



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA CONFIGURACIÓ DE L'EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ RELATIU A LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS DE SUPORT A LA IMPLEMENTACIÓ DE LA PLATAFORMA PARTICIPA311 (PLATAFORMA DECIDIM).

Promotor	Oficina Tècnica de Participació per als Governos Locals
Núm. d'expedient	2025/0028654
Codi de classificació	D0506SE27 – Serveis. Obert Simplificat
Núm. d'expedient/s relacionat/s	2023/0004282

D'acord amb el que disposa l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP), mitjançant l'acte d'Inici que consta en l'expedient s'han motivat les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant aquest contracte i les raons per les quals el contracte que es vol iniciar és idoni per satisfer-les.

Per aquests motius i de conformitat amb les previsions de l'article 116 de la LCSP es justifica la configuració de l'expedient de contractació en els termes següents:

1) Consultes preliminars al mercat

Per configurar aquest expedient de contractació no s'han realitzat consultes preliminars al mercat, atès que ja es disposa de tota la informació necessària per configurar l'expedient.

2) Tipus de contracte:

En aquesta contractació únicament es regulen prestacions previstes en l'article 17 de la LCSP, corresponents a un contracte de serveis.

3) Inclusió de clàusules socials, mediambientals o d'innovació

S'ha considerat oportú incloure en el contracte la consideració social, en els criteris de desempat (clàusula 1.12 del PCAP) i en les condicions especials

d'execució (clàusula 2.2 del PCAP) que s'indiquen en el punt 10 d'aquesta memòria.

4) Divisió en lots de l'objecte del contracte

No es considera adient la divisió del contracte en lots, perquè dificultaria l'execució correcta del contracte des del punt de vista tècnic, en tant que totes les accions que es porten a terme dins del mateix contracte i que es detallen tot seguit, estan relacionades entre elles, fet que impedeix dividir-les en blocs:

- Suport tècnic a la implementació de la Plataforma Participa311 (Plataforma Decidim).
- Assistència a totes aquelles reunions de treball que s'escaiguin en funció del contracte.
- Participació a les trobades de les instàncies Participa311 que es realitzin anualment amb un màxim de 3 trobades anuals.
- Elaboració de materials didàctics de suport per l'administració de les instàncies i informes dels serveis realitzats
- Realització de sessions d'acompanyament sota demanda dels ens locals de com a màxim 3 hores de durada per actuació i prèvia valoració i autorització de l'Oficina Tècnica de Participació per als Governos Locals.

5) Manca de mitjans

D'acord amb les previsions de l'article 116.4 f) de la LCSP, els mitjans personals de què disposa l'Oficina Tècnica de Participació per als Governos Locals són insuficients i no disposa del personal especialista tècnic per a la resolució de les incidències, l'elaboració de materials tècnics específics d'ús de la Plataforma i la presència d'especialistes tecnològics a les trobades anuals.

Altrament, existeixen al mercat un nombre suficient d'empreses amb l'experiència, el personal i els equips necessaris per prestar el servei correctament, motiu pel qual es creu convenient contractar una empresa per dur-los a terme.

D'acord amb les previsions de l'article 308.2 de la LCSP, en cap cas aquest contracte suposa la contractació de personal per part de la Diputació de Barcelona, sinó únicament i exclusivament la contractació de la prestació d'un servei per les raons exposades en l'acte d'Inici i per no disposar dels mitjans per portar-lo a terme. A l'extinció del contracte no es produirà cap consolidació de les

persones que hagin realitzat els treballs objecte del contracte com a personal propi de la Diputació de Barcelona.

6) Procediment

En compliment del que estableix l'art. 116.4 a) de la LCSP, el procediment seleccionat ha estat un procediment:

- Obert simplificat

Aquesta ha sigut l'elecció en tant que permet presentar l'oferta a qualsevol licitador interessat, sempre que compleixi els requisits de solvència exigits en els plecs, i el valor estimat del contracte és inferior a 143.000,00 €.

7) Criteris d'adjudicació

En compliment del que estableixen els articles 116.4c i 145 de la LCSP, s'ha escollit una pluralitat de criteris d'adjudicació, d'acord amb el detall següent:

Descripció del criteri	Ponderació	Tipus criteri
Descripció d'un model i/o metodologies de prestació de suport per resoldre incidències relacionats amb l'ús de la plataforma basada en Decidim	25%	Judici de valor
Preu	40%	Automàtic
Reducció del termini del temps de resposta als correus rebuts a la bústia i a les consultes rebudes per trucades telefòniques	15%	Automàtic
Millora de l'experiència de l'equip de treball	15%	Automàtic

Realització d'accions formatives anuals en la gestió i administració de la Plataforma Participa311 (Plataforma Decidim), a l'equip de l'Oficina Tècnica de Participació per als Govers Locals de la Diputació de Barcelona	5%	Automàtic
--	----	-----------

La finalitat que es vol aconseguir amb cada un dels criteris és la següent:

- Descripció d'un model i/o metodologies de prestació de suport per resoldre incidències relacionades amb l'ús de la plataforma basada en Decidim: Aquest criteri busca valorar les millores ofertes per l'empresa contractista en la metodologia de resolució d'incidències de la plataforma basada en Decidim. Disposar d'un model més eficient i eficaç en la resolució de dubtes, en termes temporals i procedimentals, permet una valoració més satisfactòria, en tant que optimitza la tasca d'assistència i millora l'experiència amb la plataforma.
- Preu : Aconseguir el preu més baix i així la Diputació de Barcelona podrà disposar de més recursos econòmics per prestar altres serveis als ciutadans i a les entitats locals del seu àmbit territorial.

D'acord amb l'article 146.2 de la LCSP, la fórmula utilitzada en la valoració del criteri preu és la formula proporcional directa, que es determina com a preferent d'acord amb el Decret núm. 18175, de 19 de desembre de 2024.

- Reducció en el termini del temps de resposta als correus rebuts a la bústia i a les consultes rebudes per trucades telefòniques: La finalitat és millorar la qualitat de la prestació de serveis i donar resposta als dubtes/incidències més ràpid.
- Millora de l'experiència de l'equip de treball: Amb aquest criteri es vol aconseguir una millora substancial en les condicions de la prestació atès que es tracta de tasques d'elevada complexitat esmentades anteriorment que requereixen d'experiència consolidada en el suport tècnic a la implementació, gestió i configuració de la Plataforma. Disposar de més anys d'experiència en les tasques descrites en el contracte implica un increment en la qualitat en la seva execució, per motius d'eficiència en la resolució de dubtes i assistència als ens locals. Haver resolt tasques similars amb anterioritat en l'administració local, permet a l'empresa contractista poder donar una resposta més ràpida i de major qualitat, adquirint l'habilitat necessària per efectuar un millor servei. Per aquest

motiu l'increment d'aquesta experiència aporta més qualitat en l'atenció als dubtes i incidències. En concret es puntua:

- Millora coordinador/a: que disposin d'anys addicionals d'experiència en la coordinació d'equips i gestió de programes de característiques similars a l'objecte del contracte
 - Millora dels/les tècnics/ques: que disposin d'anys addicionals d'experiència en la realització de tasques similars a l'objecte del contracte
- Realització d'accions formatives anuals en la gestió i administració de la Plataforma Participa311 (Plataforma Decidim), a l'equip de l'Oficina Tècnica de Participació per als Governos Locals de la Diputació de Barcelona: Amb aquest criteri es vol aconseguir una major capacitat de l'equip del Servei l'objectiu de gestionar les instàncies internes del Servei de manera més autònoma i d'actualitzar els seus coneixements de l'eina.

8) Dades econòmiques del contracte

Els conceptes que integren el valor estimat del contracte són els següents:

Pressupost	2 anys	49.568,10€	IVA exclòs
Pròrroga	2 anys	49.568,10€	IVA exclòs
	Valor estimat	99.136,20€	IVA exclòs

El pressupost base de licitació del contracte desglossat és el següent:

	Pressupost IVA exclòs	21% IVA	Pressupost base licitació (IVA inclòs)
Part fixa	35.918,10€	7.542,80€	43.460,90€
Part variable	13.650,00€	2.866,50€	16.516,50€

i s'ha fixat d'acord amb el detall següent:

	Imports
Costos directes: - Despeses de personal: salaris, seguretat social, formació - Material i maquinari necessari per prestar el servei - Despeses de desplaçament	40.662,92€
Costos indirectes: - Connexió a internet d'alta velocitat - Línia telefònica - Altres subministraments, , assegurances, despeses de funcionament de l'empresa	6.099,44€
Beneficis	2.805,74€
Total (sense IVA)	49.568,10€
IVA (21%)	10.409,30€
Total	59.977,40€

El cost salarial s'ha fixat tenint en compte el sistema de classificació professional de l'Àrea 3 (Consultoria. Desenvolupament i sistemes) previst al Conveni col·lectiu de treball d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública (codi conveni 99001355011983, publicat al BOE número 92 en data 16/04/2025,), ajustada d'acord al salari mitjà de mercat, tenint en compte els perfils i l'experiència requerida al personal adscrit.

El percentatge de dedicació de cada tècnic adscrit al contracte serà el següent:

Equip Tècnic	Categoria conveni	% dedicació vigència inicial del contracte
Coordinador/a	Grup B 1	3%
Tècnic/a 1	Grup C 2	17,7%
Tècnic/a 2	Grup C 2	17,7%

El referit conveni no fixa cap desagregació per gènere, motiu pel qual els salaris seran idèntics per a la realització de les tasques de la mateixa categoria amb independència de que el treball sigui executat per un home o una dona, existint únicament diferències com a conseqüència de les diferents antiguitats dels treballadors o altres circumstàncies previstes legalment.

9) Condicions mínimes de solvència i altres requeriments exigits per presentar-se a la licitació o per executar el contracte

- Els requeriments i la solvència mínima exigida a les empreses per presentar-se a la licitació s'han fixat de manera proporcional tenint en compte l'objecte i el pressupost del contracte i, alhora, que es pugui donar compliment a les previsions del plec de prescripcions tècniques i del plec de clàusules administratives particulars.

Concretament, s'ha previst que les empreses han d'acreditar els requeriments mínims següents:

	Mitjans d'acreditació escollits	Motivació dels requisits mínims exigits
Solvència econòmica	Import mínim anual de volum de negocis	S'ha reduït el volum mínim de negocis previst a l'article 11.4.a) del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, per considerar-se excessiu per la naturalesa del contracte i per a facilitar l'accés a la contractació pública a la petita i mitjana empresa, que són les empreses habituals que presten en aquest tipus de serveis
Solvència tècnica	Relació dels serveis o treballs principals per un import anual mínim	S'ha reduït l'import mínim anual previst a l'article 11.4.b) del reglament per considerar-se excessiu i per a facilitar l'accés a la contractació pública a la petita i mitjana empresa, que són les empreses habituals que presten en aquest tipus de serveis.

- Així mateix, les empreses, d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP, s'han de comprometre a adscriure, com a mínim, els mitjans personals següents:

- 1 Coordinador/a amb 3 anys d'experiència professional mínima en coordinació d'equips i en gestió de programes de característiques similars a l'objecte del contracte, d'acord amb el punt 5 del PPT - 2 Tècnics/ques amb tres anys d'experiència professional mínima cada un/a en tasques de suport a la configuració i la implementació de la Plataforma Decidim, així com en consultoria de l'àmbit de la participació ciutadana, d'acord amb el punt 5 del PPT	Es determina que pel bon funcionament del contracte son necessàries adscriure 3 persones. - 1 coordinador/a donada la complexitat de gestió i planificació del projecte. - 2 Tècnics/ques per garantir l'execució d les funcions descrites al punt 5 del PPT. Els 2 perfils tècnics es requereixen per assegurar que es compleix l'horari d'atenció tots els dies previstos.

- I l'empresa licitadora proposada com adjudicatària haurà d'acreditar que ostenta la condició de *Partner Decidim*.

Es considera que pel bon funcionament del contracte és imprescindible tenir la condició de Partner Decidim atès que el programari Decidim que s'utilitza per a la prestació del servei objecte del contracte és un programari desenvolupat en codi lliure a partir de la contribució d'administracions públiques i altres agents formant una comunitat de participació altament especialitzada, amb un entorn tècnic complex.

La condició de Partner Decidim permet garantir que l'empresa:

- Està vinculada amb el projecte, així com amb la missió, visió i valors d'aquest, i per això podrà fer una implementació alineada amb la visió estratègica de l'Oficina Tècnica de Participació per als Governos Locals i alhora
- Disposa dels coneixements específics de l'arquitectura interna de la plataforma que li permetran desenvolupar-la, i oferir els serveis mínims previstos en el Plec de Prescripcions Tècniques.

L'acreditació s'efectuarà mitjançant la presentació d'un certificat per part de l'Associació de Software Lliure Decidim o la comprovació d'ofici a la web <https://decidim.org/ca/partners/>.

10) Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, en aquesta contractació es preveuen les condicions especials d'execució següents:

Condicció especial	Finalitat
L'empresa contractista ha de garantir que el salari de les persones adscrites a l'execució del contracte siguin iguals per a dones i homes en aquelles categories/grups professionals equivalents.	Garantir el respecte dels drets laborals bàsics i erradicar la discriminació que pateixen les dones en diversos àmbits.
L'empresa contractista, en tota la documentació, publicitat, imatge o materials necessaris per a l'execució del contracte ha de fer un ús no sexista del llenguatge, evitar qualsevol imatge discriminatòria de les dones o estereotips sexistes, i ha de fomentar amb valors d'igualtat la presència equilibrada, la diversitat i la corresponsabilitat.	Foment de la igualtat de gènere.
L'empresa contractista ha de garantir la protecció de dades de caràcter personal, atès que la realització dels treballs relatius a l'objecte del contracte suposa el tractament de dades de caràcter personal, de persones identificades o identificables, per part de l'adjudicatari.	Complir amb la normativa de protecció de dades personals
El contractista s'obliga a facilitar tota la documentació que li sigui requerida en relació amb els seus subcontractistes.	Complir amb la normativa sobre subcontractació.

11) Durada del contracte i possibles pròrroques

La durada del contracte s'ha fixat per un termini de 2 anys que és el que es considera adequat per a l'execució correcta del contracte per poder valorar el nivell del servei prestat i la necessitat de prorrogar o no el contracte.

El contracte serà prorrogable de forma expressa, sense que la durada de la seva vigència, incloses les pròrroques, pugui excedir de (4) anys.

La pròrroga serà obligatòria per al contractista quan aquesta se li hagi comunicat amb una antelació mínima de 2 mesos a la finalització de la durada del contracte.

12) Termini per adjudicar el contracte

L'adjudicació del contracte s'ha de realitzar en el termini de 2 mesos previst en l'article 158 de la LCSP.

13) Constitució de garantia provisional

En aquesta contractació no s'exigeix la presentació de garantia provisional.

14) Constitució de garantia definitiva

En aquesta contractació s'exigeix la presentació de la garantia definitiva en els termes que preveu l'article 107 de la LCSP.

15) Termini de garantia del contracte

En aquesta contractació no s'ha previst cap termini de garantia, atès que el servei s'esgota amb la prestació.

16) Revisió de preus

En aquesta contractació no es preveu revisió de preus en els termes que preveu l'article 103 de la LCSP.

17) Penalitats

D'acord amb l'article 192 de la LCSP, s'han previst en el PCAP diferents penalitats pel compliment defectuós o incompliment parcial del contracte, així com per l'incompliment de les obligacions derivades de la subcontractació.

18) Cessió del contracte

En aquesta contractació es permet la cessió del contracte en els termes que preveu l'article 214 de la LCSP.

19) Subcontractació del contracte

En aquesta contractació es permet la subcontractació del contracte en els termes que preveu l'article 215 de la LCSP.

Metadades del document

Núm. expedient	2025/0028654
Tipus documental	Memòria
Títol	MEMÒRIA JUSTIFICATIVA IMPLEMENTACIÓ DE LA PLATAFORMA PARTICIPA311

Signatures

Signatari		Acte	Data acte
Nicolasa Pérez Sánchez (TCAT)	Gerent	Signa	01/10/2025 08:36

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
e40961f6f9d6ed4f1182	https://seuelectronica.diba.cat	

