

INFORME JUSTIFICATIU PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONSULTORIA DE MANTENIMENT DELS SISTEMES INTEGRATS DE GESTIÓ DE LA QUALITAT (ISO 9001) I CONTINUITAT (ISO 22301), I CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'AUDITORIA EXTERNA DE CERTIFICACIÓ I SEGUIMENT CONFORME LES NORMES ISO 9001 I 22301.

1. Dades que identifiquen l'expedient:

1.1. Objecte del contracte: La contractació del servei de consultoria de manteniment dels sistemes integrats de gestió de la qualitat i continuïtat del CAT12, per obtenir una certificació conjunta dels dos sistemes de gestió en els exercicis 2026 – 2028 en base a les normes ISO9001 i ISO22301. I la contractació dels serveis d'auditoria externa de certificació i seguiment de la certificació dels sistemes de gestió de qualitat i continuïtat conforme a les normes ISO9001 i 22301 del procés general de la trucada del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya, realitzant la seva certificació pel 2026 i posteriors dos seguiments anuals (2027 i 2028).

1.2. Codi CPV:

- LOT 1: 72225000-8 - Serveis d'avaluació i revisió de la garantia de qualitat del sistema
- LOT 2: 79212000-3 Serveis d'Auditoria

1.3. Partida pressupostaria: D/227001300/2250

2. Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans:

El Centre d'Atenció i Gestió de Trucades 112 de Catalunya (CAT112) centralitza totes les trucades d'urgència de Catalunya, per a que els ciutadans i ciutadanes puguin sol·licitar els serveis públics d'urgències sanitàries, d'extinció d'incendis i salvaments, de seguretat ciutadana i de protecció civil quan es trobin davant d'una situació d'emergència.

El CAT112 està certificat en la ISO 22301 des de l'any 2014 i en la ISO 9001 des del 2016. Durant l'any 2021, d'acord amb les recomanacions de les auditories externes i per tal d'optimitzar els recursos tant tècnics com econòmics de que disposa, es va realitzar la integració dels dos sistemes de gestió garantint el compliment de les dues normes.

El CAT112 no disposa dels recursos necessaris per dur a terme les tasques de manteniment anual integrat que els sistemes de gestió de continuïtat i qualitat requereixen, de manera que es realitza una contractació única per la consultoria del sistema de continuïtat i de qualitat. El manteniment de la certificació així com la realització de les auditories internes que requereix la norma, s'han de dur a terme amb personal amb experiència i qualificació per a realitzar aquestes funcions, i el CAT112 no disposa de personal suficient qualificat per a realitzar aquestes tasques.

La finalitat de la contractació és el manteniment anual integrat dels sistemes de gestió de qualitat i continuïtat en base a les normes ISO 9001 i 22301 respectivament, per al període 2026-2028.

Per altra banda, per tal d'alinear el cicle de certificació per a les dues normes, la finalitat de la contractació esdevé també l'auditoria externa de certificació de les dues normes per l'any 2026 i les posteriors auditories de seguiment durant els propers dos anys (2027 i 2028).

La naturalesa del contracte requereix el servei d'una empresa certificadora que disposi de les acreditacions reconegudes per la IAF, que garanteixen la seva independència i capacitat per avaluar els requeriments de les normes ISO 22301 i 9001 reconegudes internacionalment.

3. Característiques principals de la contractació:

La licitació comprèn el servei de consultoria de manteniment dels dos sistemes integrats de gestió qualitat i continuïtat basats en les normes ISO 9001 i ISO 22301, així com l'auditoria interna corresponent, per al període 2026-2028.

Les normes inclouen els 3 centres de treball del CAT112 i tots els treballadors involucrats en el servei d'atenció a les emergències (35 treballadors en plantilla del CAT112 i 280 treballadors externs entre gestors, operadors, supervisors). El servei serà complert incloent la organització i planificació de tasques, proposta i redacció de documents, manteniment de la documentació, registres i indicadors del sistema de gestió, proves, acompanyament en tot el procés, formació a tot el personal involucrat, auditoria interna, assessoria i acompanyament en l'auditoria externa, gestió d'al·legacions i resta de tasques necessàries per a garantir l'objecte del contracte.

Per la part de la contractació del servei d'auditoria externa de certificació, les característiques del servei són les següents:

- Auditoria externa de la certificació ISO22301 i ISO9001 del procés general de la trucada del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya en l'any 2026.
- Planificació i realització de les auditories externes de seguiment de les normes ISO22301 i ISO9001 per a l'any 2027 i per a l'any 2028.
- Realització de l'expedient de traspàs de certificació (si escau).
- Tramitació i/o generació de 3 nous certificats d'acreditació de les dues normes ISO en català, castellà i anglès (en el cas que sigui necessari).
- L'empresa adjudicatària haurà de disposar de les acreditacions reconegudes per IAF (International Accreditation Forum) en les dues normes a certificar: ISO 22301 i ISO 9001.

4. Termini del contracte

Duració del contracte: 3 anys (2026-2028)

Termini del contracte: Des de l'1 de Gener o data d'adjudicació definitiva del servei si aquesta és posterior, fins el 31 de desembre de 2028.

Pròrroga/pròrrogues: No

Modificacions: No

5. Divisió en lots o Justificació de la no divisió en lots

L'objecte d'aquest contracte és contractació del servei de consultoria de manteniment dels sistemes integrats de gestió de qualitat i continuïtat del CAT12, per obtenir una certificació conjunta dels dos sistemes de gestió en els exercicis 2026 – 2028 en base a les normes ISO9001 i ISO22301. I la contractació dels serveis d'auditoria externa de certificació i seguiment de la certificació dels sistemes de gestió de qualitat i continuïtat conforme a les normes ISO9001 i 22301 del procés general de la trucada del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya, realitzant la seva certificació pel 2026 i posteriors dos seguiments anuals (2027 i 2028).

Es divideix en dos lots excloents entre ells, l'empresa adjudicatària del servei de consultoria no pot ser l'empresa adjudicatària del contracte d'auditoria externa de certificació.

- **Lot 1: servei de consultoria** de manteniment dels sistemes integrats de gestió de qualitat i continuïtat del CAT112 en base a les normes ISO9001 i ISO22301.
- **Lot 2: servei d'auditoria externa** de certificació i seguiment de la certificació dels sistemes de gestió de qualitat i continuïtat en base a les normes ISO9001 i ISO22301.

6. Valor estimat del contracte i pressupost base de licitació: justificació del seu càlcul

Valor estimat del contracte (VEC)	euros
Pressupost licitació LOT 1	111.570,24 €
Pressupost licitació LOT 2	14.876,03 €
Pròrrogues	0,00 €
Modificacions del contracte	0,00 €

Total VEC:	126.446,27 €
-------------------	---------------------

IVA	26.553,73 €
Import total (IVA inclòs):	153.000,00 €

Import base de licitació	euros
Costos directes LOT 1	95.359,19 €
Costos directes LOT 2	12.721,64 €
Costos indirectes LOT 1	9.535,92 €
Costos indirectes LOT 2	1.272,17 €
Altres despeses eventuais	0€
Benefici industrial LOT 1	6.675,14 €
Benefici industrial LOT 2	882,22 €

Total pressupost base de licitació:	126.446,28 €
--	---------------------

IVA	26.553,72 €
Import total (IVA inclòs):	153.000,00 €

- LOT 1:

Valor estimat del contracte (VEC) LOT 1	euros
Pressupost licitació 2026	37.190,08 €
Pressupost licitació 2027	37.190,08 €
Pressupost licitació 2028	37.190,08 €
Pròrrogues	0,00€
Modificacions del contracte	0,00€
Total VEC:	111.570,24€
IVA	23.429,76 €
Import total (IVA inclòs):	135.000,00 €

Import base de licitació (LOT 1)		euros
costos directes		95.359,19 €
Costos directes 2026	31.786,40 €	
Costos directes 2027	31.786,40 €	
Costos directes 2028	31.786,40 €	
costos indirectes		9.535,92 €
Costos indirectes 2026	3.178,64 €	
Costos indirectes 2027	3.178,64 €	
Costos indirectes 2028	3.178,64 €	
Altres despeses eventuais		0

Benefici industrial		6.675,14 €
Benefici industrial 2026	2.225,05 €	
Benefici industrial 2027	2.225,05 €	
Benefici industrial 2028	2.225,05 €	
Total pressupost base de licitació:		111.570,24 €

IVA	23.429,76 €
Import total (IVA inclòs):	135.000,00 €

Els costos laborals s'han calculat en base a les guies de referència de Hays (Guia del mercado laboral 2025) y Randstad (Informe Randstad de Tendencias Salariales 2025) on el preu mig/hora és de 24,08 euros:

	Any 2026	Any 2027	Any 2028	TOTAL
Preu/hora	24,08 €	24,08 €	24,08 €	
Seguretat Social 32%	7,71 €	7,71 €	7,71 €	
Total cost/hora	31,79 €	31,79 €	31,79 €	
Total cost/hora * hores de dedicació	31.786,40 €	31.786,40 €	31.786,40 €	95.359,19 €

Es considera un 10% de costos d'estructura i un 7% de benefici empresarial:

	Any 2026	Any 2027	Any 2028	TOTAL
Total cost/hores	31.786,40 €	31.786,40 €	31.786,40 €	95.359,19 €
Despeses estructura 10%	3.178,64 €	3.178,64 €	3.178,64 €	9.535,92 €
Benefici empresarial 7%	2.225,05 €	2.225,05 €	2.225,05 €	6.675,14 €
Total (sense IVA)	37.190,08 €	37.190,08 €	37.190,08 €	111.570,24 €
IVA 21%	7.809,92 €	7.809,92 €	7.809,92 €	23.429,76 €
Total (amb IVA)	45.000,00 €	45.000,00 €	45.000,00 €	135.000,00 €

- LOT 2:

Valor estimat del contracte (VEC) LOT 2	euros
Pressupost licitació 2026	6.611,57€
Pressupost licitació 2027	4.132,23€
Pressupost licitació 2028	4.132,23€
Pròrrogues	0,00€
Modificacions del contracte	0,00€
Total VEC:	14.876,03 €
IVA	3.123,97 €
Import total (IVA inclòs):	18.000,00 €

Import base de licitació (LOT 2)		euros
costos directes		12.721,64€
Costos directes 2026	5.597,52 €	
Costos directes 2027	3.562,06 €	
Costos directes 2028	3.562,06 €	
costos indirectes		1.272,17 €
Costos indirectes 2026	559,75 €	
Costos indirectes 2027	356,21 €	
Costos indirectes 2028	356,21 €	
Altres despeses eventuais		0
Benefici industrial		882,22 €
Benefici industrial 2026	388,18 €	
Benefici industrial 2027	247,02 €	
Benefici industrial 2028	247,02 €	
Total pressupost base de licitació:		14.876,03 €

IVA	3.123,97 €
Import total (IVA inclòs):	18.000,00 €

Els costos laborals s'han calculat en base a les guies de referència de Hays (Guia del mercado laboral 2025) y Randstad (Informe Randstad de Tendencias Salariales 2025) on el preu mig/hora és de 36,10 euros:

	Any 2026	Any 2027	Any 2028	TOTAL
Preu/hora	36,10 €	36,10 €	36,10 €	
Seguretat Social 32%	11,55 €	11,55 €	11,55 €	
Total cost/hora	47,65 €	47,65 €	47,65 €	
Total cost/hora * hores de dedicació	5.669,94 €	3.525,85 €	3.525,85 €	12.721,64 €

Es considera un 10% de costos d'estructura i un 7% de benefici empresarial:

	Any 2026	Any 2027	Any 2028	TOTAL
Total cost/hores	5.669,94 €	3.525,85 €	3.525,85 €	12.721,64 €
Despeses estructura 10%	566,99 €	352,59 €	352,59 €	1.272,17 €
Benefici empresarial 7%	393,20 €	244,51 €	244,51 €	882,22 €
Total (sense IVA)	6.630,13 €	4.122,95 €	4.122,95 €	14.876,03 €
IVA 21%	1.392,33 €	865,82 €	865,82 €	3.123,97 €
Total (amb IVA)	8.022,46 €	4.988,77 €	4.988,77 €	18.000,00 €

5. Justificació de la solvència tècnica o professional o econòmica i financera exigida

El licitador haurà de disposar de la suficient solvència econòmica i financera i tècnica o professional següent (articles 87.1 a) LCSP i 89 LCSP).

5.1. Solvència econòmica i financera

- a) Assegurança d'indemnització per riscos professionals D'acord amb els articles 87.1.b i 150.2 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic, les empreses licitadores hauran de disposar d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals per un import igual o superior al valor estimat del contracte, vigent fins a la fi del termini de presentació d'ofertes a més del compromís de la seva renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant tota l'execució del contracte.
- b) La forma d'acreditació: mitjançant la presentació d'un certificat expedit per l'assegurador, en què constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança, i mitjançant el document de compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança, en els casos en què sigui procedent.
- b) Volum anual de negocis del licitador referit a l'any de més volum de negoci dels tres últims acabats, ha de ser com a mínim de
- LOT1 : 55.785,12€
 - LOT 2: 7.438,02€

Per acreditar-ho l'empresa haurà de presentar els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit en aquell registre i, en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en el qual ha d'estar inscrit, o mitjançant una declaració responsable. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Civil.

5.2. Solvència tècnica

LOT 1+2

- Els licitadors hauran d'acreditar haver executat, durant els darrers tres anys, contractes de naturalesa igual o similar als que constitueixen l'objecte del present contracte. S'entendrà com a treballs de naturalesa similar, també, aquells que comparteixin CPV d'acord amb l'article 90.1.a de la LCSP

Requisit mínim: L'import anual acumulat l'any de més volum d'execució ha de ser igual o superior al 70% de l'anualitat del contracte.

Forma d'acreditació: Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant la presentació de certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, si manca aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents en poder del mateix que acreditin la realització de la prestació. Els certificats inclouran la descripció del servei, l'import, data i destinatari, públic o privat dels mateixos.

•

LOT 2

- L'empresa adjudicatària haurà de disposar, directament i no a través de tercers, de les acreditacions reconegudes per IAF (International Accreditation Forum) en les dues normes a certificar: ISO 22301 i ISO 9001.

L'adjudicatari no haurà d'acreditar el compliment d'aquests requisits a no ser que li sigui requerit per l'òrgan de contractació, la informació demanada sobre la solvència ho és únicament a efectes informatius

5.3 Adscripció de mitjans personals a l'execució del contracte

Per garantir la correcta execució del contracte, l'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un equip de treball qualificat, amb experiència acreditada en consultoria i auditoria de sistemes de gestió ISO 9001 i ISO 22301. L'adscripció de mitjans personals inclourà:

- **Responsable de projecte LOT 1 + LOT 2**

Es requerirà un perfil amb titulació universitària (grau o enginyeria tècnica) i experiència mínima de **5 anys** en gestió de serveis de consultoria o auditoria de sistemes de gestió ISO. Aquest perfil actuarà com a interlocutor principal amb l'òrgan de contractació.

- **Equip tècnic (Lot 1):**

Format per un mínim de 3 professionals, amb experiència acreditada en:

- 3 projectes de consultoria en ISO 9001
- 2 projectes de consultoria en ISO 22301
- 3 projectes d'integració de sistemes de gestió
- Certificació com a auditor intern en ISO 9001 i ISO 22301

A més, s'haurà de garantir la disponibilitat de personal de substitució (back-up) que compleixi els mateixos requisits.

- **Equip tècnic (Lot 2):**

L'empresa adjudicatària haurà de disposar de mitjans personals suficients per a garantir la correcta prestació del servei d'auditoria externa als tres centres indicats.

La definició del nombre de professionals que conformaran l'equip tècnic forma part de la proposta de l'empresa licitadora i haurà de constar a l'organigrama que s'inclouï en l'oferta, juntament amb la descripció dels perfils professionals, les funcions assignades, la dedicació horària i, si escau, les acreditacions tècniques pertinents.

Aquesta informació serà considerada com a requisit mínim de capacitat tècnica, no puntuable, i serà valorada únicament a efectes de verificació del compliment dels requisits de solvència i capacitat d'execució.

Forma d'acreditar-ho: L'adscripció de mitjans s'acreditarà inicialment mitjançant una declaració responsable (Annex 1).

L'empresa que presenti l'oferta econòmicament més avantatjosa haurà d'aportar, en resposta al requeriment previ a l'adjudicació d'acord amb l'article 150.2 de la LCSP, la documentació acreditativa del vincle laboral dels treballadors que s'han compromès a destinar a l'execució del contracte amb l'empresa adjudicatària, mitjançant la presentació dels Rebutis de Liquidació de Cotitzacions (RLC) (antic TC2) i vida laboral, així com el currículum i la documentació justificativa de la titulació i experiència exigida.

Alternativament, i si s'escau, es podrà aportar una declaració responsable per part de l'empresa on es declari no tenir encara contractades les persones treballadores que s'ocuparan en l'execució del contracte, i es compromet a acreditar la seva afiliació i alta amb caràcter previ a l'inici de l'activitat contractada..

L'equip de treball proposat s'haurà de mantenir durant l'execució del contracte i, en cas que sigui imprescindible canviar alguna de les persones, caldrà que la nova persona assignada tingui els mateixos requisits que la persona substituïda i que hi hagi l'autorització prèvia per part de l'òrgan de contractació.

L'adscripció de mitjans personals es preveu com a obligació essencial del contracte.

7. Justificació del procediment:

Per la naturalesa del contracte objecte de licitació, i atès que es compleixen els requisits establerts en l'art. 156 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, quant a valor estimat i criteris d'adjudicació, es considera adient tramitar la licitació mitjançant procediment **obert simplificat**.

8. Criteris d'adjudicació

LOT1:

Els criteris de valoració seran 100 punts amb criteris amb aplicació de fórmules automàtiques:

a) Altres Criteris automàtics (màxim 40 punts):

Les empreses licitadores presentaran el formulari de l'annex d'oferta del PCAP a modo declaració responsable, per tal de poder valorar els altres criteris automàtics (40 punts)

a.1) Acreditació certificació Lead Auditor en sistemes de gestió de la ISO22301 (màxim 20 punts)

- Acreditació = 20 punts
- No acreditació = 0 punts

a.2) Increment hores de treball (màxim 3 punts)

Es valora com a millora, l'increment de les hores de treball requerides al PPT. Es requereix un mínim de 1.000 hores anuals per a la consultoria d'integració i manteniment dels

sistemes de gestió de qualitat i continuïtat, reunions i acompanyament en les auditories internes i externes.

El màxim d'hores addicionals objecte de valoració serà de 100 hores:

- 100 hores = 3 punts
- 0 hores = 0 punts
- Si s'aporta un nombre d'hores entre 0 i 100, la puntuació atorgada serà proporcional (per exemple, 50 hores = 1,5 punts).

a.3) Acreditació certificació de bona execució de contractes de servei d'unificació de sistemes de gestió amb enfoc PAS99, amb un màxim de 2 certificats (màxim 5 punts)

- Acreditació = 2,5 punts/certificació
- No acreditació = 0 punts

a.4) Acreditació certificació de bona execució de contractes de servei d'implantació/seguiment de la ISO 22301 o equivalent, amb un màxim de 2 certificats (màxim 9 punts)

- Acreditació = 4,5 punts/certificació
- No acreditació = 0 punts

a.5) Acreditació certificació de bona execució de contractes de servei d'implantació/seguiment de la ISO 9001 o equivalent, amb un màxim de 2 certificats (màxim 3 punts)

- Acreditació = 1,5 punts/certificació
- No acreditació = 0 punts

b) Criteri econòmic (màxim 60 punts)

Es valorarà en base a criteri econòmic.

Els licitadors oferiran un preu global per a la prestació del servei, el qual no podrà superar el preu màxim de licitació, en la forma que s'estableixi en aquests plecs.

Es valorarà l'oferta econòmica presentada, d'acord amb la fórmula següent següent en aplicació de la Directriu 1/2020, de 24 de Juliol, de la Direcció General de Contractació.

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de Ponderació 1

LOT2:

Els criteris d'adjudicació són en la seva totalitat econòmics **(100 punts)**.

criteri econòmic 100 punts

Els licitadors oferiran un preu global per a la prestació del servei, el qual no podrà superar el preu màxim de licitació, en la forma que s'estableixi en aquests plecs.

Es valorarà l'oferta econòmica presentada, d'acord amb la fórmula següent següent en aplicació de la Directriu 1/2020, de 24 de Juliol, de la Direcció General de Contractació.

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de Ponderació 1

La millor oferta n'obtindrà la màxima puntuació (100 punts) i la resta una puntuació proporcional a aquesta millor valoració objectiva

9. Condicions especials d'execució (art. 202 LCSP)

Les condicions especials en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes i, si escau, per l'empresa o les empreses subcontractistes, són les que s'estableixen a continuació:

- Aplicació de mesures per a la conciliació de la vida laboral i familiar, com l'adequació d'horaris, el teletreball o el suport econòmic per a despeses de cura de menors o persones dependents.
- Foment de la formació en el lloc de treball per millorar l'ocupabilitat, l'adaptabilitat i la qualificació del personal adscrit al contracte.
- Promoció de l'estabilitat en l'ocupació, la integració de col·lectius desfavorits i la igualtat d'oportunitats, mitjançant la contractació de persones en risc d'exclusió social o amb discapacitat.
- Compliment dels criteris d'accessibilitat universal i disseny per a tothom en els mitjans de comunicació, elements instrumentals i tràmits procedimentals.
- Comunicacions amb l'òrgan de contractació exclusivament per mitjans electrònics, evitant l'ús de paper i promovent la sostenibilitat ambiental.

Clàusula ètica:

Els licitadors i els contractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions que són objecte d'aquest contracte.
- b) Durant l'execució del contracte que és objecte d'aquesta licitació, no realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar durant el present procés de contractació pública o durant l'execució del contracte objecte d'aquesta licitació.

- d) Comunicar immediatament a l'òrgan de contractació les possibles situacions de conflicte d'interessos. Constitueixen en tot cas situacions de conflicte d'interessos les contingudes a l'article 24 de la Directiva 2014/24/UE.
- e) No sol·licitar, directament o indirectament, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació del contracte.
- f) No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges per a ells mateixos o per a terceres persones amb la voluntat d'incidir en un procediment contractual.
- g) Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- h) No utilitzar informació confidencial, coneguda mitjançant el contracte i/o durant la licitació, per obtenir, directament o indirectament, un avantatge o benefici.
- i) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats.
- j) Complir les obligacions de facilitar informació que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
- k) Denunciar els actes dels quals tinguin coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions contingudes en aquesta clàusula.

L'incompliment de les obligacions contingudes en aquesta clàusula, en tant que condicions especials d'execució d'acord amb l'article 202 de la LCSP, podrà comportar, segons la gravetat i reiteració, penalitzacions o, si escau, la resolució del contracte, d'acord amb el que estableix la legislació vigent i el que es prevegi en el Plec de Clàusules Administratives Particulars

Clàusula social i/o mediambiental:

El contractista està obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social i de seguretat i salut en el treball, d'integració social de les persones amb discapacitat, d'igualtat efectiva de dones i homes, i en matèria mediambiental. Així com a aplicar en l'execució del contracte, les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones, la integració de persones amb discapacitat o amb risc d'exclusió social i

l'aplicació de la normativa legal en matèria de protecció de la salut i la prevenció de la sinistralitat laboral.

Com a condició especial d'execució en matèria mediambiental s'estableix la següent:
L'adjudicatari s'obliga realitzar totes les seves comunicacions amb l'entitat per mitjans telemàtics o mitjans que en cap cas comporti la utilització de paper.

L'incompliment d'aquesta clàusula dona lloc a l'aplicació d'una penalitat consistent en l'1% del preu de la factura que es presenti amb posterioritat a la detecció de l'incompliment.
Aquesta penalitat s'aplicarà d'acord amb l'establert a l'article 192 de la LCSP.

9. Obligacions essencials del contracte:

Les següents obligacions tenen la consideració d'essencials, d'acord amb l'article 211.1.f de la LCSP. El seu incompliment podrà donar lloc a la resolució del contracte:

- a) El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat.
- b) Adscripció de mitjans personals: L'empresa adjudicatària haurà de mantenir adscrita a l'execució del contracte la plantilla mínima de treballadors i treballadores descrita als plecs. Qualsevol substitució haurà de ser prèviament autoritzada per l'òrgan de contractació i notificada amb un mínim de 10 dies hàbils.
- h) Comunicar per escrit a l'entitat el/s subcontracte/s que pretengui celebrar, amb indicació de les prestacions a subcontractar, la identitat del/s subcontractista/es i la justificació de la seva aptitud, o en el seu cas classificació, per dur-ne a terme l'execució. Un cop signat/s, haurà d'aportar-lo/s dins dels 15 dies naturals següents a la seva subscripció.
- i) El contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.
- n) L'empresa o les empreses contractistes han d'acreditar, si s'escau, que el personal que adscriuen a l'execució del contracte compleix el previst en l'article 13.5 de la Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de Protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi Civil i de la Llei d'enjudiciament civil.

10. Penalitats

Supòsit d'incompliment	Penalització
Incompliment parcial o compliment defectuós de les condicions especials d'execució	Penalitats conforme a l'article 192 de la LCSP
Demora en el compliment dels terminis totals o parcials imputables a l'empresa contractista	Penalitats segons articles 193 i 194 de la LCSP, o resolució amb pèrdua de la garantia
Incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral (ex. retards reiterats en el pagament de salaris, condicions salarials inferiors a conveni, greus i doloses)	Penalitats segons clàusula 28 del PCAP; es poden imposar penalitats i exigir justificació dels pagaments
Incompliment de l'obligació d'informació sobre les condicions de subrogació en contractes de treball	Penalitats dins dels límits de l'article 192 de la LCSP, segons clàusula 28 del PCAP
Impagament a subcontractistes o subministradors acreditat per resolució judicial o arbitral ferma	Penalitat del 5% del preu del contracte, mensualment, mentre persisteixi l'impagament, fins a un màxim del 50%
Incompliment de l'obligació de justificar el pagament a subcontractistes o subministradors	Penalitats imposables i execució sobre la garantia definitiva, segons clàusula 34 del PCAP
Subcontractació no autoritzada o incompliment dels requisits legals de subcontractació	Penalitat del 5% de l'import del contracte; en cas de reincidència, resolució del contracte
Incompliment de la clàusula ètica (apartats a), b), c), f) i g))	Penalitat mínima de 0,60 €/1.000 € del preu del contracte (IVA exclòs), fins a un màxim del 10% per penalitat i 50% en total
Incompliment de la lletra e) de la clàusula ètica	Comunicació a la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, sens perjudici d'altres penalitats
LOT 1 – No presentació del calendari i planificació en els primers 15 dies	Penalització del 5% del preu del contracte
LOT 1 – Retard en l'execució de tasques o entrega de documents respecte el calendari validat	Penalització del 2% del preu del contracte per setmana de demora i tasca, fins a un màxim del 10%
LOT 2 – No entrega de l'informe d'auditoria en 30 dies	Penalització del 5% del preu del contracte

Supòsit d'incompliment	Penalització
LOT 2 – No compliment de les dates establertes per a la realització de l'auditoria externa	Penalització del 10% del preu del contracte
LOTS 1 + 2 – Incompliment de la clàusula mediambiental (ús de paper o mitjans no telemàtics)	Penalització de l'1% del preu de la factura corresponent

11. Facturació

La facturació es realitzarà en un únic termini, per lot/sublot i centre gestor, un cop executada la totalitat de l'objecte del contracte.

La presentació de la factura haurà d'anar acompanyada de la següent documentació justificativa:

- Albarans o fulls de treball que acreditin el lliurament de les prestacions facturades.
- Documents que acreditin el compliment de les obligacions contractuals, incloses les condicions especials d'execució, si escau.

D'acord amb allò que s'ha exposat,

PROPOSO

Que s'iniciï la contractació administrativa la contractació del servei de consultoria de manteniment dels sistemes integrats de gestió de la qualitat (ISO 9001) i continuïtat (ISO 22301), i contractació del servei d'auditoria externa de certificació i seguiment conforme les normes ISO 9001 i 22301, a càrrec dels pressupost de l'any 2026, amb les característiques especificades en aquest informe i la proposta de plecs de prescripcions tècniques que s'han elaborat també per aquesta unitat promotora.

Signat electrònicament
Andreu Alfonso Barrios
Subdirector CAT112