MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE CONFORMITAT AMB L'ARTICLE 116 DE LA LCSP SOBRE EL CONTRACTE BASAT EN L'ACORD MARC PER L'HOMOLOGACIÓ PER A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DE SUPORT A LES FUNCIONS DE CIBERSEGURETAT EN MATÈRIA D'OPERACIONS, DIVIDIT EN CINC LOTS; LOT 1 OPERACIONS DE LA SEGURETAT, LOT 2 ENGINYERIA DE SEGURETAT, LOT 3 RESPOSTA D'INCIDENTS, LOT 4 INTEL·LIGÈNCIA D'AMENACES I LOT 5 ANÀLISI TÈCNICA DE SEGURETAT QUE TÈ COM OBJECTE ELS SERVEIS DE SUPORT AL CENTRE D'OPERACIONS CONTROL I OPERACIONS DE PERÍMETRE (COP).

L'Objecte de la present memòria és la justificació de les necessitats de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya per a la formalització d'un contracte de serveis de suport al centre d'operacions Control i operacions de Perímetre (COP).

OBJECTE DEL CONTRACTE

Objecte: L'objecte de la present licitació és la contractació dels serveis de suport al centre d'operacions de Control i Operacions de Perímetre (COP). Concretament, les funcions d'anàlisi de seguretat transversal per tots els àmbits d'actuació de l'Agencia (N1); així com les funcions d'expertesa de seguretat només per a l'àmbit de la Generalitat (N2).

Tipus: Contracte de serveis

Procediment: Procediment basat de Procediment basat de l'Acord Marc per l'homologació per a la prestació de serveis de suport a les funcions de Ciberseguretat en matèria d'operacions, dividit en cinc lots amb número d'expedient AM.02.2024.

CPV: 72510000 Serveis de Gestió relacionats amb la informàtica

JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ I NECESSITATS

La contractació objecte del present informe resulta necessària per a la realització del compliment i les finalitats institucionals de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya, especialment per a l'acompliment dels objectius. Mitjançant aquest plec es contracta Serveis de suport al centre d'operacions control i operacions de perímetre.

L'agència de Ciberseguretat de Catalunya té la consideració d'Administració Pública a efectes de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic "LCSP". Sens perjudici d'això, a altres efectes, aquesta entitat resta subjecta al Decret legislatiu 2/2002, de 24 de desembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei 4/1985, de 29 de març, de l'Estatut de l'Empresa Pública Catalana, sent en conseqüència, una entitat de Dret públic, en general subjecta en la seva activitat al Dret privat.

En un context altament canviant i exigent, en la incorporació de noves capacitats/serveis/recursos/coneixements, com és el món de la ciberseguretat, i més concretament, el món de la ciberseguretat en el context públic, l'Agencia de

Ciberseguretat es troba immersa un gran creixement per la qual les licitacions augmenten de manera directament proporcional al creixement de la entitat pública.

Per tot això, és imprescindible dotar l'Agència de Ciberseguretat d'un mecanisme/instrument de racionalització i eficiència en matèria de contractació. Aquest contracte ha de permetre alleugerir i simplificar la contractació, per tal de poder fer front, al més aviat possible, a la necessitat d'incorporar noves capacitats que pugui afrontar les ciberamenaces i el creixement exponencial de les exigències de suport que reclama el sector públic de Catalunya.

JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT

El contracte s'adjudicarà per procediment basat en l'acord marc amb número d'expedient CB25AMOPL1B001 de conformitat amb l'establert en l'article 222 i següents de la LCSP. Addicionalment, el procediment d'adjudicació d'aquest contracte basat es fara seguint el següent procediment:

- Contractació basada, nova licitació. En els casos de contractacions basades de quantia econòmica (valor estimat del contracte) superior al llindar econòmic establert en les directives europees de contractació (actualment, 221.000,00 euros), i de conformitat amb l'article 221.6 de la Llei de Contractes del sector públic, l'òrgan de contractació convidarà a totes les empreses homologades en el lot corresponent.

Aquest procedirem es va publicar en l'annex 9 de l'Acord Marc de referència.

La LCSP estableix unes consideracions generals en el seu article 131 de la LCSP i assenyala que, amb caràcter ordinari, l'adjudicació dels contractes es farà utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació, sota el principi de millor relació qualitat/preu.

JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

Es tracta de donar suport a diferents àrees de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya per a donar suport en els serveis de control i operació de perímetre.

És necessari poder fer aquesta contractació justificada en diferents aspectes:

1. Insuficiència de mitjans personals: funcions especialitzades que complementin i donin suport a les que realitza la plantilla de l'Agència. És necessari per a poder complir amb els projectes vigents suport en matèria de consultoria i analítica de dades.
2. Especialització amb l'objecte del contracte: L'objecte de l'acord marc és el desenvolupament de serveis de consultoria en Ciberseguretat el qual requereix una formació i especialització molt concreta.

Amb l'anàlisi realitzat es pot concloure que l'Agència de Ciberseguretat no consta amb els mitjans propis necessaris per a l'execució total de les tasques objecte de l'Acord Marc.

DIVISIÓ EN LOTS

D'acord amb el que es determina a l'article 99.3 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic (LCSP), donada la naturalesa dels treballs objecte del contracte i per raons d'eficiència i economia no es considera oportú dividir el contracte en lots.

L'article 99.3 de la LCSP disposa el següent:

> *"3. Siempre que la naturaleza o el objeto del contrato lo permitan, deberá preverse la realización independiente de cada una de sus partes mediante su división en lotes, pudiéndose reservar lotes de conformidad con lo dispuesto en la disposición adicional cuarta.*
>
> *No obstante lo anterior, el órgano de contratación podrá no dividir en lotes el objeto del contrato cuando existan motivos válidos, que deberán justificarse debidamente en el expediente, salvo en los casos de contratos de concesión de obras."*

La licitació per al control i operació de perimetre no s'ha dividit en lots pel fet de ser un servei integral que requereix una coordinació contínua i cohesionada entre els analistes tant dels de nivell 1 com els de nivell 2, la gestió del coneixement, l'entrega de valor i la coordinació operativa. Aquestes funcions estan interconnectades tecnològica i operativament, i la seva fragmentació podria comprometre l'eficàcia, l'eficiència i la qualitat dels serveis finals.

Alhora, és clau l'optimització de recursos i coordinació on un únic proveïdor pot gestionar els recursos i les activitats de manera més eficient, evitant possibles conflictes o problemes de comunicació entre diferents adjudicataris.

Finalment, la garantia de responsabilitat única que ofereix l'adjudicació a un sol proveïdor garanteix una línia de responsabilitat única, facilitant la gestió contractual i assegurant que qualsevol problema o incompliment es pugui abordar de manera més efectiva.

Per aquestes raons, la no divisió de la licitació en lots assegura un millor resultat en termes de qualitat, eficàcia i seguretat, alineant-se amb els objectius estratègics i operatius de la licitació.

DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà pel període comprès des de la formalització del contracte fins al 31 de desembre del 2027, de conformitat amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

Es contempla una única pròrroga de dotze mesos. En aquest cas, la pròrroga serà acordada per l'Òrgan de Contractació i serà obligatòria per a l'adjudicatari, sempre que es comuniqui al contractista amb almenys dos mesos d'antelació a la finalització del termini de durada del contracte.

La durada màxima resta condicionada a l'esgotament del pressupost de licitació en el benentès que la contractació es facturarà per preu unitari ofertat i dependrà de la demanda i les tasques que efectivament s'escometin per part de l'adjudicatària, en conseqüència el contracte s'extingirà i finalitzarà a tots els efectes en el moment en què s'esgoti l'import previst com a valor màxim estimat.

CONSIDERACIONS ECONÒMIQUES

PRESSUPOST DE LICITACIÓ: S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit, excepte disposició en contrari.

El pressupost base de licitació ascendeix a 2.321.917,96 euros (IVA exclòs) amb el següent desglossament:

Concepte	Import en Euros (IVA exclòs)	IVA en Euros (21%)	Import total en Euros (IVA inclòs)
Pressupost base de licitació	2.321.917,96	487.602,77	2.809.520,73

Aquest import ha estat calculat partint de la previsió dels possibles serveis a contractar. No obstant, el càlcul està elaborat de forma estimativa, no estant obligada l'Agència de Ciberseguretat a contractar un determinat número o import de serveis, sinó únicament els que efectivament siguin necessaris, sense que per aquest motiu l'adjudicatari tingui dret a percebre cap indemnització o compensació.

Aquests preus unitaris es determinen com a preus unitària s'entendran com a màxims, l'adjudicació del contracte es farà pel Pressupost Base de licitació de conformitat amb la disposició addicional 33 de la LCSP.

> *"En los contratos de suministros y de Servicios que tramiten las Administraciones Públicas y demás entidades del sector público con presupuesto limitativo, en los cuales el empresario se obligue a entregar una pluralidad de bienes o a ejecutar el Servicio de forma sucesiva y por precio unitario, sin que el número total de entregas o prestaciones incluidas en el objeto del contrato se defina con exactitud al tiempo de celebrar este, por estar subordinades las mismas a las necesidades de la Administración, deberá aprobarse un presupuesto máximo"*
>
> El mètode per a determinar els preus màxims unitaris ha estat en base als preus ofertats per les companyies en el procés d'homologació de l'Acord Marc AM.02.2024. Un cop efectuada aquesta mitjana s'ha aplicat un factor corrector per arrodonir els preus màxims.

Per a la determinació del pressupost base de licitació s'han tingut en compte els preus esmentats anteriorment, per aquest motiu, s'ha fet la següent estimació de conformitat amb les necessitats que estima l'Agència de Ciberseguretat i tenint en compte la

següent taula, tant per la modalitat de servei 24x7 com pels perfils de nivell 2 i de caràcter anual

Determinació del preu	Import IVA exclòs del preu hora	Unitats estimades de forma anual	Import total anual (IVA exclòs)
Expert en vulnerabilitats	62	2	218.240,00
Expert en amenaces	52,5	3	277.200,00
Expert en Gestió	52,5	2	184.800,00
TOTAL SERVEI N2			680.958,98

El servei 24x7 amb analistes de nivell 1 esta estimat en un preu de 480.000 € anual iva exclòs).

Es deixa constància que és una aproximació i que en cap cas serà vinculant per a l'Agència de Ciberseguretat:

1- Esgotar el pressupost màxim de licitació
2- Quedar vinculat a les entregues establertes en el present document

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

S'entén per valor estimat del contracte el valor l'import total, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

El mètode aplicat per calcular el valor estimat del contracte és, de conformitat amb l'article 101 de la LCSP, el següent: Preus de mercat en base a anteriors contractes de l'Agència de Ciberseguretat i d'altres entitats del sector públic.

El valor estimat del contracte ascendeix a la quantitat de 3.947.260,52 Euros (IVA exclòs).

EXISTÈNCIA DE CRÈDIT

Existència de partida pressupostària	Disponible al Capítol 2 de Despesa

S'annexa informe emès pel Director de l'Àrea de Serveis Corporatius on es posa de manifest l'existència de crèdit pressupostària.

QUALIFICACIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

Es qualifica com un contracte de serveis de conformitat amb el que estableix l'article 17 de la LCSP.

Els contractes de serveis son els que tenen per objecte prestacions consistents en el desenvolupament d'una activitat o que estan adreçats a l'obtenció d'un resultat diferent d'una obra o un subministrament. La LCSP inclou també com a contractes de serveis els contractes en els quals l'adjudicatari s'obliga a executar el servei de manera successiva i per preu unitari.

SOLVÈNCIA DE LES EMPRESES LICITADORES

La solvència és la mínima exigible en l'acord marc. Les empreses en el moment de la presentació de la oferta han de presentar declaració responsable inclosa en la documentació publicada en el perfil de contractant ratificant la solvència.

ADSCRIPCIÓ DE MITJANS PERSONALS

Perfil	Requisits
Expert en vulnerabilitats	• Coneixements avançats de pentesting i anàlisi de vulnerabilitats. • Certificacions desitjables: OSCP o GPEN o GWAPT • Coneixements avançats en anàlisi de resultats de pentesting i vulnerabilitats per tal de conèixer les seves implicacions. • Coneixements avançats de les metodologies d'intrusió / pentest (OSSTM, OWASP). • Coneixements avançats dels elements de seguretat de les principals tecnologies de cloud computing. • Alt grau de coneixement i experiència en tècnica operativa de Sistemes d'Informació heterogenis, xarxes, softwares, protocols de comunicacions, etc. • Coneixements sobre vulnerabilitats i debilitats tècniques més freqüents, així com la seva explotació, incloent-hi problemes de seguretat física, errors de disseny en protocols, programari maliciós, errors d'implementació, debilitats de configuració, errors o indiferència dels usuaris, entre d'altres, així com solucionar-los o definir accions mitigadores, o de contenció. • Coneixements en gestió d'equips i definició de procediments per la realització d'escanejos i test de penetració. • Capacitat, resolutiva i dots de lideratge. • Capacitat per l'execució de tasques procedimentades i de gestió. • Experiència en tasques d'atenció al client. • Nivell alt o mitjà d'anglès.
Expert en amenaces	• Coneixements avançats de la gestió d'equips tècnics i serveis de SOC. • Experiència en anàlisi d'esdeveniments de seguretat. • Coneixements avançats en recerca i anàlisi de vectors d'atac. • Disposar d'una solida xarxa de contactes en el món de la seguretat, es valoraran referències de fabricants i investigadors. • Certificacions desitjables: CISSP, CEH, OSCP o similar. • Àmplia experiència en el tractament de grans volums d'informació. • Experiència en la detecció i seguiment de ciberamenaces, vulnerabilitats, incidents de seguretat, etc. • Coneixements avançats dels elements de seguretat de les principals tecnologies de cloud computing. • Experiència en la detecció de noves fonts d'informació (xarxes socials, fòrums, estudis d'altres institucions, etc.) per a l'anàlisi de ciberamenaces, vulnerabilitats, incidents de seguretat, etc. • Àmplia experiència d'eines de recerca i anàlisi d'informació. • Capacitat d'abstracció i síntesis per tal d'obtenir resultats concisos. • Capacitat proactiva, resolutiva i dots de lideratge.
Expert en evolució	• Coneixements en definició i millora de processos, eines de reporting i quadres de comandament. • Certificacions de fonaments en els marcs metodològics més comuns (ITIL, ISO 20.000, Prince2, COBIT, PMP o similar). • Certificacions de seguretat CISSM, CISSP, ISO 27.000, entre d'altres. • Titulat universitari en informàtica, telecomunicacions o similars en l'àmbit TI. • Coneixements en tecnologies aplicades a centres de processament de dades. • Capacitat per l'execució de tasques procedimentades i de gestió. • Experiència en tasques d'atenció al client. • Coneixements en tècniques de seguretat de xarxes, incloent-hi seguretat perimetral (disseny, filtratge de paquets, sistemes proxy, xarxes desmilitaritzades, protecció d'entorn de sistemes i altres), seguretat d'encaminadors, monitoratge de tràfic, entre d'altres.

	• Coneixements moderats en anàlisi de resultats de pentesting i vulnerabilitats per tal de conèixer les seves implicacions. • Coneixements avançats de la majoria de sistemes operatius, bases de dades, softwares de control, softwares de treball, en especials els utilitzats pel client. • Coneixements avançats en tractament d'esdeveniments de seguretat, entre d'altres. • Coneixements avançats dels elements de seguretat de les principals tecnologies de cloud computing. • Creació manual de signatures de detecció i cerca de patrons a les eines perimetrals. • Coneixements avançats de les metodologies de treball amb les eines de monitoratge, protecció perimetral on premise i cloud (SIEM, IPS, antivirus, DLP's, MDM's, CASB), principalment, aquells que utilitza el client. • Nivell alt o mitjà d'anglès.
Expert en gestió d'atacs i incidents autogestionats (N2)	• 5 anys o més d'experiència demostrable en el món de la seguretat. • Certificacions desitjables: CISSP, CEH, certificacions en gestió i administració d'eines de Seguretat, entre d'altres. • Coneixements en tècniques de seguretat de xarxes, incloent-hi seguretat perimetral (disseny, filtratge de paquets, sistemes proxy, xarxes desmilitaritzades, protecció d'entorn de sistemes i altres), seguretat d'encaminadors, monitoratge de tràfic, entre d'altres. • Coneixements moderats en anàlisi de resultats de pentesting i vulnerabilitats per tal de conèixer les seves implicacions. • Coneixements avançats de la majoria de sistemes operatius, bases de dades, softwares de control, softwares de treball, en especials els utilitzats pel client. • Coneixements en l'àmbit analític per abastar tot l'escenari d'un incident.
Expert en gestió d'atacs i incidents autogestionats (N1)	• 2 anys o més d'experiència demostrable en el món de la seguretat. • Experiència en anàlisi ciberamenaces, vulnerabilitats, incidents de seguretat, etc. • Capacitat de treball en equip. • Coneixements dels elements de seguretat de les principals tecnologies de cloud computing. • Coneixements en l'àmbit analític per abastar tot l'escenari d'un incident. • Coneixements tècnics en la majoria de sistemes operatius, xarxes, protocols i softwares utilitzats. • Experiència en el tractament de grans volums d'informació. • Capacitat proactiva, resolutiva i d'aprenentatge. • Experiència d'eines de recerca i anàlisi d'informació. • Capacitat d'abstracció i síntesi per tal d'obtenir resultats concisos.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES AMB CRITERIS SUBJECTIUS. FINS A 49 PUNTS.

Per valorar cada un dels conceptes de la valoració subjectiva es tindran en compte els següents criteris:

- Comprensió dels requeriments. Profunditat i claredat de la proposta, que demostri una clara comprensió de les característiques sol·licitades i el compliment dels requisits, i la seva superació, així com la identificació de possibles incerteses i les solucions proposades.

- Factibilitat i escalabilitat. Extensió en la que l'enfocament proposat és factible, adaptable i els resultats finals que es poden assolir.

- Completesa. Enfocament de la proposta en quant a completesa, considerant els diferents escenaris, mètodes i requisits.

- Exemplificació. Incloure exemples il·lustratius, que es poden aplicar a l'àmbit del present plec: com informes de seguiment del servei, informes de seguiment específics d'acompliment d'objectius, indicadors, plantilles ...

- Capacitat. Model de gestió de la capacitat, que regularà l'adaptació de la capacitat real d'execució dels serveis a les necessitats.

- Eficiència i eficàcia. Enfocament en la millora de l'eficiència i eficàcia en l'execució dels serveis, polivalència dels recursos, etc.

- Qualitat de la informació. Es valorarà la rellevància de la informació proporcionada, les fonts d'informació, el context i les tendències generals.

- Innovació. Es valorarà el grau d'innovació de les propostes per fer el servei més eficient, desplegant processos i eines d'automatització o industrialització.

1. ***Solució tècnica proposada (fins a 20 punts):***
   En aquest apartat es valorarà principalment la comprensió dels serveis inclosos en el PPT, la completesa a l'hora de descriure i l'exposició d'experiències similars.

   Es valorarà principalment els processos per l'execució dels serveis, processos operatius de suport, propostes de metodologies i eines de suport.

   I addicionalment es valorarà la incorporació de la innovació dins els diferents processos i serveis propis, així com l'assoliment d'eficiències aportades per les propostes..

   La pauta i paràmetre de valoració és el que es detalla a continuació:

   1. **Proposta tècnica**: fins a un màxim de 12 punts
      Es valorarà el nivell d'adequació en conjunt de la proposta tècnica proposada pel licitador, donant resposta al conjunt de serveis i fites que s'estableixen al plec tècnic (6 punts), la qualitat requerida (4 punts), el desplegament i l'adequació del model (2 punts).

   2. **Propostes de metodologies i eines de suport** per a la execució del servei: (fins a un màxim de 5 punts).

   3. La innovació dins els diferents processos i serveis propis: (fins a un màxim de 3 punts)

2. **Casos d'ús (fins a un màxim de 20 punts).**

   Cas d'ús 1 (10 punts): Descriure com s'abordarà la gestió integral del Servei N1 de control i operació del perímetre, mitjançant un cas pràctic:
   - Organització dels equips operatius (2,5 punts)

  - Descriure la composició, responsabilitats i horaris de cobertura dels analistes de nivell 1 (N1).
  - Explicar com es coordinen amb els analistes de nivell 2 (N2) per a l'anàlisi avançat i la resolució d'incidents.
  - Incloure mecanismes d'escalat i de presa de decisions en cas d'alertes crítiques.
- Gestió d'alertes i ús de playbooks (2,5 punts)
  - Detallar com els analistes N1 processen una alerta generada, a on es treballa? SIEM o SOAR, i si es tracten en les consoles dels sistemes de protecció perimetrals.
  - Explicar l'aplicació dels playbooks existents, i com es garanteix que s'apliquin correctament.
  - Descriure com es documenta la gestió d'una alerta i com es tanca el cas.
- Coordinació i traçabilitat (2,5 punts)
  - Explicar com es garanteix la continuïtat i traçabilitat entre torns i entre nivells (N1 → N2).
  - Exposar si s'utilitzen eines de ticketing/SOAR, quadres de comandament o altres sistemes per fer seguiment i reporting.
- Millora del servei i adaptació al context (2,5 punts)
  - Proposar accions per millorar l'eficiència i qualitat del servei (automatització, anàlisi de falsos positius, millora de playbooks...).ç
  - Indicar com es recullen i gestionen les lliçons apreses per adaptar els procediments i l'organització.
  - Descriure el model de formació i desenvolupament dels analistes implicats.

Cas d'ús 2 (10 punts): L'Agència disposa de diferents àmbits d'actuació com poden ser (àmbit Generalitat, sanitari, administracions locals, universitari), molt heterogenis, amb diferents capacitats de seguretat, diferents solucions i consoles, alhora amb diferents responsabilitats en cada àmbit. Cal descriure com s'abordaran i quins punts es consideren mes rellevants de cara a millorar l'operativa de les tasques de l'Especialista en Evolució descrivint:

- Tasques a desenvolupar per ell i tasques que delegarà a la resta de membres de l'equip o subequips.(2,5 punts)
- Coordinació de l'especialista amb la resta de l'equip o subequips i amb la resta d'equips del SOC.(2,5 punts)
- Model de reporting i planificació de l'especialista d'evolució.(2,5 punts)
- Punts claus per poder fer funcional el model proposat pel licitador amb els diferents àmbits, per millor integració.(2,5 punts)

3. Comunicació de resultats (fins un màxim de 4 punts)

El licitador haurà de proposar el seu model de comunicació incloent resultats rellevants, alertes, incidents, informes (1 punt). Tant amb els responsables del servei com amb els altres serveis/àmbits, amb l'objectiu de garantir una comunicació efectiva(1 punt), comprensible i detallada de l'activitat del servei(1 punt), el mes pròxim possible a temps real (1 punt).

4. Pla d'evolució (fins un màxim de 5 punts)

En aquesta secció els licitadors han de descriure la seva estratègia per a l'execució dels serveis descrits, definint com portaran a terme el servei de manera efectiva i eficient considerant la seva evolució. Es valorarà una planificació clara, amb les seves fases descrites per aquells lliurables (eines, metodologies, servei), que el licitador proposi en la seva oferta.

Es valorarà el detall i adequació de la proposta als elements característics del servei descrit en el PPT i amb els següents paràmetres:

Estratègia i metodologia d'evolució: fins a un màxim de 3 punts.
Escalabilitat i millora continua: fins a un màxim de 2 punts.

CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FÒRMULES O CRITERIS AUTOMÀTICS: fins a 51 punts

1. Preu màxim unitari (màxim 31 punts)

En aquest apartat es valorarà la proposta econòmica que l'empresa ofereix en relació amb els següents preus unitaris: .

Així, quedaran excloses les ofertes que fixin un preu unitari superior al preu unitari que es detalla a continuació:

	Import IVA exclòs	Partida independent IVA	Import IVA inclòs
Expert en vulnerabilitats			
Expert en amenaces			
Expert en Gestió			
Servei 24x7 (N1) – import anual-			

$$Pv = [1 - (Ov - Om)/ IL) \times (1/2)] \times 31$$

P*v* = Puntuació de l'oferta a Valorar

31 = Punts criteri econòmic

O*m* = Mitjana preus unitaris Oferta Millor

O*v* = Mitjana preus unitaris Oferta a Valorar

IL = Mitjana preus unitaris màxims Import de Licitació

2= Valor de ponderació

2. Certificacions (màxim de 20 punts)

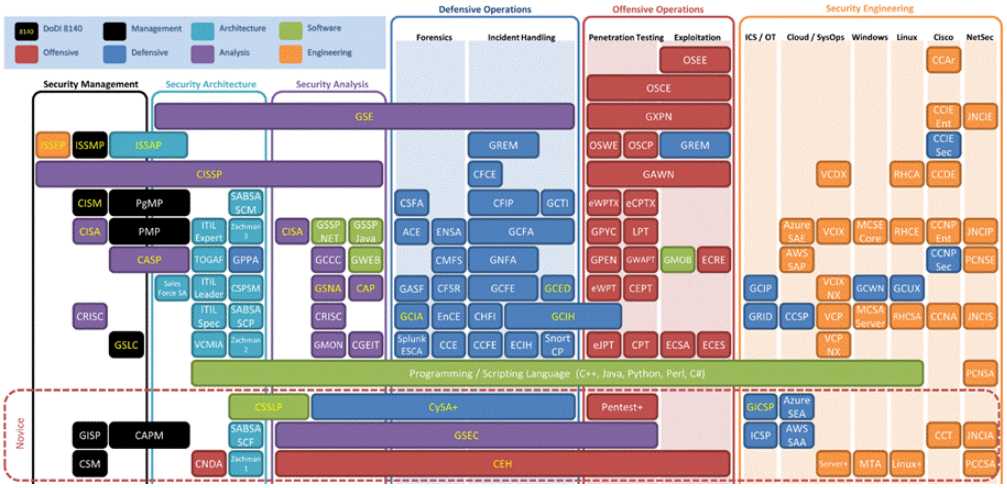
En el context d'un servei crític com el control i operació del perímetre de seguretat dins d'un SOC, és essencial garantir que el personal tècnic responsable disposi del coneixement, les habilitats i l'experiència necessàries per fer front a un entorn d'amenaça altament dinàmic, complex i en constant evolució.

Una de les maneres més objectives i estandarditzades de validar aquestes competències és mitjançant la possessió de certificacions professionals reconegudes en l'àmbit de la ciberseguretat, amb la fi de garantir coneixement tècnic actualitzat.

Disposar d'un equip capaç de prevenir, detectar i respondre amb més eficàcia, reduint temps de resposta i minimitzant l'impacte dels incidents. Major autonomia i capacitat de decisió tècnica sense necessitat de supervisió constant, optimitzant així l'agilitat del servei i incrementant la confiança en l'equip.

A més a més disposar de certificacions mostra un compromís del proveïdor amb la formació contínua i la qualitat, la qual cosa extrapolar-se a una garantia d'excel·lència del servei a prestar.

Per tant es valorarà la possessió de les principals certificats de seguretat per part dels perfils mínims previstos en el PPT. Les certificacions que es valoraran es mostren al següent quadre.



Cada certificació te un valor de dos punts (2 punt). No puntuaran les certificacions de l'apartat "Security Analysis" en cap situació. El nivell "novice" nomes puntua pels apartats "Defensive Operations" i "Offensive Operations", però amb la meitat del valor (1 punts) fins a un màxim de 3 punts.

Certificacions	Puntuació per certificació	Puntuació per certificació "novice"	Puntuació màxima
Security Management	2	0	2
Security Architecture	2	0	2
Defensive Operations	2	1	7

Offensive Operations	2	1	7
Security Enginering	2	0	2

Exemple 1:
Perfil 1: 1 x Security Management = 2
Perfil 2: 1 x Security Management = 2
Perfil 3: 1 x Defensive Operations = 2
Perfil 4: 1 x Offensive Operations = 2
Perfil 5: 1 x Defensive Operations = 2
Perfil 6: 1 x Defensive Operations = 2
Perfil 7: 4 x Defensive Operations (Novice) = 3 (màxim)

Puntuació:
Security Management = 2 (màxim)
Defensive Operations = 7 (màxim)
Offensive Operations = 2
Puntuació Final = 11 Punts
Exemple 2:
Perfil 1: 1 x Defensive Operations (Novice) = 1
Perfil 2: 1 x Defensive Operations (Novice) = 1
Perfil 3: 1 x Defensive Operations (Novice) = 1
Perfil 4: 1 x Defensive Operations (Novice) = 1
Perfil 5: 1 x Defensive Operations = 2
Perfil 6: 1 x Security Management = 2
Perfil 7: 1 x Security Management = 2

Puntuació
Security Management = 2 (màxim)
Defensive Operations = 5
Puntuació Final = 7 Punts

Els criteris d'adjudicació determinats son els necessaris per garantir una bona relació qualitat preu per a la prestació de l'objecte del contracte.

Les ofertes s'hauran de presentar de conformitat a l'establert en els annexos dels plecs administratius.

DETERMINACIÓ DE LA BAIXA ANORMAL RESPECTE AL PREU MÀXIM UNITARI

Per a efectuar el càlcul de la baixa temerària es calcularà la mitjana dels preus unitaris ofertats Aquest percentatge de rebaixa serà el de referència per determinar la temeritat o desproporcionalitat de les ofertes.

Es considerarà, en principi, que la proposició no pot ser acomplerta per temerària o desproporcionada quan l'oferta econòmica es trobi en algun dels següents supòsits:

Quan, concorrent un sol licitador, el % de rebaixa -calculat de conformitat a l'apartat 1 anterior-, sigui igual o superior a un 25 % de la mitjana dels preus unitaris màxims establerts en el present plec.

Quan concorrin dos licitadors, quan el % de rebaixa -calculat de conformitat a l'apartat 1 anterior-, sigui igual o superior al 10% del % rebaixa -calculat de conformitat a l'apartat 1 anterior- ofertat per l'altre licitador.

Quan concorrin tres licitadors, el % de rebaixa -calculat de conformitat a l'apartat 1 anterior- sigui igual o superior al 10% de la mitjana dels % de rebaixa -calculats de conformitat a l'apartat 1 anterior- de les ofertes presentades. Això no obstant, s'exclourà per al còmput de dita mitjana l'oferta amb el % de rebaixa més baix quan sigui inferior en menys d'un 10 % a aquesta mitjana. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior al 15 % calculada en aquests termes.

Quan concorrin quatre o més licitadors, el % de rebaixa -calculat de conformitat a l'apartat 1 anterior sigui igual o superior al 10% de la mitjana dels % de rebaixa calculats de conformitat a l'apartat 1 anterior- de les ofertes presentades. Això no obstant, s'exclouran per al còmput de dita mitjana les ofertes amb el % de rebaixa més baix quan siguin inferiors en menys d'un 10 % a aquesta mitjana i es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el nombre de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes amb major % de rebaixa -sempre calculada en els termes indicats a l'apartat 1.

ALTRES CONSIDERACIONS DEL CONTRACTE

Responsable del contracte

D'acord amb el que estableix l'article 62 de de la LCSP, el responsable del contracte, al qual correspon supervisar-ne l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la realització correcta de la prestació pactada, dins de l'àmbit de les facultats que l'òrgan de contractació li atribueix serà Pedro Lendínez Zaragoza Director de l'Àrea d'operacions.

De conformitat amb l'article 62 de la LCSP la unitat de seguiment del contracte es determinarà en cada contractació basada essent la direcció d'àrea competent per a cada contracte.

Condicions especials d'execució.

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, s'estableixen les següents especials d'execució. Les condicions especials d'execució es podran concretar en els posteriors contractes basats.

a) Condició especial d'execució de caràcter social

   Garantir la seguretat i prevenció de la salut en el lloc de treball

b) Condició especial d'execució de caràcter ètic

- Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, i professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.
- No realitzar accions que posin en risc l'interès públic
- Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com els comportaments col·lusoris o la competència fraudulenta.
- Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi pel seguiment i/o avaluació del compliment del contracte, particularment facilitar la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o Administracions de referència, sense perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoqui de forma directa per previsió legal.

Tots els plecs tècnics s'hauran de presentar en català.

Revisió de preus

Aquest contracte no està subjecte a revisió de preus.

Termini de garantia

El termini de garantia es determinarà en les posteriors contractacions basades.

Cessió del contracte

De conformitat amb el que estableix l'article 214 de la LCSP, queda prohibida la cessió total o parcial dels drets i obligacions del contractem sense que hi hagi prèviament l'autorització de l'òrgan de contractació i sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinada per a l'adjudicació del contracte.

Penalitats

Les penalitats seran les determinades en l'article 193 de la LCSP, en el present plec de clàusules administratives particulars. En el cas que l'òrgan de contractació ho consideri necessari per l'objecte del contracte, aquestes es concretaran en els posteriors contractes basats prèvia justificació.

Garantia definitiva

Corresponent al 5% de l'import d'adjudicació

Altra informació

*Presentació de les ofertes de forma **exclusivament electrònica**.*