



Expedient número: 1933/2025

Jordi Bòria Taixè, Regidor de Seguretat Ciutadana i Espai Públic, Promoció Econòmica, Ocupació, Comerç i Consum de l'Ajuntament de Santa Margarida de Montbui, i Raquel Cervero Cervero, Tècnica Municipal de Formació, Ocupació i Turisme, en el marc de la contractació dels serveis de consultoria i auditoria interna del sistema de gestió de la qualitat (lot 1) i del servei d'auditoria de certificació de gestió de la qualitat (lot 2) del servei de la formació ocupacional del departament de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Santa Margarida de Montbui, tenen a bé emetre el següent:

INFORME - MEMÒRIA DE NECESSITATS I D'INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

ÍNDEX

1. Necessitat de la realització del contracte
2. Insuficiència de mitjans
3. Objecte del contracte i codificació CPV
4. Divisió en lots
5. Qualificació del contracte
6. Procediment d'adjudicació
7. Durada del contracte i pròrroques
8. Modificació
9. Pressupost base de licitació
10. Valor estimat del contracte
11. Aplicació pressupostària
12. Criteris d'adjudicació

1.- Necessitat de la realització del contracte

La competència municipal per a la realització dels serveis relacionats amb la gestió de la qualitat dels serveis de l'Ajuntament de Santa Margarida de Montbui està emparada a l'article 25.1 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local (LRBRL), que disposa el següent:

“El municipi, per a la gestió dels seus interessos i dins de les seves competències, pot promoure activitats i prestar els serveis públics que contribueixin a satisfer les necessitats i aspiracions de la comunitat veïnal en els termes que preveu aquest article.”

Amb l'objectiu de donar compliment als compromisos establerts al Pla d'Actuació Municipal, l'Ajuntament de Santa Margarida de Montbui vol garantir la prestació d'un servei de qualitat en l'àmbit de la formació, l'orientació i la inserció laboral, així com la





creació i consolidació d'activitats econòmiques en el municipi. Això contribuirà a millorar l'ocupació, la capacitació professional de la població activa i la competitivitat de les empreses locals.

Per aconseguir-ho, és essencial mantenir el sistema de gestió de la qualitat dels serveis oferts per l'Ajuntament, de manera que es continuï treballant sota els estàndards establerts per la norma UNE-EN ISO 9001:2015. La certificació d'aquest sistema permet oferir una major garantia de qualitat als serveis que es presten i millorar les expectatives laborals de les persones usuàries.

La necessitat de contractar aquests serveis radica en l'objectiu de garantir la continuïtat de la certificació, assegurant el manteniment del sistema de gestió de la qualitat i l'actualització de la certificació davant de l'entitat certificadora acreditada. Així, l'Ajuntament podrà seguir oferint serveis públics de qualitat a la ciutadania i complir amb les exigències de l'Administració pública i altres organismes externs.

Tanmateix, aquesta certificació és obligatòria per tots aquells ajuntaments i centres formatius que volen obtenir la subvenció del Servei d'Ocupació de Catalunya de la Formació Ocupacional Subvencionada.

2.- Insuficiència de mitjans

Exposades les necessitats detectades, l'Ajuntament de Santa Margarida de Montbui no disposa de mitjans ni recursos tècnics adients per dur a terme les actuacions necessàries per a la certificació i manteniment del sistema de gestió de la qualitat.

Es considera que l'opció més eficient i eficaç per garantir la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació d'un servei extern de consultoria per a l'assistència i auditoria interna del sistema de gestió de qualitat, així com la realització d'una auditoria externa en base als requisits establerts per la norma UNE-EN ISO 9001:2015.

L'Ajuntament no disposa dels recursos tècnics ni humans propis per dur a terme aquestes actuacions, motiu pel qual cal contractar una empresa externa especialitzada que tingui l'experiència necessària per garantir la correcta implantació i manteniment del sistema de gestió de la qualitat. A més, aquesta contractació és fonamental per garantir el compliment de les exigències de les administracions públiques i els organismes certificadors acreditats.

Així mateix, la Llei 9/2017 de contractes del sector públic, en el seu article 128.1, estableix que:

“Els òrgans de contractació poden exigir que els operadors econòmics proporcionin un informe de proves d'un organisme d'avaluació de la conformitat o un certificat expedit per aquest últim, com a mitjà de prova del compliment de les prescripcions tècniques exigides, o dels criteris d'adjudicació o de les condicions d'execució del contracte.”

Per tant, per complir amb la normativa vigent i garantir la imparcialitat de l'auditoria, és





necessari que l'auditoria externa sigui realitzada per un organisme de certificació independent i acreditat, de manera que s'asseguri que l'organització compleix els requisits de la norma ISO 9001:2015.

3.- Objecte del contracte i codificació CPV

L'objecte del contracte és la contractació dels serveis de consultoria i auditoria per a la implementació, manteniment i certificació del Sistema de Gestió de Qualitat (SGQ) segons la norma UNE-EN ISO 9001:2015, en el Departament de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Santa Margarida de Montbui.

El contracte es divideix en dos lots:

- **LOT 1: Consultoria i auditoria interna del sistema de gestió de la qualitat**
- **LOT 2: Auditoria externa de certificació del sistema de gestió de la qualitat**

La codificació del contracte, d'acord amb el Reglament CE 213/2008 de la comissió, de 28 de novembre de 2007, pel qual es modifica el Reglament CE 2195/2002 del Parlament Europeu i el consell pel qual s'aprova el Vocabulari comú dels contractes públics (CPV), i les Directives 2004/17/CE i 2004/18/CE del Parlament Europeu i el Consell sobre els procediments dels contractes públics, pel que fa referència a la revisió dels CPV, és:

Lot núm. 1: 79212200-5 Serveis d'auditoria interna

79419000-4 Serveis d'assessorament en avaluació

72225000-8 Serveis d'avaluació i revisió de la garantia de qualitat del sistema

Lot núm. 2: 79212200-3 Serveis d'auditoria

72225000-8 Serveis d'avaluació i revisió de la garantia de qualitat del sistema

4.- Divisió en lots

En compliment de l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic (LCSP), el contracte es divideix en dos lots:

- **LOT 1: Consultoria i auditoria interna del sistema de gestió de la qualitat:**
L'objecte d'aquest lot és l'execució de treballs de consultoria i auditoria interna destinats al manteniment del sistema de gestió de la qualitat (SGQ), així com la seva adaptació a la norma UNE-EN ISO 9001:2015. Aquest sistema es gestionarà pel Departament de Promoció Econòmica, situat al Centre Mont-Activa, La Vinícola, a la Ctra. de Valls 57 de Santa Margarida de Montbui. Els treballs inclouen la revisió i actualització del sistema, l'assistència tècnica per al seguiment de la normativa i la realització d'auditories internes periòdiques. El





detall dels treballs específics a realitzar i les condicions tècniques es descriuen al Plec de Prescripcions Tècniques.

- **LOT 2: Auditoria externa de certificació del sistema de gestió de la qualitat:**

L'objecte d'aquest lot és l'execució de treballs d'auditoria externa de certificació del sistema de gestió de la qualitat conforme a la norma UNE-EN ISO 9001:2015, per part d'una entitat de certificació acreditada per l'ENAC i/o superior a nivell europeu o equivalent. L'auditoria externa permetrà verificar si el sistema de gestió de la qualitat ha estat implementat de manera eficaç i si compleix els requisits establerts per la norma ISO 9001:2015, així com garantir la renovació de la certificació. El detall de l'objecte contractual figura al Plec de Prescripcions Tècniques.

Es justifica la divisió en lots proposada de l'objecte del contracte en base a les següents consideracions:

1. Per la naturalesa de les diferents prestacions que engloben l'objecte del contracte, és possible fer una divisió en lots.
2. Es considera que la coordinació i planificació global dels treballs a realitzar per diferents empreses adjudicatàries és viable i no dificulta una correcta execució de les prestacions.
3. La divisió en lots facilita l'accés a les petites i mitjanes empreses i incrementa la concurrència en la licitació.

Es formalitzarà un contracte per a cada un dels lots adjudicats, tal com preveu l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic (LCSP), sempre que la naturalesa o l'objecte del contracte ho permetin.

5.- Qualificació del contracte

El contracte definit té la qualificació de contracte administratiu de serveis, d'acord amb l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

6.- Procediment d'adjudicació

La contractació es gestionarà de manera ordinària, mitjançant un procediment obert.

Aquest procediment es caracteritzarà per la seva transparència i accessibilitat, permetent la participació de qualsevol empresa o individu interessat en presentar una oferta. A l'hora de dur a terme l'adjudicació del contracte, s'utilitzarà un únic criteri de valoració, de conformitat amb l'art. 145.3.g LCSP.

Aquest procés es realitzarà d'acord amb el que estableixen els articles 145, 146, 156 a





158 i altres articles concordants de la Llei de Contractes del Sector Públic (LCSP), que regulen els aspectes relacionats amb la tramitació i adjudicació de contractes públics.

Respecte del Lot 2, es durà a terme mitjançant tramitació anticipada, i, a tal efecte, l'adjudicació d'aquest contracte, quedarà sotmesa a la condició suspensiva de l'efectiva consolidació dels recursos que l'han de finançar en els termes expressats a la Disposició Addicional Tercera de la Llei 9/2017, de contractes del sector públic.

7.- Durada del contracte i pròrrogues

El contracte, un cop acceptada l'adjudicació pel contractista, tindrà una durada inicial de 2 anys, comptats des de l'inici efectiu de la prestació del servei. El termini exacte d'inici es determinarà en la resolució d'adjudicació.

Un cop finalitzat aquest període, el contracte podrà ser prorrogat per un període addicional de 2 anys, sempre que l'òrgan de contractació ho acordi i ho comuniqui amb un mínim de 2 mesos d'antelació abans de l'acabament del contracte inicial. Aquesta pròrroga tindrà caràcter obligatori per a l'empresa adjudicatària, d'acord amb l'article 29.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP).

En cap cas la pròrroga es produirà de manera tàcita, sinó que haurà de ser aprovada expressament per l'òrgan de contractació mitjançant acord formal.

D'acord amb el plec de prescripcions tècniques:

- **LOT 1:** L'inici de la prestació està previst per al desembre de 2025.
- **LOT 2:** L'inici de la prestació està previst per al gener de 2026.

8.- Modificació

D'acord amb l'article 205 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), aquest contracte només podrà ser modificat per **raons d'interès públic no previstes inicialment**.

9.- Pressupost base de licitació (art. 100 LCSP)

El pressupost base de la licitació de la contractació es fixa en la quantitat de 8.470,00 €, IVA inclòs, amb el desglossament següent: 7.000,00 € en concepte de pressupost net i 1.470,00 € en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) al tipus del 21 %.

Aquest pressupost es desglossa en:

- **LOT 1:** Import anual de 2.397,00 € més 503,37 € d'IVA, sent un total de 2.900,37 €.
- **LOT 2:** Import anual de 1.173,00 € més 246,33 € d'IVA, sent un total de 1.419,33 €.

Per cada lot, es desglossa de la següent manera:





CONCEPTE	EXERCICI	IMPORT	IVA	IMPORT+IVA A
LOT. 1 Consultoria i Auditoria Interna	Desembre 2025	199,75 €	41,95 €	241,70 €
	2026	2.397,00 €	503,37 €	2.900,37 €
	Gener a novembre 2027	2.197,25 €	461,42 €	2.658,67 €
	TOTAL	4.794,00 €	1.006,74 €	5.800,74 €

CONCEPTE	EXERCICI	IMPORT	IVA	IMPORT+IVA
LOT. 2 Auditoria de Certificació	2026	1.173,00 €	246,33 €	1.419,33 €
	2027	1.173,00 €	246,33 €	1.419,33 €
	TOTAL	2.346,00 €	492,66 €	2.838,66 €

La quantia indicada com a pressupost net de cada lot i anualitat, segons els quadres anteriors, constitueix la xifra màxima de preu que les empreses licitadores poden oferir, les quals hauran d'indicar l'import anual que ofereixen. Si l'oferta supera aquesta quantia, l'empresa licitadora serà exclosa del procés.

En el pressupost net, d'acord amb l'article 100 de la LCSP, s'han tingut en compte els costos directes i indirectes, els materials, els costos salarials, el benefici industrial, entre altres concepcions.

El preu del contracte és el preu d'adjudicació i ha d'incloure, com a partida independent, l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA). El preu ofert ha d'incloure també els desplaçaments, gestions i qualsevol despesa relacionada amb l'execució de l'objecte del contracte. Així mateix, el preu ha de cobrir el benefici industrial, les despeses generals i qualsevol càrrec addicional associat a l'execució del contracte. L'empresa contractista adjudicatària serà responsable de les càrregues fiscals, laborals i qualsevol altra despesa que correspongui, incloent-hi les despeses, taxes, arbitris i impostos derivats del contracte i la seva execució, així com les possibles despeses de transport i d'assegurança.

10.- Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte (VEC), d'acord amb el que disposa l'article 101 de la LCSP, és de 14.280,00 € (sense incloure l'IVA) per als dos lots del contracte. El detall del valor estimat es desglossa a continuació:

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (sense IVA)				
LOT 1	Any 1 (desembre 2025 a novembre 2026)	2.397,00 €	9.588,00 €	TOTAL PER LOT
	Any 2 (desembre 2026 a novembre 2027)	2.397,00 €		
	Pròrroga 1 (desembre 2027 a novembre 2028)	2.397,00 €		
	Pròrroga 2 (desembre 2028 a novembre 2029)	2.397,00 €		





	2029)	€		
LOT 2	Any 1 (2026)	1.173,00 €	4.692,00 €	
	Any 2 (2027)	1.173,00 €		
	Pròrroga 1 (2028)	1.173,00 €		
	Pròrroga 2 (2029)	1.173,00 €		
TOTAL			14.280,00 €	

11.- Aplicació pressupostària

Les obligacions econòmiques derivades del contracte es consignaran a la partida pressupostària núm. 111 24100 22706 del pressupost municipal per la durada del contracte.

L'Ajuntament es compromet a garantir, en el pressupost de cada exercici econòmic, la dotació del crèdit suficient per atendre el pagament del preu del contracte.

Atès que aquest contracte té caràcter plurianual, i de conformitat amb l'article 174 del Text refós de la Llei d'Hisendes Locals, l'eficàcia del contracte per a l'exercici 2025 i les seves possibles pròrrogues quedarà condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient en els pressupostos corresponents.

Concretament, les despeses per cada any es desglossen de la següent manera:

APLICACIÓ	CONCEPTE	EXERCIC I	IMPORT	IVA	IMPORT+IV A
111 24100 22706	LOT. 1 Consultoria i Auditoria Interna	2025	199,75 €	41,95 €	241,70 €
		2026	2.397,00 €	503,37 €	2.900,37 €
		2027	2.197,25 €	461,42 €	2.658,67 €
		TOTAL	4.794,00 €	1.006,74 €	5.800,74 €

APLICACIÓ	CONCEPTE	EXERCIC I	IMPORT	IVA	IMPORT+IV A
111 24100 22706	LOT. 2 Auditoria de Certificació	2026	1.173,00 €	246,33 €	1.419,33 €
		2027	1.173,00 €	246,33 €	1.419,33 €
		TOTAL	2.346,00 €	492,66 €	2.838,66 €

PRÒRROQUES

APLICACIÓ	CONCEPTE	EXERCIC I	IMPORT	IVA	IMPORT+IV A
111 24100	LOT. 1 Consultoria i	2027	199,75 €	41,95 €	241,70 €





22706	Auditoria Interna	2028	2.397,00 €	503,37 €	2.900,37 €
		2029	2.197,25 €	461,42 €	2.658,67 €
		TOTAL	4.794,00 €	1.006,74 €	5.800,74 €

APLICACIÓ	CONCEPTE	EXERCIC I	IMPORT	IVA	IMPORT+IV A
111 24100 22706	LOT. 2 Auditoria de Certificació	2028	1.173,00 €	246,33 €	1.419,33 €
		2029	1.173,00 €	246,33 €	1.419,33 €
		TOTAL	2.346,00 €	492,66 €	2.838,66 €

12.- Criteris de solvència econòmica i financera i solvència tècnica o professional

D'acord amb l'article 92 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, serà causa d'exclusió del licitador aquelles ofertes que no compleixin amb els següents requisits de solvència tècnica o professional.

Hauran de disposar de les solvències següents:

a) Solvència econòmica i financera

Els licitadors acreditaran la seva solvència econòmica i financera d'acord amb el que estableix l'article 87 de la LCSP, amb qualsevol dels següents mitjans:

- Que el **volum anual de negocis en l'àmbit de l'objecte del contracte**, referit al millor exercici dins dels tres últims anys, sigui com a mínim una vegada i mitja el del valor estimat de cada LOT del contracte, és a dir, com a mínim:
 - o **Lot 1:** 14.382 €, sense IVA.
 - o **Lot 2:** 7.038 €, sense IVA.
- També es pot substituir amb l'existència d'una **assegurança de responsabilitat** civil per riscos professionals per un import mínim de 100.000 €

b) Solvència tècnica i/o professional

La solvència tècnica o professional dels licitadors s'haurà d'apreciar d'acord amb el que estableix l'article 90 de la LCSP, tenint en compte els seus coneixements tècnics, eficàcia, experiència i fiabilitat, la qual cosa s'haurà d'acreditar amb els següents mitjans:

Lot 1 : Consultoria i auditoria interna del sistema de gestió de la qualitat

- **Principals serveis o treballs:**

Haver realitzat anualment en els últims 3 anys conclosos un mínim de 3





contractes en treballs de consultoria de sistemes de gestió de la qualitat i auditoria interna, d'acord amb la norma UNE-EN ISO 9001 a l'administració pública d'importos igual o superiors a aquest contracte.

S'acreditarà amb una relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat per al cas que no figuren en el RELI o ROLECE.

- **Equip de treball:**

Que l'equip de treball estigui format per un mínim de 2 persones amb una experiència mínima de 3 anys en treballs similars a l'objecte del contracte i que tingui la titulació i formació adequada per executar correctament el contracte.

S'acreditarà mitjançant els següents documents, relatius a mínim 2 treballadors/es:

- o Currículum vitae.
- o Grau universitari.
- o Formació específica de consultoria i auditoria.

Lot 2 : Auditoria de certificació del sistema de gestió de la qualitat

- Per poder realitzar aquest servei l'empresa licitadora ha de ser una entitat de certificació de sistemes de gestió de qualitat ISO 9001 acreditada per l'ENAC (www.enac.es) i/o superior a nivell europeu o equivalent.
- El personal destinat com a auditor es trobi reconegut com Auditor per alguna entitat certificadora o és Auditor IRCA.
- Haver realitzat anualment en els últims 3 anys conclosos un mínim de 3 contractes en treballs d'auditoria de certificació del sistema de gestió de la qualitat a l'administració pública d'acord amb la norma UNE-EN ISO 9001 d'importos igual o superiors a aquest contracte.

S'acreditarà amb una relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat per al cas que no figuren en el RELI o ROLECE.

13.- Criteris d'adjudicació

S'aplicarà un únic criteri d'adjudicació, sent aquest el preu, de conformitat amb l'art. 145.3.g LCSP, ja que es tracta d'un contracte de serveis, les prestacions del qual estan perfectament definides tècnicament, sense que es puguin introduir modificacions al contracte, sent el preu l'únic factor determinant de l'adjudicació.

En conseqüència, la puntuació màxima possible és de 100 punts, distribuïts de la següent manera, per cada un dels lots:





Lot 1: Consultoria i auditoria interna del sistema de gestió de la qualitat

- **Preu del contracte, fins a un màxim de 100 punts:** L'oferta amb el preu més baix obtindrà la puntuació màxima. La resta es puntuarà proporcionalment mitjançant una regla de tres simple inversa, utilitzant la fórmula següent:

$$P = 100 * (\text{millor oferta econòmica} / \text{proposta econòmica del licitador/a})$$

Lot 2: Auditoria de certificació del sistema de gestió de la qualitat

- **Preu del contracte, fins a un màxim de 100 punts:** L'oferta amb el preu més baix obtindrà la puntuació màxima. La resta es puntuarà proporcionalment mitjançant una regla de tres simple inversa, utilitzant la fórmula següent:

$$P = 100 * (\text{millor oferta econòmica} / \text{proposta econòmica del licitador/a})$$

En cas d'empat de puntuacions, els criteris per desempatar seran, per ordre de preferència, els següents:

- Tindran prioritat les propostes presentades per empreses públiques o privades que, en el moment de finalitzar el termini de presentació d'ofertes, tinguin més del 2% de la seva plantilla formada per persones amb discapacitat, sempre que aquestes propostes siguin igualades en termes dels criteris que serveixen per a l'adjudicació. En el cas d'empreses amb menys de 50 treballadors, al percentatge de treballadors amb discapacitat acreditats, se li afegirà un 2%, per garantir una comparativa equitativa amb les empreses que tenen 50 o més treballadors.
- Si diverses empreses licitadores tenen una proposició igualada i acrediten tenir un percentatge superior al 2% de treballadors amb discapacitat, tindrà preferència l'empresa amb el percentatge més alt de treballadors fixes amb discapacitat.
- En cas que l'empat persisteixi, es resoldrà mitjançant un sorteig que es realitzarà en un acte públic, després de la convocatòria pertinent.

A Santa Margarida de Montbui, a la data de la signatura electrònica.

EL REGIDOR DE SEGURETAT CIUTADANA I ESPAI PÚBLIC, PROMOCIÓ
ECONÒMICA, OCUPACIÓ, COMERÇ I CONSUM DE L'AJUNTAMENT DE SANTA
MARGARIDA DE MONTBUI

Sr. Jordi Bòria Taixé





Ajuntament
de Santa Margarida
de **Montbui**

TÈCNICA MUNICIPAL DE FORMACIÓ, OCUPACIÓ I TURISME DE L'AJUNTAMENT DE SANTA MARGARIDA DE MONTBUI

Raquel Cervero Cervero

