



INFORME DE NECESSITAT

Departament gestor: Departament de Sistemes i Transparència

Dades del contracte

Expedient	Expedient 1411-3574/2025	
Tipus de contracte	Serveis	
Objecte	Contracte menor de servei de suport tècnic en el procés participatiu per la redacció del Reglament de Participació Ciutadana	
Pressupost base de licitació IVA inclòs	18.000€	
IVA	21%	3.123,97€
Valor estimat	14.876,03€	
Codi CPV	71600000-4 Serveis d'assaig, anàlisi i consultoria tècnica	
Aplicació pressupostària	27-9200-22798 Transparència i Bon Govern	

Descripció de l'objecte del contracte

Suport tècnic en el procés participatiu per la redacció del Reglament de Participació Ciutadana

Justificació conforme l'article 118.2 LCSP:

No s'està alterant o fraccionant l'objecte del contracte per evitar l'aplicació de les regles generals de contractació.

Necessitat del contracte

De conformitat amb el que es preveu en l'article 28.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, s'informa que la necessitat del contracte actual ve motivada per:

L'Ajuntament té la necessitat d'impulsar un procés participatiu per a l'elaboració d'un reglament de participació ciutadana per a poder establir i regular els espais de relació amb la ciutadania. Actualment tenim alguns espais com el consell d'infants, consell d'educació i la taula de la gent gran, però cal establir el marc general. A més, al ROM també fa menció de la participació ciutadana però és antic i també s'hauria de renovar.

Hem fet el procés participatiu de l'Agenda Urbana Local i volem implicar als actors que han participat, tant ciutadania associada com no associada, partits polítics i treballadors municipals, però necessitem assessorament de com fer-ho.

L'Agenda Urbana Local de Cervelló, aprovada pel PLE-01-2025 de data 27/01/2025, té com a repte estratègic 4, que Cervelló és un municipi educador i cuidador, i fomenta una població cohesionada i informada, que participa activament en la presa de decisions juntament amb l'administració.



L'AUC defineix el R4.3. Desenvolupa polítiques de participació i governança transversal per promoure un model col·laboratiu entre l'administració, la ciutadania i els diferents agents del territori. La Implementació de mesures de participació ciutadana, incloent-hi pressupostos participatius, taules sectorials i espais de participació formals i constants, o mecanismes de participació digital, es defineixen en les accions següents:

- A53 Enfortiment i creació de nous Consells d'Entitats Socials (Taula de Gent Gran, Consell d'Infants, Taula de Salut mental i altres) del municipi com a espais de participació formal i coordinació entre l'Ajuntament i la societat civil
- A54 Creació d'una Àrea de Participació Ciutadana a l'Ajuntament per impulsar iniciatives de participació, incloent-hi pressupostos participatius
- A55 Desenvolupar plataformes de participació digital que permetin als ciutadans participar en consultes públiques, enquestes i debats en línia

Per poder aconseguir aquestes accions, és essencial un procés ampli dirigit a la creació d'un nou reglament de participació que faciliti les relacions entre la ciutadania, les entitats i l'administració, i que reculli la creació d'una plataforma de participació virtual al municipi, que servirà com a espai de participació digital i com a mecanisme per a garantir la transparència i la tracabilitat del processos.

Insuficiència de mitjans personals

S'informa que, en data d'avui, l'Ajuntament no disposa de mitjans humans i materials suficients per a poder realitzar la prestació del suport tècnic en el procés participatiu per a la redacció del reglament de participació ciutadana, amb mitjans propis, atès que l'Ajuntament no disposa d'un tècnic/a de participació ciutadana i és necessita personal expert en el tema.

Lloc de realització de la prestació i/o lliurament

Municipi de Cervelló

Inici de les prestacions i termini d'execució

El calendari per realitzar totes les activitats proposades haurà de ser entre Octubre del 2025 i Març de 2026.

criteris d'adjudicació

L'article 145.3 g) se la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público diu expressament que *“en los contratos de servicios que tengan por objeto prestaciones de carácter intelectual, como los servicios de ingeniería y arquitectura, y en los contratos de prestación de servicios sociales si fomentan la integración social de personas desfavorecidas o miembros de grupos vulnerables entre las personas*



asignadas a la ejecución del contrato, promueven el empleo de personas con dificultades particulares de inserción en el mercado laboral o cuando se trate de los contratos de servicios sociales, sanitarios o educativos a que se refiere la Disposición adicional cuadragésima octava, o de servicios intensivos en mano de obra, el precio no podrá ser el único factor determinante de la adjudicación. Igualmente, en el caso de los contratos de servicios de seguridad privada deberá aplicarse más de un criterio de adjudicación.”

Així doncs, donada la naturalesa de la prestació el contracte de caire social i que es dirigeix al foment de valors democràtics entre la ciutadania s'adjudicarà a l'empresa que presenti una proposta més adequada a les necessitats de l'Ajuntament. En el present cas on l'objecte és una prestació de caràcter intel·lectual, pel fet de contractar un suport tècnic, determina que el preu no podrà ser l'únic factor determinant de l'adjudicació.

CRITERIS OBJECTIUS

PROPOSICIÓ ECONÒMICA Fins a 64 punts.

La puntuació màxima serà per l'oferta més baixa. La fórmula que s'aplicarà a les ofertes és la següent:

$$P_v = P \times \frac{O_m}{O_v}$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar

S'adjudicarà a la proposta que obtingui millor puntuació.

CRITERIS AUTOMÀTICS Fins a 36 punts.

Les empreses hauran de presentar **un projecte d'actuació** per realitzar el suport tècnic en el procés participatiu per la redacció del Reglament de Participació Ciutadana. Les actuacions contingudes en el referit projecte puntuaran de la següent manera:

- La **planificació tècnica** corresponent a la **preparació, elaboració i presentació de proposta** de procés participatiu per la redacció del reglament de Participació Ciutadana per al municipi de Cervelló. (màxim 14 punts)
 - o Creació **d'un equip de treball mixt** entre Ajuntament i empresa, i determinació d'una persona responsable del projecte. 2 punts
 - o Definició del pla de treball a realitzar en **fases**. 2 punts
 - o Definició **d'objectius i accions** vinculades. 2 punts
 - o Definició de l'estratègia i la campanya de **comunicació interna i externa**. 2 punts

**DOCUMENTS**

TIPUS: INF - Informe

NOM: INF 251001 Informe de necessitat DEF 07102025

UNITAT: PARTICIPACIÓ CIUTADANA

ORIGEN: Administració

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: d20cf333-f38f-4bc0-9eb0-3835dfa2656c

IDENTIFICADOR: ES_L01080689_2025_0000000000000000000000000323100

ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES

EXPEDIENTS: 1411-3574/2025 - 18/09/2025 13:15

SIGNATURES

Servei Administració Electrònica: 08/10/2025 09:47

Alejandro Depares Galindo : Regidor/a delegat/da - 08/10/2025 09:49

Francisca Soriano Raigón: 08/10/2025 10:39



Ajuntament de

Cervelló

tramesa s'ha d'adjuntar el **Model de Presentació d'Oferta** degudament emplenat i els **certificats d'estar al corrent de les seves obligacions amb l'Agència Tributària i la Seguretat Social**.

Notificació de l'adjudicació

L'adjudicació del contracte es publicarà en el Perfil de Contractant als efectes de notificació a tots els interessats i es notificarà a l'empresa adjudicatària.

En tractar-se d'un contracte menor l'Ajuntament de Cervelló es reserva la possibilitat d'adjudicar el contracte a l'empresa que consideri que s'ajusti millor a les necessitats en relació qualitat – preu, a no adjudicar el contracte i/o a deixar-lo desert.

Signatura del contracte

L'acceptació per part de l'empresa adjudicatària de la notificació de l'acte d'adjudicació tindrà els efectes de perfeccionament del contracte.

Responsable del contracte

Es designa com a responsable del contracte a Francisca Soriano Raigón (Tècnica de Transparència) o persona que el substitueixi.

Termini de garantia

Donades la naturalesa i les característiques de la prestació, no s'estableix cap termini de garantia, essent aquest el d'execució del contracte.

Condicions del contracte

No és necessari establir condicions d'execució donat la prestació es única al contracte, i no es desprèn necessitat en aquest sentit per la naturalesa de la prestació.

Règim de pagament

El pagament es realitzarà per l'Ajuntament de Cervelló, prèvia presentació i aprovació de la factura, una vegada realitzada la prestació, en els terminis establerts a l'article 198.4 LCSP

Resolució del contracte

El contracte podrà extingir-se per qualsevol de les causes de resolució enunciades als articles 211 i concordants de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

Règim jurídic

En tot allò no previst expressament en aquest contracte, s'estarà al que es disposa en la Llei 9/2017 i en el Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, i altra legislació correlativa complementària i concordant que sigui d'aplicació.

Jurisdicció competent



Les qüestions litigioses sorgides sobre la interpretació, modificació, resolució i efectes dels contractes seran resoltes per l'òrgan de contractació, les resolucions del qual esgotaran la via administrativa i obriran la via contenciosa administrativa, d'acord amb la Llei de dita jurisdicció.

Protecció de dades

Quan l'execució de l'objecte del contracte per part del contractista suposi el tractament de dades personals, el contractista assumeix la condició d'encarregat del tractament de les dades personals, responsabilitat de l'Ajuntament de Cervelló d'acord amb el que estableix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament de Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació de aquestes dades, la i Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

Per aquest motiu el contractista es compromet a establir, complir i respectar les següents obligacions que regulen el tractament i la gestió de les dades personals a les que tingui accés durant el desenvolupament del servei descrit a l'objecte del contracte.

- Portar a terme el tractament de les dades personals i la informació a la que tingui accés únicament i exclusivament per a les finalitats relacionades directament amb el servei, restant expressament prohibit utilitzar-los per a finalitats diferents.
- Garantir la confidencialitat, reserva i estricte secret professional per part dels seus treballadors respecte a les dades personals i informació que als que puguin accedir per a la prestació dels serveis.
- El contractista haurà de tenir regulat el Deure de Secret amb els seus treballadors i col·laboradors.
- El contractista garanteix l'aplicació de les mesures de seguretat que siguin d'aplicació en funció del nivell de risc associat als tractaments de dades i serveis objecte del contracte.
- El nivell de risc i les mesures de seguretat podran ser definides per l'Ajuntament de Cervelló i seran d'aplicació als tractaments portats a terme. Així com les definides per la legislació vigent en La Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als Serveis Públics que va establir l'Esquema Nacional de Seguretat i totes aquelles que siguin d'aplicació.
- L'Ajuntament de Cervelló es reserva el dret a la realització d'aquelles accions d'auditoria que es considerin necessàries per garantir la correcta aplicació d'aquestes mesures de seguretat.
- El contractista es compromet a notificar qualsevol incident de seguretat a l'Ajuntament de Cervelló en un termini no superior a 24 hores.
- En el supòsit que un usuari es dirigeixi al contractista per exercir els seus drets sobre el tractament de dades personals d'acord amb la legislació vigent en matèria de protecció de dades l'haurà d'adreçar a l'Ajuntament de Cervelló en un termini no superior a 5 dies.



- El contractista es compromet a no realitzar transferència internacional de les dades i informació responsabilitat de l'Ajuntament de Cervelló fora de l'Espai Econòmic Europeu per al desenvolupament i gestió del seus serveis.
- Està prohibida la Subcontractació de la realització del serveis, excepte que hagi estat prèviament previst d'acord els requeriments recollits en el present plec i definit a la memòria tècnica del contractista. Fora d'aquesta situació, en el cas excepcional que el contractista requereixi la subcontractació a tercers d'una part accessòria del servei prestat, haurà de sol·licitar autorització per escrit a l'Ajuntament. Tota subcontractació haurà de ser regulada amb un contracte entre el contractista i l'empresa subcontractada que reculli les mateixes obligacions i compromís de confidencialitat aplicables al contractista.
- L'accés i tractament de dades personals i informació de l'Ajuntament de Cervelló per part del contractista, es considera estrictament temporal per a la prestació del servei, sense que concedeixi al contractista cap mena de dret o titularitat sobre les dades tractades. En aquest sentit haurà de retornar o eliminar de forma controlada aquells suports utilitzats per al tractament de dades personals, podent conservar únicament les dades en cas que sigui necessari per a garantir la protecció legal del contractista.

D'acord amb el Reglament europeu 2016/679, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que respecta al tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garanties dels drets digitals i resta de normativa estatal o autonòmica que la desenvolupi, s'informa al contractista i al seu personal:

INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES	
Responsable del tractament	Ajuntament de Cervelló. Carrer Major 146-148, 08758 Cervelló, 936600070 ajuntament@cervello.cat , www.cervello.cat .
Finalitat del tractament	La finalitat del tractament és tramitar i resoldre la vostra sol·licitud. Les dades seran conservades durant el temps previst a la normativa de procediment administratiu i d'arxiu històric.
Base jurídica del tractament	El tractament és necessari per complir una obligació legal aplicable al responsable del tractament o per complir una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poder públics conferits al responsable del tractament. Existeix l'obligació de facilitar les dades que es demanen en la sol·licitud i l'Ajuntament es reserva el dret a no tramitar, a no resoldre o a denegar la vostra sol·licitud si no les faciliteu quan us siguin requerides.
Destinatari	Les vostres dades no es comunicaran a tercers, excepte si una llei ho autoritza. Les vostres dades no es transferiran fora de la Unió Europea.
Drets de les persones	Podeu accedir a les vostres dades personals, rectificar-les, suprimir-les, oposar-vos al tractament i sol·licitar-ne la limitació, presentant la vostra sol·licitud a l'Ajuntament de Cervelló, o mitjançant la seu electrònica https://www.seu-e.cat/ca/web/cervello . Si considereu que el tractament de dades personals es contraria a la normativa de protecció de dades, us podeu adreçar al delegat de protecció de dades o podeu presentar una reclamació davant de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades



	(APDCAT) a través de la seva web o per mitjans no electrònics.
Informació addicional	Podeu consultar la informació addicional i detallada sobre protecció de dades en la web de l'Ajuntament de Cervelló http://www.cervello.cat/altres-continguts/proteccio-de-dades/ .

Les obligacions de confidencialitat establertes al present apartat tindran una durada indefinida i es mantindran vigents en cas que finalitzi la prestació de serveis entre l'Ajuntament de Cervelló i el contractista.

Penalitats per incompliment

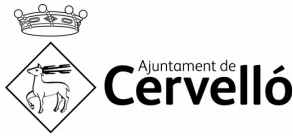
Es consideren infraccions en aquest contracte:

Molt greus

- Incompliment de la prestació, sigui per abandonament o per altres causes.
- La passivitat, el deixament i la desídia en la realització de la prestació
- La resistència als requeriments fets per l'Ajuntament de Cervelló o la seva inobservança quan produeixin un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents dels previstos en els plecs i en les ofertes del contractista, si s'escau, quan produeixi un perjudici molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions relatives a la subcontractació, si s'escau.
- El falsejament de les prestacions consignades pel contractista en la factura.
- La reincidència en la comissió de faltes greus.
- Incompliment dels terminis acordats per als lliuraments parcials o final si s'excedeix en més de 6 dies.

Greus

- La no realització de les inspeccions exigides
- La resistència als requeriments efectuats per la corporació o la inobservança d'aquestes.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte que no constitueixin falta molt greu.
- La utilització de sistemes de treball, elements materials, màquines o personal diferents dels previstos en els plecs i en les ofertes del contractista, si s'escau.
- La no disposició de personal suplent per a un determinat servei.
- No retirar el personal adscrit a l'execució del contracte després que el responsable de l'Ajuntament n'exigeixi la substitució.
- La reincorporació del personal retirat amb anterioritat a petició de la corporació.
- La incorporació de personal sense cap coneixement de les seves obligacions ni formació prèvia.
- El tracte incorrecte envers el personal de l'ajuntament per part del personal de l'empresa adjudicatària.
- El detriment de la imatge de l'Ajuntament de Cervelló com a conseqüència de l'aspecte deficient o manca d'higiene del personal de l'adjudicatària.



- k) La manca de lliurament en temps i forma de tota la informació sobre la prestació que li hagi sol·licitat la corporació.
- l) L'incompliment que no constitueixi falta molt greu de les obligacions derivades la normativa general sobre prevenció de riscos laborals i, en especial, les de pla de seguretat i salut en les prestacions, qualificades com a greus per la normativa específica.
- m) La utilització inadequada de les infraestructures de l'Ajuntament de Cervelló o per activitats diferents de les que constitueixen l'objecte del contracte. En aquest cas, els possibles imports econòmics derivats d'aquesta mala utilització seran liquidats per la corporació a l'adjudicatari; els mateixos hauran de ser abonats amb independència de la sanció que se li pugui imposar.
- n) La reincidència en la comissió de faltes lleus.
- o) Incompliment dels terminis acordats per als lliuraments parcials o final si s'excedeix en més de 3 dies.

Lleus

- a) La manca de col·laboració amb el responsable del contracte.
- b) L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta greu.
- c) La manca de cobertura del servei durant un període de temps, per inexistència de personal suplent o altres causes.
- d) La manca de transmissió de la informació corresponent al personal entrant, en els canvis de torn o substitució de persones, si s'escau.
- e) No avisar a la corporació de la incorporació de personal nou o si es produeixen canvis.
- f) La manca de lliurament de la informació periòdica establerta en els plecs.
- g) L'incompliment de la normativa sobre prevenció de riscos laborals, qualificats com a lleus per la normativa específica.

En la tramitació de l'expedient s'ha de donar audiència a l'adjudicatari perquè pugui formular les al·legacions que consideri pertinents, i l'òrgan de contractació l'haurà de resoldre.

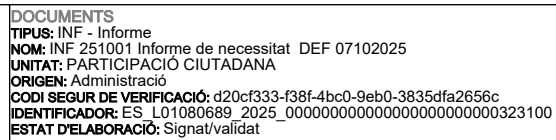
A banda del rescabament de danys i perjudicis, quan no es produeixi la resolució del contracte, l'Ajuntament podrà aplicar les penalitats següents, graduades en atenció al grau de perjudici perillositat o reiteració:

Incompliments molt greus: Penalitat fins al 9% de l'import d'adjudicació o resolució del contracte sense cap compensació al contractista.

Incompliments greus: Penalitat fins al 6% de l'import d'adjudicació.

Incompliments lleus: Penalitat fins al 3% de l'import d'adjudicació.

L'import de les penalitats es pot fer efectiu mitjançant la deducció de les factures que s'han d'abonar a l'adjudicatari.



REFERÈNCIES EXPEDIENTS: 1411-3574/2025 - 18/09/2025 13:15 SIGNATURES Servei Administració Electrònica: 08/10/2025 09:47 Alejandro Depares Galindo : Regidor/a delegat/da - 08/10/2025 09:49 Francisca Soriano Raigón: 08/10/2025 10:39
