

INFORME JUSTIFICATIU PER A LA REALITZACIÓ D'UN EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ

*DADES DE LA CONTRACTACIÓ

Unitat Promotora: TIC	Tipus de contracte: Contracte de serveis
Número d'expedient: TNC-2026-1	Procediments: OBERT
Títol: CONTRACTACIÓ DEL SERVEI MANTENIMENT DE PROGRAMARI ORACLE EBS I ELS SISTEMES QUE EL SUPORTEN	

Valor estimat del contracte (sense IVA): 219.600 €

Desglossament del valor estimat del contracte: Total 2 anys + 1 pròrroga d'un any: (IVA exclòs) desglossats de la següent manera:

Conceptes	Contracte anualitat 2026	Contracte anualitat 2027	Pròrroga 1 (2028)
Manteniment preventiu/correctiu	13.200 €	13.200 €	13.200 €
Manteniment evolutiu	60.000 €	60.000 €	60.000 €
PREU BASE DE LICITACIÓ CTE/PRÒRROQUES	73.200 €	73.200 €	73.200 €
	146.400 €		
VEC	219.600 €		

Els preus s'han calculat seguint XIX Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i d'opinió pública.

Desglossament del pressupost de licitació relatiu a la contractació del servei manteniment de programari oracle ebs i els sistemes que el suporten: El pressupost de licitació s'ha elaborat donant compliment a l'establert a l'article 100.2 de la LCSP.

COSTOS DIRECTES	
Mà d'obra i Mitjans tècnics	59.292,00 €
COSTOS INDIRECTES (13%)	
Despeses generals	9.516,00 €
BENEFICI INDUSTRIAL (6%)	
	4.392,00€
TOTAL PRESSUPOST LICITACIÓ	73.200,00€

1. Definició del pressupost del contracte

Pressupost de licitació (sense IVA): 146.400,00 €

IVA aplicable: 30.744,00 €

Pressupost total (IVA inclòs): 177.144,00 €

- El preu del servei de manteniment preventiu/correctiu és fins a un màxim d'13.200,00 € anuals, distribuïts en 11 mensualitats, amb un import màxim de 1.200 €/mes.
- El preu del servei de manteniment evolutiu és estimatori i global, per tant, el TNC no es troba obligat a gastar tota la despesa reservada, ja que podria ascendir a una quantitat diferent a la inicialment prevista en funció de les necessitats. Es facturaran els serveis efectivament executats i recepcionats.
 - Preu unitari màxim de licitació per mà d'obra manteniment evolutiu: 60,00 €/hora (IVA exclòs).

PARTIDA PRESSUPOSTÀRIA Núm.: 0502010203: fins a un màxim de 120.000,00 € (IVA exclòs)

PARTIDA PRESSUPOSTÀRIA Núm.: 0110050503: **26.400,00 €** (IVA exclòs)

IMPORTS, LOTS I DATES

☒ PREU FET:

☒ PREUS UNITARIS (preu/hora...): Pels serveis de manteniment.

DIVISIÓ EN LOTS

☐ SÍ (Especificar quins):

☒ NO, per la naturalesa o objecte del contracte no procedeix la divisió en lots.

☒ NO, perquè dificulta l'execució correcta des del punt de vista tècnic.

☒ NO, perquè genera risc en implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions.

Informe de la unitat promotora de la no divisió en lots de data 25/07/2025.

☒ NO es disposen de recursos propis al TNC per realitzar l'objecte del contracte.

Termini d'execució: 2 anys

Data d'inici: Des de l'1 de gener de 2026, o des de la signatura del contracte si es formalitza aquest en una data posterior.

Pròrroga/gues: ☒ SÍ (especificar termini i condicions):

1 possible pròrroga d'un any

Conceptes	Pròrroga 1 (2028)
Manteniment preventiu/correctiu	13.200 €
Manteniment evolutiu	60.000 €

OBJECTE

1. Serveis de manteniment preventiu

Comprèn la sistematització de totes les actuacions de manteniment necessàries per tal d'assegurar raonablement el nivell de servei desitjable en els sistemes instal·lats al TNC, segons el Plec de Condicions Tècniques establertes.

Inclou totes aquelles actualitzacions de seguretat recomanades pel fabricant, tant a nivell de sistema operatiu com a nivell d'aplicació, per garantir que els sistemes que suporten el programari estiguin lliures de vulnerabilitats conegudes.

2. Serveis de manteniment correctiu

Comprèn totes aquelles intervencions fora del programa preventiu, no programades, necessàries per a corregir anomalies o restituir a un estat de bon ús aquells elements que s'hagin deteriorat.

3. Serveis de manteniment evolutiu

Comprèn totes aquelles intervencions fora del programa preventiu, no programades, necessàries per adaptar el programari a les noves legislacions o normatives i per donar resposta a noves necessitats del TNC no contemplades en els manteniments anteriors.

JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT A SATISFER

El Teatre Nacional de Catalunya (TNC) disposa d'una xarxa de sistemes d'informació corporatius, amb l'ERP Oracle E-Business Suite com a eix central, que dona suport a les funcions essencials de gestió econòmica, logística, administrativa i de contractació. Aquesta eina, degudament parametritzada i integrada amb altres aplicacions específiques com el sistema d'elaboració pressupostària (SEP), la digitalització de factures, la gestió de projectes o la gestió de personal, és fonamental per assegurar l'eficiència operativa, la coherència dels processos de negoci i la presa de decisions basada en dades fiables i en temps real.

En aquest context, és imprescindible garantir el correcte funcionament d'aquest ecosistema mitjançant un servei especialitzat de manteniment preventiu, correctiu i evolutiu que assegurï la continuïtat del servei, la resolució d'incidències tècniques i funcionals, l'adaptació a noves normatives i requeriments legals, i la incorporació d'evolucions derivades de les necessitats canviants del TNC.

A més, aquest servei ha de permetre mantenir la integritat i disponibilitat de les dades, facilitar la traçabilitat dels processos i garantir que les funcionalitats implementades segueixin alineades amb el model de gestió corporativa establert. Per tant, el manteniment de les aplicacions corporatives i de les interfícies que les connecten és un requisit estratègic per assegurar el correcte desenvolupament de l'activitat institucional i administrativa del TNC.

LLOC DE LLIURAMENT/PRESTACIÓ DEL SERVEI

☒ BARCELONA

MODIFICACIONS CONTRACTUALS:

El contracte pot admetre modificacions durant la seva execució? ☒ No

CONTINGUT I ESTRUCTURA DE L'OFERTA QUE HAN DE PRESENTAR ELS LICITADORS

(Forma en què els licitadors han de presentar l'oferta: màxim de pàgines, fotos, demostracions, maquetes, etc..)

El licitador haurà de presentar una memòria descriptiva dels serveis que s'ofereixen.

Aquesta Memòria Tècnica tindrà una extensió màxima de 20 pàgines i s'haurà de lliurar en format pdf.

L'estructura de presentació de la memòria serà la següent:

Memòria Tècnica

1. INDEX del contingut

2. Equip tècnic assignat al contracte

- Organigrama funcional del projecte.
- Indicació de les hores assignades per rol (coordinació, desenvolupament, suport...).
- Substitucions i assegurament de continuïtat del servei.

3. Proposta de servei de manteniment preventiu, correctiu i evolutiu

3.1. Manteniment preventiu

- Planificació periòdica de revisions, actualitzacions de seguretat i mesures proactives.
- Metodologia per aplicar pegats de seguretat i actualitzacions crítiques.

3.2. Manteniment correctiu

- Descripció dels procediments per a la resolució d'incidències (tipologia, canals, registre, classificació).
- Protocol de resposta segons criticitat (temps de reacció i resolució).
- Gestió de tasques d'operació manual en base de dades (seguretat i control).

3.3. Manteniment evolutiu

- Metodologia per gestionar sol·licituds de millores o adaptacions normatives.
- Procediment de recollida i aprovació de canvis funcionals.

4. Model de gestió i comunicació del servei

- Metodologia de gestió del servei (basada en ITIL o equivalent).
- Procediments de comunicació amb el TNC (punt de contacte, Help Desk 3r nivell).
- Format i contingut de les reunions bimensuals de seguiment.

5. Proposta de documentació i traçabilitat

- Tipus de documentació tècnica a generar: manual d'intervencions, informes mensuals, informes d'evolutiu, registre d'incidències.

6. Mesures de qualitat i compromisos

- Compromisos de qualitat, disponibilitat i temps de resposta.
- Mesures correctores en cas d'incompliments.

- Gestió de la millora contínua i valor afegit al servei.

7. Compliment normatiu i obligacions del contractista

- Declaració de compliment de la normativa vigent (laboral, LOPDGDD, RGPD, prevenció de riscos, sostenibilitat ambiental).
- Proposta de gestió de la confidencialitat (model d'acord de confidencialitat, mesures tècniques).
- Compromís de signatura dels acords requerits pel TNC.

CRITERIS PER ACREDITAR LA SOLVÈNCIA

SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA: (Tant serveis com subministraments)

La solvència econòmica i financera de l'empresari es pot acreditar **per un o diversos dels mitjans següents**:

☒ Declaració sobre el volum global de negocis i en l'àmbit d'activitats corresponent a l'objecte del contracte, referit al millor exercici dins dels tres darrers exercicis disponibles i conclosos, preferentment 2022-2023-2024, en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari, en la mesura que es disposi de les referències del volum de negocis.

El volum global de negocis mínim anual exigible és de 109.800 €.

SOLVÈNCIA TÈCNICA I PROFESSIONAL:

La solvència tècnica i professional de l'empresari es pot acreditar **per un o diversos dels mitjans següents, en cas dels serveis**:

☒ Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, en el curs de, com a màxim els últims tres anys, indicant-ne l'import, les dates i el destinatari, públic o privat, d'aquests.

Els serveis o treballs efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, si manca aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari; si escau, aquests certificats han de ser comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.

L'import anual acumulat en l'any de major execució ha de ser igual o superior a 51.240 €.

☐ Les titulacions acadèmiques i professionals de l'empresari i del personal directiu de l'empresa i, en particular, del personal responsable de l'execució del contracte.

☒ Indicació de la part del contracte que l'empresari té eventualment el propòsit de subcontractar.

CONDICIONS D'ADSCRIPCIÓ DE MITJANS PERSONALS AL CONTRACTE

☐ NO.

☒ SÍ. Establir quines:

L'equip de treball que executi el contracte ha de disposar dels perfils professionals que s'indiquen tot seguit.

- **Consultor sènior Oracle E-Business Suite.** A continuació es descriuen la solvència tècnica mínima, així com les funcions d'aquest perfil:

Solvència tècnica	Funcions
• Mínim 3 anys d' experiència en tasques d' anàlisi i disseny de sistemes d' informació	• Realitzar la presa de requeriments, identificar les necessitats i definir les propostes de solució dels manteniments evolutius i correctius

• Mínim 3 anys com a consultor d'Oracle E-Business Suite • Coneixement de 3 anys o més en: - Oracle Financials incloent les seves particularitats (interfícies, apis...) . Mòdul de comptabilitat general i pressupostària . Mòdul impostos . Mòdul bancs . Mòdul mestre proveïdor i client . Mòdul de comptes a pagar i cobrar - Oracle Reports - Oracle BI Publisher - Discoverer 12c • Imprescindible experiència en DB Oracle 12 a tots els nivells de DB - Jobs - Taules - Vistes/vistes materialitzades - Consultes - Index/Grants/Synonims - PL/SQL (incloent peticions utl_http.request per realitzar enviaments de correus, Sli i altres integracions amb serveis webs) • Imprescindible nivell alt dels idiomes català o castellà	• Donar les especificacions funcionals dels serveis d' integració amb altres sistemes amb els quals tingui relació el sistema tant de manteniment evolutiu i correctiu • Desenvolupar les funcionalitats de la solució a implementar del manteniment evolutiu • Participar en l' 'especificació dels plans de proves manteniment correctiu i evolutiu • Realitzar les proves funcionals del sistema del manteniment evolutiu i correctiu • Posada en marxa del sistema a producció i efectuar els traspassos a l' 'equip de manteniment correctiu i evolutiu • Documentació tècnica de totes les fases del projecte en el manteniment evolutiu i correctiu • Col·laboració amb els proveïdors d' altres sistemes de TNC que tinguin dependències amb el manteniment evolutiu • Garantir la qualitat del servei de les bases de dades i de la capa d'aplicacions d'e-BS del manteniment evolutiu i correctiu • Avaluar i recomanar proves de concepte per a programari i maquinari per a bases de dades, mòduls d' Oracle e-BS
---	---

- **Consultor sènior Oracle APEX.** A continuació es descriuen la solvència tècnica mínima, així com les funcions d'aquest perfil:

Solvència tècnica	Funcions
• Mínim 3 anys d' experiència en tasques d' anàlisi i disseny de sistemes d' informació • Mínim 3 anys com a consultor d'Oracle APEX • Imprescindible experiència en projectes de desenvolupament al voltant d' Oracle e-BS amb la plataforma Oracle APEX • Imprescindible experiència en DB Oracle 12 a tots els nivells de DB - Jobs - Taules	• Realitzar la presa de requeriments, identificar les necessitats i definir les propostes de solució dels manteniments evolutius i correctius • Desenvolupar les funcionalitats de la solució a implementar dels manteniment evolutiu i correctiu • Participar en l' 'especificació dels plans de proves dels manteniments evolutius i correctius • Realitzar les proves funcionals dels sistemes dels manteniments evolutius i correctius • Documentació tècnica de totes les fases del projecte dels manteniments evolutius • Col·laboració amb els proveïdors d' altres sistemes de TNC que tinguin dependències amb el projecte

- Vistes/vistes materialitzades - Consultes - Index/Grants/Synonims - PL/SQL (incloent peticions utl_http. request per realitzar enviaments de correus i altres integracions amb serveis webs) • Imprescindible nivell alt dels idiomes català o castellà	
--	--

S'acreditarà mitjançant l'aportació dels curriculum vitae del personal proposat, de manera anònima.

Canvis i substitucions de l'equip de treball proposat

El TNC podrà sol·licitar de manera raonada a l'adjudicatari la substitució d'un recurs assignat per un altre de la mateixa responsabilitat. L'adjudicatari assumirà la substitució en el termini màxim de dues setmanes i la transferència de coneixements entre el recurs sortint i l'entrant no comportarà cap cost addicional al TNC.

L'adjudicatari podrà sol·licitar al TNC de manera raonada i amb una antelació mínima de quatre setmanes la substitució d'un recurs assignat per un altre de la mateixa responsabilitat. El TNC haurà d'expressar per escrit la seva conformitat. La transferència de coneixements entre el recurs sortint i l'entrant no comportarà cap cost addicional al TNC.

TERMINI DE GARANTIA DEL CONTRACTE

☒ NO, No hi ha garantia del contracte per la mateixa naturalesa de la prestació del serveis

CRITERIS DE VALORACIÓ (en ordre de major a menor puntuació)

A) CRITERIS AVALUABLES EN BASE A FÓRMULES AUTOMÀTIQUESFINS A 51 PUNTS

VALORACIÓ ECONÒMICA:FINS A 51 PUNTS

A.1. Preu del servei manteniment preventiu/correctiu.....Fins a 25 punts

La fórmula que s'aplicarà per calcular la puntuació serà la següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

On: P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar; P = Punts criteri econòmic; O_m = Oferta Millor; O_v = Oferta a Valorar; IL = Import de Licitació; VP = Valor de Ponderació (el VP és = 1,25),

D'acord amb la Directriu 1/2020, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, el Valor de ponderació és superior a 1 en tractar-se d'un contracte amb execució d'alt nivell qualitatiu i el pes específic del criteri preu suposa el 6% de la puntuació total.

A.4. Preu del servei evolutiu (preu/hora).....Fins a 26 punts

La fórmula que s'aplicarà per calcular la puntuació serà la següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

On: P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar; P = Punts criteri econòmic; O_m = Oferta Millor; O_v = Oferta a Valorar; IL = Import de Licitació; VP = Valor de Ponderació (el VP és = 1,26),

D'acord amb la Directriu 1/2020, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, el Valor de ponderació és superior a 1 en tractar-se d'un contracte amb execució d'alt nivell qualitatiu i el pes específic del criteri preu suposa el 10% de la puntuació total.

B) CRITERIS AVALUABLES EN BASE A JUDICIS DE VALOR.....FINS A 49 PUNTS

B.1. Proposta metodològica.....Fins a 49 punts

Dins d'aquest criteri es valoraran els següents aspectes:

B.1.1. Memòria descriptiva.....Fins a 9 punts

La proposta del model organitzatiu, relació de personal adscrit al servei amb organigrama, metodologia, sistemes i procediments que es proposin per a la realització del servei.

Es valorarà que la proposta estigui plenament adaptada al TNC, als seus equipaments, instal·lacions i activitat; així com tots aquells aspectes de la metodologia que propiciïn l'assoliment, amb el màxim rigor, coherència i fiabilitat, dels requeriments establerts en els plecs.

La fórmula que s'aplicarà per calcular la puntuació serà la següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

On: P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar; P = Puntuació del criteri; VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua; VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada.

La fórmula s'aplicarà a cadascun dels criteris.

B.1.2. Processos de manteniment.....Fins a 40 punts

Descripció dels processos de manteniment, indicant abast, procediments i objectius per a cadascun.

Es valorarà el nivell de detall i coherència en la presentació dels processos de manteniment i la seva adaptació a les activitats del TNC.

B.1.2.1. Manteniment preventiu/correctiu.....Fins a 20 punts

B.1.2.2. Manteniment evolutiu.....Fins a 20 punts

La fórmula que s'aplicarà per calcular la puntuació serà la següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

On: P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar; P = Puntuació del criteri; VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua; VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada.

La fórmula s'aplicarà a cadascun dels criteris.

RÈGIM DE PAGAMENTS

☐ PAGAMENT ÚNIC:

☒ PAGAMENT FRACCIONAT: indicar terminis:

1. **Manteniment preventiu/correctiu:** aquest import es calcularà amb el resultat final d'adjudicació pel que fa a aquest tipus de manteniment i es dividirà en onze mensualitats.
2. **Manteniment evolutiu:** es facturarà mensualment en funció dels treballs que s'hagin dut a terme, aprovats prèviament pel Director de TIC.

A petició del Departament de TIC, el contractista portarà a terme els treballs de manteniment evolutiu. Prèviament, el contractista presentarà un pressupost dels treballs que haurà de ser acceptat pel Departament de TIC. Un cop revisat i aprovat l'albarà per part del Departament de TIC, es podrà procedir a la presentació de la factura corresponent. Els pagaments es realitzaran en funció de les feines concretes que es vagin realitzant al llarg de la vigència del contracte.

ALTRES DADES D'INTERÈS (es pot marcar una o més, o totes)

- ☒ PROPIETAT INTEL·LECTUAL: NO
- ☒ DEURE DE GUARDAR SECRET: SÍ
- ☒ CLÀUSULES DE CONFIDENCIALITAT: SÍ
- ☒ CLÀUSULES DE PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL: SÍ

SUBCONTRACTACIÓ DEL CONTRACTE:

☒ SÍ

CESSIÓ DEL CONTRACTE:

☒ NO

El responsable de la unitat promotora,

Antoni Castillo
Director de TIC
Barcelona, 3 d'Octubre de 2025