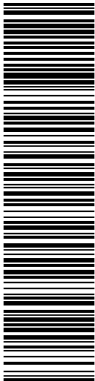


DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PLEC PRESCRIPCIONS TECNQUES_22092025	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: I37KG-5N0C2-KB18I Data d'emissió: 7 de Octubre de 2025 a les 11:43:25 Pàgina 1 de 4	SIGNATURES	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 36445696-I37KG-5N0C2-KB18I-02A2CC5CD65498679E656710AE0CE59A983089) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=lagranada



**AJUNTAMENT DE
LA GRANADA**

C/ de l'Estació, 25 - 08792 LA GRANADA (BARCELONA) - Tel. 93 897 40 25 - granada@diba.cat

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNQUES: SERVEI D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA PER A
DONES I FAMÍLIES A DESENVOLUPAR AL MUNICIPI DE LA GRANADA.**

1.- OBJECTE DE SERVEI.

És objecte del present plec establir les previsions tècniques i organitzatives per a la contractació promoguda per l'Ajuntament de La Granada per a la realització del servei d'atenció psicològica per a dones a desenvolupar al municipi de la Granada i que es durà a terme a les dependències de Serveis Socials situats a carrer de l'estació, 25 de la Granada.

L'objecte del contracte és la prestació del servei d'orientació i atenció psicològica individual i familiar, dirigit especialment a aquelles dones que hagin patit o pateixin violència masclista, i de les tasques associades com ara la participació en reunions de coordinació amb l'equip de serveis socials i d'altres tasques que de caràcter similar li siguin encomanades.

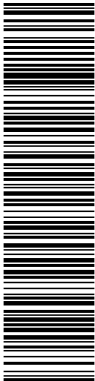
2.- OBJECTIUS GENERALS DEL SERVEI.

La present contractació per a la realització del servei d'atenció psicològica municipal inclou els següents objectius:

- Desenvolupar les pròpies potencialitats mitjançant un major coneixement de qui soc, que vull i com aconseguir el que vull.
- Aprendre a gestionar els diversos estats emocionals fruit dels processos vitals.
- Millorar la consciència corporal i emocional.
- Millorar l'autoestima.
- Aprendre a identificar les necessitats, expectatives i demandes pròpies i dels demés i com actuar en conseqüència.
- Identificar els aspectes essencials de l'acció comunicativa.
- Conèixer i practicar les tècniques de diàleg per a millorar la comunicació.
- Potenciar l'autonomia i la presa de decisions responsables.
- Acompanyar a la dona en el seu procés d'identificació, assumpció i reparació/reconstrucció de la situació viscuda.

CODI DE L'EXPEDIENT: 1277 NOM DE L'EXPEDIENT: 2025_1277_CONTRACTACIO SERVEI ORIENTACIO I ATENCIO
PSICOLOGIA INDIVIDUAL I FAMILIAR

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PLEC PRESCRIPCIONS TECNiques_22092025	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: I37KG-5N0C2-KB18I Data d'emissió: 7 de Octubre de 2025 a les 11:43:25 Pàgina 2 de 4	SIGNATURES	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 36445696-I37KG-5N0C2-KB18I-02A2CC5CD65499679E656710AE0CE959A983089) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=lagranada



**AJUNTAMENT DE
LA GRANADA**

C/ de l'Estació, 25 - 08792 LA GRANADA (BARCELONA) - Tel. 93 897 40 25 - granada@diba.cat

3.- METODOLOGIA DEL SERVEI.

La metodologia a seguir és la següent:

- a. Pel servei d'atenció individualitzada

La realització d'entrevistes per individu amb una durada de 50 minuts. Es tracta de sessions d'intervenció psicològica individual o familiar en les quals són realitzades les corresponents valoracions del nivell d'estrès posttraumàtic i/o valoracions de risc, així com l'acompanyament psicològic pertinent.

4.- FUNCIONS ESPECÍFIQUES I TASQUES A REALITZAR.

La realització del servei d'atenció psicològica municipal té com a funció principal l'assessorament psicològic a les dones que es troben immerses en una situació de violència masclista, o en risc de patir-ne. La prestació del servei també inclou l'atenció psicològica a famílies i persones que pateixen processos vitals sobrevinguts que generen forta càrrega emocional.

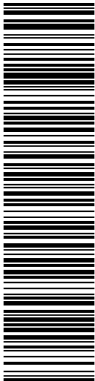
En concret, les funcions i tasques a desenvolupar són les següents:

Pel servei d'atenció individualitzada:

- Entrevistes personals
- Gestió de l'agenda
- Trucades de seguiment i faltes d'assistència
- Reunions coordinació amb l'equip de Serveis Socials
- Portar els recull documental dels casos: objectius, treball, valoracions, etc.
- Fer una memòria anual
- Dur a terme les valoracions de risc
- La preparació per l'assistència a processos judicials. S'inclou l'acompanyament personal de la dona, quan donades les circumstàncies s'informi de la seva necessitat.
- En casos d'urgència, contacte amb recursos externs que sigui necessaris, tals com els Mossos d'Esquadra, Policia Local i centres mèdics, entre d'altres.
- Analitzar i proposar altres línies d'actuació a nivell grupal i/o comunitari.

CODI DE L'EXPEDIENT: 1277 NOM DE L'EXPEDIENT: 2025_1277_CONTRACTACIO SERVEI ORIENTACIO I ATENCIO
PSICOLOGIA INDIVIDUAL I FAMILIAR

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PLEC PRESCRIPCIONS TECNiques_22092025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: I37KG-5N0C2-KB18I Data d'emissió: 7 de Octubre de 2025 a les 11:43:25 Pàgina 3 de 4	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 36445696 I37KG-5N0C2-KB18I 02A2CC5CD65498679E65671DAE9C595A983089) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=lagranada



**AJUNTAMENT DE
LA GRANADA**

C/ de l'Estació, 25 - 08792 LA GRANADA (BARCELONA) - Tel. 93 897 40 25 - granada@diba.cat

5.- LLOC I HORARI DE PRESTACIÓ DEL SERVEI.

Els servei d'atenció psicològica individual i familiar es realitzarà a les dependències de Serveis Socials municipals situats al carrer de l'estació, 25 de la Granada.

Els dilluns de les 9:00 a les 14:00 hores.

La durada del contracte s'estendrà de gener a desembre de l'any en curs, exceptuant període de vacances.

En cas de pròrroga, el servei objecte del contracte tindrà continuïtat anual en la mateixa forma anteriorment esmentada.

6.- PRESTACIÓ DEL SERVEI.

a. Pel servei d'atenció individualitzada:

Inclou la realització de 9 hores/setmana en un còmput total de 47 setmanes, descomptades les vacances, festius i la temporada estival. Es tracta de la realització de 423 hores/anuals d'atenció directe individual.

b. Coordinació servei d'atenció individualitzada:

Inclou la realització de 1 hora bimensual per a la coordinació del servei amb Serveis Socials Bàsics Municipals. El còmput d'hores per a la coordinació és de 9 hores. La seva realització es troba inclosa en el present contracte.

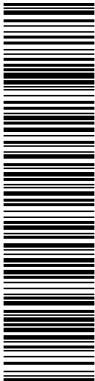
7.- PERFIL I TITULACIÓ NECESARIA DEL PERSONAL ADSCRIT.

D'acord amb el servei objecte del present contracte, l'empresa adjudicatària haurà de disposar de personal suficient amb la titulació acadèmica i requisits que es descriuen a continuació:

- Graduada en psicologia i/o equivalent.
- Col·legiació mínima de 3 anys.
- Comptar amb mínim de 3 anys d'experiència professional en l'atenció a famílies.

CODI DE L'EXPEDIENT: 1277 NOM DE L'EXPEDIENT: 2025_1277_CONTRACTACIO SERVEI ORIENTACIO I ATENCIO
PSICOLOGIA INDIVIDUAL I FAMILIAR

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PLEC PRESCRIPCIONS TECNiques_22092025	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: I37KG-5N0C2-KB18I Data d'emissió: 7 de Octubre de 2025 a les 11:43:25 Pàgina 4 de 4	SIGNATURES	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 36445696-I37KG-5N0C2-KB18I-02A2CC5CD65498679E656710AE0C595A983089) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=lagranada



**AJUNTAMENT DE
LA GRANADA**

C/ de l'Estació, 25 - 08792 LA GRANADA (BARCELONA) - Tel. 93 897 40 25 - granada@diba.cat

8. DESTINATARIES DEL SERVEI.

Els serveis van dirigits principalment al col·lectiu de dones residents al municipi de la Granada i que presentin alguna/es de les següents característiques:

- Que hagin estat víctimes de violència de gènere i/o relacions abusives en el sí de les seves relacions interpersonals bé sigui en el context familiar o laboral.
- Que tinguin o manifestin dificultats per posar límits, dificultats interpersonals i amb pocs recursos emocionals per gestionar els conflictes, mancances d'afrontament per a gestionar els canvis vitals i els dols associats a aquestes situacions.
- Que tinguin una autoestima baixa, amb pors, inseguretat, i que davant el seu malestar busquin un entorn terapèutic on poder compartir la seva situació.
- Que necessitin i desitgin recuperar el control de les seves vides, transformant el que són i agafar impuls en l'àmbit laboral, de relacions, emocional i familiar.
- En tot cas, es troben incloses totes aquelles dones i/o unitats familiars, del municipi de la Granada que necessitin i desitgin emprendre canvis en les seves vides a través d'enfortir les seves capacitats, la confiança en elles mateixes, potenciant el control sobre els seus propis recursos i la consecució de recursos externs (àmbit social i de participació). També s'inclouran els membres de la unitat familiar, treballant el cas sobre un model sistèmic de la intervenció, i així donar un tractament holístic per atendre les necessitats de les dones usuàries amb una visió integral.
- Criteris d'exclusió del servei: persones amb patologia mental greu ateses al servei de la xarxa pública (CSMA) o privada de salut, persones ateses al SIAD i/o SIE pel servei d'atenció psicològica, persones ateses per psicòlegs de la xarxa pública i/o privada.
- Es valorarà la capacitat econòmica de la unitat familiar i els indicadors de risc i/o vulnerabilitat per l'accés al servei amb informe de Serveis Socials municipals.

9. DEURE DE CONFIDENCIALITAT.

La persona adjudicatària haurà de guardar especial reserva respecte de les dades, antecedents i casos que tracti o respecte dels que tingui accés en el desenvolupament de les seves tasques professionals. Igualment, en el cas d'extinció contractual, l'adjudicatari està obligat a retornar a l'Ajuntament de La Granada, les dades de caràcter personal, i també qualsevol suport o document en què consti alguna dada objecte del tractament i a mantenir la mateixa reserva tot i deixar d'estar vinculada a l'Ajuntament. Correspon a l'Ajuntament de la Granada la titularitat de la documentació (escrita o efectuada per qualsevol altre mitjà: audiovisual, etc.) derivada de la prestació del servei.

CODI DE L'EXPEDIENT: 1277 NOM DE L'EXPEDIENT: 2025_1277_CONTRACTACIO SERVEI ORIENTACIO I ATENCIO
PSICOLOGIA INDIVIDUAL I FAMILIAR