

ANNEX TÈCNIC D'EXPLOTACIÓ DEL SERVEI D'EXPLOTACIÓ, CONSERVACIÓ I MANTENIMENT DE LA ETAP DEL MUNICIPI DE BESALÚ.

CAPÍTOL I.- OBJECTE DEL SERVEI I ÀMBIT TERRITORIAL

Clàusula 1. Objecte del concurs

L'objectiu d'aquest annex tècnic és definir les condicions tècniques i funcionals que han de regir el servei d'explotació de l'ETAP del municipi del Besalú, que haurà d'executar el licitador guanyador del LOT 2 del contracte PROJECTE PER A LA CONSTRUCCIÓ D'UNA PLANTA POTABILITZADORA D'AIGUA A BESALÚ. El termini serà d'un any de vigència des de la formalització de la posada en servei de l'ETAP.

Clàusula 2. Objectius de qualitat del servei

L'adjudicatari haurà de complir amb la legislació que regula la captació, producció i distribució d'aigua potable, entre elles, les que apareixen recollides en el següent conjunt de normatives:

- Programa de vigilància i control sanitari de les aigües de consum humà de Catalunya (any 2005), i actualitzacions successives.
- Directiva (UE) 2020/2184 del Parlament Europeu i del Consell, de 16 de desembre, relativa a la qualitat de les aigües destinades al consum humà (DO sèrie L, núm. 435, de 23.12.2020).
- Reial Decret 3/2023, de 10 de gener, pel qual s'estableixen els criteris tècnics i sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum, control i subministrament.

Clàusula 3. Àmbit territorial

L'execució del contracte es durà a terme en el municipi de Besalú.

Clàusula 4. Obligacions de l'adjudicatari

Seràn obligacions de l'adjudicatari les que es defineixen a continuació.

Control de funcionament de l'ETAP

- Garantir el bon funcionament de l'ETAP i la qualitat de sortida de l'aigua tractada, que s'haurà d'ajustar als paràmetres de qualitat de la legislació vigent i segons els paràmetres de disseny de la instal·lació.

- Controlar els nivells d'aigua disponible als dipòsits, per garantir l'entrada en funcionament de l'ETAP en cas necessari.
- Controlar el funcionament permanent a través del telecontrol. A més caldrà que es realitzin un mínim de 3 visites setmanals en les quals es revisaran tots els paràmetres de funcionament de la instal·lació, tals com pressions de treball, cabals de funcionament, senyals dels sensors, nivell i despesa de reactius, etc.
- Comprovar el funcionament dels diferents equips electromecànics (sondes, motors d'accionament, bombes d'impulsió, bombes dosificadores, comptadors, etc.).
- Reposar els reactius (àcid sulfúric, antiincrustant, ...), i fungibles (cartutxos de microfiltració), amb una previsió suficient per tal que no repercuteixi amb el normal funcionament de l'ETAP. S'inclou la comanda a proveïdors, la preparació a concentracions de treball i l'ompliment dels respectius dipòsits de dosificació.
- Ajustar els paràmetres de planta per tal de tenir el màxim d'eficiència i seguretat, tant pel que fa a qualitat d'aigua com a optimització i protecció dels equips existents, i d'eficiència energètica.
- Calibrar els elements de mesura (ph-metre, conductímetre, sonda Red/ox i totalitzadors), amb la periodicitat marcada pels respectius fabricants o quan s'observi un funcionament deficient de l'equip o mesures anòmales comprovades amb equips de mesura portàtils.
- Complir amb el pla analític mínim que es defineix a l'Annex I, on hi figuren els punts de mostreig, els paràmetres a analitzar i la freqüència.
- Portar un registre per escrit de totes els paràmetres de control de l'ETAP, que s'adjuntarà a l'informe mensual de control a què fa referència el punt 4.5 i l'annex I.
- Mantenir unes condicions de neteja i conservació de l'edifici i del seu entorn òptimes.
- Donar contingència o incidència detectada al servei d'aigua i que sigui de la seva resposta immediata a qualsevol competència, segons el present concurs.
- Rebre i gestionar les alarmes d'incidències de l'ETAP, generades pel sistema de telecontrol de la instal·lació. A tal efecte l'adjudicatari haurà de disposar d'un telèfon de contacte 24 h i 365 dies l'any.

Personal i mitjans tècnics

- L'empresa disposarà de personal suficient i amb el coneixement adequat i acreditat per a desenvolupar les tasques que s'estableixen al present annex d'explotació i, d'acord amb la legislació vigent.
 - La persona designada com a cap de servei haurà de disposar d'una titulació mínima d'enginyeria tècnica o diplomatura tècnica/científica.

- Operaris de planta: Haurà de disposar de la formació per al personal manipulador de les xarxes d'aigües d'abastament de consum humà.
- Així mateix, haurà de disposar dels mitjans tècnics necessaris tant per al normal desenvolupament del servei com per a una ràpida solució de les possibles incidències.
- L'equip estarà format pel personal necessari que permeti executar els treballs que es descriuen al present plec.
- El contractista organitzarà, sota la seva responsabilitat, els sistemes de gestió de personal i organització del treball de manera que la prestació del servei sigui al màxim d'eficaç.
- L'empresa designarà un responsable del servei, que actuarà com a representant del contractista davant de l'Ajuntament.
- El personal de l'empresa adjudicatària haurà d'atendre amb tota correcció als representants de l'Ajuntament o aquells qui designi, en totes les visites, inspecció, consultes i treballs que efectuïn en les instal·lacions, proporcionant-los totes les dades i informació que sol·licitin. En el cas de falta reiterada d'atenció o d'incorrecció, el contractista estarà obligat a adoptar les mesures oportunes, inclús la substitució del personal responsable d'elles, per evitar reincidències en els mateixos actes. Al mateix temps, haurà d'atendre totes les visites, degudament autoritzades.
- L'Ajuntament podrà requerir el canvi de qualsevol dels membres del personal adscrit al servei, quan consideri que el seu perfil o el desenvolupament de les seves tasques no estigui d'acord amb els criteris de qualitat, eficiència i professionalitat que es considerin necessaris. Davant d'aquesta situació el contractista haurà de realitzar el canvi de forma immediata (màxim 1 mes), independentment del règim sancionador que sigui d'aplicació segons el PCAP.
- En la finalització del contracte l'Ajuntament no estarà obligat a la subrogació del personal adscrit al servei.

Prevenició de riscos laborals

- L'empresa titular del contracte, des de l'inici d'aquest, garantirà la seguretat i salut dels seus treballadors, i en tot moment s'haurà de complir amb la legislació vigent.
- L'empresa aportarà tota la documentació necessària per a aquest àmbit a requeriment de l'Ajuntament de Besalú.
- El titular del contracte garantirà la seguretat i salut dels seus treballadors ocasionals, haurà de complir les obligacions establertes en la normativa sobre prevenició de riscos laborals, i vetllarà que els seus subcontractistes, donat el cas, també compleixin la normativa de referència.

Documentació a generar per part de l'adjudicatari

- L'adjudicatari haurà de registrar i analitzar tots els paràmetres que defineixen el procés de les línies d'aigua per al seu control i funcionament òptim, facilitar les dades que sol·liciti l'Ajuntament o aquells qui designi i amb el format i periodicitat establerts per l'ens local, a més de la que pugui ser sol·licitada puntualment.
- La freqüència mínima de presa de registres, més enllà de les dades presents al telecontrol, serà de 3 dies setmanals, preferentment en dies no consecutius.
- L'adjudicatari haurà d'emetre un informe mensual amb les dades i observacions de les instal·lacions i el servei prestat. El contingut podrà variar a proposta de l'adjudicatari (previ acord de l'Ajuntament) o de la pròpia administració, en funció de les necessitats del moment o de l'escenari assignat. L'informe mensual serà entregat dins els primers 7 dies del mes següent.
- Tota la documentació serà entregada en el format i suport que designi l'Ajuntament.
- Referent a pla de manteniment i accions preventives, correctives o reposicions, s'haurà de generar la documentació que figura al capítol III.

Incidències del servei

- Qualsevol incidència que afecti les instal·lacions, els equips o el procés de tractament objecte del contracte, serà comunicada immediatament a l'Ajuntament.
- Quan a causa de la incidència, s'esdevingui una aturada total o parcial de la instal·lació, o pugui derivar en una disminució important de la quantitat o qualitat de l'aigua, l'adjudicatari haurà de prendre les mesures oportunes per tal de minimitzar les conseqüències sobre el sistema d'abastament.
- Els equips avariats o en reparació que comportin un risc d'incompliment de la qualitat d'aigua tractada s'hauran de substituir provisionalment per altres de similars mentre duri la reparació, on el contractista haurà de coordinar la seva posada en funcionament i controlar el seu correcte funcionament, tot sense cap càrrec per l'Ajuntament.

Clàusula 5. Exclusions expresses del present contractació

Queden fora del present contracte els següents aspectes, que seran assumits íntegrament per part de l'Ajuntament:

- Consum energètic: aquest serà assumit i directament per part de l'ajuntament; tot i això l'adjudicatari del servei està obligat treballar prenent les millors alternatives possibles des d'un punt de vista d'eficiència energètica.
- Despeses de telefonia del sistema de telecontrol.

CAPÍTOL III.- MANTENIMENT, CONSERVACIÓ, REPARACIONS I REPOSICIONS

Clàusula 6. Definicions i inclusions

- Manteniment preventiu: aquell que es realitza a un equip o element de manera programada i com a conseqüència de determinats criteris prefixats (nombre d'hores de funcionament, períodes de temps,...) amb l'objectiu d'evitar avaries o disminucions en el rendiment dels equips que puguin afectar al bon funcionament del procés extracció, potabilització o distribució. Aquest serà tot a càrrec de l'adjudicatari i a compte propi.
- Manteniment predictiu: aquella part del manteniment preventiu que condiona la realització del manteniment de l'equip o element al coneixement d'un paràmetre predeterminat, del que es realitza un seguiment periòdic o continu. Aquest seria el cas de l'anàlisi de vibracions, mesura d'aïllaments, mesura de consums, etc. Aquest serà tot a càrrec de l'adjudicatari i a compte propi.
- Manteniment normatiu: part del manteniment preventiu que ve establert per la legislació vigent. Inclou tant equips com instal·lacions (mesuradors de clor, calderins, instal·lació elèctrica de baixa tensió,...). Aquest serà tot a càrrec de l'adjudicatari i a compte propi, no així les noves inversions derivades d'adequacions a nova normativa.
- Manteniment correctiu: aquell que es realitza a un equip o element com a conseqüència d'una avaria o d'una disminució de la qualitat del servei per sota dels límits prefixats. Aquest tipus de manteniment, tot i que en general es tracta d'un manteniment no programat, en ocasions es pot planificar. Aquest serà tot a càrrec de l'adjudicatari i a compte propi.
- Conservació: manteniment específic de l'obra civil, edificis, col·lectors i altres instal·lacions relacionades directament amb el contracte. Aquest serà tot a càrrec de l'adjudicatari i a compte propi.
- Reposició: substitució dels béns sinistrats per uns altres de qualitat i de les mateixes prestacions. Aquest serà càrrec de l'adjudicatari i a compte propi, i d'acord amb els terminis de garantia que figuren al PCAP de la present licitació.

Clàusula 7. Pla de manteniment

- L'adjudicatari presentarà un Pla de manteniment dels equips instal·lats com a annex a al projecte as-built del LOT 2 .
- Aquest pla ha de contenir tots els equips instal·lats a l'ETAP, i de cadascun es definirà, a banda de la pròpia descripció de l'equip:
 - Classificació: crític, essencial o general
 - Requeriments de manteniment normatiu
 - Requeriments de manteniment preventiu
- El Pla de manteniment requerirà l'aprovació expressa de l'Ajuntament i/o del director facultatiu del contracte.
- L'adjudicatari resta obligat a mantenir un arxiu històric dels equips inclosos al pla de manteniment i que inclogui les dades contingudes dels manteniments preventius,

correctius i predictius realitzats, així com les ordres de treball generades per a la seva reparació, si és el cas. Aquesta documentació estarà disponible en tot moment a petició de l'Ajuntament.

CAPÍTOL IV.- CONTROL DEL SERVEI PER PART DE L'ADMINISTRACIÓ

Clàusula 10. Control del servei per part de l'Ajuntament

L'Ajuntament exercirà un control estricte de les obligacions concretes pel contractista en relació amb la puntual i eficient prestació dels serveis, de caràcter objectiu.

El control consistirà en tres modalitats o tipus d'inspecció:

- Control quantitatiu: consistirà en un control directe, efectuat pels serveis tècnics que l'Ajuntament designi, que consistirà bàsicament en el contrast i verificació de les condicions establertes per a la prestació del servei.
- Control qualitatiu: el control de qualitat dels serveis definirà la suficiència o insuficiència de les prestacions. Es realitzarà mitjançant observacions aleatòries dels serveis prestats. S'establirà per a aquesta finalitat un escalat o gradació de prestació del servei, segons el criteri següent:
 - Servei correctament prestat
 - Servei efectuat, però amb deficiències
 - Servei realitzat de forma molt insuficient
 - Servei no efectuat.
- Control dirigit: anirà directament encaminat a inspeccionar aquells serveis que, per les raons que sigui (observació directa, queixa en contra, etc.) a l'Ajuntament li interessi inspeccionar.

ANNEX I.- DETERMINACIONS ANALÍTQUES A DUR A TERME PER PART DE L'ADJUDICATARI

Es realitzaran un mínim de controls analítics per determinar el correcte funcionament de l'ETAP. Aquests anàlisis es realitzaran durant les visites a la ETAP en diferents punts de mostreig:

- Entrada de filtres i sortida de filtres.
- Sortida de permeat, sortida ETAP i rebuig.

Els anàlisis de control a realitzar seran dels següents paràmetres:

- pH, conductivitat, potencial redox, ferro, manganès, sulfats i duresa.

La freqüència dels anàlisis de control es mostra a la taula següent:

[illegible]