
Servei de renovació del
suport del sistema
Integrador Multilínia de
Ferrocarrils de la
Generalitat de Catalunya

Plec de prescripcions
tècniques particulars

Àrea de Tecnologies de Negoci
Tècnica i Sistemes de Negoci.
2025

Àmbit:	Criteris d'adjudicació				
Document:	Servei de renovació del suport del sistema Integrador Multilínia de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	16/07/25	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:	A. Freijo	Aprobat:	

© Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC).

TOTS ELS DRETS RESERVATS. El contingut d'aquest document (fotografies, dissenys, plànols, textos, etc) es propietat de FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA i no pot ser reproduït ni total ni parcialment, per cap mitjà, ni incorporar-se a cap sistema d'arxiu de dades reutilitzables, ni transmetre-ho per qualsevol mitjà, informàtic, electrònic, mecànic i/i fotocòpia, ni gravar-ho, sense el permís previ i per escrit del seu propietari. La infracció dels anteriors drets serà perseguida judicialment.

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, c/Cardenal Sentmenat, 4, 08017-Barcelona

INFORMACIÓ DE REGISTRE DEL DOCUMENT

Àmbit:	Criteris d'adjudicació				
Document:	Servei de renovació del suport del sistema Integrador Multilínia de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	16/07/25	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:	A. Freijo	Aprobat:	

CONTROL DE VERSIONS		
1.0	07/07/2025	Creació del document

ELABORAT PER:	REVISAT PER:	APROVAT PER:
A.FREIJO	A.FREIJO	

Àrea de Tecnologies de Negoci

Informàtica Corporativa, Organització i Sistemes

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya

Rubí, 2025

Àmbit:	Criteris d'adjudicació				
Document:	Servei de renovació del suport del sistema Integrador Multilínia de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	16/07/25	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:	A. Freijo	Aprobat:	

Índex

1.	Introducció	5
2.	Objecte	5
3.	Abast	5
4.	Requeriments específics del contracte.	6
5.	Calendari	6

Àmbit:	Criteris d'adjudicació				
Document:	Servei de renovació del suport del sistema Integrador Multilínia de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	16/07/25	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:	A. Freijo	Aprovat:	

1. Introducció

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya utilitza software específic per donar suport al centre de supervisió d'estacions (CSE) que utilitza el sistema integrador multilínia (SIM) per gestionar l'exploració Ferroviària i proporcionar serveis directament als clients.

2. Objecte

L'objecte del present document és indicar la necessitat de contractar els serveis de suport de programari, manteniment i petits evolutius pels sistemes descrits a continuació:

- **Sistema Integrador Multilínia (SIM)**, software desenvolupat a mida que integra la comunicació e interacció amb la gran varietat d'elements de les estacions i un sistema de control, supervisió i adquisició de dades (SCADA) utilitzat per proporciona informació de forma directa als clients.
- **Matriu Virtual de Vídeo IP (MVIP)**, sistema desenvolupat a mida que integra fonts de vídeo extern, analògic i digital, les transforma i les presenta al sistema SIM.

Aquest sistema requereix un alt nivell de disponibilitat. Per assegurar un correcte funcionament, es necessari realitzar un manteniment preventiu periòdic dels elements que el componen. Així, per assegurar una resposta el més eficaç possible davant de qualsevol incidència, necessitem contractar també un servei de suport expert.

3. Abast

El proveïdor ha d'incloure tenir en compte els següents requeriments:

- Cobertura en horari nocturn i festius per intervencions programades amb avis previ per part d'FGC de 15 dies.
- Suport remot a través de connexió VPN.
- Revisió de compatibilitat amb nous sistemes operatius.

Àmbit:	Criteris d'adjudicació				
Document:	Servei de renovació del suport del sistema Integrador Multilínia de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	16/07/25	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:	A. Freijo	Aprobat:	

- Dret a utilitzar actualitzacions del sistema.
- Accés a suport telefònic
- Accés a suport via correu electrònic.
- Possibles descomptes en serveis addicionals.
- Informe anual dels software instal·lat.
- Accés a seminaris web.

El suport es prestarà en horari d'oficines (dilluns a divendres de 8:00 a 17:00) de forma estàndard. També es podrà disposar de suport fora d'aquest horari en cas de necessitat.

4. Requeriments específics del contracte.

Permetre disposar d'un suport amb una ampla base de coneixements que pugui resoldre possibles situacions d'incidència en el menor temps possible, i disposar d'un servei que mantingui adequadament actualitzada la plataforma.

5. Calendari

El contracte té una durada de 9 mesos a comptar des de la seva signatura.

Àmbit:	Criteris d'adjudicació				
Document:	Servei de renovació del suport del sistema Integrador Multilínia de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	16/07/25	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:	A. Freijo	Aprobat:	

AQUESTA PÀGINA ÉS INTENCIONADAMENT EN BLANC