



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER A LA
PRESTACIÓ DEL SERVEI D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA PER AL
SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES (SIAD) DE
L'AJUNTAMENT DE FIGUERES**

CLÀUSULA PRIMERA .- Objecte del contracte

El contracte té per objecte la contractació del servei d'atenció psicològica que s'ofereix al Servei d'Informació i Atenció a les Dones de l'Ajuntament de Figueres (SIAD municipal, d'ara en endavant), ubicat al Servei de Benestar Social.

CLÀUSULA SEGONA .- Funcions i tasques del servei a contractar

El servei es prestarà per una persona professional i comprendrà les següents tasques:

1. Donar atenció psicològica individual a dones per causes associades a les violències masclistes, d'acord a la Llei 17/2020 que modifica la Llei 5/2008 del dret a les dones a erradicar la violència masclista, tot tenint en compte la Xarxa d'atenció i recuperació integral a les dones que pateixen violència masclista.
2. Donar atenció psicològica individual a dones per causes associades a processos complexos de separacions i divorcis.
3. Donar atenció psicològica individual a dones per causes associades a la desigualtat de gènere.
4. Afavorir la realització d'atenció psicològica grupal de dones vinculades al SIAD municipal i que prèviament hagin rebut atenció individual. L'atenció grupal redueix l'aïllament en què es troba la dona que pateix violència, aporta legitimitat social i proporciona un espai on rebre i donar comprensió i ajuda emocional, beneficis que difícilment es poden obtenir a través d'una intervenció exclusivament individualitzada.
5. Derivar a les dones, sempre que sigui necessari i en coordinació amb el personal tècnic de referència del SIAD municipal, als diferents serveis i recursos gratuïts i públics, especialment als de la Xarxa pública d'atenció i recuperació integral a les dones que pateixen violència masclista.
6. Coordinar-se amb la Xarxa per tal de donar una resposta de qualitat a les dones ateses.
7. Elaborar un registre mensual de les atencions realitzades a dones usuàries i enviar-lo al peersonal tècnic de referència del SIAD municipal.
8. Participar en les reunions de coordinació i treball amb l'equip del SIAD municipal amb una freqüència mensual de forma ordinària, o amb la freqüència que s'estableixi pel personal municipal per una necessitat puntual.
9. Elaborar una memòria anual que reculli indicadors, l'avaluació del servei i propostes de millora, si s'escau.

CLÀUSULA TERCERA .- Tipus de serveis a contractar

Es proposa contractar un servei d'atenció psicològica per a dones que contempli les següents casuístiques:

1. Atenció psicològica individual a dones per causes associades a les violències masclistes, d'acord a la *Llei 17/2020 que modifica la Llei 5/2008, del dret a les dones a erradicar la violència masclista*, tot tenint en compte els recursos existents al municipi de Figueres especialitzats (SIE Alt Empordà) en l'abordatge

a273cff5-539d-4bb5-8e0a-37631b5309fb

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000034
Codi Segur de Verificació: 2bf13235-cd9d-4ed3-a2a2-703ae20060c8 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_4929602 Data d'impressió: 09/10/2025 10:00:41 Pàgina 2 de 9	SIGNATURES 1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 09/10/2025 09:58	



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000034
Codi Segur de Verificació: a273cff5-539d-4bb5-8e0a-37631b5309fb Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_4919966 Data d'impressió: 09/10/2025 08:03:01 Pàgina 2 de 8	SIGNATURES 1.- Susana Bosch Cuello (TCAT), 06/10/2025 12:38	



- i la recuperació de les dones que viuen en situació de violència masclista i els seus fills i filles, per possibles derivacions en casos en què sigui necessària una intervenció integral, especialitzada i de recuperació.
- Atenció psicològica individual a dones per causes associades a processos de família, separacions i divorcis complexos, que tingui per objectiu potenciar els recursos personals de les dones ateses, tot coordinant-se amb el personal tècnic de referència del SIAD, amb les professionals del servei d'atenció jurídica del SIAD municipal, i també, si s'escau, amb els Serveis Socials d'atenció primària municipals o altres serveis municipals i/o supramunicipals implicats.
 - Atenció psicològica individual a dones per causes associades a la desigualtat de gènere, que tingui per objectiu potenciar els recursos personals de les dones ateses i fer front a les situacions viscudes, potenciar l'autoestima contribuint al seu apoderament personal, tot identificant les pròpies capacitats, habilitats, aptituds i actituds que poden contribuir a augmentar progressivament l'autoestima i control de totes les esferes de la seva vida: social, laboral, familiar, etc.

S'establirà un pla d'atenció psicològica personalitzat per a cada usuària atesa, elaborat entre la professional municipal de referència del SIAD municipal i l'empresa adjudicatària, que actuaran com a correferents. L'esmentat pla haurà de contemplar, com a mínim els següents aspectes:

- objectius a aconseguir,
- estratègies per a la seva consecució,
- temps previst d'intervenció, i
- moment de la revisió.

Aquest pla es revisarà periòdicament pels correferents i la persona atesa i podrà ésser prorrogat o interromput de comú acord. Cal entendre que majoritàriament el pla formarà part i s'entroncarà amb l'itinerari del procés de recuperació de la dona i buscarà la seva autonomia personal.

- Atenció psicològica grupal a dones que han passat prèviament pel servei de manera individual i han aconseguit una millora que permeti donar una continuïtat a la seva teràpia a través del grup, amb altres dones en situacions i casuístiques similars.

CLÀUSULA QUARTA.- Destinatàries del servei

Els SIAD, segons la *Llei 17/2020 que modifica la Llei 5/2008*, són serveis que informen i assessoren sobre els drets de les dones en tots els àmbits: laboral, social, formatiu, etc, i són la primera porta d'entrada per a les dones que es troben en situació de violència masclista.

El servei d'atenció psicològica del SIAD municipal s'adreça a dones del municipi de Figueres, i de manera especial a aquelles dones que es troben en situació de violència masclista: dones derivades de serveis socials d'atenció primària, cossos de seguretat, serveis de salut, jurídics, i altres serveis municipals o supramunicipals com l'Oficina d'atenció a la víctima del delicte vinculada al Departament de Justícia de la Generalitat, sempre que hi hagi un consentiment manifest per part de les dones.

Les dones també poden acudir al SIAD municipal per iniciativa pròpia sense necessitat de ser derivades per un-a professional.

L'accés al SIAD municipal és públic i gratuït.

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000034
Codi Segur de Verificació: 2bf13235-cd9d-4ed3-a2a2-703ae20060c8 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_4929602 Data d'impressió: 09/10/2025 10:00:41 Pàgina 3 de 9	SIGNATURES 1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 09/10/2025 09:58	

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000034
Codi Segur de Verificació: a273cff5-539d-4bb5-8e0a-37631b5309fb Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_4919966 Data d'impressió: 09/10/2025 08:03:01 Pàgina 3 de 8	SIGNATURES 1.- Susana Bosch Cuello (TCAT), 06/10/2025 12:38	

CLÀUSULA CINQUENA.- Perfil del professional que aporta l'empresa per a la prestació del servei

Llicenciat/da o grau en psicologia amb formació i experiència acreditada en l'atenció a dones i dones víctimes de violència masclista.

L'adjudicatari haurà de lliurar la llicenciatura o grau de la professional adscrita al servei, acreditant que està en propietat de l'esmentada titulació universitària.

L'adjudicatari haurà d'acreditar formació especialitzada en violències masclistes i estudis de gènere mitjançant les pertinents titulacions que així ho demostrin: cursos, postgraus o màsters.

L'adjudicatari haurà d'acreditar una experiència professional mínima de 3 anys en l'atenció a dones en situació de violència masclista, en casos de família i de discriminació per motius de gènere mitjançant certificats acreditatius.

CLÀUSULA SISENA.- Ubicació dels serveis a contractar

L'Ajuntament de Figueres posarà a disposició de l'empresa adjudicatària les dependències municipals on està ubicat el SIAD municipal, carrer Poeta Marquina 2 de Figueres.

És oportú que l'atenció psicològica es desenvolupi en aquestes instal·lacions per oferir un espai de seguretat i confiança i perquè en els casos de violència masclista degut a un trastorn d'estrès posttraumàtic és habitual que les dones es presentin desorientades, amb dificultats de comprensió o de retenció d'informació amb posterioritat a una denúncia en dependències policials, que pot desencadenar esdeveniments difícils d'assimilar de forma assossegada.

Per aquest motiu, quan les dones han sigut capaces de trencar amb el cicle de la violència, és vital per la seva seguretat, integritat física i psicològica la intervenció dels professionals de la forma més conjunta i coordinada possible. D'aquesta manera s'eviten les revictimitzacions i els riscos d'una intervenció descoordinada, i es contribueix a crear un clima de confiança des de la primera entrevista que es realitza, s'assegura la confidencialitat per la qual és necessari vetllar i s'evita la violència institucional actuant amb la diligència deguda.

CLÀUSULA SETENA.- Condicions tècniques d'execució.

A) L'adjudicatari tindrà les següents obligacions específiques vers el present contracte:

- Elaborar la documentació bàsica que consisteix en els informes del pla d'atenció psicològica personalitzada, els acords, els informes d'alta, els informes de pròrroga, la recollida de queixes i els indicadors de funcionament del servei de les dones ateses i qualsevol altra que indiqui circumstàncies rellevants en el servei.
- Comunicar per escrit a l'Ajuntament de Figueres qualsevol incidència que pugui lesionar, perjudicar o minorar el funcionament del servei.
- Notificar a l'Ajuntament de Figueres els desperfectes que puguin produir-se en els equipaments així com les averies.
- Notificar situacions d'agressions de qualsevol tipus, verbal o física.
- No realitzar activitats privades, incloses les de caràcter professional, ja siguin per compte propi o per compte d'altri, que estiguin relacionades directament amb la prestació del servei.

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000034
Codi Segur de Verificació: 2bf13235-cd9d-4ed3-a2a2-703ae20060c8 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_4929602 Data d'impressió: 09/10/2025 10:00:41 Pàgina 4 de 9	SIGNATURES 1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 09/10/2025 09:58	



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000034
Codi Segur de Verificació: a273cff5-539d-4bb5-8e0a-37631b5309fb Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_4919966 Data d'impressió: 09/10/2025 08:03:01 Pàgina 4 de 8	SIGNATURES 1.- Susana Bosch Cuello (TCAT), 06/10/2025 12:38	



- Disposar d'una organització tècnica adequada per executar amb la deguda diligència i eficàcia la prestació objecte d'aquest contracte.
- Garantir que el servei es realitza efectivament i d'acord amb les condicions establertes en aquest plec.
- Garantir que el personal disposi de la titulació específica per desenvolupar les seves funcions. L'adjudicatari es responsabilitza de les funcions de reciclatge i formació continuada d'aquest personal.
- L'adjudicatari estarà obligat a relacionar i identificar al personal que executarà la prestació del servei i acreditar la seva afiliació i situació d'alta col·legial i a la Seguretat Social. També garantirà la cobertura d'aquest personal per a qualsevol contingència, de forma que quedi coberta en qualsevol moment la prestació del servei en supòsit de vacances, absències i/o malalties.
- Dotar de telèfon mòbil i dispositius informàtics necessaris al personal adscrit al contracte.
- Notificar a l'Ajuntament de Figueres qualsevol canvi o incidència que es pugui produir en relació al desenvolupament de l'objecte de contracte.
- L'empresa ha de garantir la possibilitat de contacte amb els seus responsables durant les franges horàries de prestació del servei.
- Els professionals de l'empresa adjudicatària seran els responsables de dur a terme les activitats i el seguiment acordat amb les usuàries.
- L'empresa nomenarà un/a responsable del servei que garantirà la coordinació adequada i suficient amb els professionals i la direcció del SIAD municipal.
- El/La contractista haurà de mantenir els estàndards de qualitat i les prestacions equivalents als criteris econòmics que van servir de base per a l'adjudicació del contracte i tant ell-a com el personal que s'adscriu a la prestació del servei hauran d'observar els nivells mínims de comportament, les regles de decòrum adients oferint solucions de consens davant possibles conflictes que es puguin plantejar a l'Ajuntament evitant en tot moment la confrontació en relació a la prestació contractada.

B) L'Ajuntament tindrà les següents obligacions específiques vers el present contracte

Correspon a l'Ajuntament de Figueres:

- La planificació global del servei i la informació genèrica i individualitzada a la ciutadania sobre el servei i els drets d'accés.
- La derivació de les usuàries a través del document de derivació amb la informació necessària per a una primer contacte. (així com la decisió motivada de no continuïtat d'aquestes a qualsevol de les tipologies d'atenció que es presten des d'aquest servei).
- Disposar dels mitjans tècnics i humans necessaris per permetre la prestació del servei designant un interlocutor per al seguiment, la coordinació i l'avaluació anual del servei i del contracte.
- Posar a disposició del contractista un espai on poder donar el servei contractat i fer-se càrrec del manteniment.
- Satisfer al contractista la prestació econòmica en la quantia i en els terminis convinguts.

CLÀUSULA VUITENA.- Avaluació i seguiment

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000034
Codi Segur de Verificació: 2bf13235-cd9d-4ed3-a2a2-703ae20060c8 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_4929602 Data d'impressió: 09/10/2025 10:00:41 Pàgina 5 de 9	SIGNATURES 1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 09/10/2025 09:58	



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000034
Codi Segur de Verificació: a273cff5-539d-4bb5-8e0a-37631b5309fb Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_4919966 Data d'impressió: 09/10/2025 08:03:01 Pàgina 5 de 8	SIGNATURES 1.- Susana Bosch Cuello (TCAT), 06/10/2025 12:38	



Els mecanismes de control i seguiment de l'execució del contracte seran:

- ◆ Els informes mensuals d'activitat i d'incidències, que s'entregaran dintre dels 10 primers dies del mes següent al del recollit a l'informe.
- ◆ L'informe anual de memòria del servei en el format que l'Ajuntament decideixi, que es lliurarà durant el mes de gener de l'any següent al de la memòria mitjançant registre d'entrada de l'Ajuntament.
- ◆ Els informes d'avaluació de la metodologia de la prestació del servei.
- ◆ La resolució de les dificultats sobrevingudes, com possibles baixes laborals de les professionals que desenvolupen el servei.
- ◆ L'estabilitat de la plantilla.
- ◆ El grau de satisfacció de les persones usuàries. Per obtenir aquesta valoració serà d'obligat compliment facilitar un qüestionari a les usuàries en el moment que causi baixa del servei, per obtenir les percepcions respecte del servei donat i la seva gestió.
- ◆ Els processos i resultats obtinguts amb les usuàries.
- ◆ El funcionament de la coordinació entre l'empresa adjudicatària i l'Ajuntament.
- ◆ Les reunions de seguiment celebrades, que es realitzaran de forma ordinària un cop al mes, o sempre que sigui necessari per una causa sobrevinguda.

Seran indicadors d'avaluació:

- ◆ El nombre de dones ateses.
- ◆ El nombre d'altres voluntàries.
- ◆ El nombre d'incidències presentades per les usuàries.
- ◆ El nombre d'abandonaments.
- ◆ La valoració subjectiva de les usuàries.

CLÀUSULA NOVENA.- Horaris i periodicitat de prestació del servei d'atenció psicològica.

Necessitat de contractació per 864 hores anuals: per realitzar les tasques d'atenció especialitzada a dones usuàries 760 hores anuals, i per tasques de coordinació i gestió tècnica 104 hores anuals.

El servei d'atenció psicològica s'implementarà 18 hores setmanals distribuïdes (durant 48 setmanes) en tres dies: dos matins i una tarda. En cas que durant la vigència del contracte s'aprovi una distribució horària diferent, caldrà reajustar la programació a la nova distribució però no afectarà al total d'hores ni a la retribució.

La periodicitat del servei amb cada usuària serà quinzenal de manera ordinària excepte en casos que es valori una intervenció més intensa per la situació que presenti la usuària (per exemple, una recent agressió, una interposició de denúncia per violència masclista o l'inici imminent d'un procediment judicial), en aquests casos es podrà atendre, si així es considera pels correferents, de manera setmanal en un primer període fins que s'estableixi la periodicitat quinzenal ordinària o la derivació a un servei especialitzat.

En la fase final de la intervenció i fins l'alta de la usuària, es podrà establir una periodicitat mensual (o la que s'estableixi pels correferents) per avaluar l'evolució de la dona atesa abans de procedir a la seva alta definitiva.

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000034
Codi Segur de Verificació: 2bf13235-cd9d-4ed3-a2a2-703ae20060c8 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_4929602 Data d'impressió: 09/10/2025 10:00:41 Pàgina 6 de 9	SIGNATURES 1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 09/10/2025 09:58	

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000034
Codi Segur de Verificació: a273cff5-539d-4bb5-8e0a-37631b5309fb Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_4919966 Data d'impressió: 09/10/2025 08:03:01 Pàgina 6 de 8	SIGNATURES 1.- Susana Bosch Cuello (TCAT), 06/10/2025 12:38	

En els casos greus de violència masclista, quan sigui necessària una intervenció integral de recuperació més perllongada per part d'un equip especialitzat, es procedirà a la derivació a SIE Alt Empordà al més aviat possible. També es derivarà al SIE Alt Empordà els casos de violències sexuals o quan les dones sol·licitin atenció psicològica per als seus fills i/o filles.

CLÀUSULA DESENA.- Difusió i drets d'imatge

La representació externa, tant a efectes de relació amb entitats, institucions, organismes, persones, etc., públiques i privades, com amb els mitjans de comunicació correspon a l'Ajuntament de Figueres. L'incompliment d'aquest punt donarà lloc a les corresponents sancions, independentment dels aspectes penals, en el cas que l'adjudicatari s'atribueixi funcions que no li són pròpies.

La titularitat de la documentació escrita derivada de la relació amb les persones usuàries o la que resulti de l'elaboració d'informes, estudis o qualsevol altre tipus de contingut, adreçada a qualsevol destinatari individual o col·lectiu, públic o privat i que l'adjudicatari-ària elabori en qualsevol fase del desenvolupament del projecte i es derivi de la seva gestió tècnica a partir del contracte de prestació de serveis, correspon a l'Ajuntament de Figueres.

En tota la documentació, inclosa l'audiovisual, constarà obligatòriament, amb estructura, contingut i anagrama el que l'Ajuntament estipuli.

CLÀUSULA ONZENA.- Protecció de dades

El tractament de dades de caràcter personal en la prestació de serveis s'haurà de formalitzar degudament en compliment de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant LOPD), dels articles 20-22 del Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, i l'article 28 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD) en vigor a tots els efectes des del 25 de maig de 2018.

L'Ajuntament de Figueres és el responsable del tractament de les dades de caràcter personal de les usuàries del servei. No obstant, l'encarregat del tractament de les mateixes serà l'adjudicatari.

L'adjudicatari s'obliga a:

- Utilitzar les dades personals objecte de tractament només per a la finalitat descrites en aquest plec. En cap cas podrà utilitzar les dades per a finalitats diferents.
- Tractar les dades d'acord amb les instruccions complementàries de les que figuren en aquest document que li pugui donar l'Ajuntament de Figueres. Si l'adjudicatari considera que alguna de les instruccions rebudes és contrària a una norma legal, n'informarà immediatament a l'Ajuntament de Figueres.
- Disposar d'una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat que ha adoptat i aplicarà a les dades.

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000034
Codi Segur de Verificació: 2bf13235-cd9d-4ed3-a2a2-703ae20060c8 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_4929602 Data d'impressió: 09/10/2025 10:00:41 Pàgina 7 de 9	SIGNATURES 1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 09/10/2025 09:58	



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000034
Codi Segur de Verificació: a273cff5-539d-4bb5-8e0a-37631b5309fb Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_4919966 Data d'impressió: 09/10/2025 08:03:01 Pàgina 7 de 8	SIGNATURES 1.- Susana Bosch Cuello (TCAT), 06/10/2025 12:38	



- No comunicar les dades a terceres persones, excepte amb l'autorització expressa de l'Ajuntament de Figueres, o en els supòsits legalment admissibles i en consonància amb les finalitats pròpies del desenvolupament del contracte.

- Comunicar les dades a altres encarregats del tractament d'acord amb les instruccions que li pugui donar l'Ajuntament de Figueres. En aquest cas, l'Ajuntament de Figueres haurà d'identificar, prèviament i per escrit, a qui s'han de comunicar les dades, així com les dades a comunicar i les mesures de seguretat que cal aplicar per procedir a la comunicació.

- Quan per complir l'encàrrec rebut, hagués de transferir dades a un país tercer (no membre de la Unió Europea), informar-ne a l'Ajuntament de Figueres de manera prèvia.

- Mantenir el deure de secret respecte de les dades de caràcter personal a les quals hagi tingut accés en virtut d'aquest encàrrec, sense límit temporal i fins i tot després que finalitzi la vigència del contracte.

- Garantir que les persones autoritzades a tractar dades personals es comprometen, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, obligacions de les quals cal informar convenientment.

- Garantir la formació d'aquestes persones en matèria de protecció de dades.

- Mantenir a disposició de l'Ajuntament de Figueres la documentació que acredita que es compleixen aquestes obligacions.

- Col·laborar amb l'Ajuntament de Figueres si ha d'efectuar avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades i en les consultes prèvies a l'autoritat de control si escau realitzar-les.

- Posar a disposició de l'Ajuntament de Figueres la informació necessària per demostrar que compleix les seves obligacions, així com per realitzar les auditories o les inspeccions que efectuï el responsable o un altre auditor autoritzat pel responsable.

- Implantar les mesures de seguretat suficients per garantir la seguretat, disponibilitat i confidencialitat de les dades. En tot cas implantarà mecanismes per:

- Garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
- Garantir la restauració de la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident.
- Operar, quan sigui possible i necessari, amb les dades xifrades o pseudonimitzades.
- Efectuar la verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives que garanteixen l'eficàcia del tractament.
- Disposar d'un document de seguretat amb indicació de les mesures de seguretat de nivell alt, en el qual hi constaran les mesures de seguretat i els procediments tècnic-administratius que s'implementaran per garantir la seguretat de les dades i els sistemes en què es continguin.
- Disposar d'una relació de persones autoritzades a accedir a la informació amb indicació del nivell d'accés autoritzat i d'un procediment que permeti registrar els accessos a la informació, amb indicació de l'usuari, la data i hora d'accés, el tipus d'accés i els registres als quals s'ha accedit.

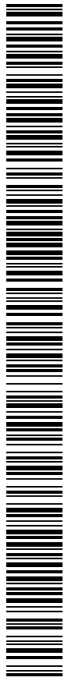
DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000034
Codi Segur de Verificació: 2bf13235-cd9d-4ed3-a2a2-703ae20060c8 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_4929602 Data d'impressió: 09/10/2025 10:00:41 Pàgina 8 de 9	SIGNATURES 1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 09/10/2025 09:58	



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000034
Codi Segur de Verificació: a273cff5-539d-4bb5-8e0a-37631b5309fb Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_4919966 Data d'impressió: 09/10/2025 08:03:01 Pàgina 8 de 8	SIGNATURES 1.- Susana Bosch Cuello (TCAT), 06/10/2025 12:38	



- Habilitar els mecanismes de seguretat necessaris en les comunicacions en allò que es refereix a l'intercanvi de dades a través de la xarxa (internet) de tal manera que es garanteixi la privacitat i la integritat de les dades transmeses.
- L'Ajuntament de Figueres vetllarà perquè l'adjudicatari, compleixi les seves obligacions. Per tal de supervisar el tractament, podrà demanarà a l'adjudicatari la informació que consideri necessària.



Ajuntament de
Figueres

DILIGÈNCIA

Per fer constar que aquest document signat per mi, és el Plec de Prescripcions Tècniques del contracte del *Servei d'atenció psicològica del servei d'informació i atenció a les dones* (SIAD Municipal), que ha estat aprovat mitjançant Decret d'Alcaldia Presidència, en data 9 d'octubre de 2025.

Dono fe.

La secretària municipal