

Àrea de Serveis interns, Promoció econòmica, Comerç, Ocupació i Promoció de la ciutat
Servei de Sistemes d'Informació

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE L'EINA LEPIDE EN MODALITAT PAGAMENT PER ÚS

1.- INTRODUCCIÓ.

L'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet per tal de poder donar compliment normatiu tan d'ENS com de GDPR ha d'auditar l'activitat dels repositoris d'informació, tan els estructurats, Bases de Dades com els no estructurats, sistemes de fitxers, per part dels usuaris tenint en compte que cal categoritzar els documents que continguin dades de caràcter personal.

Es va fer unes proves de concepte de dos aplicatius que duen a terme les funcionalitats, entre d'altres, d'auditoria d'actuacions sobre els repositoris d'informació i classificació automàtica segons regles i expressions regulars. Es va provar LEPIDE i VARONIS i fruit de les proves realitzades es va determinar que la solució ideal a implantar a l'Ajuntament era LEPIDE, degut a que oferia les funcionalitats requerides per un import molt menor. Així doncs es va implantar durant l'any 2021 en modalitat pagament per ús la solució LEPIDE per a tenir una visió més real del funcionament, més enllà del mes de prova.

L'any 2022 es va adquirir, en el marc del Proyecto de mejora de la ciberseguridad y la resiliencia del Ayuntamiento de Santa Coloma de Gramenet, presentat per a ser subvencionat dins del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, les llicències de l'eina LEPIDE i el suport de fabricant durant 3 anys. Així doncs, tot i que es disposa de les llicències del programari a la seva última versió, quan transcorri el termini de tres anys no es podrà actualitzar les llicències que disposem, amb la qual cosa quedaran obsoletes.

Es considera que, per a poder utilitzar amb garanties el programari és necessària la contractació d'aquest manteniment ja que el Servei de Sistemes d'Informació no té coneixements tècnics ni disponibilitat de poder desenvolupar una eina tan complexa i específica ni de poder gestionar les incidències que es puguin produir a la plataforma en cas que es produeixin. En conseqüència, s'ha de procedir a la contractació de l'esmentat producte.

2.- DESCRIPCIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE.

L'objecte del present contracte és la contractació del subministrament en modalitat de pagament per ús de l'eina LEPIDE Auditor, ja implantada a l'organització, per donar continuïtat a les funcionalitats d'auditoria de fitxers, control d'Active Directory i classificació de dades personals segons el Reglament General de Protecció de Dades (GDPR).

El programari a contractar cobreix la supervisió i auditoria dels següents entorns:

- Auditoria d'accés i modificació de fitxers.
- Auditoria d'objectes d'Active Directory (usuaris, grups, GPOs...).
- Classificació i etiquetatge de dades segons el seu contingut sensible (conforme a GDPR).

Àrea de Serveis interns, Promoció econòmica, Comerç, Ocupació i Promoció de la ciutat
Servei de Sistemes d'Informació

Donat que el nombre d'usuaris del sistema fluctua entre 850 i 950 per tenir un dimensionament correcte es creu convenient adquirir llicències per a 1000 usuaris. La relació de serveis de la plataforma a contractar és la següent:

Lepide Data Security Platform: Llicència perpetua per a 1000 usuaris amb els mòduls següents:

- Auditoria de Directori Actiu
- Auditoria de Serveis de Fitxers (1 cabina NETAPP amb tots els seus serveis de compartició de fitxers)
- Data Discovery Clasification per a File Server (DDC)

Inclòs dintre de la contractació de les llicències hi haurà el dret d'actualització a les últimes versions del programari així com a tots els pegats de seguretat durant la duració del contracte. L'adjudicatari aportarà les actualitzacions i la corresponent documentació adaptada als programes suportats quan aquelles estiguin disponibles. L'adjudicatari continuarà donant suport al producte en les mateixes condicions encara que aquest es transfereixi a una altra plataforma de maquinari durant aquest període.

3.- REQUISITS TÈCNICS.

Els requisits tècnics de la plataforma a contractar son:

- Manteniment i accés complet a la plataforma LEPIDE en modalitat de pagament per ús.
- Accés a totes les funcionalitats disponibles en la llicència ja implantada:
 - Monitoratge en temps real
 - Alertes configurables
 - Generació d'informes automatitzats
 - Motor de classificació de dades
 - Compatibilitat garantida amb entorns Windows Server i cabines NETAPP.
- Capacitat per emmagatzemar logs d'auditoria durant un període mínim de 12 mesos.
- Accés a portal de gestió amb rols d'administrador, consulta i auditoria.
- Possibilitat d'integració amb sistemes SIEM.

L'empresa adjudicatària ha de ser distribuïdora autoritzada de LEPIDE per disposar del suport tècnic especialitzat en les àrees professionals d'aquests programes, per tant ha de ser Gold Premium Partner de LEPIDE, fabricant del programari objecte d'adquisició.

Àrea de Serveis interns, Promoció econòmica, Comerç, Ocupació i Promoció de la ciutat
Servei de Sistemes d'Informació

4. SEGURETAT I CONFIDENCIALITAT.

L'adjudicatari s'obliga a no difondre i guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tingui accés en compliment del present contracte, i a subministrar-la només al personal autoritzat per l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet.

L'adjudicatari serà responsable de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal al seu càrrec. Així mateix, s'obliga a aplicar les mesures necessàries per a garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer, per part del personal participant en el desenvolupament del contracte.

Un cop finalitzat el present contracte, l'adjudicatari es compromet a destruir amb les garanties de seguretat suficients o retornar tota la informació facilitada per l'Ajuntament de Santa Coloma, així com qualsevol altre producte obtingut com a resultat del present contracte.