



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE RELATIU AL SUBMINISTRAMENT DEL SUPORT, ACTUALITZACIÓ I ADAPTACIÓ DE LES LICÈNCIES BOLD PER A L'ANY 2026, AMB DESTÍ A LA FUNDACIÓ DE GESTIÓ SANITÀRIA DE L'HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU.

EXPEDIENT.- NSP 25/660

1 NECESSITATS A SATISFER

Segons els seus propis Estatuts, la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (en endavant, la FGS) vetlla per l'increment dels nivells de salut dels ciutadans a través de la prestació de serveis mèdics-sanitaris, principalment a l'àmbit geogràfic de Catalunya.

Per dur a terme aquesta missió, la FGS necessita utilitzar sistemes d'informació. Aquests sistemes d'informació utilitzen programaris. Així, per disposar del dret d'ús dels programaris, del suport dels seus fabricants, i també d'accés a la seva evolució, es fa necessari contractar el manteniment dels programaris, és a dir, el dret d'ús de noves versions i el seu suport corresponent.

Per una banda, si els programaris s'han comprat amb una llicència perpètua, per garantir-ne el correcte funcionament és necessari contractar el suport i l'actualització del fabricant. Per altra banda, si els programaris s'utilitzen mitjançant un model de subscripció, és necessari contractar periòdicament la renovació del dret d'ús, del suport i de l'actualització.

En alguns casos es contracta també l'execució del programari en infraestructures propietat del fabricant que inclouen els serveis de configuració i explotació del programari.

En alguns casos es fa necessari contractar també serveis per a les tasques d'adaptació evolutiva del programari a les necessitats canviants de la FGS.

En el cas de les llicències Bold aquestes es van adquirir via llicència perpètua, i actualment cal contractar el seu suport i actualització; així com un esforç d'adaptació evolutiva a les necessitats de l'hospital.

2 OBJECTE DEL CONTRACTE

Definida la necessitat, l'objecte del contracte ha de permetre'n la seva satisfacció, és per això que, en el present cas, l'objecte és la contractació del suport, actualització, així com un esforç d'adaptació evolutiva a les necessitats de l'hospital de les llicències Bold per satisfer les finalitats institucionals de la FGS.

Codi CPV:

48400000-2 Paquetes de software de transacciones comerciales y personales

72263000-6 Servicios de implementación de software

3 TRAMITACIÓ I PROCEDIMENT ADJUDICACIÓ

Tramitació: ☒ Ordinària ☐ Urgent

Procediment d'adjudicació:

☒ Procediment negociat sense publicitat, no subjecte a regulació harmonitzada, d'acord amb allò establert a la normativa que li aplica i atenent a la tipologia del present contracte.

4 JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT

4.1. Raonament del caràcter exclusiu

L'exclusivitat del subministrament objecte de la present licitació es justifica pels següents motius:

- El programari pel que aquesta licitació en contracta el manteniment es considera útil atenent la seva funcionalitat, i es considera satisfactori pel correcte funcionament de l'hospital, motiu pel qual es desitja donar continuïtat al seu ús.
- D'aquesta manera, per garantir el funcionament d'aquest aplicatiu resulta necessari contractar el dret a actualització a futures noves versions, suport del fabricant davant d'incidències, així com les tasques necessàries per a l'adaptació a l'evolució continua de l'Hospital.
- Aquesta necessitat requereix de la participació del fabricant del programari, que és qui, en exclusiva o via un partner exclusiu, ven el programari, realitza les corresponents implantacions d'aquest, ven el seu manteniment, i qui disposa dels mitjans per poder corregir els defectes que es detectin. Actualment, s'acredita mitjançant certificats d'exclusivitat, no hi ha en el mercat altres empreses autoritzades a comercialitzar aquest producte, ja que el propi fabricant o un partner exclusiu el subministra en exclusiva.
- Finalment, l'alternativa d'utilitzar altres aplicatius amb unes funcionalitats similars a les del programari actualment utilitzats, i, per tant, contractar un altre subministrament del manteniment, implicaria un cost desproporcionat respecte al cost de mantenir la solució ja implantada.
- Per tots aquests motius, es requereix que el manteniment es contracti a l'empresa indicada en la següent taula, atès que són els únics distribuïdors autoritzats, i que compleix amb els requeriments de compatibilitat amb el sistema ja existent a la FGS.

Programari	Distribuïdor exclusiu	NIF	En endavant
Bold	GLOBAL PLANNING SOLUTIONS, S.L.	B63863948	GPS

4.2. Sistema de justificació de l'exclusivitat de l'expedient

L'òrgan de contractació considera que el sistema que respon millor a allò establert per la doctrina és la justificació de l'exclusivitat mitjançant certificat.

En aquest cas, consta dins de l'expedient el certificat que acredita que és el fabricant i editor del software Bold WorkPlanner i és titular exclusiu dels drets de la marca i el producte i que així mateix, no existeix cap altre empresa que estigui capacitada per a poder cobrir els serveis que la

referida empresa presenta a l'Hospital de Sant Pau. En aquest sentit, queda acreditada l'exclusivitat de l'empresa indicada en la comercialització del manteniment del seu funcionament un cop implantat, així com en la realització d'altres prestacions vinculades a aquests aplicatius.

Així mateix, el Cap d'Aplicacions amb la seva validació tècnica i el Director de Sistemes d'Informació de la FGS, amb la signatura de la present memòria, també certifiquen l'exclusivitat del subministrament objecte de licitació.

Projecte finançat amb:

☒ Fons propis

5 ASPECTES NEGOCIABLES

Vistes les necessitats i l'objecte procedim a definir els aspectes negociables.

Atenent que concorre un únic licitador, per a procedir a l'adjudicació, es realitzarà la corresponent negociació d'acord amb allò establert a l'article 170.2 de la LCSP en relació amb l'article 169.5 d'aquesta mateixa Llei:

5.1 Criteris subjectes a negociació¹

Es proposa el següent criteri de negociació:

Es negociarà qualsevol aspecte que incideixi en reduir el cost final del contracte.

5.2 Sistema de negociació

El sistema de negociació serà el següent:

- Una Mesa formada per representants d'Informàtica i de Contractació Administrativa.
- La negociació es podrà realitzar via telefònica o via presencial, tal i com acordin les parts.
- En tot cas, es sol·licitarà una primera oferta abans de la negociació, i una nova oferta o ratificació de la inicial al finalitzar la negociació. Cas de ratificació, aquesta podrà ser telefònica.

Respecte de l'admissió de MILLORES i/o VARIANTS

- Admissió de Millores:

☐ S'admeten.

¹ Els criteris de negociació s'han d'entendre com una descripció de possibles recursos per a satisfer la finalitat. Per tant, s'acceptaran altres propostes que es puguin enquibir en els diferents blocs de negociació

☒ **No s'admeten.**

- Admissió de Variants:

☐ S'admeten.

☒ **No s'admeten. Donat que els únics licitadors per a cada lot que es poden presentar només disposen d'una solució compatible amb el PPT, no es permet l'admissió de variants.**

6 EXISTENCIA DE LOTS

☐ Sí, detallar els lots.

☒ **No, JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS:** Es tracta de la compra d'un únic producte.

7 TERMINI D'EXECUCIÓ

La data d'inici del contracte serà:

☒ El dia següent al de la seva formalització, que es preveu que sigui anterior a la data d'inici prevista d'inici dels subministraments i serveis i que consta a continuació: 1 de gener de 2026.

El termini previst és de 12 mesos i per tant, amb una data de finalització **fins el 31 de desembre de 2026, sense la possibilitat de pròrroga.**

En el supòsit que hi haguessin endarreriments en la tramitació de l'expedient que fessin impossible formalitzar el contracte amb data anterior a la data d'inici de contracte prevista, el contracte començaria en la data següent a la data de la formalització, i acabaria a la data de finalització, sense modificar aquesta última.

Donat que l'objecte de contracte requereix en tots els casos que es pagui un manteniment continuat, en cas d'un endarreriment en la data de formalització, es mantindria el mateix preu del contracte ofert pel licitador, sense variacions. La FGS adverteix que, pel fet de presentar-se en aquesta licitació, el licitador renuncia expressament a la imputació de recàrrecs econòmics als que pugui tenir dret per endarreriment en la data de contractació.

El present contracte, s'executarà a la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, situada al Carrer de Sant Quintí 89, 08025, de Barcelona.

8 SUBCONTRACTACIÓ

☒ **Sí**, d'acord amb l'article 215 de la LCSP es podran subcontractar totes les tasques que no siguin considerades "tasques crítiques" i que hauran de ser executades directament pel contractista principal. Es consideren "tasques crítiques" el propi subministrament i, per tant, s'exclou la subcontractació d'aquestes tasques. S'ha de destacar que altres tasques relacionades de caràcter accessori no es consideren una tasca crítica i, per tant, podran ser subcontractades

☐ No s'admet la subcontractació.

9 SUBROGACIÓ

☐ **Sí**.

☒ **No**.

10 CESSIÓ

☒ **Sí**, d'acord amb els límits que preveu l'article 214 de la LCSP i sempre que el cessionari acrediti que se segueix mantenint el caràcter exclusiu del sistema.

☐ **No**.

11 MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

☐ No es preveuen modificacions.

☒ Modificacions previstes: Per a atendre futures eventualitats durant l'execució del contracte, de fins a un màxim del 20% del pressupost base de licitació per als lots que s'especifiquen a continuació.

Durant la vigència del contracte, la Fundació ha previst que es podrà modificar el contracte fins al màxim establert en el 20% del pressupost base de licitació dels lots que s'especifiquen.

Les modificacions es podran portar a terme en cas de un increment d'hores d'adaptació evolutiva o increments en el nombre de punts de monitoratge, així com per altres causes amb finalitats similars.

En la següent taula s'especifica la possibilitat prevista de modificació de contracte:

Descripció	Modificacions previstes	Preu hora modificacions
Bold	Possible increment serveis adaptació evolutiva	<i>"Preu hora serveis adaptació evolutiva" especificat en el càlcul del preu de la proposta</i>

El procediment de modificació, d'acord amb l'article 204 de la LCSP, és el següent:

1. Informe tècnic-jurídic en el que es reculli la causa i les condicions de la modificació.
2. Notificació de l'acord de modificació i la publicació del mateix.

3. Formalització del contracte notificat.

En tot cas, si derivat de la modificació contractual s'ampliés o reduís el preu del contracte, es reajustarà la garantia definitiva presentada per tal d'adaptar-la al contracte modificat.

En cas de procedir a modificar el contracte, serà indispensable sol·licitar a la Direcció d'Economia i Finances l'emissió d'un nou certificat d'existència de crèdit.

La modificació del contracte no podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

El 20% previst per a possibles modificacions s'ha d'entendre dins de la raonabilitat de l'òrgan de contractació per a preveure futures eventualitats durant l'execució del contracte. Per tant, es considerarà que l'òrgan de contractació no ha pogut preveure tot el que quedi fora d'aquest marge de raonabilitat.

12 ALTRES COSTOS

☐ Primes o pagaments als candidats o licitadors.

☐ Revisió de preus.

☐ Altres.

13 PRESSUPOST I VALOR ESTIMAT

D'acord amb la precedent anàlisi, el pressupost de la licitació resta de la següent manera:

Pressupost de licitació (IVA inclòs):	87.293,03 €
Valor estimat del contracte (IVA exclòs):	86.571,60 €

	Import 2026	Import 2026
	(IVA exclòs)	(IVA Inclòs)
<u>Pressupost Base de licitació</u> <u>(sobre el que s'haurà de presentar l'oferta)</u>	72.143,00 €	87.293,03 €
% previst en modificació	14.428,60 €	17.458,61 €
Pròrroga	No es preveu	No es preveu
VE del contracte (PB + modificació + pròrroga)	86.571,60 €	104.751,64 €

El valor estimat del contracte s'ha desglossat de la següent manera:

Programari	Cost directe	Cost directe	Cost indirecte	Cost indirecte
	Cost personal ²			Benefici industrial

² En el càlcul s'ha considerat el Conveni Col·lectiu aplicable al sector de referència i que és el conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat i d'opinió pública (en les que s'inclouen les empreses de serveis d'informàtica). Als efectes de donar compliment a l'obligació de desglossar els costos salarials amb desagregació de gènere i categoria professional, l'òrgan de contractació no duu a terme tal desglossament degut a la inexistència de diferències de gènere pel que fa al conveni col·lectiu aplicable i la impossibilitat de conèixer el gènere i la categoria del personal concret que s'adscriurà a l'execució del contracte.

		Cost subministraments	Despeses generals	
Bold	45%	35%	14%	6%

El pressupost de la licitació s'ha calculat tenint en compte:

- En primer lloc, els contractes adjudicats per la FGS durant els últims anys que tinguin la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del present expedient de contractació.
- En segon lloc, s'ha tingut en compte si, durant el termini d'execució dels contractes referenciats, no s'ha detectat cap incidència pel que fa al preu establert i, per tant, aquest s'ha executat correctament.
- Posteriorment, s'ha procedit a realitzar un estudi de preus de mercat per detectar si, a l'actualitat, ha variat el preu. Aquest estudi de preus de mercat s'ha realitzat: (I) a través de l'eina de gestió per aquesta Fundació, aquesta és, la Plataforma de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya i; (II) en virtut de preus que altres entitats públiques o del sector públic de característiques semblants a les de la Fundació tenen contractats actualment per tipus de productes similars.

14 PREU DEL CONTRACTE

☒ Preu unitari:

☐ Preu a tant alçat

15 GARANTIES

S'estableix garantia PROVISIONAL:

☐ Sí.

☒ No.

S'estableix garantia DEFINITIVA:

☐ Sí.

☒ No. No s'estableix garantia definitiva, tenint en compte que el règim de les garanties per als poders adjudicadors no administracions públiques, com és el cas de la FGS,

difereix del previst per a les administracions en tant que l'article 114 LCSP estableix com a potestativa l'exigència de la garantia definitiva.

16 TERMINI DE LA GARANTIA

☐ Sí

☒ No.

17 FACTURACIÓ

Programari	Facturació contracte	Facturació Modificació
Bold	Ampliació llicències: inici contracte Manteniment llicències: Facturació mensual a mes vençut Serveis adaptació evolutiva: Facturació mensual a final del període segons utilització real en el període	En cas de modificació contractual, les hores de tècnic especialista dedicades a l'adaptació evolutiva es facturaran mensualment segons utilització i segons preu unitari establert

18 PENALITATS PER INCOMPLIMENT

En cas d'incompliment o compliment defectuós de la prestació objecte de la present licitació, la FGS podrà imposar al contractista una penalització de, fins al 10% del preu d'adjudicació, i la reiteració de l'incompliment podrà produir la resolució del contracte.

El descompte es podrà fer mitjançant abonament en la següent factura, transferència de l'import de la penalització i/o subministrament de material per l'import de la penalització. En el cas que, l'aplicació de les penalitats no sigui suficient per cobrir la totalitat del referit import, aquest es podrà imputar, en cas d'haver-se previst i en la part que no quedi coberta, a la garantia definitiva constituïda d'acord amb el Plec.

El responsable del Contracte determinarà el % de penalització a aplicar en funció del grau de perjudici, perillositat i/o reiteració. En cas de que l'incompliment es consideri que ha produït un perjudici molt greu a la FGS, es podrà instar la resolució del contracte. Quan es produeixi la resolució en aplicació d'allò previst en el present apartat, l'adjudicatari no tindrà dret a reclamar cap quantia en concepte d'indemnització.

En tot cas, l'adjudicatari haurà de satisfer el sobre-cost que hagi abonat la FGS per tal de proveir-se del servei i/o subministrament mentre subsisteixi la causa que habilita l'aplicació de penalitats. S'entén per sobre-cost el diferencial entre el preu adjudicat i l'abonat per la FGS.

En la tramitació de l'expedient, el responsable del contracte emetrà un informe amb la motivació corresponent, que inclourà la gradació de la sanció a aplicar en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració en cada cas.

Les penalitats s'imposaran per acord de l'òrgan de contractació, o en la persona que delegui, que serà adoptat a proposta del responsable del contracte.

L'import de les penalitzacions podrà fer-se efectiu mitjançant la seva deducció en les factures que s'han d'abonar al contractista. En el cas que, la deducció en les factures no sigui suficient per

cobrir la totalitat del referit import, aquest es podrà imputar a la garantia definitiva constituïda d'acord amb la clàusula 16 del Plec, en la part que no quedi coberta.

19 TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

La FGS com a responsable del tractament i en compliment del Reglament (UE) núm. 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46 / CE (Reglament general de protecció de dades), informa que les dades indicades per l'empresa licitadora seran tractades amb la finalitat de gestionar la present licitació, sent la base jurídica d'aquest tractament l'article 6.1. i c del mateix Reglament General de Protecció de Dades, ja que es considera que és necessari per al compliment d'una obligació legal. Únicament seran tractades per aquelles àrees o departaments segons les seves funcions i competències. Les dades no seran cedides a cap tercer, excepte que existeixi una obligació legal. No es preveuen transferències internacionals de dades. Les dades seran conservades durant el període de temps que sigui necessari per complir amb la finalitat, així com el període que estableixi la normativa aplicable de conservació de la documentació. Així mateix els interessats poden exercir el dret d'accés, rectificació, supressió i portabilitat, així com sol·licitar l'oposició i la limitació del tractament de les seves dades. En cas que l'interessat tingui algun dubte o vulgui més informació pot posar-se en contacte amb la delegada de protecció de dades de la FGS a la direcció dpd@santpau.cat. També té el dret de presentar una reclamació davant l'autoritat de control competent.

Finalment, amb la formalització del contracte, l'adjudicatari també accepta donar compliment al compromís de confidencialitat o bé contracte d'encarregat de tractament segons escaigui, que la FGS li faciliti.

L'execució del contracte requereix tractament de dades per part de l'empresa contractista en funció del lot, tal i com es detalla a continuació:

Programari	Tractament de dades caràcter personal
Bold	Sí

20 OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

L'obligació del contractista de sotmetre's a la normativa nacional i de la unió europea en matèria de protecció de dades i més concretament al Reglament (UE) núm. 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

Si per a l'execució del present contracte el licitador o contractista pot tenir accés a dades de caràcter personal, es comprometrà a signar, quan així li ho requereixi la FGS, els compromisos de protecció de dades que corresponguin.

21 CONDICIÓN ESPECIAL D'EXECUCIÓ

Atès l'objecte del contracte li resulta d'aplicació la Instrucció 5/2020 de la Direcció General de Contractació Pública sobre els models i els procediments de comunicació derivats dels compromisos assumits per l'adhesió de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic a l'Electronics Watch.

☐ Sí.

☒ No.

22 OBSERVACIONS

Documentació tècnica complementaria:

- Veure el Plec de Prescripcions Tècniques.

Classificació empresarial:

☐ Sí.

☒ No.

Solvència econòmica i financera i tècnica o professional:

1.- La solvència econòmica i financera s'haurà d'acreditar mitjançant els següents ítems:

- Declaració sobre el volum global de negocis, que referit a l'any de major volum de negoci dels últims tres conclosos haurà de ser almenys una vegada i mitja el valor estimat del contracte quan la seva duració no sigui superior a un any, i almenys una vegada i mitja el valor anual mig del contracte si la seva duració és superior a l'any.

Quan el contracte es divideixi en lots, aquest criteri s'aplicarà en relació el lot al que es licita o al sumatori dels lots als que es licita.

(*) El valor anual mig del contracte, de conformitat amb l'article 36.6 del RD 1098/2001 es calcula dividint el valor estimat del contracte entre el nombre de mesos de la seva execució i multiplicant per 12 el quocient resultant.

2.- La solvència tècnica s'haurà d'acreditar mitjançant els següents ítems:

- Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, en la que s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos, quin import anual acumulat en l'any de major execució sigui igual o superior al 70 per cent de l'anualitat mitjana del contracte.

Quan el contracte es divideixi en lots, aquest criteri s'aplicarà en relació el lot al que es licita o al sumatori dels lots als que es licita.

Aquests serveis s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic, i mitjançant certificats emesos pel contractant quan la destinació sigui privada o, mancant aquest últim, mitjançant una declaració responsable de l'empresari

Als certificats o contractes que acreditin aquesta solvència hi ha de figurar l'objecte que es licita i l'import adjudicat/contractat.

Si es tracta d'un contracte no subjecte a regulació harmonitzada, i quan l'empresa sigui de nova creació (antiguitat inferior a cinc anys), la seva solvència tècnica s'acreditarà segons el que disposa la clàusula 10.1 del Plec de clàusules particulars.

La solvència de les unions temporals o les agrupacions d'empreses serà la resultant de l'acumulació de les classificacions i/o solvència de les empreses agrupades, d'acord amb la normativa vigent.

23 SIGNATURA

Barcelona, a 2 octubre del 2025.

Nacho Nieto
Director de Sistemes d’Informació de la FGS
Responsable del contracte

MC

NOTA 1: El present document es troba incorporat a l’expedient de contractació amb la signatura electrònica emesa per la persona competent.

NOTA 2: A tots els efectes, es considera que la data d’aquest document és la que figura al final del mateix.

NOTA 3: Amb la signatura del present document, el/s/la sotasignat/s declara/en que no existeix conflicte d’interès en la pròpia actuació professional. Així mateix, declara que coneix les seves obligacions, segons el que consta al Protocol en relació als Conflictes d’interès aprovat per la Fundació de Gestió Sanitària de l’Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.