

INFORME

Assumpte:	Valoració de les ofertes presentades del servei de telecomunicacions del Consorci d'Acció Social de la Garrotxa (CASG)
Adreçat a:	Mesa de contractació
Expedient:	X2025000545

Antecedents

En el Consell de Presidència de data 27 d'agost de 2025 es va aprovar l'expedient de contractació i el plec de clàusules per a la contractació del servei de telecomunicacions del Consell Comarcal de la Garrotxa, del Consorci d'Acció Social de la Garrotxa (CASG) i del Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa (SIGMA).

Una vegada esgotat el termini de presentació d'ofertes, que finalitzava el dia 25 de setembre de 2025, a les 23.59h, s'ha presentat a la licitació, segons consta en el "certificat de l'eina sobre digital", les següents ofertes:

- TELEFONIA I DADES DE CATALUNYA SL (Registre d'entrada E2025008087 de 23/09/2025 a les 10:28:33h)
- ORANGE ESPAGNE SAU (Registre d'entrada E2025008144 de 24/09/2025 a les 12:42:45h)
- GURBTEC TELECOM SL – GOUFONE (Registre d'entrada E2025008191 de 25/09/2025 a les 13:43:07h)

En data 29 de setembre de 2025 es va procedir a la obertura del sobre únic.

Es procedeix a valorar la documentació administrativa presentada pels licitadors que han presentat l'oferta en el termini conferit, a efectes de declarar-ne la seva admissió o exclusió per finalment proposar una adjudicació a l'òrgan de contractació un cop avaluades les proposicions econòmiques.

Un cop revisada la documentació presentada, s'admeten totes les empreses presentades.

Es procedeix a valorar les ofertes rebudes d'acord amb les puntuacions i condicions definides en el Plec de clàusules administratives particulars, que són les que es detallen a continuació:

LOT 2. Consorci d'Acció Social de la Garrotxa (CASG)

Menor oferta econòmica. Fins a 40 punts:

Fórmula:

Punts = (Menor oferta/oferta que s'analitza) x 40

Altres criteris automàtics. Fins a 60 punts:

- a. Centraleta (fins a 15 punts): Subministrament d'una centraleta IP virtual per 50 usuaris, incloent la llicència pel servei d'administració front-end i softphone (Linkus Server, Bicom o similar) vàlida

durant total la vigència del contracte. 10 punts A més, que estigui vinculat amb Active Directory. 15 punts

b. Assegurança de robatori o avaria dels dispositius mòbils. 20 punts

c. Millora la connexió de fibra amb capacitat de 1GB passada a 10GB. 5 punts

d. Pel personal de suport L1-L3. de l'equip assignat al Consorci d'Acció Social de la Garrotxa (CASG), si proporcionen certificats experiència i altres coneixements rellevants que permetin l'avaluació de les capacitats tècniques. 5 punts

e. Personal de l'equip tècnic assignat a reparacions d'infraestructures que tingui com a punt de sortida situat a un màxim de 60 km de la seu del Consorci d'Acció Social de la Garrotxa (CASG). 5 punts

f. Posar a disposició una eina de ticketing àgil basades en comunicacions unificades per a una ràpida resposta. En el que en cas que el licitador aportï una eina de gestió específica per la gestió i resolució d'incidències, aquest presentarà la documentació que descriu tant les especificacions tècniques com funcionals d'aquesta eina de gestió i control (fins a 10 punts): Per una plataforma web. 5 punts Enviament de correus electrònics per a fer el seguiment. 5 punts

Valoració de les ofertes

D'acord amb el sistema de puntuació establerta en el Plec de clàusules administratives particulars, la puntuació és la següent:

Lot 2. Consorci d'Acció Social de la Garrotxa (CASG)

Preu màxim anual (sense IVA)	Preu màxim bianual (sense IVA)
25.300,00 €	50.600,00 €

Oferta

Licitador	Oferta econòmica (sense IVA)	Puntuació econòmica (40)	Centraleta IP virtual (15)	Assegurança (20)	Millora fibra, de 1GB a 10GB (5)	Experiència personal de suport (5)	Punt de sortida (5)	Eina de ticketing (10)	Total puntuació (100)
TELEFONIA I DADES DE CATALUNYA SL	46.920,00 €	36,13	15	20	0	5	5	10	91,13
ORANGE ESPAGNE SAU	42.384,00 €	40	15	20	0	5	5	10	95,00
GURBTEC TELECOM SL - GOUFONE	45.938,48 €	36,91	15	20	5	5	5	10	96,91

Conclusions

Un cop examinades i valorades les ofertes presentades en el procediment de licitació, i d'acord amb els criteris establerts en el Plec de clàusules administratives particulars, s'han obtingut els resultats següents, classificats per ordre decreixent:

Lot 2. Consorci d'Acció Social de la Garrotxa (CASG)

- GURBTEC TELECOM SL – GOUFONE
- ORANGE ESPAGNE SAU
- TELEFONIA I DADES DE CATALUNYA SL

Es proposa a l'òrgan de contractació que procedeixi a adjudicar el servei de telecomunicacions del Consorci d'Acció Social de la Garrotxa (CASG) al licitador GURBTEC TELECOM SL – GOUFONE.

Aquest és l'informe que s'emet als efectes oportuns.

Olot, la Garrotxa, a la data de la signatura electrònica