

Expedient	Assumpte
2025/3269-G626_1 G626_1 Gestió de contractes menors Emissor : Personal Codi : 15704505704325435764	Contractació d'un servei de consultoria per a la simplificació i millora dels processos administratius del sistema de gestió de l'Ajuntament de Tarragona.

Signat per:

Petició oferta

EXPEDIENT: 2025/3269-G626_1

DEPARTAMENT: Personal

RESPONSABLE DEL CONTRACTE:

DESCRIPCIÓ DE L'OBJECTE:

L'Ajuntament de Tarragona precisa contractar els treballs que tot seguit es relacionen: Servei de consultoria per a la simplificació i millora dels processos administratius del sistema de gestió de l'Ajuntament de Tarragona.

CARACTERÍSTIQUES DELS TREBALLS A PRESTAR:

Els treballs consisteixen en un servei de consultoria per implementar la simplificació administrativa, la intra/interoperabilitat i la intel·ligència artificial en aquells procediments que es considerin més crítics pel seu impacte en la prestació dels serveis municipals a la ciutadania i en el desenvolupament socioeconòmic de la ciutat.

Es preveu desenvolupar aquest servei en tres fases diferenciades i estructurades per identificar:

- Oportunitats de millora i simplificació dels procediments, a partir de l'analítica de dades.
- Serveis d'interoperabilitat per aplicar als procediments, a partir de la informació del bussines intelligence.
- Casos d'ús de la intel·ligència artificial per aplicar als procediments, a partir de la informació del bussines intelligence.

Ateses les característiques de les tasques a desenvolupar, es considera necessària l'assignació al projecte d'un/a director/a i dos/dues consultors/es especialitzats/ades en aquesta matèria.



QUANTITAT: El nombre total de procediments a simplificar i millorar no es pot determinar a priori, ja que dependrà de les característiques dels procediments seleccionats pel seu caràcter prioritari.

IMPORT MÀXIM TREBALLS: 14.880 euros IVA exclòs.

TERMINI D'ENTREGA: Inferior a un any.

LLOC I HORARI D'EXECUCIO DELS TREBALLS: El personal assignat al servei de consultoria objecte del contracte treballarà, habitualment, de manera telemàtica des de les dependències de la seva empresa, amb una dedicació total de 240 hores.

ALTRES REQUISITS ESPECÍFICS: Experiència en processos d'enginyeria del procediment administratiu electrònic al sector públic.

Per a la selecció de l'oferta es tindran en compte els següents criteris:

Valoració de la idoneïtat de la metodologia proposada i de la qualificació professional del personal assignat al contracte, tenint en compte la seva adequació a les necessitats actuals de l'Ajuntament i el preu màxim fixat.

L'oferta s'ha de presentar exclusivament per via electrònica d'acord amb el previst a la D.A. 15 de la LCSP i haurà de contenir, com a mínim, les següents especificacions:

- Referència del núm. d'expedient i departament.
- Pressupost amb el preu del servei i desglossament d'IVA.
- Proposta d'actuació i condicions d'execució del servei.

Haureu de tenir en compte les instruccions que apareixen publicades al web municipal en l'àmbit de la contractació de l'Ajuntament de Tarragona que us seran d'aplicació i que podeu consultar a la següent adreça <http://www.tarragona.cat/lajuntament/tramits-i-serveis/contractacio>

Si esteu interessats haureu de presentar oferta a través de l'eina de presentació telemàtica d'ofertes en el termini de 5 dies hàbils des de la seva publicació al perfil del contractant https://seu.tarragona.cat/sta/CarpetaPublic/doEvent?APP_CODE=STA&PAGE_CODE=PTS2 **PERFIL CONTRATANTE AJ**.

Juntament amb l'oferta haureu de presentar degudament complimentada i signada la declaració responsable segons **model que s'acompanya**.
<https://www.tarragona.cat/lajuntament/contractacio/documentacio>

Per a qualsevol aclariment podeu posar-vos en contacte amb la secció d'anàlisi i desenvolupament organitzatiu (Telèfon: 977296100 extensió 6321) o per correu electrònic rrsich@tarragona.cat o persona de contacte Rosa Rosich Vendrell.

A la data i les persones que figuren a la signatura electrònica.

