

ANNEX NÚM 1

1.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ, L'AVALUACIÓ DELS QUALS DEPÈN D'UN JUDICI DE VALOR (SOBRE Nº 2). FINS A 60 PUNTS

FOMENT DE CIUTAT, SA

**SERVEI DE DINAMITZACIÓ D'ACTIVITATS A L'ANTIC CENTRE PENITENCIARI "LA MODEL" DE BARCELONA, AIXÍ COM AL FOMENT
DE L'EFICIÈNCIA SOCIAL**

EXP. F240000685

VALORACIÓ TÈCNICA: SERVEI DE DINAMITZACIÓ D'ACTIVITATS A L'ANTIC CENTRE PENITENCIARI "LA MODEL" DE BARCELONA, AIXÍ COM AL FOMENT DE L'EFICIÈNCIA SOCIAL

1.1.- Metodologia de presentació del servei (fins a 10 punts):

L'ofertant presentarà una memòria explicativa de la metodologia de treball que proposa adoptar en relació a la prestació a executar. Aquesta metodologia s'haurà d'ajustar a allò indicat a la documentació de licitació, i haurà d'exposar i desenvolupar la metodologia que proposa adoptar per a la correcta prestació del servei amb referència explícita a la coordinació amb altres agents actuant al recinte, a la coordinació i organització del servei, etc.

VALORACIÓ:

L'empresa **ANTHESIS LAVOLA** fa una presentació d'empresa amb valors i objectius exhaustiva i coherent amb el projecte. Descriu les tasques a desenvolupar per l'equip tècnic i amplia l'oferta amb serveis i funcions com comunicació, RRHH, administració, etc. Afegeix propostes de millora en la visibilitat de l'equip i aporta material propi.

EUROTOMB a la seva proposta descriu de forma correcta les tasques a desenvolupar per l'equip tècnic. Ofereix equip de reserva per baixes sobtades i un sistema de control horari de l'equip.

KLOUSNER escriu una bona presentació d'empresa, principis, valors i objectius coherent amb el projecte. Descriu de forma exhaustiva i coherent les funcions a desenvolupar per part de l'equip i inclou serveis i funcions com administració i RRHH. Proposa espais de coordinació diària, gestió transversal d'equips i una proposta d'indicadors i informes complets. Per tot de la proposta és considera exhaustiva i coherent.

QSL Serveis Culturals presenta de forma excel·lent, estructurada, clara, en cadena, les tasques del servei a prestar per a la coordinació dels rodatsges i continua amb les tasques i accions a realitzar per atendre les visites lliures i visites guiades. Defineix de forma conceta les tasques a desenvolupar per l'equip tècnic.

PUNTUACIÓ:

VALORACIÓ	Excel·lent (10 punts)	Exhaustiva i coherent (8 punts)	Correcta i coherent (6 punts)	Elemental (4 punts)	Poc rellevant (2 punts)	No aporta o amb informació no rellevant (0 punts)
Anthesis Lavola		8				
EUROTOMB			6			
KLOUSNER		8				
QSL Serveis Culturals	10					

1.2.- Millora de la recepció, atenció i orientació de les demandes d'activitats que es volen desenvolupar a La Model (fins a 20 punts):

Es puntuarà la millora de l'atenció i orientació de les demandes d'activitats que es volen desenvolupar a La Model per assolir l'objectiu d'un servei d'aquesta tipologia en quatre aspectes (màxim 20):

- Rodatges i sessions fotogràfiques
- Activitats de gran format promogudes per institucions
- Activitats vinculades al programa de la regidoria de Memòria
- Cessions d'espai a entitats del territori

VALORACIÓ

	LAVOLA	EuroTomb	KLOUSNER	QSL
Milliores en relació als rodats				
Protocol de correus electrònics amb plantilles	x			
Formulari digital per la sol·licitud de rodats	x	x		x
Portal digital per fer la sol·licituds de rodats			xx	
Valoració final online o in situ amb tablet o codi QR	xx			
Millora de l'atenció i acompanyament amb una persona referent	x	x	x	x
Us de senyalística pels rodats que ho necessitin	x			
Registres detallats de l'activitat per controlar l'estat i conservació del recinte			x	
Calendari compartit amb FilmComission		x		xx
Visita tècnica amb els equips de serveis de la Model				x
Fitxa de producció per donar als equips de serveis				x
Milliores en relació a les activitats de gran format				
Ampliació de l'equip en 3 persones mes per a 3 jornades	xxx			
Plantilles d'elements de comunicació pels actes	xxx			
Sinèrgia encàrrecs a entitats i empreses del territori	xx			
Venta creuada de serveis	x			
Creació d'una guia operativa per a gran esdeveniments		xx	xx	

Millores en relació a les activitats del programa de memòria

Crear un catàleg de serveis/espais	XX		
Fotografies per personalitzar/explicar l'espai	XX		
Marxandatge (llibretes i llapis)	XXX		
Estratègia comunicativa		X	
Promoció d'activitats educatives i participatives		XXX	
Creació d'un arxiu digital		XXX	
Tècnic especialitzat en memòria per acompanyament			XX
Itineraris personalitzats i assessorament de continguts			XXX

Millores en relació a les cessions d'espai a entitats del territori

Traducció a un idioma en pantalla (IA)	XX		
Kit d'aigua (ampolles i gots)	X		
Revisió anual de les cessions periòdiques			X
Document d'acords per l'ús de l'espai			X

PUNTUACIÓ:

Tenint en compte les millores presentades per cada una de les empreses en relació a la **recepció, atenció i orientació de les demandes d'activitats** es puntua de la següent manera:

VALORACIÓ	Rodatges i sessions fotogràfiques	Activitats de gran format promogudes per institucions	Activitats vinculades a la regidoria de Memòria	Cessions d'espai a entitats del territori	TOTAL
Anthesis Lavola	5	5	5	3	18
EUROTOMB	3	3	5	1	12
KLOUSNER	5	3	3	1	12
QSL Serveis Culturals	5	1	1	3	10

1.3.- Millores en la gestió de les visites lliures i de la coordinació amb el servei de les visites guiades (20 punts)

L'ofertent haurà d'aportar millores en les estratègies, les eines i mecanismes que emprarà així com els aspectes que considera claus de cara a millorar la gestió de les visites lliures i la coordinació dels equips de visites lliure i guiades en quatre aspectes (fins a 20 punts):

- Gestió, coordinació i seguiment de l'equip de visites lliures
- Estratègies d'informació als visitants de les normes d'us de l'espai i pel compliment de les mateixes
- Millores en l'acompanyament i organització de les visites autoguiades
- Millores en els serveis d'inscripció i informació de les visites lliures i guiades

VALORACIÓ

	LAVOLA	EuroTomb	KLOUSNER	QSL
Millores en relació a l'equip d'informadors				
Foment d'una actitud oberta i professional de l'equip	x	x		x
Formació a l'equip d'informadors		xx	xx	
Sistema de supervisió a base de rondes per detectar comportaments inapropiats				
Registre d'incidències i tipologia per protocol d'actuacions recurrents	x			x
Millores en relació a la informació als visitants				
S'informarà al visitant del recorregut visitable, les normes d'us i dels recusos disponibles	xx	xx	xxx	
Comunicar les normes d'us de l'espai amb cartelleria o panells	xx	xx	xx	xx
Senyalització punts informació amb faristols	xx			
Millora del taulell d'anuncis de l'entrada	x			
Sistema de torns digital per gestionar les cues		xx		
Acompanyament i organització de les visites autoguiaes				
Roll up informatiu sobre el centre a l'entrada	x	x		
Passar el contingut dels plafons a digital i audio per millorar la visita autoguiada	xxx	xxx	xxx	
Afegir contingut multimedia complementari	xxx	xxx	xxx	
Dispositius de realitat augmentada		xxx		
Creació de nous nivells de lectura: altres idiomes, entitats, infantil...	xx	xx		xx
Els informadors faran tasques de mediació explicant i aclarint continguts	xxx			xx
Es facilitarà informació prèvia sobre l'experiència: material informatiu, informació a través del	xx			xxx

web...

Joc de pistes per public familiar	XX			
Enquesta satisfacció en sortir de l'equipament digital o QR	XX		XX	
Sistema digital per monitoritzar l'activitat diària			X	
Millora de l'accessibilitat als continguts amb plànols en braile, llengua de signes per les audioguies, etc			XXX	XX

Milliores en el serveis d'inscripció i informació de visites lliures i guiades

Proposta de millora de la informació al web i del sistema de reserves via web amb avisos i anulacions	XXX	XX	XX	
Punts d'inscripció presencial			X	
Costumer Journey Map - valoració experiència del visitant	XX			
Client misterios per valorar el servei	X			
Presència a Google Arts	X			

PUNTUACIÓ

Tenint en compte les millores presentades per cada una de les empreses en relació **la gestió de les visites lliures i de la coordinació amb el servei de les visites guiades** es puntua de la següent manera:

VALORACIÓ	Equip d'informadors	Informació als visitants	Visites autoguiades	Visites lliures i guiades	TOTAL
Anthesis Lavola	3	5	5	5	18
EUROTOMB	5	5	3	3	16
KLOUSNER	5	3	3	3	14
QSL Serveis Culturals	3	1	3	1	8

1.4.- Millores en la coordinació dels diferents agents i departament municipals que generen activitats a l'entorn de La Model (fins a 10 punts).

L'ofertor haurà de detallar les estratègies coordinació i millora del funcionament i seguiment dels equips de la Model; manteniment, activitats, etc. implicats a l'equipament durant el seu període de transformació (fins a 10 punts):

VALORACIÓ

ANTHESIS LAVOLA fa una correcta definició els agents a coordinar i una proposta estructurada d'espais (reunions) i d'elements a utilitzar (comunicació) per a la coordinació dels equips de la Model. Es fa proposta de millora de seguiment d'agents i coordinació a través d'un document pràctic i d'una web externa.

EUROTOMB a la seva proposta és elemental. No defineix els agents a coordinar ni els espais de coordinació sinó les tasques a executar pels diferents agents especialment durant la transformació de l'equipament on possiblement els agents canviïn. Proposa l'ús d'una plataforma digital de gestió i indicadors.

KLOUSNER fa una correcta proposta estructurada en quant a funcions i accions de coordinació però sense definir de forma clara l'objecte ni els agents dels espais. No s'aporten millores o innovació. La proposta és elemental.

QSL Serveis Culturals fa una correcta definició els agents a coordinar amb una proposta estructurada amb espais definits i objectius per cada un d'ells. Proposa millores amb eines digitals i sistema d'indicadors.

PUNTUACIÓ

VALORACIÓ	Exhaustiva i coherent (10 punts)	Correcta i coherent (7 punts)	Elemental (3 punts)	Poc rellevant (0 punts)
Anthesis Lavola		7		
EUROTOMB			3	

KLOUSNER			3	
QSL Serveis Culturals		7		

Puntuació final dels diferents projectes presentats al projecte: SERVEI DE DINAMITZACIÓ D'ACTIVITATS A L'ANTIC CENTRE PENITENCIARI "LA MODEL" DE BARCELONA, AIXÍ COM AL FOMENT DE L'EFICIÈNCIA SOCIAL

	Anthesis Lavola	EUROTOMB	KLOUSNER	QSL Serveis Culturals
PUNTUACIÓ FINAL	51	37	37	35

  		
Cira  Cap de Projecte i referent de l'Acció Comunitària i l'Enfortiment Associatiu del Pla de Barris	Nuria  Coordinadora de l'àmbit d'Ocupació i Empresa del Pla de Barris de Barcelona	Ares  Coordinadora de Sostenibilitat Ambiental i Espai Públic del Pla de Barris de Barcelona