

ACTE D'INICI**Expedient de contractació relatiu a la contractació de la prestació dels serveis de suport a la implementació de la Plataforma Participa311**

Promotor	Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local
Núm. d'expedient	2025/0028654

Aquest acte té per objecte donar compliment al que estableix l'article 116.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP). Aquest article assenyala que la subscripció de contractes per part de les administracions públiques requereix la tramitació prèvia de l'expedient corresponent, que ha d'iniciar l'òrgan de contractació motivant la necessitat del contracte en els termes que preveu l'article 28 de la LCSP i que s'ha de publicar en el perfil de contractant.

L'Oficina Tècnica de Participació per als Governos Locals (d'ara en endavant, OTPGL o Oficina) es va crear el 16 de novembre de 2023 amb l'inici del nou mandat de la corporació 2023-20271. Actualment es troba ubicada a la Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local en el marc de l'Àrea de Bon Govern, Assistència Local i Cohesió Territorial.

L'OTPGL té per missió fomentar la participació de la ciutadania en tots els àmbits del govern local, impulsant pràctiques participatives (innovadores, inclusives i de qualitat) de consulta, deliberació, decisió, co-creació i avaluació de les polítiques públiques municipals.

Les principals actuacions que està desenvolupant al llarg d'aquest mandat estan emmarcades en aquests tres eixos:

- **Qualitat democràtica.** Promoure que els processos participatius, òrgans de participació i, en general, les experiències participatives que es desenvolupin a la província ho facin amb estàndards de màxima qualitat i garanties democràtiques, aplicant una perspectiva interseccional i inclusiva, aprofundint en la introducció d'indicadors d'avaluació, i promovent espais d'intercanvi i reconeixement de bones pràctiques.

- **Digitalització democràtica.** Impulsar l'ús de les plataformes digitals, xarxes socials i internet per fomentar i crear noves lògiques de participació i interacció entre administració local i ciutadania, que permetin incorporar nova ciutadania i millorar els processos de presa de decisions col·lectives.
- **Formació i recerca.** Produir, transferir i difondre coneixement sobre polítiques públiques innovadores de participació en col·laboració amb universitats, centres de recerca, teixit associatiu, empreses del sector, etc. amb l'objectiu d'enriquir les polítiques públiques locals de participació.

En la línia de la Digitalització democràtica, i amb l'objectiu de fomentar la participació ciutadana online a la província de Barcelona, la Diputació de Barcelona ofereix la Plataforma Participa311 pels ens locals que n'estiguin interessats.

La Plataforma Participa311 és el nom que rep la Plataforma Decidim proveïda per la Diputació de Barcelona. És una de les plataformes de participació digital més importants en el nostre context. Desenvolupada al laboratori d'Innovació democràtica de l'Ajuntament de Barcelona al 2015, Decidim és una infraestructura digital pública, oberta i lliure per a la democràcia participativa.

La Diputació de Barcelona inicia la seva col·laboració en el projecte Decidim, oferint instàncies als ens locals de la província que ho desitgin a través d'una única instal·lació.

El recurs de la Plataforma Participa311, és un projecte integral, on proporciona un servei de suport de la plataforma per atendre dubtes i incidències dels ens locals, així com trobades anuals amb tots els ens locals de la província que tinguin la Plataforma. Així com la realització, producció i difusió de materials tècnics destinats als administradors de les plataformes dels ajuntaments.

La Diputació de Barcelona gestiona el recurs a través de dos equips de treball. L'Oficina Tècnica d'Internet (OTI) de la Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius que s'ocupa de l'allotjament, manteniment i desenvolupament de la Plataforma. I, l'OTPGl que duu a terme la direcció i coordinació del recurs, l'assessorament tècnic i metodològic.

A l'actualitat, la Diputació de Barcelona presta suport a 131 ens locals de la província de Barcelona, i disposa de tres instàncies pròpies: la Comunitat311, de l'OTPGl, la Xarxa2030 del Servei d'Agenda2030, i la plataforma de la Xarxa de Parcs Naturals.

El recurs de la Plataforma Participa311, ha tingut una incidència progressiva en el territori. Iniciar-se l'any 2017 amb una prova pilot, va experimentar una accelerada implementació fins l'any 2022. Moment on es va modificar la prestació del recurs a una concessió biennal. Actualment es demana als municipis que renovin el compromís d'utilitzar l'eina cada dos anys.

Des de la seva implementació, la demanda d'ús de la Plataforma Participa311 ha augmentat de manera progressiva. Iniciant el projecte l'any 2017 amb una prova pilot, 5 anys més tard, hi havia 123 municipis amb la seva Plataforma. En els darrers anys les demandes han continuat augmentant, però de manera molt lleugera. Estabilitzant-se al voltant de les 125 i 130 Plataformes Participa311. Aquest any 2025, 132 municipis compten amb la concessió d'una Plataforma Participa311.

La concessió del recurs de la Plataforma Participa311, inclou el suport i acompanyament als ens locals en la gestió de l'eina digital, més enllà de posar a disposició la infraestructura tecnològica que sosté el projecte.

Aquest suport ha hagut d'absorbir l'increment del volum i complexitat dels dubtes i incidències derivades de l'augment de Plataformes concedides i la diversitat d'ens locals que s'han anat incorporant. A més, des del 2024, s'ofereix als ens locals amb majors mancances de recursos per gestionar la plataforma (especialment municipis de menys de 10.000 habitants), un suport addicional al servei d'atenció als dubtes i incidències.

Per contextualitzar, el volum de consultes que ha rebut el servei de suport durant l'any 2024 ha estat de 256 demandes de suport provinents de 56 ens locals diferents.

Moltes d'aquestes demandes requereixen d'un acompanyament més exhaustiu que s'intenta resoldre amb el suport addicional, però a causa de la limitació d'aquestes hores disponibles, ens veiem obligats a prioritzar els municipis amb majors necessitats.

L'Oficina Tècnica de Participació per als Governos Locals, donada la seva situació actual, no disposa del suficient personal especialista tècnic necessari per a la resolució del volum d'incidències, l'elaboració de materials tècnics específics d'ús de la plataforma i la presència d'especialistes tecnològics a les trobades anuals.

D'acord amb l'article 28.1 de la LCSP, les entitats del sector públic no poden subscriure contractes que no siguin els necessaris per complir i dur a terme els seus fins institucionals. A aquest efecte, la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el contracte projectat, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les, s'ha de determinar amb precisió, i se n'ha de deixar constància en la documentació preparatòria, abans d'iniciar el procediment encaminat a la seva adjudicació.

La competència d'aquest acte, atribuïda en primer terme a la Presidència de la Diputació de Barcelona d'acord amb la disposició addicional segona, punt 1, de la LCSP, ha estat delegada en virtut del que disposa l'apartat 4.1.a) de la Refosa 1/2024 sobre competències i atribucions dels òrgans de govern de la Diputació de Barcelona, diferents del ple, corresponent al mandat 2023-2027, aprovada per Decret núm. 16308/23 de 19.12 (BOPB de 21.12.23)

Atès que el contracte que es vol iniciar és idoni per satisfer les necessitats exposades i es dona compliment a les finalitats pròpies de la Diputació de Barcelona,

DISPOSO:

- Que s'iniciï l'expedient de contractació relatiu a **la contractació de la prestació dels serveis de suport a la implementació de la Plataforma Participa311**
- Que s'elabori la documentació necessària per tramitar l'expedient esmentat.

Metadades del document

Núm. expedient	2025/0028654
Tipus documental	Acta
Títol	Acte d'inici Plataforma 311

Signatures

Signatari		Acte	Data acte
Marc Serra Solé (TCAT)	Diputat delegat de Participació	Signa	16/05/2025 09:19

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
a5a67d521d1cf428762d	https://seuelectronica.diba.cat	

