

Contracte de serveis**Memòria justificativa del contracte/Informe de necessitat i idoneïtat**

Expedient: 2025/000031794

Assumpte: Contractació del servei de vigilància i control integral de plagues: control de les poblacions de rosegadors i artròpodes a la via pública, xarxa de clavegueram i edificis i equipaments municipals del municipi de Mataró

1. NATURALESA I EXTENSIÓ DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR

El control de plagues en el medi urbà és un aspecte d'una importància vital per les seves implicacions a la salut pública i a la qualitat de vida de la ciutadania.

El Servei de Salut Pública i Control Ambiental té com a missió organitzar i gestionar el control de les poblacions d'algunes espècies d'artròpodes i rosegadors que prenguin la consideració de plagues per tal d'evitar generació de riscos per a la salut humana.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE**2.1. Descripció:**

L'objecte d'aquesta contractació és:

- Fixar les condicions pel servei de vigilància i control de les poblacions de rosegadors i artròpodes a la via pública, a la xarxa de clavegueram i als edificis i equipaments municipals (s'inclouen solars de titularitat municipal i correccans).
- Fixar les condicions pels serveis de desinsectació a propietats privades que s'hagin de realitzar en el marc del Protocol de vigilància i control d'arbovirosis transmeses per vectors a Catalunya de l'Agència de Salut Pública de Catalunya.
- Fixar les condicions dels serveis de desinfecció, desinsectació i desratització que s'hagin de realitzar per ordre del Poder Judicial.
- Fixar les condicions d'assessorament a domicilis de persones vulnerables usuàries del Servei de Benestar Social i on hi hagi un risc per a la salut de les persones derivat de possibles plagues descrites en aquesta memòria.

En tots els casos, fent servir l'estratègia de control integral que causi la menor afectació als altres éssers vius i a l'entorn.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7TEKSMLDWDYSUPCL4TAERQMY	Data i hora	23/09/2025 12:25:43	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	ALEXANDRA CASTAÑÉ ANGULO (CAP DE SERVEI 3)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7TEKSMLDWDYSUPCL4TAERQMY	Pàgina	1/21	

Aquesta contractació és necessària per:

- Portar a terme la vigilància: programada i contínua durant tot el contracte, amb inspeccions regulars i estudis de població (cens).
- Exercir el control de plagues: atenció a les incidències reportades per la ciutadania, l'Ajuntament o peticions arribades per ordre del Poder Judicial, per notificació del Sistema de Vigilància Epidemiològica de l'Agència de Salut Pública de Catalunya o per altres administracions competents.
- Donar suport a estudis ad hoc: col·laboració en investigacions sobre poblacions de plagues.
- Realitzar l'atenció a emergències: resposta immediata a brots o situacions de risc per a la salut pública.
- Facilitar una disponibilitat especial si es requereix: atenció a urgències, ordres judicials, inspeccions en horaris no convencionals, entre d'altres.
- Complir amb la normativa sanitària vigent durant la vigència d'aquest contracte.

2.2. Expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes:

CPV: 90922000-6 Serveis de control de plagues

2.3. Divisió en lots:

El contracte es divideix en lots:

LOT 1. Servei de vigilància i control integral de plagues urbanes (rosegadors i artròpodes) a la via pública i a la xarxa de clavegueram.

LOT 2. Servei de vigilància i control integral de plagues urbanes (rosegadors i artròpodes) als edificis i equipaments municipals (s'inclouen solars i terrenys de titularitat municipal i corre cans). S'inclou l'assessorament en domicilis de persones vulnerables usuàries del Servei de Benestar Social.

Una mateixa empresa podrà ser adjudicatària dels dos lots.

3. JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

Segons la normativa sanitària vigent, els Ajuntaments són competents per prestar la gestió del risc per a la salut derivat de les plagues.

L' Ajuntament no disposa dels mitjans personals (ex. personal amb la titulació requerida) ni materials necessaris (ex. magatzem de productes biocides, maquinària i utilitatge per fer l'aplicació del biocida, EPIs, vehicles autoritzats, etc) per a la prestació del servei, ja que es tracta de prestacions específiques i concretes. L'Ajuntament de Mataró no està autoritzat com empresa per a l'aplicació de biocides, autorització preceptiva de conformitat amb la normativa vigent.

Per la prestació d'aquest servei és necessària la contractació d'una empresa especialitzada en desinsectació i desratització que disposi de personal qualificat en l'aplicació de productes biocides.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7TEKSMLDWDYSUPCL4TAERQMY	Data i hora	23/09/2025 12:25:43	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	ALEXANDRA CASTAÑÉ ANGULO (CAP DE SERVEI 3)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7TEKSMLDWDYSUPCL4TAERQMY	Pàgina	2/21	

4. CONDICIONS ECONÒMIQUES DE LA CONTRACTACIÓ

4.1. Pressupost

LOT 1

Pressupost base de licitació IVA no inclòs: 230.156,77 €
Tipus d'IVA aplicable: 21%
Pressupost IVA inclòs: 278.489,69 €

LOT 2

Pressupost base de licitació IVA no inclòs: 55.839,44 €
Tipus d'IVA aplicable: 21%
Pressupost IVA inclòs: 67.565,72 €

TOTAL PRESSUPOST LOT1+LOT2

Pressupost base de licitació IVA no inclòs: 285.996,21 €
Tipus d'IVA aplicable: 21%
Pressupost IVA inclòs: 346.055,41 €

4.2. Desglossament del pressupost:

PRESSUPOST PER LOTS (euros)							
CONCEPTE	LOT 1			LOT 2			Total licitació
	2026	2027	TOTAL	2026	2027	TOTAL	
Costos salarials	85.082,87	88.060,77	173.143,64	14.596,04 €	15.023,41 €	29.619,45	202.763,09 €
Materials	9.500,00	9.500,00	19.000,00	8.500,00 €	8.500,00 €	17.000,00	36.000,00 €
TOTAL COSTOS DIRECTES	94.582,87	97.560,77	192.143,64	23.096,04	23.523,41	46.619,45	238.763,09 €
Despeses generals	12.288,81	12.694,53	24.983,34	3.002,02 €	3.057,63 €	6.059,65	31.042,99 €
Benefici industrial	6.409,09	6.620,70	13.029,79	1.565,67 €	1.594,67 €	3.160,34	16.190,13 €
TOTAL COSTOS INDIRECTES	18.697,90	19.315,23	38.013,13	4.567,69	4.652,30	9.219,99	47.233,12 €
PRESSUPOST SENSE IVA	113.280,77	116.876,00	230.156,77	27.663,73	28.175,71	55.839,44	285.996,21 €
IVA:							
21 % IVA	23.788,96	24.543,96	48.332,92	5.809,38	5.916,90	11.726,28	60.059,20 €
TOTAL PRESSUPOST AMB IVA	137.069,73	141.419,96	278.489,69	33.473,11	34.092,61	67.565,72	346.055,41 €

4.3. Justificació del càlcul de costos:

Conveni col·lectiu de referència: 99007605011992

El mètode de càlcul del pressupost el trobareu a l'annex "Costos_plagues_2026-2027".

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7TEKSMLDWDYSUPCL4TAERQMY	Data i hora	23/09/2025 12:25:43
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	ALEXANDRA CASTAÑÉ ANGULO (CAP DE SERVEI 3)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7TEKSMLDWDYSUPCL4TAERQMY	Pàgina	3/21



4.4. Consignació pressupostària:

Partida: 600200/311110/22799- Prestació de serveis de sanitat ambiental
Projecte: 3111115003- Control integrat de plagues.

4.5. Estabilitat pressupostària:

Es tracta d'una despesa corrent de caràcter plurianual que l'increment anual respecte al seu pressupost actual es preveu que no superi els 50.000€ (IVA inclòs). Aquesta despesa pot tenir cabuda en el pressupost de la pròpia àrea o servei de Salut Pública i Control Ambiental en cas que no s'aprovi un increment pressupostari amb aquest destí, o bé es finançarà amb majors ingressos compromesos provinents de l'Àrea de Seguretat Pública.

Es genera la llista lliure 12025002036, amb import 346.055,41 euros, amb els documents comptables següents:

Tipus i núm. document	Descripció	Import/any	Import document
A_FUT 12025000059970	LOT 1. Any 2026	137.069,73 €	278.489,69 €
	LOT 1. Any 2027	141.419,96 €	
A_FUT 12025000073576	LOT 2. Any 2026	33.473,11 €	67.565,72 €
	LOT 2. Any 2027	34.092,61 €	
TOTAL			346.055,41 €

5. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

		IMPORT IVA NO INCLÒS (€)		
		Lot 1	Lot 2	Total
Pressupost base de licitació		230.156,77	55.839,44	285.996,21
Import de la possible pròrroga		230.156,77	55.839,44	285.996,21
20 %	Import de les possibles modificacions	46.031,35	11.167,89	57.199,24
VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE		506.344,89	122.846,77	629.191,66

6. TERMINI D'EXECUCIÓ O DURADA DEL CONTRACTE

6.1. Termini d'execució / Durada inicial.

La vigència del contracte serà de dos anys (24 mesos), a comptar des del dia de la signatura del contracte.

En el cas que a la finalització del contracte inicial no estigués adjudicada i/o formalitzada la nova licitació pública, i sempre que el nou expedient de contractació estigui iniciat, l'empresa adjudicatària d'aquest contracte estarà obligada per motius d'interès públic a mantenir el servei objecte d'aquest

contracte fins a l'entrada en vigor del nou contracte, amb les mateixes condicions de l'adjudicació i econòmicament proporcional al temps prorrogat i als serveis contractats.

6.2. Pròrroga

Es preveu la possibilitat de prorrogar el contracte fins a un màxim de 2 anys en 1 o diverses pròrrogues.

En el cas que a la finalització de les corresponents pròrrogues no estigués adjudicada i/o formalitzada la nova licitació pública, i sempre que el nou expedient de contractació estigui iniciat, l'empresa adjudicatària d'aquest contracte estarà obligada per motius d'interès públic a mantenir el servei objecte d'aquest contracte fins a l'entrada en vigor del nou contracte, amb les mateixes condicions de l'adjudicació i econòmicament proporcional al temps prorrogat i als serveis contractats.

7. MODIFICACIONS PREVISTES

7.1. Supòsits de modificació

Durant la vigència del contracte, l'Ajuntament podrà modificar el mateix en els termes que estableix l'article 204 i següents de la Llei de Contractes del Sector Públic i que tenen a veure amb:

- La incorporació de nous edificis o equipaments municipals, nova xarxa de clavegueram, etc.
- Per l'increment o disminució del serveis inclosos en aquest plec.

Les valoracions del cost de les esmentades ampliacions o reduccions, a efectes de la seva integració o supressió de la facturació anual, s'efectuarà mitjançant l'aplicació del preus unitaris resultants de l'oferta.

7.2. Percentatge de modificació:

L'Ajuntament de Mataró podrà modificar la present contractació d'acord amb el que estableix la normativa aplicable.

No es considerarà modificacions del contracte la variació del calendari, dels horaris, dels mitjans personals necessaris per garantir la prestació del servei, dels llocs de prestació del servei, de la distribució del còmput d'hores, en funció de les necessitats existents en cada moment i sempre que no s'alteri el preu del contracte.

En cap cas l'import total de les modificacions pot incrementar més del 20% del preu inicial del contracte, tot d'acord amb les previsions de l'article 204 LCSP.

En el cas que es modifiqui el contracte es respectaran els preus unitaris oferts per l'adjudicatari a la seva oferta.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7TEKSMLDWDYSUPCL4TAERQMY	Data i hora	23/09/2025 12:25:43	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	ALEXANDRA CASTAÑÉ ANGULO (CAP DE SERVEI 3)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7TEKSMLDWDYSUPCL4TAERQMY	Pàgina	5/21	

8. CAPACITAT I SOLVÈNCIA DELS LICITADORS

8.1. Condicions especials d'aptitud

L'empresa contractista ha d'estar inscrita al Registre Oficial d'Establiments i Serveis Plaguicides (ROESP), de la corresponent comunitat autònoma, d'acord amb el que estableix l'Ordre SCO/3296/2006, de 13 d'octubre i ha d'acreditar la disposició de magatzem de productes biocides, propi o contractat que segueixi les condicions idònies per a l'emmagatzematge dels productes segons les seves fitxes tècniques i de risc. En cas de no tenir-ne de titularitat pròpia, haurà de justificar que els productes s'emmagatzemaran en establiments autoritzats d'acord amb la seva categoria

El seu personal aplicador haurà de disposar del carnet d'aplicador i del nivell de qualificació necessaris per dur a terme els tractaments requerits en el plec a licitar.

8.2. Classificació

D'acord amb els articles 37 i 38 del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, la classificació corresponent al treball a realitzar en el present contracte és:

Grup M

Subgrup 1. Higienització, desinfecció, desinsectació i desratització

8.3. Solvència econòmica i financera

La situació econòmica i financera mínima que han d'acreditar els licitadors és:

Volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereix el contracte que, referit a l'any de major volum de negoci dels tres darrers disponibles, haurà de ser almenys de 197.000 € pel Lot 1 i de 44.000 € pel Lot 2.

En el cas de què la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

Justificació:

Atès el valor estimat del contracte, es considera aquest import suficientment elevat per garantir que l'empresa té la capacitat suficient per fer front a les obligacions econòmiques i financeres que deriven del present contracte, i alhora afavorir la competència i la participació de les PIMES.

8.4. Solvència tècnica o professional

Atesos l'objecte, requisits tècnics i pressupost del present contracte, i amb la finalitat de garantir la seva correcta execució, els licitadors hauran d'acreditar que disposen de la solvència tècnica o professional que a continuació s'exposa, entesa com la capacitat per garantir el coneixement tècnic, eficàcia, experiència i fiabilitat necessaris:

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7TEKSMLDWDYSUPCL4TAERQMY	Data i hora	23/09/2025 12:25:43
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	ALEXANDRA CASTAÑÉ ANGULO (CAP DE SERVEI 3)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7TEKSMLDWDYSUPCL4TAERQMY	Pàgina	6/21



- Haver executat en els últims tres anys un mínim de 3 contractes de serveis d'igual o similar naturalesa als que són objecte del present contracte per un import mínim de 92.000 € pel Lot 1 i de 22.000 € pel Lot 2, IVA no inclòs, cadascun d'ells.

Es consideraran anàlegs quan coincideixin els tres primers dígits dels respectius codis CPV.

L'acreditació documental s'efectuarà mitjançant certificats de bona execució. Aquests certificats indicaran l'import, les dates i el lloc d'execució dels serveis i es precisarà si es van portar normalment a bon terme, expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedat per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari/a, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

- Relació del personal tècnic o unitats tècniques, integrades a l'empresa, de què es disposi per a l'execució del contracte, especialment els encarregats del control de qualitat, amb els següents requisits mínims:
- Com a mínim una de les persones integrants de l'equip ha de tenir la titulació superior en Biologia, amb coneixements per executar les tasques que es descriuen a continuació: especialitzada en la identificació de les plagues i establir-ne la fase en què es troba els seu cicle biològic (entomologia), i en assessorar i donar suport a l'hora d'establir les estratègies per tal d'elaborar els protocols d'actuació.

Justificació de solvència: Els presents criteris estan previstos amb la finalitat de garantir que l'empresa té expertesa en l'àmbit objecte de la prestació contractual.

9. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Lot 1: Servei de vigilància i control integral de plagues: control de les poblacions de rosegadors i artròpodes a la via pública i a la xarxa de clavegueram

9.1. Criteris avaluable de forma automàtica. Fins a 51 punts.

9.1.1. Criteris econòmics:.....Fins a 50 punts

El càlcul ponderat es farà de la manera següent:

S'atorgarà la puntuació màxima al licitador que proposi la millor oferta econòmica, i per determinar la puntuació de totes les ofertes s'aplicarà la fórmula directa següent:

$$\text{Puntuació obtinguda} = \text{puntuació (50)} / (\text{Oferta licitador més baixa} / \text{Oferta licitador})$$

Justificació: eficiència en la utilització dels fons públics.

Es tindran en compte 2 decimals.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7TEKSMLDWDYSUPCL4TAERQMY	Data i hora	23/09/2025 12:25:43
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	ALEXANDRA CASTAÑÉ ANGULO (CAP DE SERVEI 3)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7TEKSMLDWDYSUPCL4TAERQMY	Pàgina	7/21



El pressupost base de la licitació s'ha obtingut aplicant els preus base unitaris, IVA inclòs, al volum estimat del servei a prestar durant la vigència del contracte (dos anys) segons el següent detall:

Activitat	2026				2027			
	Preu unitari màxim (sense IVA)	Nombre unitats ESTIMADES	Preu unitari OFERTAT (sense IVA)	Import de l'OFERTA (sense IVA)	Preu unitari màxim (sense IVA)	Nombre unitats ESTIMADES	Preu unitari OFERTAT (sense IVA)	Import de l'OFERTA (sense IVA)
Atenció a les incidències per avisos per plagues	63,86 €	800			65,89 €	800		
Campanya paneroles	30.693,43 €	1			31.667,42 €	1		
Campanya rosegadors	2.971,74 €	6			3.065,93 €	6		
Campanya mosquit	1.952,45 €	7			2.014,29 €	7		

Total any 2026 (sense IVA)	113.280,77 €
Total any 2027 (sense IVA)	116.876,00 €
21% IVA	48.332,92 €
Total oferta (IVA inclòs)	278.489,69 €

OFERTA T:	
Total any 2026 (sense IVA)	
Total any 2027 (sense IVA)	
21% IVA	
Total oferta (IVA inclòs)	

Les quantitats indicades com a "preus unitaris" i "pressupost total de licitació" constitueixen les xifres màximes per sobre de les quals s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de licitació i, en conseqüència, seran rebutjades en resolució motivada.

El preu que resulti de la seva adjudicació constituirà el límit màxim de la despesa que es destinarà al contracte que l'Ajuntament no s'obliga a esgotar atesa la seva naturalesa i característiques no tenint dret el contractista a cap indemnització per aquest motiu.

Els preus unitaris incorporaran tots els costos d'execució directes i indirectes, incloent despeses generals d'empresa i marge i benefici, exclòs IVA.

El preu del contracte serà el que resulti de l'adjudicació del mateix i els preus unitaris regiran durant tota la seva vigència, incloses les eventuais pròrrogues.

9.1.2. Criteris mediambientals en el funcionament del servei.....Fins a 1 punt

9.1.2.1. Compromís d'eficiència energètica del vehicle que s'utilitzarà per donar servei al municipi, en funció de la seva font de combustible. Fins a un màxim de 1 punt.

- o **1 punt:** Vehicle elèctric
- o **0,5 punts:** Vehicle híbrid (elèctric i un altre font de combustió)
- o **0 punts:** Vehicle amb altres combustions que les esmentades prèviament.

Justificació: Promoure la utilització d'energia procedent de fonts renovables durant l'execució del contracte.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7TEKSMLDWDYSUPCL4TAERQMY	Data i hora	23/09/2025 12:25:43	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	ALEXANDRA CASTAÑÉ ANGULO (CAP DE SERVEI 3)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7TEKSMLDWDYSUPCL4TAERQMY	Pàgina	8/21	

Lot 2: Servei de vigilància i control integral de plagues: control de les poblacions de rosegadors i artròpodes als edificis i equipaments municipals (s'inclouen solars de titularitat municipal i correccans). S'inclou l'assessorament en domicilis de persones vulnerables.

9.2. Criteris avaluables de forma automàtica. Fins a 51 punts.

9.2.1. Criteris econòmics:.....Fins a 50 punts

El càlcul ponderat es farà de la manera següent:

S'atorgarà la puntuació màxima al licitador que proposi la millor oferta econòmica, i per determinar la puntuació de totes les ofertes s'aplicarà la fórmula directa següent:

$$\text{Puntuació obtinguda} = \text{puntuació (50)} / (\text{Oferta licitador més baixa} / \text{Oferta licitador})$$

Justificació: eficiència en la utilització dels fons públics.

Es tindran en compte 2 decimals.

El pressupost base de la licitació s'ha obtingut aplicant els preus base unitaris, IVA inclòs, al volum estimat del servei a prestar durant la vigència del contracte (dos anys) segons el següent detall:

Activitat	2026				2027			
	Preu unitari màxim (sense IVA)	Nombre unitats ESTIMADES	Preu unitari OFERTAT (sense IVA)	Import de l'OFERTA (sense IVA)	Preu unitari màxim (sense IVA)	Nombre unitats ESTIMADES	Preu unitari OFERTAT (sense IVA)	Import de l'OFERTA (sense IVA)
Assessorament plagues persones usuàries del Servei de Benestar Social	103,21 €	15			105,71 €	15		
Control de plagues als equipaments municipals	76,81 €	340			78,21 €	340		

Total any 2026 (sense IVA)	27.663,73 €
Total any 2027 (sense IVA)	28.175,71 €
21% IVA	11.726,28 €
Total oferta (IVA inclòs)	67.565,72 €

OFERTA T:	
Total any 2026 (sense IVA)	
Total any 2027 (sense IVA)	
21% IVA	
Total oferta (IVA inclòs)	

Les quantitats indicades com a "preus unitaris" i "pressupost total de licitació" constitueixen les xifres màximes per sobre de les quals s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de licitació i, en conseqüència, seran rebutjades en resolució motivada.

El preu que resulti de la seva adjudicació constituirà el límit màxim de la despesa que es destinarà al contracte que l'Ajuntament no s'obliga a esgotar atesa la seva naturalesa i característiques no tenint dret el contractista a cap indemnització per aquest motiu.

Els preus unitaris incorporaran tots els costos d'execució directes i indirectes, incloent despeses generals d'empresa i marge i benefici, exclòs IVA.

El preu del contracte serà el que resulti de l'adjudicació del mateix i els preus unitaris regiran durant tota la seva vigència, incloses les eventuais pròrrogues.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7TEKSMLDWDYSUPCL4TAERQMY	Data i hora	23/09/2025 12:25:43
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	ALEXANDRA CASTAÑÉ ANGULO (CAP DE SERVEI 3)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7TEKSMLDWDYSUPCL4TAERQMY	Pàgina	9/21



9.2.2. Criteris mediambientals en el funcionament del servei.....Fins a 1 punt

9.2.2.1. Compromís d'eficiència energètica del vehicle que s'utilitzarà per donar servei al municipi, en funció de la seva font de combustible. Fins a un màxim de 1 punt.

- o **1 punt:** Vehicle elèctric
- o **0,5 punts:** Vehicle híbrid (elèctric i un altre font de combustió)
- o **0 punts :** Vehicle amb altres combustions que les esmentades prèviament.

Justificació: Promoure la utilització d'energia procedent de fonts renovables durant l'execució del contracte.

9.3. Criteris subjecte a judici de valor.....Fins a 49 punts

Valoració Plecs tècnics per LOT 1 i LOT 2

Valoració de la memòria presentada en base a l'apartat 6 dels plecs tècnics. Es realitza una valoració sobre 49 punts.

9.3.1. Criteris de compromís de millora en el servei:Fins a 49 punts

9.3.1.1. Mètodes i eines a utilitzar, segons els lots concorreguts. Total per a aquest apartat: 6 punts

Referència apartat 6.1 Plecs tècnics

- **9.3.1.1.1.Descripció detallada de les eines i tècniques utilitzades en el control integral de plagues a aplicar a la ciutat, a la via pública i/o als equipaments de titularitat municipal. Fins a un màxim de 3 punts.**

- o **3 punts:** Descripció detallada de les eines i tècniques utilitzades, incloent exemples pràctics.
- o **2 punts:** Descripció detallada de les eines i tècniques utilitzades, però sense detall suficient.
- o **1 punt:** Menció general de les eines i tècniques, o manca d'algunes informacions demanades.
- o **0 punts:** No es menciona cap eina ni tècnica.

Justificació: Garantir un servei eficaç, una correcta gestió dels recursos i una adequada planificació que permeti actuar amb rapidesa i eficàcia en qualsevol situació.

- **9.3.1.1.2. Descripció detallada de la disponibilitat d'eines que s'utilitzaran i la gestió dels recursos materials i humans que es realitzarà en situacions excepcionals. Fins a un màxim de 3 punts.**

- o **3 punts:** Descripció clara de les eines i recursos disponibles, el seu estat i adequació per a la tasca i gestió per garantir l'eficàcia de l'actuació.
- o **2 punts:** Esmenta les eines i recursos disponibles, però no especifica detalladament la seva adequació ni la gestió per garantir l'eficàcia de l'actuació.
- o **1 punt:** Esmenta les eines i recursos disponibles de manera general, la seva adequació i la gestió per garantir l'eficàcia de l'actuació però no entra en detalls, o manca d'alguna de les informacions demanades.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7TEKSMLDWDYSUPCL4TAERQMY	Data i hora	23/09/2025 12:25:43	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	ALEXANDRA CASTAÑÉ ANGULO (CAP DE SERVEI 3)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7TEKSMLDWDYSUPCL4TAERQMY	Pàgina	10/21	

- **0 punts:** No es menciona res sobre les eines i recursos disponibles ni de la seva adequació ni la gestió per garantir l'eficàcia.

Justificació: Assegurar una resposta ràpida, coordinada i eficient davant qualsevol imprevist o emergència

9.3.1.2. Horari de prestació del servei, segons els lots concorreguts. Total per a aquest apartat: 3 punts

Referència apartat 6.2 Plecs tècnics

→ **9.3.1.2.1. Descripció detallada de l'horari d'atenció, canals de comunicació i disponibilitat del personal. Fins a un màxim de 1,5 punts.**

- **1,5 punts:** Descripció completa i detallada de l'horari d'atenció (dies, hores, festius, emergències, varis canals), indicant el personal destinat a atendre en cada franja horària.
- **0.5 punts:** Menció genèrica de l'horari d'atenció, els canals de comunicació i la disponibilitat del personal.
- **0 punts:** No es menciona l'horari d'atenció.

Justificació: Garantir una atenció accessible i contínua davant de qualsevol necessitat o incidència, disminuint el risc per a la salut pública de la ciutadania.

→ **9.3.1.2.2. Descripció detallada de la gestió i actuacions fora horari habitual de prestació del servei i/o situacions excepcionals. Fins a un màxim de 1,5 punts.**

- **1,5 punt:** Es descriu amb detall la manera d'actuar i la cobertura del servei fora de l'horari habitual.
- **0.5 punts:** Menció general de la manera d'actuar i la cobertura del servei fora de l'horari habitual.
- **0 punts:** No es fa menció de la manera d'actuar i la cobertura del servei fora de l'horari habitual.

Justificació: Garantir la qualitat, la continuïtat i l'eficiència en l'execució del servei.

9.3.1.3. Sistema de comunicació efectiva , segons els lots concorreguts. Total per a aquest apartat: 8 punts

Referència apartat 6.3 Plecs tècnics

→ **9.3.1.3.1. Pla de comunicació: Descripció detallada de com es comunicarà el seguiment i/o planificació de les accions a les parts interessades, incloent residents/ciutadania, propietaris/àries d'empreses i autoritats locals. Fins a un màxim de 4 punts.**

- **4 punts:** Descripció de la comunicació amb les parts interessades (quin canal de comunicació, en quin moment de l'actuació o de la inspecció, què es comunica).
- **2 punts:** Descripció de la comunicació amb les parts interessades, però amb poc detall.
- **1 punt:** Esmenta de manera molt general la comunicació amb les parts interessades, o manca alguna de les informacions demanades.
- **0 punts:** No es menciona la comunicació amb les parts interessades

Justificació: Assegurar la coordinació efectiva de totes les parts interessades i poder garantir una bona gestió i seguiment de les actuacions fetes o a fer.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7TEKSMLDWDYSUPCL4TAERQMY	Data i hora	23/09/2025 12:25:43	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	ALEXANDRA CASTAÑÉ ANGULO (CAP DE SERVEI 3)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7TEKSMLDWDYSUPCL4TAERQMY	Pàgina	11/21	

→ **9.3.1.3.2. Descripció detallada del sistema de comunicació de situacions anòmales en el servei. Fins a un màxim de 4 punts.**

- **4 punts:** Descripció detallada de com es fa el seguiment i detecció de les situacions anòmales. Descripció de la via de comunicació i freqüència.
- **2 punts:** Menció de com es fa el seguiment i detecció de les situacions anòmales i descripció de la via de comunicació i freqüència., però amb poc detall.
- **1 punt:** Esmenta de manera molt general el seguiment i detecció de les situacions anòmales i descripció de la via de comunicació i freqüència
- **0 punts:** No es menciona el seguiment i detecció de les situacions anòmales ni tampoc es descriu la via de comunicació i freqüència

Justificació: Garantir una resposta ràpida i eficaç davant de les incidències, minimitzant els riscos per a la salut de la ciutadania.

9.3.1.4. Documents memòria tècnica, segons els lots concorreguts. Total per a aquest apartat: 8 punts

Referència apartat 6.4 Plecs tècnics

→ **9.3.1.4.1. Claredat i detall en la descripció de documentació i registre de la memòria tècnica. Fins a un màxim de 4 punts.**

- **4 punts:** Descripció clara, detallada i ben estructurada dels processos implicats en el servei.
- **3 punts:** Descripció clara però no tan detallada o mal estructurada.
- **2 punts:** Descripció general dels processos, sense gran claredat o sense estructura.
- **1 punt:** Menció superficial dels processos.
- **0 punts:** No es descriuen els processos.

Justificació: Poder fer un seguiment rigorós dels serveis oferts i facilitar-ne la transparència.

→ **9.3.1.4.2. Descripció i proposta de models dels certificats de les actuacions, informes i model del Pla de memòria Anual. Fins a un màxim de 3 punts.**

- **3 punts:** Explicació detallada de com són els certificats, informes i Memòria Anual.
- **2 punts:** Menció dels certificats, informes i Memòria Anual amb poc detall.
- **1 punt:** Menció molt general dels certificats, informes i Memòria Anual, o manca alguna de les informacions demanades.
- **0 punts:** No es fa menció dels certificats, informes i Memòria Anual

Justificació: Garantir la claredat i rigor en la documentació, assegurant processos ben definits i registrats, evitant errors que puguin comprometre la qualitat del servei.

9.3.1.5. Anàlisi de dades, segons els lots concorreguts. Total per a aquest apartat: 4 punts
Referència apartat 6.5 Plecs tècnics

→ **9.3.1.5.1. Descripció detallada dels Indicadors i Mètodes d'anàlisi per avaluar l'efectivitat del servei. Fins a un màxim de 2 punts.**

- **2 punts:** Descripció detallada dels indicadors i mètodes utilitzats per avaluar l'eficàcia del servei.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7TEKSMLDWDYSUPCL4TAERQMY	Data i hora	23/09/2025 12:25:43	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	ALEXANDRA CASTAÑÉ ANGULO (CAP DE SERVEI 3)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7TEKSMLDWDYSUPCL4TAERQMY	Pàgina	12/21	

- o **1 punt:** Esmenta els indicadors i mètodes però sense especificar-los detalladament.
- o **0.5 punts:** Menció general dels indicadors mètodes sense entrar en detall, o manca d'alguna de les informacions demanades.
- o **0 punts:** No es fa menció dels mètodes.

Justificació: Assegurar una revisió objectiva dels resultats obtinguts per poder determinar l'efectivitat del servei prestat.

→ **9.3.1.5.2. Descripció detallada de la metodologia per a la Interpretació de resultats i recomanacions per a futures actuacions. Fins a un màxim de 2 punts.**

- o **2 punts:** Descripció detallada de com es generen els informes d'interpretació de resultats i les recomanacions.
- o **1 punt:** Menció dels informes d'interpretació de resultats i les recomanacions però amb poc detall.
- o **0.5 punts:** Menció superficial dels informes d'interpretació de resultats i les recomanacions, o manca d'alguna de les informacions demanades.
- o **0 punts:** No es fa menció dels informes.

Justificació: Facilitar la presa de decisions, l'optimització del servei i la millora en la qualitat de les actuacions prestades.

9.3.1.6. Millores del Servei , segons el s lots concorreguts. Total per a aquest apartat: 3 punts
Referència apartat 6.6 Plecs tècnics

→ **9.3.1.6.1. Descripció detallada de propostes innovadores orientades a millorar els processos del servei en aquelles zones de la ciutat que concentren un elevat nombre d'incidències. Fins a un màxim de 2 punts.**

- o **2 punts:** Es proposen idees innovadores ben detallades i factibles per millorar el servei.
- o **1 punt:** Esmenta algunes idees innovadores, però sense profunditzar.
- o **0.5 punts:** Menció superficial de les innovacions.
- o **0 punts:** No es proposen idees innovadores o la seva aplicació no és factible.

Justificació: L'augment de temperatures i la irregularitat de les pluges, fa que la gestió i control de les plagues sigui més difícil, especialment en aquells punts (finals de tram de clavegueram, zones verdes, etc.) on troben més disponibilitat d'aliment i refugi. Calen propostes innovadores que aportin noves solucions per adaptar el servei a aquesta nova realitat, millorant l'eficàcia del control de plagues, i garantint la salut pública de la ciutadania.

→ **9.3.1.6.2. Descripció detallada dels Indicadors per realitzar una Avaluació continuada, com es fa aquesta avaluació i millora del servei. Fins a un màxim de 1 punt.**

- o **1 punt:** Descripció detallada dels Indicadors per realitzar una avaluació continuada i la millora del servei.
- o **0.5 punts:** Menció general dels Indicadors per realitzar una avaluació continuada, com es realitza aquesta avaluació continuada i la millora del servei, o manca d'alguna de les informacions demanades.
- o **0 punts:** No es fa menció dels Indicadors ni de com es fa l'avaluació continuada ni la millora del servei.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7TEKSMLDWDYSUPCL4TAERQMY	Data i hora	23/09/2025 12:25:43	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	ALEXANDRA CASTAÑÉ ANGULO (CAP DE SERVEI 3)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7TEKSMLDWDYSUPCL4TAERQMY	Pàgina	13/21	

Justificació: Garantir que el servei millori contínuament i que hi hagi adaptació a les necessitats canviants, assegurant la qualitat del servei.

9.3.1.7. Programa de Vigilància i Control, segons els lots concorreguts. Total per a aquest apartat: 8 punts

Referència apartat 6.7 Plecs tècnics

→ 9.3.1.7.1. Descripció detallada de la Planificació i execució de la vigilància. Fins a un màxim de 3 punts.

- **3 punts:** Descripció detallada de com es planifica i executa la vigilància, incloent processos, persones responsables i tècniques utilitzades.
- **2 punts:** Esmenta la planificació i execució de manera general, però amb poc detall.
- **0,5 punt:** Menció superficial de la planificació i execució de la vigilància sense especificar els processos, o manca d'alguna de les informacions demanades.
- **0 punts:** No es fa menció de la planificació ni execució.

Justificació: Garantir un control ordenat i eficaç, que permeti detectar i prevenir la proliferació de les plagues i poder assegurar la qualitat del servei.

→ 9.3.1.7.2. Descripció detallada de les Mesures de control per evitar la proliferació de plagues. Fins a un màxim de 3 punts.

- **3 punts:** Descripció detallada de les mesures de control (tipus de control, tècniques, freqüència).
- **2 punts:** Esmenta les mesures de control, però sense aprofundir en com s'apliquen.
- **0,5 punt:** Menció superficial de les mesures de control.
- **0 punts:** No es fa menció de les mesures.

Justificació: Aplicar actuacions efectives que evitin la proliferació de plagues, garantint la salut pública de la ciutadania.

→ 9.3.1.7.3. Descripció detallada dels Indicadors a utilitzar, com es realitza l'Avaluació de resultats i adaptabilitat del programa. Fins a un màxim de 2 punts.

- **2 punts:** Descripció detallada dels indicadors a utilitzar i de com es fa l'avaluació dels resultats i com s'adapta el programa segons els resultats obtinguts.
- **1 punt:** Menció general dels indicadors a utilitzar i de com es fa l'avaluació i adaptabilitat sense profunditzar.
- **0,5 punts:** Menció superficial dels indicadors a utilitzar i de com es fa l'avaluació, però sense explicar com s'adapta el programa, o manca d'alguns dels paràmetres demanats.
- **0 punts:** No es fa menció dels indicadors, ni de l'avaluació ni adaptabilitat.

Justificació: Garantir l'eficiència del programa i una millora contínua de la qualitat del servei.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7TEKSMLDWDYSUPCL4TAERQMY	Data i hora	23/09/2025 12:25:43	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	ALEXANDRA CASTAÑÉ ANGULO (CAP DE SERVEI 3)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7TEKSMLDWDYSUPCL4TAERQMY	Pàgina	14/21	

9.3.1.8. Per Cada Campanya (Tipus de Plaga), segons els lots concorreguts. Total per a aquest apartat: 6 punts

Referència apartat 6.8 Plecs tècnics

→ 9.3.1.8.1. Descripció detallada dels Mètodes i protocols específics per la intervenció per a cada tipus de plaga. Fins a un màxim de 3 punts.

- **3 punts:** Descripció completa i detallada dels mètodes i protocols específics a seguir per cada tipus de plaga, incloent exemples d'aplicació.
- **2 punts:** Menció dels mètodes i protocols a utilitzar, però sense entrar en detall o només per a alguns tipus de plagues.
- **1 punt:** Menció general dels mètodes i protocols sense especificar-los detalladament.
- **0 punts:** No es fa menció dels mètodes ni protocols específics.

Justificació: Garantir una resposta eficient i específica per a cada tipus de plaga, actuant amb rigor tècnic i planificació davant de possibles situacions de risc.

→ 9.3.1.8.2. Descripció detallada de la identificació de factors amplificadors de la presència de plagues. Fins a un màxim de 3 punts.

- **3 punts:** Descripció de com es fa la cerca i la comunicació de la troballa de factors amplificadors de la presència de plagues i proposta d'actuació per disminuir el risc per a la salut.
- **2 punts:** Esmenta com es fa la cerca i la comunicació de la troballa de factors amplificadors de la presència de plagues, però sense especificar proposta d'actuació per disminuir el risc per a la salut.
- **1 punt:** Menció general de com es fa la comunicació de la troballa de factors amb poc detall.
- **0 punts:** No es fa menció

Justificació: Millorar la capacitat de resposta davant factors amplificadors de la presència de plagues, assegurant una intervenció precisa i adaptada a cada situació.

9.3.1.9. Establiments de Programes de Sensibilització, segons els lots concorreguts. Total per a aquest apartat: 4 punts

Referència apartat 6.9 Plecs tècnics

→ 9.3.1.9.1. Descripció detallada de les Propostes d'accions de sensibilització i educació ambiental. Fins a un màxim de 2 punts.

- **2 punts:** Propostes concretes i detallades d'accions de sensibilització i educació ambiental (tipus d'activitats, col·laboracions, metodologies).
- **1 punt:** Proposa algunes accions, però amb poc detall o concreció.
- **0,5 punts:** Menció general d'accions de sensibilització sense especificar-les.
- **0 punts:** No es fa menció d'accions de sensibilització.

Justificació: Fomentar la implicació ciutadana i afavorir comportaments responsables en relació amb el medi ambient i el control de plagues, amb l'objectiu d'incrementar el coneixement, la prevenció i la corresponsabilitat.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7TEKSMLDWDYSUPCL4TAERQMY	Data i hora	23/09/2025 12:25:43	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	ALEXANDRA CASTAÑÉ ANGULO (CAP DE SERVEI 3)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7TEKSMLDWDYSUPCL4TAERQMY	Pàgina	15/21	

→ **9.3.1.9.2. Descripció detallada de les Estratègies de comunicació i participació ciutadana. Fins a un màxim de 2 punts.**

- **2 punts:** Descripció detallada de les estratègies de comunicació i participació ciutadana (canals, activitats).
- **1 punt:** Esmenta algunes estratègies però sense detall sobre com es duran a terme.
- **0,5 punts:** Menció superficial de les estratègies de comunicació.
- **0 punts:** No es fa menció d'estratègies de comunicació ni participació.

Justificació: Garantir una comunicació fluïda, clara i accessible amb la ciutadania, una millor transparència del servei prestat i promoure la implicació col·lectiva en la presa de decisions i en la detecció de necessitats.

Les memòries tècniques que, un cop avaluades conforme als criteris establerts anteriorment no assoleixin una **puntuació mínima de 25 punts**, seran excloses automàticament del procediment de contractació i no seran objecte de valoració en les fases posteriors del procés.

10. REVISIÓ DE PREUS

En aquesta licitació, tant per al lot 1 com per al lot 2, s'exclou la revisió de preus durant tota l'execució d'aquest contracte d'acord amb l'article 103 de la LCSP. Per això, els licitadors hauran de preveure en la seva oferta econòmica tots els conceptes i variables econòmiques incloses durant tota la vigència del contracte.

11. CONDICIONS ESPECIAL D'EXECUCIÓ

a) Adoptar una conducta èticament exemplar i actuar per evitar la corrupció en qualsevol de les seves possibles formes i adequar la seva activitat a l'efecte, assumint particularment les obligacions recollides a l'annex principis ètics i regles de conducta.

b) El compliment de les disposicions vigents en matèria laboral i de seguretat social, així com a garantir la seguretat i la protecció de la salut en el lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius aplicables.

c) El compliment de la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

d) En cas que l'empresa contractista incompleixi el termini o la qualitat dels requisits exigits per l'Ajuntament, aquest es reserva el dret d'encarregar els treballs concrets que s'hagin incomplert a una tercera persona o empresa, sense perjudici d'aplicar les sancions que li correspondrien i, fins i tot, si hi ha mala fe o reincidència, es procedirà a la denúncia del Contracte.

12. INFRACCIONS I PENALITATS

A més del previst a l'article 193 i 194 de la LCSP, i per tal que l'Ajuntament pugui reaccionar eficaçment davant els diferents tipus d'incompliments en què pot incórrer el contractista en l'execució d'aquest contracte, s'estableix el següent règim d'incompliments i penalitats.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7TEKSMLDWDYSUPCL4TAERQMY	Data i hora	23/09/2025 12:25:43
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	ALEXANDRA CASTAÑÉ ANGULO (CAP DE SERVEI 3)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7TEKSMLDWDYSUPCL4TAERQMY	Pàgina	16/21



En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte d'acord amb les determinacions d'aquest plec o del Plec de Prescripcions Tècniques, o en cas d'incompliment dels compromisos oferts per l'empresa contractista, o de les condicions especials d'execució establertes en d'aquest plec, es podrà imposar les penalitats que a continuació es descriuen.

En tot cas, la imposició de les penalitats no eximirà al contractista de l'obligació que legalment li incumbeix quant a la reparació dels defectes i de la prestació correcta del servei.

Els incompliments que cometi el contractista en execució dels serveis contractats es classifiquen en lleus, greus i molt greus.

L'òrgan competent per a resoldre els expedients sancionadors es la Junta de Govern Local.

1. Són incompliments lleus els següents:

Es consideraran incompliments lleus les demores, incompliments i compliments defectuosos imputables al contractista que provoquin alguna deficiència en el normal desenvolupament de la prestació del servei objecte del contracte. També totes aquelles actuacions o omissions que no estiguin tipificats com incompliments greus o molt greus, i afectin desfavorablement a la qualitat del servei, sempre i quan no suposin riscos per a les persones o les coses; i aquelles que infringeixin o conculquin d'alguna manera les condicions que regulen la prestació d'aquest contracte, i específicament les següents:

- L'omissió del deure del contractista de comunicar les incidències o situacions anòmales que es produeixin en el desenvolupament del servei (es troben establerts en els plecs tècnics).
- La desatenció del personal a les persones usuàries o a tercers.
- Dificultar la supervisió de les actuacions/ documentació als serveis municipals.
- La interrupció del servei, amb causa justificada, però sense donar immediat avís a l'Ajuntament (a partir de 2 advertències per escrit de l'Ajuntament).
- Retards reiterats o interrupcions reiterades en la prestació dels serveis (a partir de 2 advertències per escrit de l'Ajuntament).
- La reticència a facilitar la informació relativa a les prestacions del servei o l'incompliment dels terminis d'entrega de la documentació a l'Ajuntament (que es troben establerts en els plecs tècnics).
- La no comunicació a l'Ajuntament de les possibles baixes o substitucions a la plantilla del personal adscrit al contracte.
- L'incompliment dels terminis de presentació dels certificats de treball sense previ avís ni causa justificada (a partir de 3 advertències per escrit de l'Ajuntament).
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- Qualsevol acció i/o ommissió que es derivi de l'incompliment de les prescripcions dels plecs del contracte en general o de l'oferta presentada per l'empresa.
- En general l'incompliment dels deures i les obligacions del contractista per negligència o per descuit inexcusables, així com tota la infracció no recollida en les dues clàusules següents, sempre que el perjudici causat al servei es pugui conceptuar com a lleu.

Penalitat:

Cada incompliment tipificat com a lleu es podrà sancionar amb un import de 500€.

La reincidència en el termini de dos anys de tres incompliments lleus segons la classificació d'aquesta clàusula tindran la consideració d'incompliment greu.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7TEKSMLDWDYSUPCL4TAERQMY	Data i hora	23/09/2025 12:25:43
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	ALEXANDRA CASTAÑÉ ANGULO (CAP DE SERVEI 3)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7TEKSMLDWDYSUPCL4TAERQMY	Pàgina	17/21



Justificació:

Garantir un servei de qualitat. En cap cas l'import de la sanció podrà ser inferior al benefici que l'empresa contractista hagi pogut obtenir cometent la infracció.

2. Són incompliments greus els següents:

Es consideraran incompliments greus totes aquelles actuacions o omissions que no estiguin tipificats com incompliments molt greus, i que afectin greument a la qualitat del servei, suposin riscos per a les persones o aquelles que infringeixin o conculquin d'alguna manera les condicions establertes en el Plec de condicions i específicament les següents:

- La reiteració o reincidència de 3 actes lleus en el període de dos anys.
- La vulneració del deure de guardar secret de les dades de caràcter personal que es coneguin com a causa de la prestació del servei que no constitueixin infracció molt greu.
- No informar a l'Ajuntament amb la diligència deguda de tota incidència detectada en el control del servei amb repercussió greu al servei o les persones.
- L'obstrucció a la inspecció municipal de les actuacions o documentació.
- La desobediència a les indicacions donades per l'Ajuntament (a partir de 1 advertència per escrit de l'Ajuntament).
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental que no estiguin tipificades com a molt greus.
- L'incompliment dels terminis de presentació dels informes sense previ avís ni causa justificada (a partir de 1 advertència per escrit de l'Ajuntament).
- La falsedat o falsificació de les dades corresponents a les activitats desenvolupades.
- En general, l'incompliment amb negligència, culpa o dol de les ordres procedents de l'Ajuntament relatives als deures i les obligacions pròpies del contractista, així com tota infracció no recollida en aquesta clàusula, però que causi un perjudici al servei que es pugui conceptuar com a greu.
- Modificació de la planificació de les tasques per cadascuna de les prestacions del servei sense previ avís.
- La introducció unilateral de variacions o modificacions en els treballs o serveis objecte del contracte.
- La no utilització dels mitjans humans i materials considerats mínims i essencials per a la prestació dels serveis contractats.
- La utilització de vehicles que no disposin de la documentació reglamentària en vigor o que no corresponguin a la tipologia comunicada per l'adjudicatari en la seva oferta.
- La indisponibilitat de localització del representant de l'empresa adjudicatària en un temps de menys de 72 hores, sense motivació expressa.
- La demora en l'inici de la prestació del servei superior a 24 hores, sobre la data prevista, excepte causa de força major.
- L'incompliment greu de qualsevol de les obligacions, condicions o terminis establerts en el Plec de Prescripcions Tècniques.
- Actuació professional deficient o contrària a la pràctica professional, tant pel que fa a la prestació del servei en general com a l'atenció al públic o la utilització de mitjans/materials no adequats.
- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en els plecs.
- La negligència o compliment defectuós inexcusables de les obligacions contractuals.
- Així mateix es consideraran com a infraccions greus totes les establerts en els Plecs, sempre que siguin en perjudici greu del servei.

Penalitat:

Cada incompliment tipificat com a greu es podrà sancionar amb un import de 1.000€.

La reincidència en el termini de dos anys de tres incompliments greus segons la classificació d'aquesta clàusula tindran la consideració d'incompliment molt greu.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7TEKSMLDWDYSUPCL4TAERQMY	Data i hora	23/09/2025 12:25:43	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	ALEXANDRA CASTAÑÉ ANGULO (CAP DE SERVEI 3)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7TEKSMLDWDYSUPCL4TAERQMY	Pàgina	18/21	

Justificació:

Garantir un servei de qualitat. En cap cas l'import de la sanció podrà ser inferior al benefici que l'empresa contractista hagi pogut obtenir cometent la infracció.

3. Són incompliments molt greus els següents:

Tindrà la consideració d'incompliment molt greu totes aquelles actuacions o omissions que afectin de **forma molt greu la qualitat del servei**, suposin riscos greus per a les persones, o ocasionin perjudicis greus en els béns afectes al servei; i aquelles que infringeixin o conculquin de forma molt greu les condicions establertes en el Plec de condicions i específicament les següents:

- La reiteració o reincidència de 3 actes greus en el període de dos anys.
- Retard en l'inici de l'execució del contracte.
- La demora en l'inici de la prestació del servei superior 72 hores, sobre la data prevista, excepte causa de força major.
- Les paralitzacions o interrupcions de la prestació dels serveis per més d'un dia, excepte causa de força major o previ avis.
- La desobediència reiterada de les ordres escrites emeses per l'Ajuntament en relació a la prestació de serveis.
- La deficient prestació fixada com a mínima en el plec de prescripcions tècniques.
- La falta de mitjans per a l'execució del contracte que el contractista es va comprometre en la seva oferta.
- La cessió, subarrendament o traspàs, total o parcial del servei sense autorització expressa de l'Ajuntament, quan no es tracti d'una subcontractació autoritzada expressament per aquest plec o per l'Ajuntament.
- La finalització de la prestació del servei pel contractista o empresa adjudicatària, sense la concurrència de les circumstàncies legals que li són pròpies.
- L'incompliment greu de la normativa de prevenció de riscos laborals.

Penalitat:

Cada incompliment tipificat com a molt greu es podrà sancionar amb un import de 2.000€.

L'Ajuntament podrà determinar la resolució del contracte quan el contractista incorri en dos incompliments greus o en un incompliment molt greu en un període no superior a 1 any, previ tràmit d'audiència a l'empresa adjudicatària del servei.

La resolució del contracte per culpa imputable al contractista comportarà la confiscació de la garantia.

Justificació: Garantir un servei de qualitat. En cap cas l'import de la sanció podrà ser inferior al benefici que l'empresa contractista hagi pogut obtenir cometent la infracció.

13. SUBCONTRACTACIÓ

L'empresa adjudicatària haurà d'indicar en l'oferta la part del contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el seu import, i el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, de l'empresa subcontractistes a les quals es vagi a encomanar la seva realització.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser menys favorable que el que l'Ajuntament estableixi per al pagament del contracte principal.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7TEKSMLDWDYSUPCL4TAERQMY	Data i hora	23/09/2025 12:25:43
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	ALEXANDRA CASTAÑÉ ANGULO (CAP DE SERVEI 3)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7TEKSMLDWDYSUPCL4TAERQMY	Pàgina	19/21



Per tal d'assegurar el compliment d'aquestes obligacions, l'adjudicatari ha de presentar, abans que el contracte es formalitzi, una declaració responsable en què es compromet a complir els terminis de pagament als subcontractistes que estableix la legislació vigent.

L'òrgan de contractació podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

14. CESSIÓ

L'adjudicatari només podrà cedir vàlidament els drets i obligacions que neixen del contracte mitjançant l'autorització prèvia i expressa de l'Ajuntament de Mataró i de conformitat amb els requisits assenyalats a l'art. 214 LCSP.

15. FORMA DE PAGAMENT

El preu del contracte s'abonarà mitjançant la presentació d'una factura mensual al registre d'entrada de l'Ajuntament de Mataró. L'import serà en funció del número d'actuacions realitzades. Caldrà adjuntar un registre de les actuacions mensuals realitzades.

16. RESPONSABLE DEL CONTRACTE LOTS 1 i 2

El personal tècnic designat per l'Ajuntament de Mataró coordinarà i supervisarà el servei efectuat per la empresa adjudicatària i actuarà com a personal interlocutor entre aquesta i l'Ajuntament.

Es proposa la següent persona responsable del contracte per part de l'ajuntament Mataró:

- Alexandra Castañé Angulo, Cap del Servei de Salut Pública i Control Ambiental

PROPOSTA DE PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

Sense perjudici de la qualificació definitiva per part dels òrgans competents, atesos el valor estimat del contracte i els criteris d'adjudicació proposats, es considera adient la tramitació de la present contractació per procediment obert subjecte a regulació harmonitzada. (VEC 621.543,66 €)

17. PROPOSTA DE PERSONAL TÈCNIC PER SER VOCAL DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

Titular 1:

Nom i cognoms: Griselda Julian Juvirá
Càrrec: Tècnica Superior en Salut Pública

Suplent:
Nom i cognoms: Xènia Nogueras Escorsa
Càrrec: Tècnica Superior en Salut Pública

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7TEKSMLDWDYSUPCL4TAERQMY	Data i hora	23/09/2025 12:25:43	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	ALEXANDRA CASTAÑÉ ANGULO (CAP DE SERVEI 3)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7TEKSMLDWDYSUPCL4TAERQMY	Pàgina	20/21	

Titular 2:

Nom i cognoms: Alexandra Castañé Angulo
Càrrec: Cap del Servei de Salut Pública i Control Ambiental

Suplent:
Nom i cognoms: Diego J. Fernández Fernández
Càrrec: Cap de l'Àrea de Seguretat Pública

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7TEKSMLDWDYSUPCL4TAERQMY	Data i hora	23/09/2025 12:25:43	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	ALEXANDRA CASTAÑÉ ANGULO (CAP DE SERVEI 3)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7TEKSMLDWDYSUPCL4TAEROMY	Pàgina	21/21	