Agència Catalana de l'Aigua

Provença, 260
08008 Barcelona
Tel. 93 567 65 00
NIF Q0801031F
aca.gencat.cat

Expedient: CTN2500032
Procediment: Serveis Obert
Assumpte: Resolució
Document: 8509487

RESOLUCIÓ D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

Procediment obert

Dades identificadores del contracte

Contracte: Administratiu
Divisió promotora: Divisió de Sistemes d'Informació.
Tipus: Serveis.
Expedient: CTN2500032
Procediment de selecció: L'adjudicació recaurà sobre aquella oferta que ofereixi la millor relació qualitat-preu, entesa com la que obtingui la major puntuació resultant de la suma de la valoració del preu i de la qualitat.
Títol del contracte: "SERVEI DE DIGITALITZACIÓ DE DOCUMENTS I D'EXTRACCIÓ DE DADES MITJANÇANT PROCESSOS D'INTEL.LIGÈNCIA ARTIFICIAL A L'ACA EN EL MARC DEL PRTR. FINANÇAT PER LA UNIÓ EUROPEA-NEXT GENERATION EU"
Pressupost de licitació: 1.447.600,00 euros (més IVA).
Possibilitat de prorroga: No

Antecedents:

1. Per resolució del Director de l'Agència Catalana de l'Aigua de data 24 de març de 2025 es va aprovar l'expedient de contractació del contracte de referència i es va acordar l'obertura del procediment d'adjudicació obert mitjançant l'eina del sobre digital de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública.

2. En data 29 d'abril de 2025 va tenir lloc la reunió de la Mesa de Contractació on s'havia de procedir a la descàrrega, obertura i examen de la documentació del Sobre A presentada pels licitadors mitjançant l'eina del sobre digital de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública on la Mesa va acordar per unanimitat proposar a l'òrgan de contractació que acordés la suspensió del procediment fins que no es disposés d'accés l'eina informàtica amb seu a l'Agència Estatal d'Administració Tributària (AEAT) per tal

de dur a terme amb caràcter previ a la valoració de l'oferta l'anàlisi ex ante de conflicte d'interès i va encarregar al Dpt. de Contractació que procedís a la custòdia de la documentació descarregada.

3. En data 30 d'abril de 2025 l'òrgan de contractació va resoldre aprovar la suspensió temporal del procediment d'adjudicació del contractes fins que no es disposés d'accés l'eina informàtica amb seu a l'Agència Estatal d'Administració Tributària (AEAT) per tal de dur a terme l'anàlisi ex ante de conflictes d'interès i va autoritzar a la Mesa de Contractació per tal que, tant bon punt es disposés d'accés a la l'eina informàtica amb seu a l'Agència Estatal d'Administració Tributària (AEAT) per tal de dur a terme amb caràcter previ a la valoració de les ofertes l'anàlisi ex ante de conflicte d'interès i el responsable d'operació de fons de l'ACA li hagués comunicat les dades corresponents, aixequés la suspensió i continués la tramitació del procediment d'adjudicació del contracte suspès.

4. En data 12 de maig de 2025 va tenir lloc la reunió de la Mesa de Contractació on la Mesa va acordar per unanimitat aixecar la suspensió de la tramitació del procediment d'adjudicació del contracte un cop el responsable d'operació de fons de l'ACA li va comunicar les dades corresponents al procediment d'anàlisi ex ante de conflicte d'interès on s'informava que *Todas las parejas decisor-potencial beneficiario están en situación de bandera verde* i en aquest mateix acte la Mesa va acordar per unanimitat acceptar la documentació presentada dins del sobre A mitjançant l'eina del sobre digital de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública per les empreses UTE DINSER-KERNEL, NTT DATAT SPAIN BPO S.L.U, UTE SERVINFORM – INETUM, ARTYPLAN, SL, INDRA BPO SERVICIONS. S.L. i SEVERIANO SERVICIO MÓVIL, S.A. i en el cas de la UTE VIDEOCONVERSION DIGITAL LAB, S.L.- LIBNOVA S.L. va sol·licitar documentació addicional.

5. En data 14 de maig de 2025 la Mesa va acordar per unanimitat considerar correcta i acceptar la documentació presentada en temps i forma mitjançant l'eina del sobre digital de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública per la UTE VIDEOCONVERSION DIGITAL LAB, S.L.- LIBNOVA S.L. i per tant va quedar admesa en aquesta licitació.

6. En data 15 de maig de 2025 va tenir lloc l'acte d'obertura on es va procedir a la descàrrega, obertura i examen de la documentació del Sobre B presentada pels licitadors mitjançant l'eina del sobre digital de la Plataforma de Serveis de Contractació

Pública que contenen la documentació relativa als criteris d'adjudicació la quantificació dels quals depèn de judicis de valors.

7. En data 29 de maig de 2025 va tenir lloc la reunió de la Mesa de Contractació per valorar l'informe tècnic de valoració dels criteris sotmesos a judici de valor del sobre B i va acordar aprovar el contingut del mencionat informe.

8. En data 2 de juny de 2025 va tenir lloc l'acte públic en el que es va comunicar la puntuació obtinguda per les empreses respecte dels criteris la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor i es va procedir a la descàrrega, obertura i examen de la documentació del Sobre C presentada pels licitadors mitjançant l'eina del sobre digital de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, tot donant-se a conèixer les ofertes relatives als criteris d'adjudicació quantificables de manera automàtica i en aquest mateix acte es va requerir a les empreses ARTYPLAN SL, INDRA BPO SERVICIOS SL i UTE DINSER-KERNEL les precisions que consideressin oportunes sobre la viabilitat de les seves ofertes i les pertinents justificacions atès que les seves ofertes es van considerar amb valors anormals d'acord amb els càlculs efectuats seguint els criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals establerts a l'apartat I del quadre de característiques del procediment de contractació del Plec de Clàusules Administratives Particulars

9. En data 13 de juny de 2025 va tenir lloc la reunió de la Mesa on es va proposar a l'òrgan de contractació l'admissió al procediment de contractació de les empreses ARTYPLAN SL, INDRA BPO SERVICIOS SL i UTE DINSER-KERNEL que sí van justificar que les seves ofertes no s'haguessin de considerar amb valors anormals o desproporcionats, d'acord amb la clàusula corresponent del Plec de Clàusules Administratives Particulars i on d'acord amb la puntuació total obtinguda per cada licitador admès, es va proposar l'adjudicació del contracte esmentat a l'empresa INDRA BPO SERVICIOS SL atès que és l'oferta que ofereix la millor relació qualitat-preu entesa com la que obté la major puntuació resultant de la suma de la valoració del preu i de la qualitat.

10. En data 15 de juny de 2025 l'òrgan de contractació va resoldre admetre les ofertes de les empreses ARTYPLAN SL, INDRA BPO SERVICIOS SL i la UTE DINSER-KERNEL a la licitació SERVEI DE DIGITALITZACIÓ DE DOCUMENTS I D'EXTRACCIÓ DE DADES MITJANÇANT PROCESSOS D'INTEL.LIGÈNCIA ARTIFICIAL A L'ACA EN EL MARC DEL PRTR. FINANÇAT PER LA UNIÓ EUROPEA-NEXT GENERATION EU Clau:

CTN2500032 per considerar sí justificades les seves ofertes anormals o desproporcionades.

11. En data 1 de juliol de 2025 l'òrgan de contractació va resoldre adjudicar a INDRA BPO SERVICIOS SL amb CIF B60096435 el contracte les dades identificadores del qual consten a l'encapçalament, per un import total de 756.726,35 € (set-cents cinquanta-sis mil set-cents vint-i-sis euros amb trenta-cinc cèntims) més IVA i un termini d'execució de deu (10) mesos.

12. En data 12 de setembre de 2025 s'ha rebut per correu electrònic resolució del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic (TCCSP) 350/2025 (recurs N-2025-0457) on el TCCSP acorda estimar el recurs especial en matèria de contractació presentat per les empreses DINSER SERVICIOS INFORMÁTICOS, SL i KERNEL DOC, SL, respectivament, contra la resolució d'adjudicació del contracte del SERVEI DE DIGITALITZACIÓ DE DOCUMENTS I D'EXTRACCIÓ DE DADES MITJANÇANT PROCESSOS D'INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL A L'AGÈNCIA CATALANA DE L'AIGUA EN EL MARC DEL PRTR FINANÇAT PER LA UNIÓ EUROPEA – NEXT GENERATION EU CTN2500032), en el sentit d'anul·lar la resolució d'adjudicació i retrotraure les actuacions al moment immediatament anterior per tal que l'òrgan de contractació actuï amb subjecció a allò previst als plecs reguladors de la licitació i amb ple respecte als principis que han de regir tot procediment de contractació pública.

13. En data 17 de setembre de 2025 va tenir lloc la reunió de la Mesa on es va acordar:

- Excloure de la licitació l'oferta presentada per l'empresa INDRA BPO SERVICIOS SL atès que la mateixa ha inclòs a la documentació del sobre B informació que hauria de formar part dels criteris de valoració mitjançant criteris automàtics del sobre C, essent aquest fet motiu d'exclusió segons allò especificat a la clàusula 11.12 del Plec de Clàusules Administratives Particulars on literalment es diu: En aquest cas, la inclusió en el Sobre B de l'oferta econòmica, així com de qualsevol informació de l'oferta de caràcter rellevant avaluable de forma automàtica i que, per tant, s'ha d'incloure en el sobre C, comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora, quan es vulneri el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració objectiva abans de la relativa als criteris de valoració subjectiva.

- Proposar a l'òrgan de contractació l'anul·lació de la resolució d'adjudicació de data 1 de juliol de 2025 a favor de l'empresa INDRA BPO SERVICIOS SL amb CIF B60096435, atès que la mateixa ha inclòs a la documentació del sobre B informació que hauria de formar part dels criteris de valoració mitjançant criteris automàtics del sobre C, essent aquest fet motiu d'exclusió segons allò especificat a la clàusula 11.12 del Plec de Clàusules Administratives Particulars, així com la devolució de les garanties definitives ja constituïdes.

- Proposar l'adjudicació del procediment SERVEI DE DIGITALITZACIÓ DE DOCUMENTS I D'EXTRACCIÓ DE DADES MITJANÇANT PROCESSOS D'INTEL.LIGÈNCIA ARTIFICIAL A L'ACA EN EL MARC DEL PRTR. FINANÇAT PER LA UNIÓ EUROPEA-NEXT GENERATION EU CTN2500032 d'acord amb la puntuació total obtinguda per cada licitador admès, a la UTE DINSER-KERNEL, atès que és l'oferta que ofereix la millor relació qualitat-preu entesa com la que obté la major puntuació resultant de la suma de la valoració del preu i de la qualitat per un import total de 528.374,00 € més IVA i un termini d'execució de deu (10) mesos.

14. En data 18 de setembre de 2025 l'òrgan de contractació va resoldre ANUL·LAR i deixar sense efecte la resolució d'adjudicació de data 1 de juliol de 2025 del contracte SERVEI DE DIGITALITZACIÓ DE DOCUMENTS I D'EXTRACCIÓ DE DADES MITJANÇANT PROCESSOS D'INTEL.LIGÈNCIA ARTIFICIAL A L'ACA EN EL MARC DEL PRTR. FINANÇAT PER LA UNIÓ EUROPEA-NEXT GENERATION EU CTN2500032 a favor de l'empresa INDRA BPO SERVICIOS SL amb CIF B60096435, atès que la mateixa va incloure a la documentació del sobre B informació que hauria de formar part dels criteris de valoració mitjançant criteris automàtics del sobre C, essent aquest fet motiu d'exclusió segons allò especificat a la clàusula 11.12 del Plec de Clàusules Administratives Particulars on literalment es diu: *En aquest cas, la inclusió en el Sobre B de l'oferta econòmica, així com de qualsevol informació de l'oferta de caràcter rellevant avaluable de forma automàtica i que, per tant, s'ha d'incloure en el sobre C, comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora, quan es vulneri el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració objectiva abans de la relativa als criteris de valoració subjectiva.*

15. En data 18 de setembre de 2025 el Departament de Contractació requereix per l'eina del sobre digital de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública la documentació prèvia a l'adjudicació definitiva a la UTE proposada com a adjudicatària.

16. En data 3 d'octubre de 2025 es reuneix la Mesa de Contractació per qualificar la documentació presentada mitjançant l'eina del sobre digital de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública per la UTE DINSER-KERNEL i decideix que aquesta és correcta.

Fonaments:

I. S' han complert els tràmits legalment establerts per a l'adjudicació d'aquest contracte.

II. Les empreses licitadores han obtingut les següents puntuacions totals i parcials.

Nº	EMPRESES LICITADORES	OFERTA TÈCNICA (SOBRE B) Valoració						
		Valoració 4.1.1	Valoració 4.1.2	Valoració 4.1.3	Valoració 4.2.1	Valoració 4.2.2	VALORACIÓ TOTAL	ORDRE
1	UTE SERVINFORM- INETUM	9,79	9,00	8,00	12,00	9,60	**48,39**	1
2	INDRA BPO SERVICIOS SL	7,81	8,75	6,50	10,26	9,40	**42,72**	2
3	ARTYPLAN, S.L.	10,00	5,25	8,00	8,84	10,00	**42,09**	3
4	UTE DINSER- KERNEL	8,65	8,75	3,50	6,32	9,60	**36,82**	4
5	SEVERIANO SERVICIO MÓVIL, S.A	8,85	7,75	6,00	4,74	8,25	**35,59**	5
6	NTT DATA SPAIN BPO, S.L.U	8,13	10,00	6,00	6,32	5,00	**35,45**	6
7	UTE VIDEOCONVERSION DIGITAL LAB SL-LIBNOVA	8,85	7,75	3,00	3,16	9,40	**32,16**	7

SERVEI DE DIGITALITZACIÓ DE DOCUMENTS I D'EXTRACCIÓ DE DADES MITJANÇANT PROCESSOS D'INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL A L'ACA EN EL MARC DEL PRTR. FINANÇAT PER LA UNIÓ EUROPEA-NEXT GENERATION EU. CTN2500032

PUNTUACIÓ TOTAL

			CRITERIS AUTOMATICS						
Empresa	Import Total	Baixa	Mesures Qualitat	Mesures Digitalit.	Capacitat Resposta	Total Cri. Aut.	Qualitat Jud. Val.	Punt. Econ. T.	Punt. Total
UTE DINSER-KERNEL (oferta anormal)	528.374,00	63,50%	3,00	2,00	3,00	8,00	36,82	40,00	84,82
UTE SERVINFORM-INETUM	1.014.493,58	29,92%	4,00	2,00	3,00	9,00	48,39	26,57	83,96
ARTYPLAN SL (oferta anormal)	755.000,00	47,84%	3,00	2,00	3,00	8,00	42,09	33,74	83,83
NTT DATA SPAIN BPO, S.L.U	867.112,40	40,10%	4,00	2,00	3,00	9,00	35,45	30,64	75,09
SEVERIANO SERVICIO MÓVIL, S.A.	919.424,61	36,49%	4,00	2,00	3,00	9,00	35,59	29,19	73,78
UTE VIDEOCONVERSION DIGITAL LAB SL-LIBNOVA	991.504,00	31,51%	3,00	2,00	3,00	8,00	32,16	27,20	67,36
BAIXA MITJANA	845.984,77	41,56%							
Import Licitació	1.447.600,00								
Preu més baix	528.374,00								

La proposta d'adjudicació de la Mesa incorpora les característiques i els avantatges de la proposició de l'empresa adjudicatària, que han comportat que l'oferta sigui seleccionada en front a les de la resta de licitadors.

Pels motius exposats i de conformitat amb el que disposa l'article 150 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 i d'acord amb la proposta d'adjudicació efectuada per la Mesa de Contractació.

RESOLC:

1. Adjudicar a DINSER-KERNEL UNION TEMPORAL DE EMPRESAS LEY 18/1982 amb CIF U23905136 el contracte les dades identificadores del qual consten a l'encapçalament, per un import total de 528.374,00 € € (cinc-cents vint-i-vuit mil tres-cents setanta-quatre euros) més IVA i un termini d'execució de deu (10) mesos.

2. Ha estat designada com a responsable del contracte la Sra. Anna Lorente López, Cap d'Unitat de Gestió Documental i Continguts de l'ACA.

3. Notificar la resolució als licitadors, amb expressió dels recursos procedents, d'acord amb el que disposa la legislació vigent en matèria de contractació publica i de procediment administratiu.

4. Publicar l'adjudicació del contracte en el perfil de contractant i el termini per la seva formalització, d'acord amb el que disposa l'article 151 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

Director
Agència Catalana de l'aigua