

RESOLUCIÓ núm. 222**DATA** 08/10/2025

RESOLUCIÓ

ASSUMPTE: APROVACIÓ DE L'EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ I ELS PLECS DE CONDICIONS DE LA LICITACIÓ DEL ERVEIS DE REALITZACIÓ D'ENQUESTES PRESENCIALS-DIGITALS PER RECOLLIR L'OPINIÓ DELS USUARIS DE TERRASSA CICLE DE L'AIGUA, EPEL

ANTECEDENTS

El Servei de Comunicació, Transparència, Ed. Ambiental i Serveis generals de Terrassa Cicle de l'Aigua, EPEL (en endavant, TAIGUA) ha informat de la necessitat de copsar la satisfacció de les persones usuàries amb o sense cita prèvia, que es personen a les nostres instal·lacions per a dur a terme consultes o gestions en relació amb el subministrament d'aigua, especialment amb el tracte rebut per part de les persones que les han ateses. És per això que es considera necessari obtenir aquestes dades d'avaluació del nostre servei. A l'informe s'acredita que es tracta d'una contractació necessària per complir i dur a terme els seus fins institucionals previstos a l'article 5 dels seus Estatuts.

Aquest contracte té com objecte la preparació i execució del treball de programació en la prestació d'un sistema per la realització d'enquestes presencials i digitals interactives, mitjançant icones i amb la possibilitat d'introducció de comentaris que permetin valorar l'estat de satisfacció i reflecteixi la valoració de l'eficiència i la qualitat del servei donat presencialment als usuaris/es de l'oficina de TAIGUA i realitzar-ne avaluacions periòdiques, en base a aquestes percepcions:

- Enquesta tàctil fàcil i ràpida.
- Qüestionari personalitzat.
- Que permeti expressar un mínim de 5 opinions via caretes. (Molt insatisfet, insatisfet, neutral, satisfet i molt satisfet).
- Que permeti formular un mínim de 5 preguntes.
- Rànquings, comparatives i comentaris en temps real.
- Nombre d'usuaris il·limitats.
- Programació horària.
- Servei entregat mitjançant un dispositiu físic (terminal) amb pantalla tàctil i connexió via 4G o superior que es connectarà al/s servidor/s d'aplicacions del proveïdor per tal de mostrar l'aplicació. El servidor emmagatzemarà l'aplicació que es mostra als usuaris, els resultats de les enquestes i oferirà el panell de gestió i informes d'explotació de les dades en temps real.

- Plataforma d'anàlisi de resultats al núvol en temps real, amb enviament d'informes automàtics en PDF/Excel programables als diferents usuaris.
- Possibilitat d'escollir per part de TAIGUA un terminal de peu alt, sobretaula o de paret.
- Autonomia del terminal, sense necessitat d'assistència de personal.
- Control remot i servei tècnic continu.
- Actuacions ràpides a la detecció de problemes.

El valor estimat d'aquest contracte és de 3.300,00 euros (IVA exclòs) i el seu pressupost base de licitació de 2.662,00 euros (IVA inclòs).

La durada del contracte serà d'un màxim dos anualitats des l'endemà hàbil a la data de formalització del contracte i amb la possibilitat d'una pròrroga per una anualitat.

A l'expedient també hi figuren l'informe jurídic i l'informe tècnic justificatiu de la necessitat de la contractació, juntament amb els plecs de clàusules administratives i tècniques particulars que regiran la licitació que es proposa i l'execució del contracte previst d'adjudicar.

De conformitat amb l'article 16.4 dels Estatuts de TAIGUA, correspon al gerent de TAIGUA aprovar (i) projectes (ii) bases i plecs de condicions de contractes (iii) contractes de tot tipus i despeses, fins el límit de 150.000 €.

De totes les resolucions dictades, de conformitat amb el darrer paràgraf del citat article 16.15, s'haurà de donar compte al Consell d'Administració de manera regular.

A l'acord adoptat pel Consell d'Administració del dia 19 de desembre de 2022, es va determinar que s'hauria de donar compte de les resolucions dictades al següent Consell ordinari que se celebri.

De conformitat amb l'acord del Consell d'Administració de l'Entitat de data 28 de maig de 2025, la resolució haurà de comptar amb la validació prèvia de la Consellera de l'entitat i Directora de l'Àrea de Transició Ecològica de l'Ajuntament de Terrassa, Anna Crispi Sucarrats.

Aquesta Gerència declara no incórrer en cap circumstància de prohibició de contractar d'acord amb l'article 71.1.g) de la LCSP, ni conflicte d'interessos de l'article 64 de la LCSP, ni de vulneració dels principis ètics i normes de conducta establerts en el Codi Ètic i de Conducta de l'Ajuntament de Terrassa i al Codi ètic i de conducta en la contractació pública aprovat per l'ACORD GOV/226/2023, de 7 de novembre.

A la vista d'aquests antecedents,

RESOL

PRIMER. Aprovar l'inici de l'expedient de contractació de "serveis de realització d'enquestes presencials-digitals per recollir l'opinió dels usuaris de Terrassa Cicle de l'Aigua, EPEL" pel procediment obert simplificat sumari.

SEGON. Aprovar l'expedient de contractació, els plecs de condicions que regeixen la present licitació i contractació, així com també, l'informe de necessitats.

TERCER. Autoritzar el finançament de les obligacions derivades del compliment d'aquest contracte per un pressupost base de licitació de 2.662,00 euros (IVA inclòs) que es farà, amb càrrec al pressupost de l'entitat durant el període corresponent a l'execució i vigència d'aquest contracte.

Les obligacions econòmiques derivades del compliment d'aquest contracte estan contemplades a les previsions pressupostàries de l'entitat de l'exercici d'aplicació del present contracte.

QUART. Tramitar la contractació per procediment obert simplificat sumari, i **publicar** l'anunci de licitació en el perfil del contractant de TAIGUA [Perfils de contractant - Plataforma de Serveis de Contractació Pública](#).

CINQUÈ. Donar compte de la present resolució al proper Consell d'Administració de l'entitat de conformitat amb l'article 16.15 dels vigents Estatuts de TAIGUA.

Ramón Vázquez
Gerent
Terrassa Cicle de l'Aigua EPEL

Anna Crispi Sucarrats
Direcció de l'Àrea de Transició Ecològica
Ajuntament de Terrassa
(per acord del Consell d'Administració de TAIGUA de 28/05/2025)