

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE RELATIU AL
SUBMINISTRAMENT DE DISPENSADORS D'AIGUA (EN RÈGIM DE LLOGUER) PER
BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. I CEMENTIRIS DE BARCELONA, S.A.**

ÍNDEX

1.- ANTECEDENTS	3
2.- OBJECTE	4
3.- CONDICIONS TÈCNIQUES	5
Fonts d'aigua amb sistema de filtració bàsica	5
Tipus d'equips amb filtració bàsica:	7
Descripció del manteniment preventiu de les fonts de filtració bàsica	7
Descripció del manteniment correctiu de les fonts de filtració bàsica	8
DAG Dispensadors d'aigua en garrafes	9
Descripció del manteniment preventiu dels dispensadors de garrafes d'aigua	11
Descripció del manteniment correctiu dels dispensadors de garrafes d'aigua	12
Analítiques de control	12
Fonts d'aigua amb sistema de filtració bàsica:	13
DAG Dispensadors d'aigua en garrafes:	13
Control i seguiment de les analítiques anuals de qualitat de l'aigua	14
Operativa del subministrament	15
Preu dels articles	16
Qualitat dels articles i del servei	17
4. FACTURACIÓ	17
5. OBLIGACIONS I RESPONSABILITAT DEL L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA	17
6. QUALITAT DELS ARTICLES I DEL SERVEI	18
7. ASPECTES AMBIENTALS	19
8. ACORDS DE NIVELL DE SUBMINISTRAMENT (ANS)	20
8.1 RÈGIM DE PENALITZACIONS	20
9.- RESPONSABLE DEL SUBMINISTRAMENT PER PART DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA	23
10.- SEGUIMENT DE LA PRESTACIÓ/EXECUCIÓ I RESPONSABLE DEL CONTRACTE	23
ANNEX I - Fonts d'aigua amb connexió a xarxa que es troben actualment a les diferents ubicacions de BSM i CBSA	26
ANNEX II EXEMPLE D'INFORME TÈCNIC DE MANTENIMENT SEMESTRAL DE DISPENSADOR D'AIGUA	31

1.- ANTECEDENTS

Barcelona de Serveis Municipals S.A (d'ara endavant BSM) és una empresa de titularitat municipal que gestiona algunes de les principals infraestructures de Mobilitat i Lleure de la ciutat de Barcelona, per encàrrec de l'Ajuntament de Barcelona.

Cementiris de Barcelona, S.A (d'ara endavant CBSA) és una empresa 100% participada per BSM i CBSA i ambdues comparteixen alguns serveis corporatius, tal com els departaments d'Assessoria Jurídica, de Contractació i Compres, entre d'altres, especialment en referència a les compres amb un objecte comú en caràcter de serveis auxiliars, vigilància, neteja, mobilitat... amb l'objectiu d'obtenir millores en l'eficiència de recursos de subministraments o de serveis contractats i la racionalització de la contractació.

Cadascuna de les instal·lacions i dels serveis de BSM i CBSA es caracteritzen per l'objecte del servei que s'hi presta i per la seva operativa particular. Així mateix, per a la seva òptima gestió, a nivell transversal, s'hi presten serveis amb un abast que inclou una o diverses unitats de negoci, però tenint en compte les especificitats de cadascuna d'elles. Aquests objectes deriven d'encàrrecs per part de l'Ajuntament de Barcelona, que compta amb BSM i CBSA per la gestió i/o explotació d'instal·lacions o serveis municipals, com l'Estació del Nord, el servei de grues municipals, l'estacionament regulat, els aparcaments públics, el Zoo de Barcelona, el Parc del Fòrum, l'Anella Olímpica, el Park Güell, els Agents Cívics, el Port Olímpic de Barcelona, els Cementiris de la ciutat de Barcelona, entre d'altres.

L'Àrea de Compres de BSM gestiona la contractació de serveis i subministraments d'objectes comuns a totes les unitats de negoci de BSM i CBSA que participin dels corresponents procediments de contractació.

La present contractació té per objecte cobrir la necessitat de disposar de dispensadors d'aigua en les diferents dependències de BSM i CBSA, amb la finalitat de garantir l'accés continuat a aigua potable de qualitat per al personal i les persones usuàries dels serveis públics.

Aquesta mesura s'emmarca en el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb la promoció de la salut, el benestar en l'entorn laboral i la sostenibilitat ambiental. En particular, respon al compliment de la Instrucció sobre utilització d'aigua envasada en els dependències municipals de data 13 de març de 2019, que estableix la necessitat de reduir progressivament l'ús d'aigua envasada en recipients d'un sol ús i fomentar alternatives més sostenibles, com els dispensadors connectats a la xarxa o de garrafes reutilitzables.

La instal·lació i manteniment de dispensadors permet, a més, prescindir de l'ús d'ampolles de plàstic d'un sol ús, contribuint activament a la reducció de residus plàstics i als objectius estratègics en matèria de sostenibilitat i economia circular del consistori.

Finalment, mitjançant aquesta contractació s'assegura la prestació d'un servei integral, que inclou el subministrament, instal·lació, manteniment higienicosanitari i reposició dels equips, garantint així un funcionament eficient, segur i adaptat a les necessitats dels espais municipals.

<http://www.bsmsa.cat/>

<https://cementiris.ajuntament.barcelona.cat/>

2.- OBJECTE

L'objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques és, mitjançant un procediment obert, regular les condicions per a la realització del subministrament, instal·lació i manteniment de dispensadors d'aigua amb connexió a xarxa (en règim de lloguer) per als treballadors/es de BSM i CBSA.

El present plec es refereix a la totalitat del contracte dividint-se el seu objecte en els següents dos (2) lots i els licitadors restaran en la obligació de presentar oferta en ambdós lots:

- Lot 1 – Subministrament, instal·lació i manteniment de dispensadors d'aigua amb connexió a xarxa (en règim de lloguer) per a BSM
- Lot 2 – Subministrament, instal·lació i manteniment de dispensadors d'aigua amb connexió a xarxa (en règim de lloguer) per a CBSA

Tot i que el contracte es divideix en dos lots diferenciats —un per a Barcelona de Serveis Municipals, S.A. i un altre per a Cementiris de Barcelona, S.A.—, es considera tècnicament necessari establir com a requisit que les empreses licitadores es presentin obligatòriament als dos lots. Aquesta decisió respon a diversos motius operatius i tècnics que garanteixen una millor eficiència i qualitat del servei.

En primer lloc, es tracta d'un servei homogeni en ambdós casos, ja que l'objecte del contracte és el subministrament, instal·lació i manteniment de dispensadors d'aigua amb connexió a xarxa en règim de lloguer. Tenir un únic proveïdor per als dos lots permet assegurar la coherència tècnica en la prestació del servei, la uniformitat en els models de

dispensadors, els protocols d'instal·lació i manteniment, així com en el control de qualitat del subministrament.

A més, disposar d'un sol interlocutor facilita la gestió administrativa i tècnica del contracte, evita duplicitats i millora la coordinació, especialment davant de possibles incidències o situacions urgents. Aquesta qüestió és especialment rellevant en el cas de BSM, on la necessitat de complementar el servei amb fonts no connectades a xarxa ha sorgit arran de problemes recents amb les fonts existents i del risc de falta de subministrament d'aigua, considerat un recurs essencial. Aquest servei alternatiu només és viable si el proveïdor té un coneixement integral del sistema i pot actuar amb rapidesa i eficàcia per cobrir la demanda puntual d'aigua mentre es reparen les fonts.

Finalment, centralitzar la prestació en un únic adjudicatari permet optimitzar recursos logístics i tècnics, facilita el seguiment del compliment dels nivells de servei establerts (SLA) i contribueix a una prestació més eficient i fiable per al conjunt de les dues entitats.

Per tot això, es considera justificat tècnicament requerir que les empreses es presentin obligatòriament als dos lots.

3.- CONDICIONS TÈCNIQUES

Per ambdós lots les condicions tècniques seran les següents:

Fonts d'aigua amb sistema de filtració bàsica.

Definició:

Equips connectats a la xarxa d'aigua que disposi cadascun dels edificis on s'hagin d'instal·lar. Aquests equips hauran de filtrar l'aigua provinent de la xarxa i hauran de disposar de dos sistemes de filtratge:

Sediments: Que no permeti el pas de partícules superiors a 5 micres.

Declorador: Que elimini el gust i olor a clor de l'aigua de la xarxa.

Podran ser dos filtres en línia o un sol que realitzi ambdues funcions. Les fonts d'aigua amb sistema de filtració per osmosi inversa, queden exclosos d'aquesta contractació, per raons mediambientals.

Els equips només podran subministrar aigua a temperatura ambient i aigua refrigerada com a mínim a 9 graus. Per tant, els equips no hauran de poder subministrar aigua escalfada. La temperatura de l'aigua s'haurà de poder regular mitjançant termòstat o aparell similar.

Cada equip haurà de portar la següent documentació en català o castellà:

- Manual d'instruccions.

- Sistema d'higienització establert pel fabricant o importador i certificació expedida per un laboratori competent, conforme es compleixen els codis de bones pràctiques establerts per WE/ADEAC.
- Fitxa tècnica.
- Acreditació de disposar de la marca CE, d'acord amb la Directiva Europea 93/68/EEC.
- Full de controls de manteniment i higienització.

La preinstal·lació: subministrament d'electricitat, alimentació d'aigua i sistema de desguàs, si calgués, la realitzarà pel seu compte, BSM i/o CBSA prèviament a la instal·lació dels equips.

Requisits:

Els equips ofertats hauran d'incloure/complir obligatòriament els següents requisits:

- Lliure utilització de l'equip durant la vigència del contracte i les seves possibles pròrrogues.
- Manteniment: L'empresa adjudicatària haurà de lliurar un informe semestral de manteniment com a mínim, per a cada dispensador instal·lat, on constin les actuacions realitzades (canvi de filtres, higienització, incidències...), amb la signatura del tècnic responsable. Aquesta documentació haurà de ser presentada a la Direcció del contracte dins els 10 dies següents a l'execució del manteniment (Veure Annex II on es mostra un exemple d'informe de manteniment).
- Les higienitzacions dels equips s'han de realitzar d'acord amb les indicacions del fabricant de l'equip i els codis de bones pràctiques que estableixen les entitats *Watercoolers Europe* (WE) i *l'Asociación de Distribuidores, Envasadores y Proveedores de Agua en Cooler* (ADEAC).
- Reparacions i substitució de l'equip, en els terminis establerts en aquest plec i en els ANS.
- Les parts fabricades amb plàstic dels equips, que estiguin en contacte amb l'aigua, hauran de complir obligatòriament el que estableix la legislació vigent aplicable: els Reglaments Europeus (UE) 2025/351, sobre l'ús de plàstics en general i 2024/3190, sobre l'ús de bisfenol A en el sector alimentari i **caldrà aportar-ho al sobre 2**.
- L'aigua filtrada, per aquests equips, haurà de complir el que estableix el RD 3/2023 sobre els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua per a consum humà, o qualsevol modificació de la legislació vigent.
 - Els equips de tractament d'aigua que es subministren, hauran de complir obligatòriament el que estableix la norma UNE 149101 sobre equips de tractament d'aigua per a consum humà i **caldrà aportar-ho al sobre 2**.

Tipus d'equips amb filtració bàsica:

Equips amb sortida d'aigua per la part frontal (FB/SF)

- Han de permetre l'emplenament de gots, gerres o ampolles petites.
- Han de tenir dues aixetes: una per aigua a temperatura ambient i una altra per aigua refrigerada com a mínim a 9 graus.

En funció de la quantitat d'usuaris als quals hauran de donar servei aquests equips, s'estableixen els següents tipus:

Equips de sobretaula (FB/SF/ST)

- Equips amb capacitat **mínima** de refrigeració de 205 W.

Equips de cabal mig (FB/SF/CM)

- Equips amb una capacitat **mínima** de refrigeració de 205 W.

Equips amb sortida d'aigua per la part superior (FB/SS)

- Han de tenir dos polsadors: un per aigua a temperatura ambient i un altre per aigua refrigerada com a mínim a 9 graus. Els polsadors poden ser del tipus pedal o manual.
- En funció de la quantitat d'usuaris als quals hauran de donar servei els equips, s'estableixen els següents tipus:

Equips de cabal mig (FB/SSP/CM)

- Equips amb capacitat mínima de refrigeració de 400 W.

Equips de cabal alt (FB/SSP/CA)

- Equips amb capacitat mínima de refrigeració de 600 W.

Tots els equips que s'instal·lin hauran de ser nous a estrenar

Descripció del manteniment preventiu de les fonts de filtració bàsica

L'adjudicatari haurà de revisar i fer el canvi de filtres, segons la normativa vigent o, en tot cas, amb una periodicitat mínima cada 6 mesos. El sistema d'higienització serà sense productes químics. El tipus de filtres ha de ser conforme a la normativa i legislació vigent segons tipologia de l'equip instal·lat.

La neteja serà sense productes químics, ha de ser un procediment de neteja i desinfecció interior i exterior de les fonts d'aigua per garantir un subministrament d'aigua segur per a les persones consumidores.

Si durant la vigència del contracte, la normativa estipula un interval inferior de manteniment preventiu, la higienització es farà amb la nova periodicitat que s'hagi determinat. El manteniment preventiu tindrà com objecte principal garantir la higienització de les màquines i el seu correcte funcionament. Caldrà desinfectar les peces que estan en contacte amb l'aigua per eliminar els possibles microorganismes que es poden desenvolupar al seu interior i en els sortidors o aixetes.

Un cop realitzat el manteniment, caldrà col·locar obligatòriament un adhesiu visible a cada dispensador, ubicat en un lloc fàcilment identificable per als usuaris i el personal de control. Aquest adhesiu haurà d'indicar de manera clara la data en què s'ha dut a terme la neteja i manteniment, així com la data prevista per a la propera revisió. També podrà incloure el codi identificador del dispensador i el nom de l'empresa que ha fet el manteniment. L'adhesiu haurà de ser resistent a la humitat i mantindre's llegible durant tot el període entre revisions.

Paral·lelament, l'empresa adjudicatària haurà d'emplenar i fer arribar a BSM i/o CBSA a l'adreça electrònica que indiqui, un informe tècnic de manteniment individualitzat per a cada dispensador, seguint el model facilitat per l'administració (**Veure Annex II**). Aquest document haurà de recollir les dades bàsiques del manteniment realitzat, les actuacions efectuades, les possibles incidències detectades i la signatura del tècnic responsable. També es podrà incorporar com a annex una fotografia del filtre substituït o del nou adhesiu col·locat.

En cas que durant la revisió semestral es detecti que una font presenta un estat de deteriorament greu, un funcionament deficient reiterat o condicions higièniques que no es poden garantir tot i les actuacions de manteniment, el tècnic haurà de fer constar aquesta circumstància a l'informe i comunicar-la immediatament a BSM i/o CBSA. En aquests casos, l'empresa adjudicatària estarà obligada a substituir el dispensador afectat per un aparell nou d'equivalents característiques, en un termini màxim 24 hores. Aquesta nova instal·lació haurà de quedar registrada documentalment amb indicació de la data de substitució i posada en servei.

Finalment, BSM i CBSA es reserva el dret de dur a terme verificacions periòdiques per comprovar la presència i correcció dels adhesius informatius, revisar els informes de manteniment presentats i, si escau, requerir la substitució de qualsevol dispensador que no compleixi els estàndards de qualitat i seguretat exigits en el contracte.

Descripció del manteniment correctiu de les fonts de filtració bàsica

La instal·lació, el manteniment i la reposició en cas d'avaría, són a càrrec de l'empresa adjudicatària, a la qual correspon el manteniment correctiu de les fonts.

Els serveis de manteniment correctiu s'encarregaran de donar resposta a les possibles incidències, reparacions, sol·licituds de servei o d'altres tasques de suport. L'adjudicatari haurà de gestionar íntegrament la reparació i/o substitució de les fonts en cas de qualsevol incidència que inhabiliti completa o parcialment les prestacions de les fonts. Una vegada

feta la reparació, es lliurarà amb els requeriments especificats per BSM.

Observar que si no és possible la reparació de l'equip, es sol·licitarà un equip de substitució de les mateixes característiques. L'adjudicatari ha de disposar dels canals de contacte i els procediments a seguir per a poder executar la garantia del subministrament en cas d'avaría o incidència tècnica, sempre amb l'aprovació de BSM.

El BSM realitzarà una petició de reparació que serà avaluada per l'adjudicatari i haurà de ser solucionada ja sigui solucionant les incidències o aportant una nova font en 72 hores, des de l'avís.

DAG Dispensadors d'aigua en garrafes

De manera excepcional, i sempre que existeixin causes justificades, com a avaries temporals en els dispensadors instal·lats o situacions de temperatures extremes que requereixin una disponibilitat immediata i addicional d'aigua potable, es podrà recórrer a l'adquisició puntual de dispensadors d'aigua en garrafes.

Aquesta mesura s'aplicarà únicament de manera transitòria, mentre es restableix el servei habitual, i té com a objectiu garantir l'accés continuat a l'aigua potable, especialment en condicions que puguin afectar el benestar o la salut del personal i les persones usuàries.

Aquesta actuació es considera conforme amb l'esperit de la Instrucció sobre utilització d'aigua envasada en els dependències municipals de data 13 de març de 2019, en tractar-se d'un ús no habitual, justificat per circumstàncies sobrevingudes i limitat en el temps, en tant es restitueix el funcionament normal del servei.

Definició:

Equips sense connexió a la xarxa interna d'aigua dels edificis. Alimentació d'aigua en garrafes substituïbles. No s'admet el subministrament d'aigua potable preparada, per tant, només s'admetrà el subministrament d'aigua mineral natural o d'aigua de deu, ambdues sense cap tractament i d'acord amb el que estableix el Reial decret 2/2023, de 10 de gener, pel qual es regula la explotació y comercialització d'aigües minerals naturals y aigües envasades per a consum humà.

Pel que fa a la capacitat en litres de les garrafes, aquestes podran ser de diferents capacitats o volums, tot i que preferentment el pes de la garrafa no hauria de superar els 20 litres.

Els equips podran subministrar aigua a temperatura ambient, calent i aigua refrigerada com a mínim a 9 graus.

Cada equip haurà de portar la següent documentació en català o castellà:

- Manual d'instruccions.
- Sistema d'higienització establert pel fabricant o importador i certificació expedida per un laboratori competent, conforme es compleixen els codis de bones pràctiques establerts per WE (Watercoolers Europe) /ADEAC (Asociación de Distribuidores, Envasadores y Proveedores de Agua en Cooler).
- Fitxa tècnica.
- Acreditació de disposar de la marca CE, d'acord amb la Directiva Europea 93/68/EEC.
- Full de controls de manteniment i higienització.

Un cop es rebí l'avís per part de BSM i/o CBSA, caldrà que el subministrament de la garrafa sigui com a màxim en 24 hores. Quan el dispensador d'aigua amb connexió a xarxa estigui operatiu, BSM i/o CBSA decidirà si retornar el dispensador d'aigua en garrafa i un cop rebut l'avís, l'adjudicatari haurà de recollir-ho com a màxim en 24 hores.

Requisits:

Els equips ofertats hauran d'incloure/complir obligatòriament els següents requisits:

- Lliure utilització de l'equip durant la vigència del contracte i les seves possibles pròrroques.
- Manteniment i higienització completa de totes les peces que estan en contacte amb l'aigua, com a mínim cada 6 mesos.
- Les higienitzacions dels equips s'han de realitzar d'acord amb les indicacions que estableix el fabricant de l'equip i els codis de bones pràctiques vigents de les entitats WE/ADEAC.
- Reparacions i substitució de l'equip, en els terminis establerts en aquest plec i en els ANS.
- Retirada de garrafes buides i subministrament de garrafes plenes precintades un cop rebut l'avís per part de BSM i/o CBSA.
- Al costat de cada equip, o en les seves proximitats, es podrà col·locar un suport per a desar les garrafes plenes que s'han d'emprar o bé les buides que ja s'han emprat, de manera que no s'hagin d'emmagatzemar directament sobre el terra.
- Les garrafes i les parts fabricades amb plàstic dels equips, que estiguin en contacte amb l'aigua, hauran de complir obligatòriament amb el que estableix la legislació vigent aplicable: els Reglaments Europeus (UE) 2025/351, sobre l'ús de plàstics en general i 2024/3190, sobre l'ús de bisfenol A en el sector alimentari.
- Les empreses ofertants hauran d'acreditar el compliment de les auditories higiènico-sanitàries de distribuïdor establertes per WE / ADEAC o equivalents..
- Les empreses licitadores hauran d'acreditar en la seva oferta, que les empreses proveïdores de l'aigua mineral natural o de deu que ofereixen, compleixen les auditories higiènico-sanitàries d'envasador establertes per WE/ADEAC.
- Tots aquests aspectes, els logístics i qualsevol altre, hauran d'estar inclosos en el preu ofertat. En conseqüència, les empreses designades per subministrar els equips homologats, no podran facturar cap altre concepte a part d'aquests, excepte l'IVA

aplicable.

Descripció del manteniment preventiu dels dispensadors de garrafes d'aigua

El manteniment de les fonts dispensadores amb garrafes d'aigua, sinització i higienització de totes les màquines, es farà segons normativa vigent, o en tot cas, amb una periodicitat mínima cada 6 mesos.

La neteja serà sense productes químics, ha de ser un procediment de neteja i desinfecció interior i exterior de les fonts d'aigua per garantir un subministrament d'aigua segur per a les persones consumidores.

Si durant la vigència del contracte, la normativa estipula un interval inferior de manteniment preventiu, la higienització es farà amb la nova periodicitat que s'hagi determinat. El manteniment preventiu tindrà com objecte principal garantir la higienització de les màquines i el seu correcte funcionament. Caldrà desinfectar les peces que estan en contacte amb l'aigua per eliminar els possibles microorganismes que es poden desenvolupar al seu interior i en els sortidors o aixetes.

Un cop realitzat el manteniment, caldrà col·locar obligatòriament un adhesiu visible a cada dispensador, ubicat en un lloc fàcilment identificable per als usuaris i el personal de control. Aquest adhesiu haurà d'indicar de manera clara la data en què s'ha dut a terme la neteja i manteniment, així com la data prevista per a la propera revisió. També podrà incloure el codi identificador del dispensador i el nom de l'empresa que ha fet el manteniment. L'adhesiu haurà de ser resistent a la humitat i mantindre's llegible durant tot el període entre revisions.

Paral·lelament, l'empresa adjudicatària haurà d'emplenar i fer arribar a BSM i/o CBSA a l'adreça electrònica que indiqui, un informe tècnic de manteniment individualitzat per a cada dispensador, seguint el model facilitat per l'administració (**Veure Annex II**). Aquest document haurà de recollir les dades bàsiques del manteniment realitzat, les actuacions efectuades, les possibles incidències detectades i la signatura del tècnic responsable. També es podrà incorporar com a annex una fotografia del filtre substituït o del nou adhesiu col·locat.

En cas que durant la revisió semestral es detecti que una font presenta un estat de deteriorament greu, un funcionament deficient reiterat o condicions higièniques que no es poden garantir tot i les actuacions de manteniment, el tècnic haurà de fer constar aquesta circumstància a l'informe i comunicar-la immediatament a BSM i/o CBSA. En aquests casos, l'empresa adjudicatària estarà obligada a substituir el dispensador afectat per un aparell nou d'equivalents característiques, en un termini màxim 24 hores. Aquesta nova instal·lació haurà de quedar registrada documentalment amb indicació de la data de substitució i posada en servei.

Finalment, BSM i CBSA es reserva el dret de dur a terme verificacions periòdiques per comprovar la presència i correcció dels adhesius informatius, revisar els informes de manteniment presentats i, si escau, requerir la substitució de qualsevol dispensador que no

compleixi els estàndards de qualitat i seguretat exigits en el contracte.

Descripció del manteniment correctiu dels dispensadors de garrafes d'aigua

La instal·lació, el manteniment i la reposició en cas d'avaría, són a càrrec de l'empresa adjudicatària, a la qual correspon el manteniment correctiu de les fonts.

Els serveis de manteniment correctiu s'encarregaran de donar resposta a les possibles incidències, reparacions, sol·licituds de servei o d'altres tasques de suport. L'adjudicatari haurà de gestionar íntegrament la reparació i/o substitució de les fonts o dispensadors en cas de qualsevol incidència que inhabiliti completa o parcialment les seves prestacions. Una vegada feta la reparació, es lliurarà amb els requeriments especificats per BSM.

Observar que si no és possible la reparació de l'equip, es sol·licitarà un equip de substitució de les mateixes característiques. L'adjudicatari ha de disposar dels canals de contacte i els procediments a seguir per a poder executar la garantia del subministrament en cas d'avaría o incidència tècnica, sempre amb l'aprovació de BSM.

El BSM realitzarà una petició de reparació que serà avaluada per l'adjudicatari i haurà de ser solucionada en 72 hores, des de l'avís.

Analítiques de control

Els adjudicataris hauran de lliurar anualment a BSM i CBSA, analítiques de control dels aspectes microbiològics i higienicosanitaris de l'aigua que subministren els seus equips.

Les analítiques hauran de ser realitzades per laboratoris acreditats en el els paràmetres a analitzar i hauran de concretar el compliment o no dels valors establerts per les normatives vigents aplicables.

L'adjudicatari haurà d'autoritzar expressament que BSM i CBSA, puguin disposar dels resultats de les analítiques. La mostra dels equips sotmesos a les analítiques anuals ha de correspondre com a mínim al 50% dels equips instal·lats i s'hauran de fer a equips instal·lats a BSM i CBSA.

El cost de les analítiques serà a càrrec de les empreses adjudicatàries. Prèviament a la realització de les analítiques, els proveïdors hauran de remetre a BSM i CBSA, una relació dels equips seleccionats per fer-hi les analítiques. Una vegada BSM i CBSA donin el vist i plau, es podrà iniciar la realització de les analítiques. Els resultats de les mateixes hauran de ser lliurats a BSM i CBSA en el termini màxim de 30 dies naturals.

Els paràmetres a analitzar són:

Fonts d'aigua amb sistema de filtració bàsica:

PARÀMETRES MICROBIOLÒGICS

Paràmetre	Valor Paramètric	Unitats
Aerobis a 22°C	Sense canvis anòmals (en xarxa de distribució)	ufc/mL
Bacteris coliforms	0	ufc/100 mL
<i>Escherichia coli</i>	0	ufc/100 mL
Enterococs	0	ufc/100 mL
<i>Clostridium perfringens</i>	0	ufc/100 mL

DAG Dispensadors d'aigua en garrafes:

PARÀMETRES MICROBIOLÒGICS

Paràmetre	Valor Paramètric	Unitats
Aerobis a 22°C	(Nota 1)	ufc/mL
Aerobis a 37°C	(Nota 1)	ufc/mL
Bacteris coliforms	0	ufc/250 mL
<i>Escherichia coli</i>	0	ufc/250 mL
<i>Streptococcus fecalis</i>	0	ufc/250 mL
Anaerobis sulfitoreductors esporulats	0	ufc/50 mL
<i>Pseudomonas aeruginosa</i>	0	ufc/250 mL

Nota 1: Després de l'envasament, el contingut total de microorganismes no ha d'excedir el contingut al punt de naixement en 100 colònies per mil·lilitre després d'incubació a 20-22°C durant setanta-dues hores en plaques d'agar i en 20 colònies per mil·lilitre després d'incubació a 37°C durant vint-i-quatre hores en plaques d'agar. El recompte s'ha d'efectuar en les dotze hores següents a l'envasament; durant aquest temps, l'aigua s'ha de mantenir a una temperatura entre 4°C i 1°C.

Sense perjudici del que estableixen els anteriors apartats, durant la fase de comercialització el contingut total de microorganismes revivificables de l'aigua mineral natural només pot resultar de l'evolució normal del contingut en gèrmens que tingui als punts de naixement. (R.D. 1798/2010).

PARÀMETRES QUÍMICS

Paràmetre	Valor Paramètric	Unitats
Bisfenol A	50 (Nota 2)	micrograms/L

Nota 2: El nou Reglament 2024/3190 estableix aquest límit de Bisfenol A després d'assaigs de migració. Tot i no aplicar directament a l'aigua envasada, s'hauria de tenir en compte com a valor de referència en qualsevol producte acabat.

En cas de resultats incorrectes s'haurà de procedir a realitzar una nova higienització de manera immediata i repetir l'analítica. Si després de realitzar dues vegades una analítica d'un mateix equip, seguissin sortint resultats incorrectes, l'adjudicatari haurà de substituir l'equip per un de nou a estrenar. En cas de resultats incorrectes de forma repetitiva, BSM i/o CBSA es reserven el dret a excloure a l'adjudicatari.

L'adjudicatari no podrà canviar lliurement els models dels equips que resultin adjudicatari, ni les condicions ni característiques dels mateixos durant la vigència d'aquest contracte i les possibles prorroques. En el cas de que per causes alienes a l'adjudicatari, aquest no pogués seguir subministrant un model que hagi resultat homologat, per poder substituir-lo haurà de presentar a BSM i CBSA una proposta de substitució, aportant la documentació necessària per que pugui ser avaluat.

L'equip substitutori no podrà tenir unes característiques tècniques inferiors a les de l'equip a substituir i les condicions econòmiques tampoc podran ser superiors a les de l'equip a substituir. Una vegada BSM i/o CBSA hagin avaluat el nou equip, informaran al proveïdor si s'accepta o no la proposta. En el cas de ser acceptada, el nou equip substituirà a l'anterior i s'incorporarà al conjunt d'equips homologats.

Control i seguiment de les analítiques anuals de qualitat de l'aigua

L'adjudicatari haurà de garantir el compliment de l'obligació de realitzar, com a mínim, una analítica anual de qualitat de l'aigua en un mínim del 50% dels equips instal·lats, tant a BSM com a CBSA. A tal efecte, es determinen els següents mecanismes de control:

Pla anual d'analítiques

Durant el primer trimestre de cada any, l'adjudicatari haurà de presentar un pla anual d'analítiques que inclogui:

- Relació dels equips que es sotmetran a control (amb codi o número d'equip, ubicació i entitat corresponent).
- Calendari previst de presa de mostres i d'emissió dels informes.
- Identificació del laboratori autoritzat que durà a terme les analítiques.

Remissió dels resultats

L'adjudicatari haurà d'aportar a BSM i CBSA, dins el termini màxim de 15 dies des de la seva emissió, una còpia dels informes oficials dels resultats de les analítiques realitzades.

Així mateix, s'obliga a autoritzar expressament el laboratori d'anàlisi perquè remeti directament aquests resultats a BSM i CBSA, si aquestes entitats ho sol·liciten.

Verificació i seguiment per part de BSM i CBSA

BSM i CBSA es reserven el dret de:

- Participar o supervisar les actuacions de presa de mostres.
- Verificar "in situ" els equips indicats al pla anual.
- Sol·licitar un mostreig aleatori addicional si es detecten incompliments o anomalies.

Informe de seguiment anual

L'adjudicatari haurà de presentar, abans del 31 de desembre de cada any, un informe de seguiment amb el resum global de:

- Nombre total d'equips instal·lats.
- Nombre d'equips mostrejats.
- Resultats generals i indicació d'incidències, si n'hi ha hagut.

Operativa del subministrament

L'adjudicatari disposarà d'un termini màxim de 30 dies, a partir de l'inici del servei, per tal d'instal·lar a BSM i CBSA, totes les fonts de filtració d'aigua. Amb vista a l'inici del servei, els 30 dies indicats corresponen a la transició del servei, per tant, durant els dies indicats, l'adjudicatari s'haurà de coordinar amb l'empres que havia prestat el serveis fins ara i amb BSM i CBSA, perquè cap destinatari es quedi sense subministrament d'aigua més de 24 hores. En cas de subministrament d'una nova font, el termini de subministrament i instal·lació de la nova haurà de ser de com a màxim, 24 hores des de la visita per part de l'adjudicatari on s'ha comprovat que la font és irreparable.

L'adjudicatari haurà de lliurar a BSM i CBSA, dins el termini màxim de 5 dies posteriors a la finalització de la fase d'instal·lació, els albarans d'entrega i instal·lació de totes les fonts,

degudament signats. Així mateix, haurà de presentar un document relacional complet que identifiqui totes les fonts instal·lades, incloent per a cada una d'elles la ubicació exacta, el número de sèrie o referència de l'equip, i la data d'instal·lació. Aquest inventari és obligatori i haurà de recollir la totalitat del parc de fonts, atès que totes les unitats seran substituïdes per nous equips en el marc del present contracte. Aquesta documentació tindrà per objecte garantir la traçabilitat del servei, facilitar el control tècnic i assegurar la correcta gestió del manteniment i les analítiques. A efectes de còmput del manteniment preventiu i correctiu, aquest s'iniciarà a partir de la data de signatura de l'albarà corresponent a cada font.

L'empresa adjudicatària serà la responsable dels deures de policia i emmagatzematge dels bens objecte de la prestació fins al seu lliurament. L'adjudicatari haurà de lliurar el producte en els terminis expressats en el present plec i en les condicions òptimes per tal de garantir la seva eficiència i eficàcia.

Un cop adjudicats els proveïdors, BSM i CBSA formalitzaran la seva comanda mitjançant propostes de compra on hi figuraran com a mínim, la descripció dels articles i especificacions, quantitat, punts i data de lliurament. Les propostes de compra realitzades per BSM hauran de ser lliurades per l'adjudicatari als punts de subministrament indicats a la proposta de compra en el termini marcat.

Durant la fase de subministrament, l'empresa adjudicatària s'obliga a lliurar els articles objecte del present plec amb les característiques establertes.

Si una vegada iniciada la fase de subministrament, l'adjudicatari es veiés obligat a canviar les característiques i/o model d'algun article, l'adjudicatari ho haurà de comunicar i justificar prèviament a BSM i CBSA no podran fer-ne la substitució fins que no tinguin l'autorització expressa de BSM i/o CBSA i aquest tindrà el mateix preu de l'article substituït.

Els productes es lliuraran a les ubicacions que s'indiqui a la proposta de compra, podent ésser modificat a petició expressa i indicada prèviament a la proposta de compra corresponent.

Preu dels articles

En els preus unitari i percentatges de descompte oferts per l'adjudicatari, s'inclouran tots els conceptes, inclosa la producció, el transport, la manipulació, l'embalatge, l'emmagatzematge i totes les despeses associades al subministrament i manteniment, excepte l'IVA.

Els preus unitaris resultants de l'aplicació del percentatge de descompte ofert per

l'adjudicatari, no podran ser modificats durant la vigència i hauran d'estar expressats en euros i com a màxim amb dos decimals. Els articles que hagin de ser subministrats en substitució d'uns altres defectuosos seran sense cost per a BSM i/o CBSA.

Les quantitats i ubicacions indicades per a cada referència de les fonts previstes a l'annex I, és a tall informatiu i no limitatiu. Si durant la vigència d'aquest contracte, es produeixen noves necessitats de subministrament a altres punts de subministrament, l'empresa adjudicatària haurà de prestar el subministrament objecte d'aquest contracte amb les mateixes condicions.

Qualitat dels articles i del servei

Els adjudicataris hauran de garantir que els productes que es subministren, tinguin una qualitat i unes característiques tècniques adequades i ajustades a les exigides en aquest plec i segons les necessitats de BSM i/o CBSA. Així mateix, hauran de garantir que el subministrament es realitza en el termini establert i en les condicions òptimes per al seu ús.

De forma periòdica i aleatòria, es realitzaran controls de qualitat en els que s'avaluarà el grau d'acompliment de la qualitat del producte, segons la descripció inclosa a l'annex I. Si fos necessari, el cost de les certificacions i dels assaigs associats al control realitzat, aniran a càrrec de l'adjudicatari.

Els proveïdors es comprometen a substituir els productes entregats que estiguin defectuosos o que no es corresponguin amb els ofert en el termini màxim de 24 hores des de la data d'avís de la incidència. Aquestes substitucions implicaran la retirada del producte defectuós i entrega del producte correcte, sense comportar cap despesa addicional per a BSM.

4. FACTURACIÓ

Les factures que no quadrin amb les comandes seran retornades al proveïdor per tal que les torni a presentar complint aquestes especificacions.

Es realitzarà una sola factura per comanda i per mes.

5. OBLIGACIONS I RESPONSABILITAT DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

L'empresa adjudicatària haurà de fer arribar un albarà electrònic segellat amb el/s lliurament/s efectuats el mateix dia de l'entrega a BSM i/o CBSA, indicant el número de

comanda corresponent.

L'empresa adjudicatària estarà obligada a realitzar el subministrament dels articles i servei de muntatge i desmuntatge objecte d'aquest contracte, en els termes especificats en aquest plec.

En el cas que l'empresa adjudicatària no respecti les condicions establertes, BSM i/o CBSA es reserven el dret d'aplicar penalitzacions en funció dels perjudicis ocasionats per l'incompliment. L'import de les penalitzacions es farà efectiu de conformitat amb les condicions establertes en la documentació de la licitació.

En funció de la gravetat i/o de la reiteració dels incompliments, BSM i/o CBSA es reserven el dret a donar per resolt el contracte, finalitzant la relació contractual.

Serà l'empresa adjudicatària la responsable dels deures de policia i emmagatzematge dels béns, objecte de la prestació fins el seu muntatge.

Els subministraments i serveis seran validats per BSM i CBSA. Sense aquesta prèvia validació, no s'entendran els béns lliurats i en conseqüència, l'empresa adjudicatària no podrà emetre la corresponent factura.

Qualsevol responsabilitat associada a desperfectes causats a la via pública, els seus elements estructurals o qualsevol altre que es pugui produir durant la instal·lació, retirada o període en què les banderoles siguin col·locades, correspondrà a l'empresa adjudicatària.

6. QUALITAT DELS ARTICLES I DEL SERVEI

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que els productes que subministri tenen una qualitat i unes característiques tècniques adequades a les necessitats de BSM i CBSA.

BSM i/o CBSA podran realitzar, quan ho considerin oportú, un control del material subministrat previ al seu muntatge, a efectes de detectar aquell que resulti defectuós i que per tant, comportin devolucions o substitucions.

En el cas que l'empresa adjudicatària, després de ser requerida per a que corregís la situació, seguis subministrant articles defectuosos que comportessin unes devolucions superiors al 30% de les unitats de cada comanda, BSM i/o CBSA podran resoldre el contracte, la qual cosa comportaria la finalització de la relació contractual.

L'empresa adjudicatària assumirà la total responsabilitat per qualsevol desperfecte, deteriorament o dany que pugui ocasionar, directament o indirectament, a les instal·lacions o al personal de BSM i/o CBSA, així com a qualsevol element, mobiliari o equipament existent dins d'aquestes, durant l'execució dels treballs d'instal·lació, manteniment, retirada o qualsevol altra actuació relacionada amb el servei objecte del contracte. En cas que es produeixi algun dany, l'empresa haurà de procedir a la seva reparació o substitució immediata, deixant l'espai afectat en el seu estat original, sense cap cost per a BSM ni CBSA.

Un cop instal·lades les fonts, l'adjudicatari serà responsable de la recollida de tots els embalatges utilitzats i del re-condicionament de l'espai per a fer el muntatge; Aplica el mateix criteri per al desmuntatge i retirada.

7. ASPECTES AMBIENTALS

Els criteris de sostenibilitat requerits en aquest plec es remeten a aquells que li afectin especificats per:

- La Mesura de govern de contractació pública responsable amb criteris socials i ambientals (2013),
- El Decret d'Alcaldia sobre contractació pública responsable amb criteris socials i ambientals (2013)
- Les Instruccions tècniques per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat (2015)

BSM i CBSA treballen en la contractació responsable per tal de reduir l'impacte ambiental sobre l'entorn i augmentar el benefici social. Consolidar l'aplicació de conceptes de RSC a través de les licitacions és un repte de tota l'empresa. Això es tradueix en la incorporació de criteris ambientals, ètics i socials en la contractació de determinats productes i serveis:

- Assegurar la igualtat d'oportunitats i la no discriminació per raó de naixement, raça, sexe, religió, opinió o qualsevol altra condició o circumstància personal o social.
- Respectar i protegir els drets humans i les llibertats reconeguts a la Declaració Universal dels Drets Humans i als principals acords internacionals, tant a la pròpia empresa com al seu àmbit d'influència.
- Treballar de manera respectuosa amb el medi ambient, de baix impacte ambiental.

8. ACORDS DE NIVELL DE SUBMINISTRAMENT (ANS)

S'estableix un acord de nivell de servei (ANS) que es contrastarà per part de BSM i CBSA en funció de la qualitat dels serveis realitzats.

BSM i CBSA es reserven el dret d'afegir altres indicadors de seguiment i incorporar-los al sistema de penalitzacions, en el cas que els consideri adients per a validar la correcta realització del subministrament i servei.

8.1 RÈGIM DE PENALITZACIONS

En relació als controls dels ANS, BSM i CBSA establiran una sistema de facturació variable on s'hi podran aplicar penalitzacions, en funció del grau d'acompliments i de la qualitat dels subministraments realitzats.

En cas d'incompliment de l'ANS establert en aquest Plec, BSM i CBSA podran aplicar una penalització a l'empresa adjudicatària d'acord amb la següent taula:

Penalització/bonificació	Acords a Nivell de Servei	Criteris d'incompliment	Penalització
Penalitzacions	Acompliment dels períodes de manteniment de les fonts de filtració d'aigua	Incompliment dels períodes de manteniment de les fonts de filtració d'aigua oferits pel licitador	Penalització del 5% sobre l'import de la proposta de compra mensual
Penalitzacions	Acompliment dels temps de resolució d'incidències amb les fonts de filtració d'aigua	Incompliments dels temps de resolució d'incidències amb les fonts de filtració d'aigua	Penalització del 5% sobre l'import de la proposta de compra mensual
Penalitzacions	Acompliment dels períodes de manteniment de les fonts dispensadores amb garrafes d'aigua	Incompliment dels períodes de manteniment de les fonts dispensadores amb garrafes d'aigua	Penalització del 5% sobre l'import de la proposta de compra mensual

Penalitzacions	Acompliment dels temps de resolució d'incidències de les fonts dispensadores amb garrafes d'aigua	Incompliment dels temps de resolució d'incidències de les fonts dispensadores amb garrafes d'aigua	Penalització del 5% sobre l'import de la proposta de compra mensual
Penalitzacions	Acompliment de l'ampliació de les mostres dels equips sotmesos a les analítiques anuals	Incompliment de l'ampliació de les mostres dels equips sotmesos a les analítiques anuals	Penalització del 5% sobre l'import de la proposta de compra mensual

El contractista haurà de rescabalar a l'òrgan de contractació, pels danys i indemnitzar-la pels perjudicis derivats de dol o negligència en el compliment de les obligacions resultant de la contractació específica. Igualment serà responsable dels danys i perjudicis ocasionat a terceres persones durant l'execució del contracte. En els supòsits d'incompliment o compliment defectuós de les obligacions assumides per l'adjudicatària, l'entitat contractant podrà resoldre el contracte o compel·lir-lo al compliment del mateix.

L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions contractuals, donarà lloc a la imposició de les penalitzacions que es prevegin a la licitació/invitació del contracte basat, si se'n preveuen d'específiques, i a les que es preveuen a continuació. L'adjudicatària de contractes específics restarà subjecta a les responsabilitats i sancions establertes amb caràcter general en la LCSP i, especialment, les prescrites en article 201 quan a les obligacions socials, ambiental i laborals.

A més es tipifiquen les següents faltes:

Lleus:

- Manca de col·laboració amb el personal de l'entitat contractant.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta greu.
- No avisar a l'entitat contractant de la incorporació de personal nou o si es produeixen canvis.
- Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a lleus per la seva normativa específica.

Greus:

- La resistència als requeriments efectuats per l'entitat contractant, o la seva inobservança.

- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta molt greu.
- No disposar de personal suplent per una determinada prestació.
- Realitzar una jornada de treball superior a la permesa laboralment, i en cas que això succeeixi per eventualitat, no informar a l'entitat contractant.
- Permetre per acció o omissió, l'accés a dependències de l'entitat contractant, a persones alienes al servei contractat.
- Reincidència en la comissió de faltes lleus.
- Manca de cobertura de prestacions del contracte durant un període de temps, per inexistència de personal suplent o altres causes, sempre que no sigui incompliment molt greu.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals, i en especial, les del pla de seguretat i salut en les prestacions, qualificats com a Greus per la seva normativa específica.

Molt greus:

- Incompliment de la prestació del contracte, bé sigui per abandonament o d'altres causes.
- Passivitat, deixament i desídia en la realització del servei.
- La resistència als requeriments efectuats per l'entitat contractant, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, maquinària o personal diferents als previstos en els Plecs i en les ofertes de l'adjudicatària, si s'escau, quan produeixi un perjudici molt greu.
- No posar a disposició personal per a l'execució dels treballs mínims establerts.
- Incompliment molt greu de les prescripcions relatives a la subcontractació, si s'escau.
- Falsejament de les prestacions consignades per l'adjudicatària a la factura.
- Reincidència en faltes greus.
- Incorporar personal sense cap coneixement de les seves obligacions, ni formació prèvia.
- Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a molt greus per la seva normativa específica, i en especial de les del Pla de seguretat i salut en les prestacions.
- L'incompliment de les prescripcions sobre seguretat de tercers en les prestacions.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència a l'adjudicatària perquè pugui formular les al·legacions que estimi pertinents, i l'òrgan de contractació resoldrà.

Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que

no produeixi resolució del contracte, es podrà aplicar les sancions següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- a. **Faltes molt greus:** penalització de fins a un 10% del preu de l'import mensual.
- b. **Faltes greus:** penalització de fins a un 5% del preu de l'import mensual.
- c. **Faltes lleus:** penalització de fins a un 1% del preu de l'import mensual.

9.-RESPONSABLE DEL SUBMINISTRAMENT PER PART DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

L'empresa adjudicatària nomenarà un Responsable del subministrament i servei, que serà interlocutor únic i tindrà poders suficients per a la gestió en l'execució del contracte.

El responsable assistirà a les reunions que BSM i/ O CBSA estimin oportunes per al seguiment del servei.

10.- SEGUIMENT DE LA PRESTACIÓ/EXECUCIÓ I RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Així mateix i atenent a les particularitats de l'organigrama de BSM i CBSA per exercir les funcions de seguiment, control, inspecció i administració del contracte BSM i CBSA designaran un responsable del contracte amb independència de la unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte.

Sota aquest organigrama s'articularen una sèrie de funcions de seguiment de la prestació/execució del contracte que garantiran el correcte acompliment d'aquest.

El responsable del contracte serà la unitat destinatària del contracte a excepció que la promotora del contracte sigui l'encarregada d'executar-lo. Sense perjudici de què l'entitat per motius organitzatius nomeni com a responsable del contracte a algú amb un càrrec diferent.

Aquest responsable del contracte exercirà les funcions següents:

- Supervisar l'execució del contracte i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació objecte del contracte, sempre dins de les facultats que li atorgui l'òrgan de contractació.
- Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitats.
- Control dels terminis d'execució i de la subcontractació. Emetre un informe genèric i transversal on determini si el retard en l'execució/entrega és produït per motius imputables al contractista.
- Adoptar les mesures que siguin necessàries durant el període d'execució dels contractes de serveis que impliquin el desenvolupament o manteniment d'aplicacions informàtiques, concretament en la programació de les anualitats per al finançament i pagament d'aquests contractes.
- Donar instruccions al contractista per a la correcta execució de la prestació d'un contracte de serveis.
- Comprovació de l'aplicació de les clàusules socials i ambientals establertes en el plec, dels

requisits concrets d'execució exigits i aquells que, en el seu cas, hagués incorporat el contractista en la seva oferta, i de que el contingut de l'oferta presentada es plasmí a l'execució.

- Interpretació del contracte (sempre que no suposi l'exercici de potestats públiques en cas de la seva externalització).
- Control dels requisits de transparència.
- Funcions relatives a la revisió de la facturació, proposició de la pròrroga del contracte, control de les obligacions socials del contractista, vigilància del compliment d'obligacions amb la seguretat social, impagaments, etcètera.
- Proposta d'indemnitzacions i sancions a conseqüència de demores en l'execució, o de qualsevol altre incompliment contractual previst.
- Remissió de totes les incidències derivades de l'execució contractual a l'òrgan de contractació.

Sense perjudici d'aquesta atribució de funcions al responsable del contracte, mitjançant el plec de clàusules particulars l'òrgan de contractació podrà atribuir al responsable determinades funcions pròpies, sempre adequant-se al contracte concret.

El seguiment del contracte també es podrà encomanar a varies persones perquè realitzin les funcions de forma conjunta.

En els dos casos, en els contractes de serveis que impliquin el desenvolupament o manteniment d'aplicacions informàtiques, l'objecte dels quals es defineixi per referència a components de prestació del servei, el responsable del contracte haurà d'adoptar les mesures a què es refereix l'article 308.3 de la LCSP.

Les instruccions donades per la persona responsable del contracte configuren les obligacions d'execució del contracte juntament amb el seu clausulat i els plecs.

El nomenament del responsable del contracte i de qualsevol altre càrrec subjecte al seguiment de l'execució del contracte serà comunicat, quan no s'indiqui en el plec de clàusules particulars, per escrit al contractista en el termini de QUINZE (15) dies des de la data de formalització del contracte i, en si es produís, la seva substitució en idèntic termini, des de la data en que s'hagués produït.

BSM exercirà en tot moment les funcions de seguiment, inspecció i control de la prestació objecte de contractació, prenent les mesures que consideri oportunes per al correcte compliment de les obligacions detallades en aquest PPT i en el contracte a que s'haurà sotmès el contractista.

BSM podrà supervisar que es compleixin les premisses de dedicació i servei que s'hagin determinat amb l'empresa, si la situació així ho requerís, sense que això impliqui l'exercici per part de BSM de facultats de direcció sobre el personal de l'empresa adjudicatària.

Rubén Guimerà Dehesa
Cap Àrea de Compres
Barcelona de Serveis Municipals, S.A.

ANNEX I - Fonts d'aigua amb connexió a xarxa que es troben actualment a les diferents ubicacions de BSM i CBSA

A continuació es mostra l'actual inventari de fonts de BSM i CBSA. L'adjudicatari disposarà d'un termini màxim de 30 dies, a partir de l'inici del servei, per tal d'instal·lar a BSM i CBSA, totes les fonts de filtració d'aigua. Amb vista a l'inici del servei, els 30 dies indicats corresponen a la transició del servei, per tant, durant els dies indicats, l'adjudicatari s'haurà de coordinar amb l'empresa que havia prestat el servei fins ara i amb BSM i CBSA, perquè cap destinatari es quedi sense subministrament d'aigua més de 24 hores. En cas de subministrament d'una nova font, el termini de subministrament i instal·lació de la nova haurà de ser de com a màxim, 24 hores des de la visita per part de l'adjudicatari on s'ha comprovat que la font és irreparable.

L'adjudicatari haurà de lliurar a BSM i CBSA, dins el termini màxim de 5 dies posteriors a la finalització de la fase d'instal·lació, els albarans d'entrega i instal·lació de totes les fonts, degudament signats. Així mateix, haurà de presentar un document relacional complet que identifiqui totes les fonts instal·lades, incloent per a cada una d'elles la ubicació exacta, el número de sèrie o referència de l'equip, i la data d'instal·lació. Aquest inventari és obligatori i haurà de recollir la totalitat del parc de fonts, atès que totes les unitats seran substituïdes per nous equips en el marc del present contracte. Aquesta documentació tindrà per objecte garantir la traçabilitat del servei, facilitar el control tècnic i assegurar la correcta gestió del manteniment i les analítiques. **A efectes de còmput del manteniment preventiu i correctiu, aquest s'iniciarà a partir de la data de signatura de l'albarà corresponent a cada font.**

Unitat de negoci	Direcció
AGENTS CÍVICS	BARCELONA - C. PROVENÇA, 538 - AREA (AGENTS CÍVICS)
ANELLA OLÍMPICA	BARCELONA - PSO. OLÍMPIC, 5-7 - Entrada Efectiva ubicada al Carrer Pierre de Coubertin, 5, Porta 6I - PARC DE MONTJUIC (BSM)
ANELLA OLÍMPICA	BARCELONA - PSO. OLÍMPIC, 5-7 - Entrada Efectiva ubicada al Carrer Pierre de Coubertin, 5, Porta 6I - PARC DE MONTJUIC (BSM)
ANELLA OLÍMPICA	BARCELONA - PSO. OLÍMPIC, 5-7 - Entrada Efectiva ubicada al Carrer Pierre de Coubertin, 5, Porta 6I - PARC DE MONTJUIC (BSM)
ANELLA OLÍMPICA	BARCELONA - PSO. OLÍMPIC, 5-7 - Entrada Efectiva ubicada al Carrer Pierre de Coubertin, 5, Porta 6I - PARC DE MONTJUIC (BSM)
ANELLA OLÍMPICA	BARCELONA - PSO. OLÍMPIC, 5-7 - Entrada Efectiva ubicada al Carrer Pierre de Coubertin, 5, Porta 6I - PARC DE MONTJUIC (BSM)
ANELLA OLÍMPICA	BARCELONA - PSO. OLÍMPIC, 5-7 - Entrada Efectiva ubicada al Carrer Pierre de Coubertin, 5, Porta 6I - PARC DE MONTJUIC (BSM)
ANELLA OLÍMPICA	BARCELONA - PSO. OLÍMPIC, 5-7 - Entrada Efectiva ubicada al Carrer Pierre de Coubertin, 5, Porta 6I - PARC DE MONTJUIC (BSM)
ANELLA OLÍMPICA	BARCELONA - PSO. OLÍMPIC, 5-7 - Entrada Efectiva ubicada al Carrer Pierre de Coubertin, 5, Porta 6I - PARC DE MONTJUIC (BSM)
APARCAMENTS	BARCELONA - C. BADAJOZ, 168 - APARCAMENTS BADAJOZ

APARCAMENTS	BARCELONA - C. MALLORCA, 425-433 - APARCAMENTS SAGRADA FAMILIA (SAFA)
APARCAMENTS	BARCELONA - TRAVESERA DE DALT, 51 - APARCAMENTS JARDI
APARCAMENTS	BARCELONA - C. CASTILLEJOS, 158 - APARCAMENTS ENCANTS
APARCAMENTS	BARCELONA - C. DE LA FRANÇA XICA, 35 - APARCAMENTS CIUTAT DEL TEATRE (CT)
APARCAMENTS	BARCELONA - C. CASTILLEJOS, 328 - APARCAMENTS GAUDI
APARCAMENTS	BARCELONA - C. BILBAO, 29 - APARCAMENTS BILBAO
APARCAMENTS	BARCELONA - MOLL DE MESTRAL, 32 - APARCAMENTS PORT OLIMPIC
APARCAMENTS	BARCELONA - C. TORRENT DE L'OLLA, 221 - APARCAMENTS TORRENT DE L'OLLA
APARCAMENTS	BARCELONA - C. ESCORIAL, 1 (PLAÇA JOANIC 1) - APARCAMENTS PLAÇA JOANIC
APARCAMENTS	BARCELONA - C. COMTE D'URGELL, 1 - APARCAMENTS MERCAT DE SANT ANTONI
APARCAMENTS	BARCELONA - CARRER FLOS I CALCAT, 2 - APARCAMENTS FLOS I CALCAT
APARCAMENTS	BARCELONA - PASATGE MARITIM DE LA BARCELONETA, 23-31 - APARCAMENTS HOSPITAL DEL MAR
APARCAMENTS	BARCELONA - C. D'ALI BEI, 54 - APARCAMENTS NORD
APARCAMENTS	BARCELONA - PSO. GARCIA I FARIA, 71 - APARCAMENTS BGF
APARCAMENTS	BARCELONA - PZA. BONANOVA, 2 - APARCAMENTS PLAÇA BONANOVA
APARCAMENTS	BARCELONA - C. FLORISTES DE LA RAMBLA, S/N - APARCAMENTS BOQUERIA
APARCAMENTS	BARCELONA - C. SALVADOR MUNDI, 17 - APARCAMENTS PORTA
APARCAMENTS	BARCELONA - PADILLA , 148 o 157 - APARCAMENTS PLAÇA DE LES ARTS
APARCAMENTS	BARCELONA - C. JOSEP BALARI, 9, (PLAÇA DE FERRAN CASABLAN - APARCAMENTS FERRAN
APARCAMENTS	BARCELONA - C. DR. AIGUADER, 88 - APARCAMENTS BIOMEDIC (PRBB)(BSM)
APARCAMENTS	BARCELONA - RAMBLA DEL POBLE NOU, 130 - APARCAMENTS RAMBLA DEL POBLE NOU (RPN)
APARCAMENTS	BARCELONA - C. VIA JULIA, 95 - APARCAMENTS PLAÇA FRANCESC LAYRET
APARCAMENTS	BARCELONA - C. JAUME FABRA, 12 - APARCAMENTS PLAÇA NAVAS
APARCAMENTS	BARCELONA - AVDA. JOAN XXIII, 23-25 - APARCAMENTS TANATORI LES CORTS (BSM)
APARCAMENTS	BARCELONA - C. DE LA MARINA, 13-17 - APARCAMENTS MARINA PORT
APARCAMENTS	BARCELONA - C. TEODOR LLORENTE, 10 - APARCAMENTS MERCAT GUINARDO
APARCAMENTS	BARCELONA - PADILLA , 148 o 157 - APARCAMENTS PLAÇA DE LES ARTS
APARCAMENTS	BADALONA - AVENIDA EDUARD MARISTANY, 4 - APARCAMENT FORUM
APARCAMENTS	BARCELONA - CALLE CIUTAT DE GRANADA, 171 - APARCAMENT ONA GLORIES
APARCAMENTS	BARCELONA - CALLE FRANCESC CARBONELL, 45 B - APARCAMENTS COTXERES DE SARRIA
APARCAMENTS	BARCELONA - CALLE MARQUES DEL MULHACEN, 51 - APARCAMENTS MARQUES MUHACEN
APARCAMENTS	BARCELONA - CALLE CONCEPCION ARENAL, 143-145 - APARCAMENTS CONCEPCION ARENAL
APARCAMENTS	BARCELONA - CALLE RAMON ALBO, 77 - APARCAMENTS ILLA BORBO
APARCAMENTS	BARCELONA - RONDA GENERAL MITRE, 203 - RONDA GENERAL MITRE - APARCAMENTS MITRE PUTXET

APARCAMENTS	BARCELONA - PASSEIG MARAGALL, 54 - APARCAMENT MARAGALL
APARCAMENTS	BARCELONA - CALLE DE LA MARINA, 345 - APARCAMENTS MARINA GRACIA
APARCAMENTS	BARCELONA - PASSEIG DE COLON, 1- APARCAMENTS MOLL DE LA FUSTA
AREA	BARCELONA - C. NEOPATRIA, 50-54 - AREA (SANT ANDREU TEATRE)
AREA	BARCELONA - CARRER BAC DE RODA, 202 - AREA (BAC DE RODA)
AREA	BARCELONA - AVDA. DE LA REINA MARIA CRISTINA, 16 - AREA (RIUS I TAULET)
AREA	BARCELONA - AVDA. DE LA REINA MARIA CRISTINA, 16 - AREA (RIUS I TAULET)
AREA	BARCELONA - C. CARDENAL SENTMENAT, 8 - AREA (VERGOS)
AREA	BARCELONA - C. CARDENAL SENTMENAT, 8 - AREA (VERGOS)
DIPÒSIT GRUES	BARCELONA - C. BADAJOZ, 168 - DEPOSITO BADAJOZ (BSM)
DIPÒSIT GRUES	BARCELONA - C. BADAJOZ, 168 - DEPOSITO BADAJOZ (BSM)
DIPÒSIT GRUES	BARCELONA - PSO. VALLE HEBRON, 170 - DIPOSIT SANT GENIS
DIPÒSIT GRUES	BARCELONA - C. D'ARAGO, 2 (Pl. Joan Miró, s/n (entre Aragó i Diputació) - DIPOSIT MIRO
DIPÒSIT GRUES	BARCELONA - C. GARCIA FARIA, S/N BAJOS ESQUINA LOPE DE VEGA - DIPOSIT TRAM VI
DIPÒSIT GRUES	BARCELONA - C. GARCIA FARIA, S/N BAJOS ESQUINA LOPE DE VEGA - DIPOSIT TRAM VI
DIPÒSIT GRUES	BARCELONA - PASEO GARCIA FARIA, 4 - TRAM IV
DIPÒSIT GRUES	BARCELONA - AV. DE LITORAL, 34
DIPÒSIT GRUES	CASTELLBISBAL - AVDA. DEL FERROCARRIL,, 11-13 - POL.IND.CAN.ESTAPE
ESTACIÓ DEL NORD	BARCELONA - C. D'ALI BEI, 80 - AREA (BARCELONA NORD)
ESTACIÓ DEL NORD	BARCELONA - C. D'ALI BEI, 80 - ESTACIO DEL NORD (BSM)
ESTACIÓ DEL NORD	BARCELONA - C. DE LES MONGES, 2 - APARCAMENTS SAT
FÒRUM	BARCELONA - RAMBLA PRIM, 2-4 - FORUM (BSM)
FÒRUM	BARCELONA - RAMBLA PRIM, 2-4 - FORUM (BSM)
FÒRUM	BARCELONA - RAMBLA PRIM, 2-4 - FORUM (BSM)
FÒRUM	BARCELONA - RAMBLA PRIM, 2-4 - FORUM (BSM)
MANTENIMENT	BARCELONA - CARRER A, 97-103 - MANTENIMENT (EDIFICI GUARDIA URBANA)
PARC DE MONTJUÏC	BARCELONA - PASSEIG OLIMPIC, 5-7 - PARC MONTJUIC
PARK GUELL	BARCELONA - AVDA. SANTUARI DE SANT JOSEP DE LA MUNTANYA, 46 - PARK GUELL
PARK GUELL	BARCELONA - AVDA. SANTUARI DE SANT JOSEP DE LA MUNTANYA, 46 - PARK GUELL
PARK GUELL	BARCELONA - AVDA. SANTUARI DE SANT JOSEP DE LA MUNTANYA, 46 - PARK GUELL
PARK GUELL	BARCELONA - AVDA. SANTUARI DE SANT JOSEP DE LA MUNTANYA, 46 - PARK GUELL
PARK GUELL	BARCELONA - AVDA. SANTUARI DE SANT JOSEP DE LA MUNTANYA, 46 - PARK GUELL
PARK GUELL	BARCELONA - AVDA. SANTUARI DE SANT JOSEP DE LA MUNTANYA, 46 - PARK GUELL
PARK GUELL	BARCELONA - AVDA. SANTUARI DE SANT JOSEP DE LA MUNTANYA, 46 - PARK GUELL
PORT OLÍMPIC	BARCELONA - EDIFICI CAPITANIA, S/N Port Olímpic - PORT OLIMPIC (BSM)

PORT OLÍMPIC	BARCELONA - EDIFICI CAPITANIA, S/N Port Olímpic - PORT OLÍMPIC (BSM)
SEU CENTRAL	BARCELONA - C. D'ALI BEI, 80 - ESTACIO DEL NORD (BSM)
SEU CENTRAL	BARCELONA - C. CALABRIA, 66 - OFICINA CENTRAL CORPORATIVA (BSM)
SEU CENTRAL	BARCELONA - C. CALABRIA, 66 - OFICINA CENTRAL CORPORATIVA (BSM)
SEU CENTRAL	BARCELONA - C. CALABRIA, 66 - OFICINA CENTRAL CORPORATIVA (BSM)
SEU CENTRAL	BARCELONA - C. CALABRIA, 66 - OFICINA CENTRAL CORPORATIVA (BSM)
SEU CENTRAL	BARCELONA - C. CALABRIA, 66 - OFICINA CENTRAL CORPORATIVA (BSM)
SEU CENTRAL	BARCELONA - C. CALABRIA, 66 - OFICINA CENTRAL CORPORATIVA (BSM)
SEU CENTRAL	BARCELONA - C. CALABRIA, 66 - OFICINA CENTRAL CORPORATIVA (BSM)
ZOO	BARCELONA - PASEO CIRCUNVALACION (CIUTADELLA), 3 - ZOO DEPT. SERVICIO MEDICO - BOTIQUIN (BSM)
ZOO	BARCELONA - PASEO CIRCUNVALACION (CIUTADELLA), 3 - ZOO DEPT. SERVICIO MEDICO - BOTIQUIN (BSM)
ZOO	BARCELONA - PASEO CIRCUNVALACION (CIUTADELLA), 3 - ZOO DEPT. SERVICIO MEDICO - BOTIQUIN (BSM)
ZOO	BARCELONA - PASEO CIRCUNVALACION (CIUTADELLA), 3 - ZOO DEPT. SERVICIO MEDICO - BOTIQUIN (BSM)
ZOO	BARCELONA - PASEO CIRCUNVALACION (CIUTADELLA), 3 - ZOO DEPT. SERVICIO MEDICO - BOTIQUIN (BSM)
ZOO	BARCELONA - PASEO CIRCUNVALACION (CIUTADELLA), 3 - ZOO DEPT. SERVICIO MEDICO - BOTIQUIN (BSM)
ZOO	BARCELONA - PASEO CIRCUNVALACION (CIUTADELLA), 3 - ZOO DEPT. SERVICIO MEDICO - BOTIQUIN (BSM)
ZOO	BARCELONA - PASEO CIRCUNVALACION (CIUTADELLA), 3 - ZOO DEPT. SERVICIO MEDICO - BOTIQUIN (BSM)
ZOO	BARCELONA - PASEO CIRCUNVALACION (CIUTADELLA), 3 - ZOO DEPT. SERVICIO MEDICO - BOTIQUIN (BSM)
CBSA	C. MARE DE DEU DEL PORT, 56 EDIFIC A- PLANTA BAIXA
CBSA	C. MARE DE DEU DEL PORT, 56 EDIFIC A- PLANTA BAIXA
CBSA	C. MARE DE DEU DEL PORT, 56 EDIFIC A- PLANTA BAIXA
CBSA	C. MARE DE DEU DEL PORT, 56 EDIFIC A- PLANTA BAIXA
CBSA	C. MARE DE DEU DEL PORT, 56 EDIFIC A- PLANTA BAIXA
CBSA	C. MARE DE DEU DEL PORT, 56 EDIFIC A- PLANTA BAIXA
CBSA	C. MARE DE DEU DEL PORT, 56 EDIFIC A- PLANTA BAIXA
CBSA	AVDA. JOAN XXIII, 3-15 ENTRANDO A LA IZQUIERDA

CBSA	CTRA. NACIONAL 150, KM 1,5
CBSA	C. ALMOGAVERS, 93, 2º (TANATORI SANCHO DE AVILA)
CBSA	AVDA. JOAN XXIII, S/N
CBSA	AVDA. ICARIA, 204
CBSA	AVDA. ICARIA, 204

ANNEX II EXEMPLE D'INFORME TÈCNIC DE MANTENIMENT SEMESTRAL DE DISPENSADOR D'AIGUA

1. DADES GENERALS

- Empresa adjudicatària:
- Tècnic responsable:
- Data d'intervenció: ____ / ____ / _____
- Tipus d'intervenció: ☐ Manteniment preventiu ☐ Manteniment correctiu
- Número de dispensador / Codi inventari:
- Ubicació del dispensador:
 - Edifici:
 - Planta / Zona:

2. ACTUACIONS REALITZADES

- ☒ Canvi de filtres (marca/model):
- ☒ Higienització completa de peces en contacte amb l'aigua
- ☒ Revisió del funcionament general
- ☒ Neteja exterior del dispensador
- ☐ Altres (especificar):

3. INCIDÈNCIES DETECTADES

- ☐ No se n'han detectat
- ☐ Sí (especificar):

.....
.....

4. CERTIFICAT D'HIGIENITZACIÓ

Declaro que s'ha dut a terme la higienització completa de totes les peces en contacte amb l'aigua d'acord amb la normativa sanitària vigent i les especificacions del fabricant.

5. SIGNATURA DEL TÈCNIC

Nom i cognoms:
DNI/NIF:
Signatura:

6. ANNEXOS (opcional)

- ☐ Fotografia del filtre substituït
- ☐ Fotografia del precinte nou o etiqueta amb data
- ☐ Altres documents justificatius