitació establert en 34.000,00 € abans d'IVA.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, 49 punts.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació = 49 \times \left[1 - \left(\frac{Oferta - Millor\ oferta\ (més\ econòmica)}{Pressupost\ de\ licitació} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right]$$

on VP = 1

El licitador que superi en la seva oferta el pressupost de licitació establert, serà exclòs.

7.- Justificació insuficiència de mitjans

El departament de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya no disposa dels recursos humans i tècnics amb l'especificitat requerida de l'objecte de contracte. FGC realitzarà la gestió i seguiment del projecte, així com el control de qualitat del mateix.

Al no disposar dels recursos humans necessaris dins la plantilla actual a FGC per la realització i el desenvolupament d'aquest servei amb l'especificitat tècnica requerida, es necessària la contractació de recursos externs.

8.- Decisió de no dividir en lots

Aquesta licitació no es divideix en lots, essent les prestacions a contractar un tot que ha de ser tractat de forma conjunta i global. Aquest servei per evitar posar en risc la seva correcta execució es considera que no conté prestacions individualitzables susceptibles d'ésser executades de forma independent, ja que les prestacions han d'efectuar-se d'una forma integral.

9.- Aspectes pressupostaris

9.1. Àrea Pressupostària

Àrea de Tecnologies de la Informació i de les Comunicacions

9.2. Concepte pressupostari

Inversió

9.3. Partida pressupostària

614336 – CR 764

Responsable del Contracte

Noé Jiménez Maturano
Responsable de Ciberseguretat

Signat electrònicament