

INFORME TÈCNIC DEL CONTINGUT DEL SOBRE B (DOCUMENTACIÓ CORRESPONENT A CRITERIS NO AVALUABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FÓRMULES ARITMÈTIQUES) - EXPEDIENT CPS 14/2025

Ramon Pruneda Felip, Director Tècnic d'AMB Informació i Serveis, S.A., en relació a l'expedient de referència, informa que, reunida la Mesa de contractació, en sessió de data 17 de setembre de 2025, es va procedir a l'obertura del respectiu Sobre B (Documentació corresponent a criteris no avaluables mitjançant l'aplicació de fórmules aritmètiques), i, un cop validada inicialment la proposició de la licitadora NEXTRET, S.L., es va traslladar la seva oferta tècnica als Serveis Tècnics d'AMB Informació i Serveis, S.A. per a la seva valoració, el que es fa a continuació:

CRITERIS OBJECTES DE VALORACIÓ DEL SOBRE B – fins a 39 punts.

De conformitat amb el contingut establert al plec de prescripcions tècniques, el licitador haurà de donar resposta als següents punts, amb una extensió màxima global de l'oferta tècnica de **30 pàgines** en format digital (PDF o similars):

H.2.B.1 Solució funcional (fins a 20 punts)

Caldrà presentar una descripció de la solució tècnica, quant a solucions tecnològiques, arquitectura, entorns i metodologies a utilitzar per a la resolució tecnològica de les condicions inicials establertes al Plec de Prescripcions Tècniques.

Descripció tècnica de la solució proposada segons requeriments indicats en l'apartat 6 i 7 del PPT.

En concret es valorarà:

Descripció	Punts (20)
Descripció detallada de les tecnologies de desenvolupament a utilitzar amb la seva justificació.	5
Metodologia de desenvolupament i publicació de les versions generades, orientades a optimitzar i garantir el bon funcionament.	5
Descripció detallada de les accions a realitzar per assegurar la seguretat de l'aplicació i mitigar vulnerabilitats.	5
Descripció detallada de l'arquitectura final, justificant els canvis quant a millores en rendiment, mantenibilitat i/o estalvi de cost.	5

H.2.B.2 Equip de treball (fins a 10 punts)

Caldrà que el licitador presenti la seva organització i l'equip de treball assignat a aquest projecte. L'oferta contindrà una planificació on es reflecteixi el dimensionament i la dedicació, de forma orientativa, de cadascun dels perfils integrants de l'equip de treball, així com un resum dels projectes i tecnologies associades més rellevants per al present contracte. En concret, caldrà que facilitin la dedicació durant la Fase d'Implantació dels perfils mínims exigits com a solvència.

Caldrà presentar en un **Annex** a la proposta tècnica els Currículum Vitae de totes les persones que formaran part de l'equip de treball del projecte. Com a mínim, s'hauran de presentar els CV's dels perfils que es demanen com a solvència tècnica i professional. Els CV's hauran de detallar els coneixements i experiències adquirits, mitjançant una relació de les tasques fetes (amb identificació de tasques/projectes, de les empreses, client, les dates en què s'han dut a terme i accions concretes realitzades, on s'hagi adquirit aquesta experiència i coneixements).

No serà objecte de valoració allò que, de per sí, s'exigeix com a solvència tècnica.

En concret es valorarà:

Descripció	Punts (10)
Descripció detallada de l'organigrama de l'equip, adscripció de funcions principals i la seva dedicació prevista i altres elements que es consideri oportú incloure.	2
Experiència demostrable de l'equip en tasques de gestió de projectes per sobre de la mínima exigida com a solvència i la disposició i aportació de certificacions relacionades, com SCRUM, PMP, ITIL, etc. (*)	2
Adequació dels equips de treball a les necessitats i tipus de projectes objecte d'aquest plec, així com els coneixements i experiències en projectes similars i en les tecnologies indicades al plec tècnic, per sobre de la mínima exigida com a solvència tècnica en el present plec.	4
La presentació d'altres perfils professionals afegits als mínims establerts als Plecs, que es consideri que aporten valor al servei gràcies al seu coneixement i experiència.	2

(*) S'adverteix a les licitadores que la inclusió al sobre B de certificacions i/o altra informació susceptible de valoració automàtica (sobre C), podrà considerar-se contaminació de sobres, sota risc l'exclusió de la licitació.

H.2.B.3.- Metodologia i planificació (fins a 9 punts)

Caldrà que el licitador presenti la seva metodologia de treball, fent referència a les eines utilitzades per cobrir tots els àmbits de desenvolupament del projecte descrit.

En concret es valorarà:

Descripció	Punts (9)
El detall en la descripció i adequació de la metodologia pel seguiment dels evolutius, correctius i tasques de suport, i, en especial la referència de les eines proposades per l'ajuda al seguiment i aquelles altres afegides que aportin especial valor al servei.	4
La descripció i adequació de la metodologia pel seguiment i millora continua del servei, indicant el control de riscos, seguiment i control de la seguretat, qualitat de la solució, entre altres. També	3

s'haurà d'indicar la proposta de reunions que ajudin a aquest seguiment i lliurables.	
La millora dels nivells de servei respecte als mínims establerts al plec de prescripcions tècniques.	2

Les proposicions que no obtinguin una puntuació mínima de 20 punts en l'avaluació dels criteris que depenen d'un judici de valor (Sobre B), quedaran excloses de la licitació i no es procedirà a l'obertura del Sobre C.

VALORACIÓ DE LA PROPOSTA:

1. NEXTRET, S.L.

Puntuació total del Sobre B: 34 punts

H.2.B.1 Solució funcional (fins a 20 punts)

Valoració H.2.B.1: 16 punts

	Descripció	Punts (20)
1	Descripció detallada de les tecnologies de desenvolupament a utilitzar amb la seva justificació.	3
2	Metodologia de desenvolupament i publicació de les versions generades, orientades a optimitzar i garantir el bon funcionament.	5
3	Descripció detallada de les accions a realitzar per assegurar la seguretat de l'aplicació i mitigar vulnerabilitats.	5
4	Descripció detallada de l'arquitectura final, justificant els canvis quant a millores en rendiment, mantenibilitat i/o estalvi de cost.	3

1. L'oferta presenta un stack tecnològic robust i alineat amb l'arquitectura actual de la solució: Java 21 + Spring Boot 3.x pel backend, Angular pel front i Quicksight per a l'anàlisi de dades. Es proposa la incorporació de solucions de codi obert com Drools i Kafka per regles de negoci i la gestió dels fluxos de dades. Tot i que la proposta és clara i justificada, es troba a faltar detall sobre la integració amb serveis AWS existents i costos associats (Powe BI).
2. Metodologia de desenvolupament basada en Scrum, desplegaments amb pipelines de CI/CD i validacions automàtiques amb SonarQube per a la detecció de vulnerabilitats al codi, proves integrades i funcionals a l'entorn d'Staging prèvia publicació a producció i estratègies de desplegament blue-green/canary per revertir ràpidament a versions estables en cas d'error. Es proposen altres eines de codi obert com Prometheus i Graphana per a la monitorització de la plataforma. La proposta és clara i completa, aporta valor afegit al servei, i garanteix la qualitat i bon funcionament de la solució.
3. Aborda Secure SDLC (Secure Software Development Life Cycle), que té com a objectiu detectar i corregir vulnerabilitats abans que arribin a producció, basat en SAST (Static Application Security Test) amb eines com SonarQube, OWASP Dependency-Check i/o Snyk, i DAST (Dinàmic Application Security Test), executant les proves sobre l'entorn d'Staging amb OWASP ZAP. A més, proposen fer auditories per al compliment de l'ENS

nivell mig i proves de penetració periòdiques (semestral o anual) segons la criticitat. Proposta robusta i alineada a l'ENS.

4. Pel que fa a l'stack tecnològic, es recomana l'actualització a les últimes versions amb l'objectiu de millorar el rendiment i la seguretat, fet que afavoreix el rendiment del servei. Quant a la infraestructura, la proposta manté el model actual basat en serveis contenidoritzats a ECS, processos serverless amb Lambda, magatzem de dades estàtiques en S3, PostgreSQL per a la persistència de la informació i Redis com a sistema de memòria cau per a consultes de dades freqüents. Addicionalment, s'ha suggerit la integració de solucions com Kafka, Drools i Power BI, tot i que aquesta incorporació incrementaria el cost final de la solució sense aportar un valor diferencial significatiu. La proposta en general està ben detallada i alineada amb els objectius, tot i que algunes de les solucions proposades poden incrementar costos futurs no explicitats.

H.2.B.2 Equip de treball (fins a 10 punts)

Valoració H.2.B.2: 10 punts

	Descripció	Punts (10)
1	Descripció detallada de l'organigrama de l'equip, adscripció de funcions principals i la seva dedicació prevista i altres elements que es consideri oportú incloure.	2
2	Experiència demostrable de l'equip en tasques de gestió de projectes per sobre de la mínima exigida com a solvència i la disposició i aportació de certificacions relacionades, com SCRUM, PMP, ITIL, etc. (*)	2
3	Adequació dels equips de treball a les necessitats i tipus de projectes objecte d'aquest plec, així com els coneixements i experiències en projectes similars i en les tecnologies indicades al plec tècnic, per sobre de la mínima exigida com a solvència tècnica en el present plec.	4
4	La presentació d'altres perfils professionals afegits als mínims establerts als Plecs, que es consideri que aporten valor al servei gràcies al seu coneixement i experiència.	2

1. S'aporta un organigrama clar detallant la dedicació de l'equip tècnic, en el que es descriu l'estructura de l'organització, integrada per un Comitè de direcció, Responsable de Qualitat, Responsable de seguretat, i l'equip tècnic, format pel cap de projecte (14% de dedicació), l'analista funcional (14%), el desenvolupador back-end (55%), el desenvolupador front-end (15%) i el dissenyador UX/UI (2%). Detallen les tasques de cada perfil amb un nivell de concreció alineat al demanat als plecs.
2. El perfil de cap de projecte té una experiència de més de 20 anys en gestió de projectes TIC i amb una trajectòria continuada en entorns d'Administració pública i grans corporacions. Respecte d'aquest perfil, s'indiquen i s'adjunten els certificats en PMP, Scrum Master, ITIL v3 Foundation i SAFe Agilist (Scaled Agile Framework).
3. S'adjunten CV ben detallats de tots els perfils adscrits, dels que destaca l'experiència, amb més de 10 anys, en les diferents tecnologies proposades i en desenvolupaments de plataformes de gestió i tramitació electrònica, similars a la Plataforma ZBE.
4. Es proposen perfils addicionals a l'equip mínim exigint: responsable de seguretat i Responsable de qualitat, que aporten un valor afegit en el camp de la ciberseguretat i de control de la qualitat en general.

H.2.B.3.- Metodologia i planificació (fins a 9 punts)

Valoració H.2.B.3: 8 punts

	Descripció	Punts (9)
1	El detall en la descripció i adequació de la metodologia pel seguiment dels evolutius, correctius i tasques de suport, i, en especial la referència de les eines proposades per l'ajuda al seguiment i aquelles altres afegides que aportin especial valor al servei.	4
2	La descripció i adequació de la metodologia pel seguiment i millora continua del servei, indicant el control de riscos, seguiment i control de la seguretat, qualitat de la solució, entre altres. També s'haurà d'indicar la proposta de reunions que ajudin a aquest seguiment i lliurables.	2
3	La millora dels nivells de servei respecte als mínims establerts al plec de prescripcions tècniques.	2

1. La licitadora segueix una metodologia ITIL per a la gestió del servei i Scrum (metodologia àgil) pel seguiment del desenvolupament dels diferents evolutius/correctius. Es descriu un circuit clar: Recepció de la petició a l'eina Jira, anàlisi i valoració, aprovació per part de l'equip d'AMB Informació, desenvolupament, proves a l'entorn d'Staging (unitàries, d'integració, funcionals, de regressió, càrrega i rendiment i seguretat) i publicació a producció. En conjunt la metodologia cobreix totes les fases del desenvolupament, gestió del servei i les eines proposades són adequades i milloren el seguiment de les diferents tasques.

Fa un plantejament clar i detallat de les metodologies per a la gestió de riscos, control de la seguretat i qualitat. Per a la gestió de riscos, es proposa fer un Risk Log fent servir l'eina de Jira, on es classificaran per a la seva criticitat i probabilitat en una matriu de riscos, contemplant també els riscos relacionats amb la seguretat. A partir d'aquí es duran a terme els plans de mitigació i el monitoratge als diferents Comitès plantejats. Quant a la qualitat, aquesta està basada en la configuració d'alertes proactives integrades als pipelines CI/CD per detectar incidències (errors de compilació i vulnerabilitats). Per fer el seguiment es proposa un Comitè de projecte (operatiu) amb una periodicitat setmanal i un Comitè de direcció (estratègic) amb una periodicitat mensual per al seguiment dels diferents KPIs definits. A més, es deixa la porta oberta per fer reunions puntuals per tractar temes específics.

Els lliurables seran: Informe inicial de riscos (fase d'arrencada), Informe periòdic de seguiment amb els kpis de qualitat i seguretat, informe de riscos actualitzat amb estats i accions correctives, actes de reunió amb decisions i tasques assignades, document de lliçons apreses i propostes de millora contínua.

2. Es fa una millora substancial en tots els àmbits de servei requerits als plecs, fet que facilitarà el seguiment de la prestació i millora de la seva execució, la qual cosa es valora molt positivament:

Àmbit de servei	Nivell mínim (PPT)	Oferta presentada
Disponibilitat plataforma	≥ 98% en horari 24x7	≥ 99,5% en horari 24x7
Temps de resposta a incidències crítiques	≤ 4 hores des de l'obertura del tiquet	≤ 2 hores, amb atenció immediata via canal d'urgències
Temps de resolució incidències crítiques	≤ 24 hores	≤ 12 hores
Temps de resposta a incidències altes	≤ 8 hores	≤ 4 hores
Temps de resolució incidències altes	≤ 48 hores	≤ 24 hores
Temps de resposta a incidències menors	≤ 24 hores	≤ 12 hores
Resolució d'incidències menors	≤ 5 dies laborables	≤ 3 dies laborables
Execució de proves i desplegament d'evolutius	En període ≤ 10 dies laborables un cop aprovats	Compromís de ≤ 5 dies laborables

RESUM DE PUNTUACIONS DE CRITERIS DEPENDENTS DE JUDICI DE VALORS - SOBRE B

Criteri	Punts màx.	NEXTRET, S.L.
Total H.2.B.1	20	16
Total H.2.B.2	10	10
Total H.2.B.3	9	8
TOTAL PUNTUACIÓ:	39	34

Conclusions:

Analitzada l'oferta, de confirmar-se per la Mesa de Contractació les puntuacions resultants d'aquest informe tècnic, l'empresa NEXTRET, S.L. ha superat la puntuació mínima requerida a l'apartat H.2.B del Quadre de Característiques del Contracte del Plec de Clàusules Particulars de 20 punts del total de criteris d'adjudicació quina avaluació depèn d'un judici de valor, per a procedir a l'obertura del Sobre C de l'esmentada empresa, relatiu a criteris d'adjudicació de valoració automàtica.

A tal efecte s'emet el present informe de valoració de criteris dependents d'un judici de valor (Sobre B) i s'eleva a la mesa de contractació.

Barcelona, a la data de la signatura electrònica.

Ramon Pruneda Felip
Director Tècnic d'AMB Informació i Serveis, S.A.