



FGC TURISME

Expedient contractació:

CONTR/2025/544

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS
SERVEI DE TRANSPORT INTERN PER CARRETERA
PER A L'ESTACIÓ DE
MUNTANYA DE PORT AINÉ

ÍNDEX

1.	OBJECTE DEL PLEC	3
2.	ABAST DEL SERVEI	3
3.	ÀMBIT DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS	3
4.	DESCRIPCIÓ DEL SERVEI A REALITZAR	3
4.1	Horaris i calendari.....	3
4.1.1	Condicions dels horaris i calendari	4
4.2	Itinerari del servei de transport intern	5
4.2.1	Condicions respecte l'itinerari	5
4.3	Títols de transport vàlids	5
4.4	Vehicles.....	6
4.4.1	Condicions respecte els vehicles.....	6
4.4.2	Senyalització	7
4.4.3	Neteja dels vehicles	7
4.5	Estimació de costos del servei	7
5.	CONDICIONS DEL SERVEI	8
5.1	Condicions generals.....	8
5.1.1	Incidències	9
5.2	Personal	9
5.3	Liquidació del servei	9
5.4	Qualitat i Medi ambient	10
5.5	Altres aspectes.....	10
5.6	Transició del servei	11
6.	DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR	11
	ANNEX 1 – CALENDARI ORIENTATIU PER TEMPORADA ÒPTIMA	12
	ANNEX 2 – ITINERARI.....	13
	ANNEX 3 – POLÍTICA D'FGC TURISME.....	14

1. OBJECTE DEL PLEC

El present Plec de Prescripcions Tècniques Particulars té per objecte definir les característiques tècniques que ha de complir la prestació del servei de transport per carretera intern a l'estació de muntanya de Port Ainé.

En tot allò que no s'especifica al present Plec Particular, l'adjudicatari haurà d'acomplir allò especificat al Plec de Prescripcions Administratives, així com en les normatives d'obligat compliment.

2. ABAST DEL SERVEI

FGC, com a operador públic, manifesta una especial sensibilitat envers el respecte al medi ambient i fa seus els objectius de l'Agenda de Desenvolupament Sostenible de l'ONU, dins l'Estratègia 10/30.

Amb la voluntat de donar resposta a l'afluència de visitants a l'estació de muntanya de Port Ainé, es planteja la necessitat de contractar un servei de transport intern discrecional i reiterat. L'objectiu és reduir la mobilitat amb vehicle privat a l'entorn de l'estació, augmentant així la seguretat dels vianants als accessos i aparcaments.

El servei connectarà els punts més allunyats dels aparcaments, on s'ubiquen els vehicles, amb els remuntadors, mitjançant parades senyalitzades, i recollirà passatgers durant el trajecte.

Port Ainé vol disposar d'un servei real, creïble i fiable per atendre els més de 120.000 visitants que accedeixen a l'estació durant l'hivern. La qualitat del servei i la resposta davant possibles incidències no poden generar cap dubte i són essencials per assolir l'objectiu marcat.

3. ÀMBIT DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS

Els serveis es prestaran dins del terme municipal de Rialp (Pallars Sobirà), principalment a l'àmbit de l'estació de muntanya de Port Ainé. L'activitat es desenvoluparà als accessos, aparcaments i vials interns de l'estació, incloent la connexió entre les zones d'aparcament i els remuntadors.

4. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI A REALITZAR

4.1 Horaris i calendari

Els horaris i calendaris són determinats per FGC d'acord amb les condicions que s'aniran explicitant a continuació.

El funcionament de la línia s'estableix des de l'inici de la temporada d'hivern a l'estació de muntanya, que, de forma orientativa i segons les condicions climatològiques, s'estableix a inicis de desembre i finalitzarà condicionada pels mateixos factors durant la primera quinzena d'abril de l'any següent.

Concretament, es preveu la necessitat del servei durant caps de setmana i dies festius. A l'Annex 1 hi ha un calendari orientatiu del servei.

L'horari de funcionament serà:

- Pujada del vehicle a les 9.30 a l'estació.
- En cas de demanda clara:
 - Funcionament des de les 9.30 fins les 17.30, segons s'acordi amb el responsable de l'estació.
 - La freqüència de pas del vehicle serà sota demanda, sense horari marcat.
- En cas de demanda dubtosa (afluència mitja o baixa):
 - El vehicle s'espera 1 hora per comprovar necessitats (servei de retén). En qualsevol cas, l'activació del servei comportarà la facturació d'un mínim de 3 hores de servei, independentment de la seva durada efectiva.
 - En el cas de confirmar-se que no hi ha demanda FGC abonarà l'hora de servei de retén i finalitza el servei.

La periodicitat de recollida del servei de taxi podrà modificar-se de mutu acord si s'amplia el circuit o si es registra alguna contingència estructural no prevista i, en tot cas, sempre que s'obtingui autorització d'FGC.

4.1.1 Condicions dels horaris i calendari

FGC podrà donar ordre a l'adjudicatari de l'inici de la temporada amb un termini mínim de 12 hores abans de l'inici del servei, i un termini de 2 dies per comunicar la finalització del mateix quan acabi la temporada d'hivern. La finalització avançada de la temporada o els ajustos en fluxos i nombre de vehicles que requereixi FGC seran d'obligat compliment per a l'adjudicatari, sense dret a reclamació per compensacions.

L'adjudicatari haurà de disposar de la capacitat d'avançar l'inici del servei si les condicions climatològiques ho permeten i a requeriment d'FGC, amb un termini mínim de 12 hores.

L'adjudicatari haurà de garantir un temps màxim de resposta de 40 minuts per activar serveis imprevistos o gestionar incidències.

FGC i l'adjudicatari acordaran el sistema d'informació en temps real (el cost de llicència, si escau, serà assumit per l'adjudicatari), on:

- FGC informará a l'adjudicatari de l'estat d'apertura de les pistes.
- L'adjudicatari informará de l'arribada a l'estació i de l'inici/final del servei.

En cas d'incompliment d'aquesta capacitat de resposta, tant a l'inici de la temporada com

en el transcurs diari del servei, FGC podrà aplicar les penalitzacions previstes en el Plec Administratiu o, en el seu cas, rescindir automàticament el contracte.

4.2 Itinerari del servei de transport intern

L'itinerari té un recorregut aproximat de 1 km, amb possibilitat d'afegir 5 km (de la cota 2000 a la cota 1600), tant en sentit ascendent com descendent, amb dues casuístiques:

- Cota 2000 amb accessos viaris oberts: L'itinerari serà des del punt més allunyat on s'ubiquen vehicles fins a les taquilles de la cota 2000.
- Cota 2000 amb accessos viaris tancats (ja sigui per neu, per tancaments d'aparcaments o aforament complet): L'itinerari serà des del punt més allunyat on s'ubiquen vehicles (es preveu 1 km) fins a les taquilles de la cota 1600.

Hi ha 15 punts de recollida de clients o "parades" identificades com a tals en el transcurs del trajecte, tot i que existeix la possibilitat de poder recollir clients durant el trajecte. A l'Annex 2 hi ha plànol dels trajectes.

4.2.1 Condicions respecte l'itinerari

La prestació per part del prestatari del servei suposa el deure d'aquest de fer circular els seus vehicles per l'itinerari establert per FGC en cada moment, en horari i condicions fixades pel mateix.

L'adjudicatari resta obligat a aturar-se sempre que n'evidenciï un client en espera. En el supòsit que la capacitat de transport del vehicle estigui complerta, els conductors hauran d'informar als clients en espera i indicar-los el temps d'espera previst i informar al sistema de control de l'empresa adjudicatària si el volum de clients en espera és alt.

L'adjudicatari estarà obligat a informar als clients de l'estat de pistes segons informació rebuda d'FGC, així com a col·laborar en fer difusió de campanyes o iniciatives que li indiqui FGC (repartiment de fulletons, tiquets bescanviables, entre d'altres).

FGC podrà requerir increment de servei puntual amb tants vehicles de reforç com es consideri oportuns, així com serveis puntuals fora del calendari establert, els quals es gestionaran d'acord amb l'establert en el present plec.

4.3 Títols de transport vàlids

El servei és gratuït pels clients de l'estació de muntanya de Port Ainé.

FGC es reserva el dret de demanar a l'adjudicatari informació sobre l'ús del servei (nombre de clients per parada i/o horari, etc.).

4.4 Vehicles

L'adjudicatari haurà de disposar, com a mínim, de dos vehicles disponibles en tot moment per a la prestació del servei. Aquest requisit és obligatori independentment de si, en dies de baixa afluència, FGC decideix operar amb un únic vehicle.

El nombre de vehicles a activar cada jornada serà determinat per FGC en funció de les previsions d'afluència o altres criteris operatius. FGC comunicarà a l'adjudicatari, amb un mínim de 12 hores d'antelació, qualsevol modificació en el nombre de vehicles requerits per al dia següent. Així mateix, podrà sol·licitar o anul·lar en qualsevol moment la posada en servei del segon vehicle de reforç, amb independència del que estableixi el calendari de referència (Annex 1).

Els vehicles utilitzats per a l'execució del servei hauran de complir les següents especificacions tècniques mínimes:

- Capacitat: 8 places + 1 conductor/a.
- Rodes: Han de ser rodes de contacte (equipament d'hivern).
- El sol del vehicle ha de ser accessible amb botes d'esquí.
- Remolc: Gàbia metàl·lica acoblada a la bola del remolc on ubicar esquís, pals i taules (per mínim 8 persones) amb les mesures següents: 100cm alçada, 110 cm amplada i 50 cm fons.
- Disposar d'alces i cadiretes homologades per transport de menors.

4.4.1 Condicions respecte els vehicles

El servei s'executarà amb vehicles que disposin de la targeta de transport corresponent a la modalitat de servei, i que hagin superat les revisions i manteniments exigits per la normativa aplicable, tenint en compte el tipus de servei a realitzar, l'estat del vehicle i les condicions climatològiques de l'itinerari.

La fiabilitat és un element cabdal en qualsevol servei de transport, i aquest no n'és una excepció. Per aquest motiu, l'adjudicatari assumeix el compromís de garantir un servei de qualitat als usuaris, amb una atenció especial a la seguretat, atesa la particularitat del servei.

Els vehicles podran ser nous o usats, però hauran d'estar en bon estat de conservació, tant pel que fa a l'aspecte exterior i interior com al funcionament mecànic, així com pel que fa a l'any de posada en circulació. En aquest sentit, l'adjudicatari haurà de presentar tota la documentació acreditativa dels vehicles que es faran servir per a la prestació del servei, en cas de resultar adjudicatari. Els vehicles inclosos en l'oferta hauran de ser els que efectivament prestin el servei objecte d'aquesta licitació.

Els vehicles destinats al servei hauran de complir amb tota la normativa vigent aplicable al transport d'aquestes característiques, i hauran de disposar de la documentació necessària que acrediti el compliment de les esmentades normes.

FGC compta amb una trajectòria destacada en la promoció i dinamització de la pràctica dels esports d'hivern per a persones amb mobilitat reduïda, organitzant competicions d'àmbit internacional per a aquests col·lectius i impulsant millores contínues en l'accessibilitat a les seves instal·lacions. Per aquest motiu, FGC valorarà positivament que el licitador aporti

vehicles adaptats i acreditats experiència en el transport d'esportistes amb mobilitat reduïda, atesa aquesta especial sensibilitat.

4.4.2 Senyalització

Els vehicles hauran d'estar degudament senyalitzats per tal que els clients puguin identificar clarament que es tracta del servei objecte de la present licitació. La senyalització i identificació serà proporcionada per FGC mitjançant un cartell físic.

FGC valorarà positivament la incorporació de sistemes d'identificació lluminosos o similars (no acústic) que millori la visibilitat del vehicle mentre es trobi en servei.

4.4.3 Neteja dels vehicles

Els vehicles hauran d'estar nets i endreçats a l'inici de cada jornada de servei.

La possibilitat de netejar els vehicles durant el transcurs de la jornada contribueix a una millora del servei, especialment en l'època hivernal, quan la neu i el fang poden embrutar-los amb facilitat. Es valorarà positivament que els licitadors ofereixin aquesta opció, sempre que no afecti l'interval de pas del servei, ja que això permetrà oferir una millor qualitat als usuaris, amb vehicles més nets i una imatge més acurada.

4.5 Estimació de costos del servei

Per a l'estimació del cost del servei, s'han calculat diverses dades relacionades amb la seva execució, i s'ha realitzat una valoració segons l'aproximació de costos indicada pel Simulador dels costos d'explotació del transport discrecional de viatgers per carretera a Catalunya.

Les dades estimades anuals d'hores de servei i quilòmetres són:

Tipus de servei	Jornades previstes	Km per viatge	Viatges dia (Anada o Tornada)	Km per dia de servei	Viatges total	Km total	Hores de servei /dia	Hores Total
1 vehicle	12	2	28	56	336	672	8	96
2 vehicles	31	2	28	56	868	1736	8	248

Les dades de costos utilitzades són:

Costos unitaris	
Cost per quilòmetre:	0,2858
Cost hora del personal:	33,90
Costos fixos anuals:	7.646

Així, els costos directes es diferencien entre costos horaris i costos quilomètrics:

- Els costos horaris inclouen els conceptes d'amortització, Finançament, Personal de Conducció, Assegurances i Costos fiscals. S'estimen en:
- Els costos quilomètrics inclouen els costos associats al Combustible, Consums, pneumàtics, manteniment i dietes. S'estimen en:

Els costos fixos (o indirectes) inclouen els costos d'estructura, comercialització i s'ha considerat inclòs el benefici industrial, entre d'altres.

D'aquesta manera el cost del servei estimatiu és:

Resultats de la simulació

Costos per distància inclosos peatges:	688,21
Costos per temps del servei:	11.661,7
Costos fixos:	12,92
Costos indirectes:	1.545,36
Cost total del servei:	13.908,2

Homogeneïtzant a un preu hora (tenint en compte les hores previstes anuals del servei) que serà objecte de criteri d'adjudicació el cost base:

Cost per hora base	40,43 €
---------------------------	---------

El càlcul del cost horari de referència s'ha basat en el Simulador dels costos d'explotació del transport discrecional de viatgers per carretera a Catalunya, elaborat per la Direcció General de Transports i Mobilitat. Per aquest servei, s'ha pres com a base l'escenari de "transport discrecional no consolidat o de llarg recorregut", per a vehicles de fins a 8 places, ubicats a la demarcació de Lleida, segons les dades de gener de 2025.

Amb un total de 344 hores i 2.408 km anuals, els valors obtinguts han estat:

Cost hora del personal: 33,90 €

Cost per quilòmetre recorregut: 0,2858 €

Costos fixos anuals: 7.646 €

Això dona lloc a un cost horari mitjà estimat de 40,43 € abans d'IVA, que s'utilitza com a base per a la justificació econòmica del servei.

No obstant això, tenint en compte les previsions macroeconòmiques dels propers mesos, com ara l'evolució prevista de l'Índex de Preus al Consum (IPC), l'encariment dels combustibles i les actualitzacions salarials establertes per conveni, així com els informes de diversos organismes, entre ells l'Autoritat Independent de Responsabilitat Fiscal (AIReF), s'estima una lleugera actualització del cost horari.

Per aquest motiu, el preu hora de licitació s'estableix finalment en 42,00 € abans d'IVA, per tal de garantir l'equilibri econòmic i la viabilitat del servei durant tota la temporada.

Cost per hora licitació (abans IVA)	42,00€
--	---------------

El preu hora establert per a la licitació és de 42,00 € (abans d'IVA). Tanmateix, el servei es facturarà sempre per un mínim de 3 hores per activació, amb un import mínim de 126,00 € (abans d'IVA), sigui quina sigui la durada efectiva de la prestació en aquella jornada.

5. CONDICIONS DEL SERVEI

5.1 Condicions generals

Qualsevol incidència detectada durant la prestació del servei haurà de ser comunicada de manera immediata al coordinador del servei o a l'àrea de coordinació que designi FGC.

L'adjudicatari no podrà inserir cap tipus de publicitat, ni tan sols pròpia, en els vehicles destinats al servei objecte d'aquesta licitació sense l'autorització expressa d'FGC.

5.1.1 Incidències

És responsabilitat única i exclusiva de l'adjudicatari mantenir en perfecte estat mecànic els vehicles assignats al servei, així com assumir qualsevol dany, material o personal, propi o a tercers, derivat de les seves actuacions o omissions en l'execució del servei.

L'adjudicatari haurà de disposar d'un servei de manteniment operatiu per a la resolució d'avaries mecàniques o altres incidències que afectin el funcionament normal del servei, amb capacitat d'actuació ininterrompuda durant tots els dies i horaris de prestació, inclosos festius. Aquesta capacitat haurà d'acreditar-se documentalment.

Igualment, haurà de garantir la disponibilitat de vehicles de substitució del mateix tipus i característiques per cobrir el servei en cas d'avaria, revisió, augment sobtat de la demanda o altres incidències. El termini màxim per substituir un vehicle afectat serà de 40 minuts. Així mateix, s'haurà d'assegurar la possibilitat de reforçar la línia en un màxim de 12 hores des del requeriment d'FGC.

5.2 Personal

El personal contractat per l'adjudicatari per dur a terme el servei mantindrà únicament relació laboral amb ell, sense que en cap cas pugui generar-se dependència amb FGC.

L'adjudicatari es compromet a donar d'alta tot el personal a la Seguretat Social i a complir la normativa vigent en matèria de seguretat i higiene laboral.

Serà també responsabilitat seva garantir la capacitat i experiència professional del personal assignat, així com el coneixement dels riscos derivats de la singularitat del servei (conducció

en alta muntanya i condicions climatològiques adverses).

L'adjudicatari i el seu personal assumiran qualsevol responsabilitat derivada de danys, materials o personals, propis o a tercers, ocasionats per accions o omissions en el desenvolupament del servei.

FGC es reserva el dret de comunicar la seva insatisfacció amb personal concret i requerir-ne la substitució, sempre garantint la continuïtat i qualitat del servei.

5.3 Liquidació del servei

L'import total que percebrà l'adjudicatari es calcularà segons les hores de servei efectivament realitzades, i no en base a la previsió estimada a l'Annex 1, la qual correspon a una temporada d'hivern òptima.

L'adjudicatari haurà de presentar diàriament un full de control (o sistema equivalent) per registrar l'inici i finalització del servei. Al final de cada mes, es lliurarà un resum amb el total d'hores prestades.

Independentment del nombre d'hores efectivament prestades en una jornada o activació del servei, es fixa un mínim de 3 hores facturables per servei. Per tant, qualsevol jornada activada de servei implicarà un import mínim de 126,00 € (abans d'IVA), encara que el servei es finalitzi abans per manca de demanda o altres motius.

FGC realitzarà la recepció mensual del servei un cop aquest hagi estat executat i s'hagin presentat els albarans mensuals corresponents.

Totes les despeses derivades de combustible, manteniment i reparació dels vehicles aniran a càrrec de l'adjudicatari, qui també haurà de garantir-ne un estat òptim de neteja durant tota la vigència del contracte.

5.4 Qualitat i Medi ambient

L'adjudicatari haurà de complir estrictament amb tota la normativa legal vigent que afecti l'objecte del contracte, incloent l'obtenció de permisos, llicències i registres exigits per la legislació aplicable, així com l'autorització prèvia d'FGC.

Atès que les activitats es desenvolupen a les proximitats del Parc Natural de l'Alt Pirineu, s'haurà de garantir la màxima protecció de l'entorn, evitant afectacions al medi natural i a les activitats i instal·lacions de la zona.

L'adjudicatari acceptarà i aplicarà les polítiques de qualitat i gestió mediambiental d'FGC Turisme (Annex 3), així com qualsevol altre sistema de qualitat indicat per a l'estació de muntanya de Port Ainé a la pàgina web: <https://www.turismefgc.cat/medi-ambient-i-qualitat/>.

L'incompliment d'aquests requisits podrà ser considerat falta molt greu i motiu de rescissió del contracte.

L'adjudicatari es responsabilitzarà de la gestió dels residus generats pel servei, seguint les polítiques establertes anteriorment, i atendrà les indicacions d'FGC sobre millores en la qualitat del servei.

FGC podrà requerir informació o resultats sobre sistemes de control, reducció i mitigació d'emissions de CO₂, per avaluar l'impacte ambiental del servei al llarg de la cadena de valor del contracte.

5.5 Altres aspectes

FGC es reserva el dret d'inspeccionar el servei i de comunicar a l'adjudicatari qualsevol anomalia detectada, exigint la seva correcció per garantir una prestació adequada i contínua.

Els vehicles hauran d'estar coberts per una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil, a més de les assegurances pròpies i obligatòries per al servei de transport. Aquestes assegurances hauran de mantenir-se vigents durant tot el contracte, i FGC podrà sol·licitar-ne còpia.

L'adjudicació d'aquest servei no suposa l'atorgament de cap exclusivitat per part d'FGC per a futures contractacions de serveis de transport que puguin ser necessaris per altres motius operatius o comercials. Aquests serveis es contractaran d'acord amb la normativa vigent i els procediments interns d'FGC.

Es recomana realitzar una visita prèvia a les instal·lacions de l'estació de muntanya de Port Ainé.

5.6 Transició del servei

Un mes abans de la finalització del contracte (si no s'ha fet amb anterioritat), l'adjudicatari facilitarà als serveis tècnics de l'explotació tota la informació necessària per garantir la continuïtat del servei en cas de nova adjudicació. Aquesta informació inclourà:

- Històric de serveis realitzats.
- Informes, memòries, plànols, etc.
- Qualsevol altra documentació generada durant la prestació del servei.

Finalitzat el contracte, s'estableix un període de transició d'un mes durant el qual l'adjudicatari estarà disponible per resoldre dubtes i facilitar la incorporació del nou prestador del servei.

6. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR

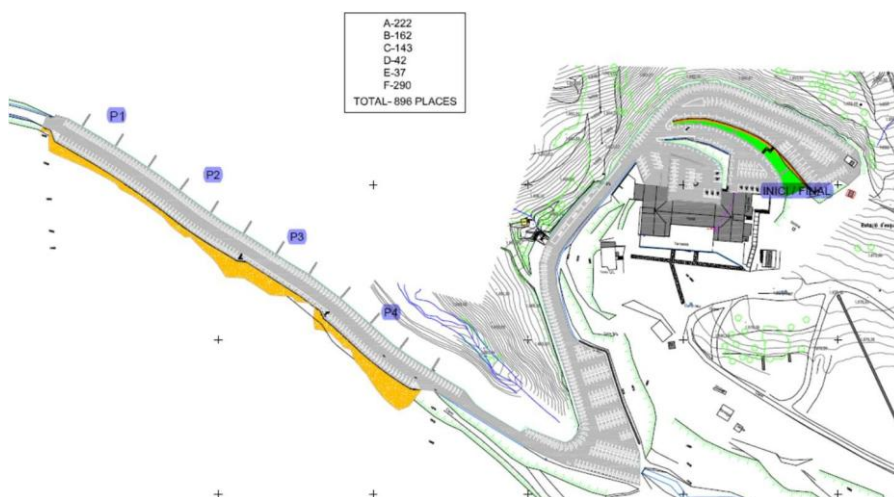
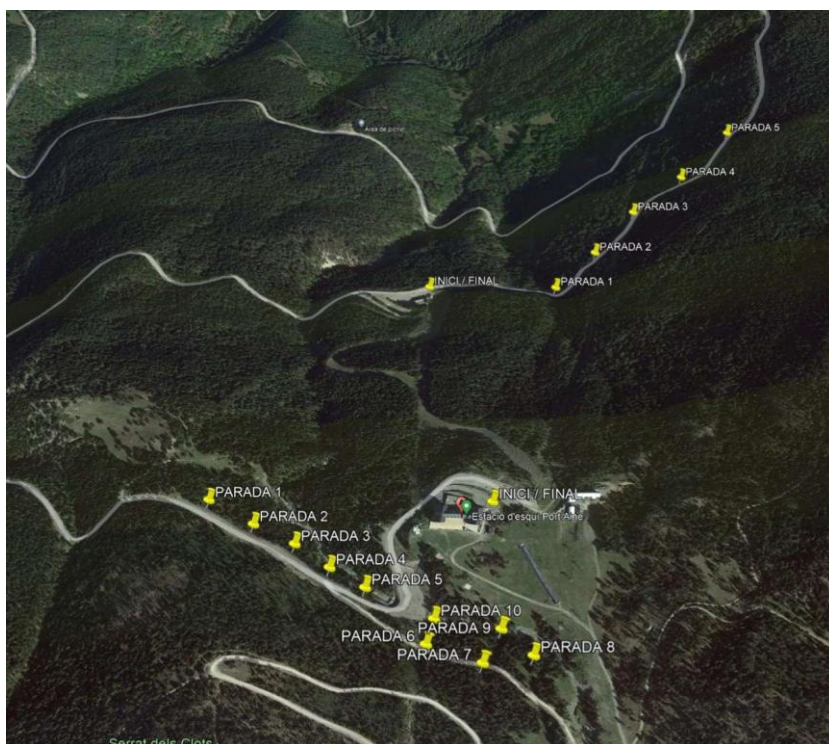
El licitador haurà de presentar la documentació tècnica necessària (fitxa tècnica,

fotografies, etc.) i una declaració responsable acreditant que disposa de vehicles amb les següents característiques:

- Capacitat: 8 places + 1 conductor/a.
- Rodes: Pneumàtics de contacte aptes per a condicions hivernals.
- Sol del vehicle: Adaptat per facilitar l'accés amb botes d'esquí.
- Remolc: Gàbia metàl·lica acoblada a la bola del remolc amb capacitat mínima per a esquís, bastons i taules de 8 persones. Dimensions mínimes: 100 cm (alçada), 110 cm (amplada), 50 cm (fons).
- Seguretat infantil: Disposició d'alces i cadiretes homologades per al transport de menors.

Dec-25							Jan-26						
DL	DM	DX	DJ	DV	DS	DG	DL	DM	DX	DJ	DV	DS	DG
1	2	3	4	5	6	7				1	2	3	4
8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11
15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18
22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25
29	30	31					26	27	28	29	30	31	
febr-26							març-26						
DL	DM	DX	DJ	DV	DS	DG	DL	DM	DX	DJ	DV	DS	DG
						1							1
2	3	4	5	6	7	8	2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15	9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28		23	24	25	26	27	28	29
							30	31					
Apr-26													
DL	DM	DX	DJ	DV	DS	DG							
		1	2	3	4	5							
6	7	8	9	10	11	12							
13	14	15	16	17	18	19							
20	21	22	23	24	25	26							
27	28	29	30										
	Servei d'un taxi												
	Servei de dos taxis												
L'Horari del servei serà de 9:30 a 17:30													

ANNEX 2 – ITINERARI





FGC TURISME

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

Servei de transport intern per carretera per a
l'estació de muntanya de Port Ainé

ANNEX 3 – POLÍTICA D'FGC TURISME