



RESOLUCIÓ D'APROVACIÓ DE L'EXPEDIENT BA48/25 PER A LA LICITACIÓ DEL CONTRACTE RESERVAT DE SERVEIS D'ATENCIÓ TELEFÒNICA I INFORMACIÓ A LA CIUTADANIA DE BARCELONA RESPECTE ELS PROGRAMES I SERVEIS DE BARCELONA ACTIVA, AMB INCORPORACIÓ D'OBJECTIUS D'EFICIÈNCIA SOCIAL

ANTECEDENTS

BARCELONA ACTIVA SAU SPM instrueix l'expedient indicat, en el que s'ha acreditat la necessitat i la idoneïtat del contracte i s'han dut a terme tots els tràmits previs previstos en la normativa d'aplicació per tal d'entendre'l completat.

Aquest expedient de contractació es justifica per la necessitat de disposar d'un servei telefònic d'atenció, informació, derivació i inscripció a la ciutadania de Barcelona, que complementi el suport a l'atenció presencial ja existent als equipaments de BARCELONA ACTIVA.

FONAMENT JURÍDIC

L'art. 117.1 LCSP estableix que, completat l'expedient de contractació, es dictarà resolució motivada per la que l'òrgan de contractació aprovarà i disposarà l'obertura del procediment d'adjudicació. L'esmentada resolució suposarà també l'aprovació de la despesa.

La resolució serà objecte de publicació en el Perfil de Contractant (art. 63.3.a) i 117.1 LCSP).

Vist que el Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP) ha estat informat favorablement per part dels Serveis Jurídics, emeto la següent

RESOLUCIÓ:

PRIMER. APROVAR les actuacions preparatòries efectuades, la memòria justificativa, el Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP) i els seus annexos i el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) per a la licitació del contracte reservat de serveis d'atenció telefònica i informació a la ciutadania de Barcelona respecte els programes i serveis de BARCELONA ACTIVA, amb incorporació d'objectius d'eficiència social (Exp. BA 48/25).

Les característiques principals d'aquesta licitació són:

- Procediment de licitació aplicable: obert harmonitzat amb varis criteris d'adjudicació.
- Dades relatives al pressupost de licitació:
 - Pressupost net IVA exclòs: 191.041,02 €
 - IVA (al tipus del 21%): 40.118,61 €
 - Valor estimat del contracte (VEC): 1.146.246,12 €
 - Exercici pressupostari afectat: 2026 i 2027
 - Codi d'expedient: DO961



SEGON. AUTORITZAR l'esmentada quantitat amb càrrec a la partida 8452610102 del Pressupost de BARCELONA ACTIVA, amb el desglossament següent:

Any	Programa	Import net	Import IVA	Import total
2026	Atenció telefònica Barcelona Activa	127.360,68 €	26.745,74 €	154.106,42 €
2027	Atenció telefònica Barcelona Activa	63.680,34 €	13.372,87 €	77.053,21 €
TOTAL		191.041,02 €	40.118,61 €	231.159,63 €

TERCER. CONVOCAR la licitació per a l'adjudicació del contracte.

QUART. ORDENAR la publicació de la present resolució al Perfil de Contractant de BARCELONA ACTIVA i al Diari Oficial de la Unió Europea, en la forma i els mitjans que legalment procedeixin.

Lorenzo Di Pietro
Director General de BARCELONA ACTIVA SAU SPM