



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE CÒPIES DE SEGURETAT AL NÚVOL

(expedient núm. PARLC-2025-113)

Núm. d'expedient:	PARLC-2025-113 (GEEC)
Contractació:	Serveis de còpies de seguretat al núvol
Objecte:	Serveis de còpies de seguretat al núvol
Tipus de contracte:	Serveis
Procediment:	Obert simplificat
Unitat promotora:	Departament d'Informàtica i Telecomunicacions
Durada:	1 any, prorrogable 1 any més

Prescripció 1. Objecte del contracte

El Parlament de Catalunya disposa d'una infraestructura per a la realització de còpies de seguretat que gestiona amb el programari Veeam Backup & Replication.

L'objecte del contracte ha d'incloure espai d'emmagatzematge i tots els serveis associats que permetin la creació, la retenció i la restauració de les còpies de seguretat, garantint-ne la integritat, la disponibilitat i l'accessibilitat.

Aquest servei ha de complir la normativa vigent en protecció de dades i seguretat de la informació i disposar de les certificacions descrites per a aquests serveis.

En el desplegament actual, cal preveure que l'espai mínim requerit és de 250 TB.

Prescripció 2. Serveis requerits

Es requereix un servei d'emmagatzematge amb una capacitat mínima de 250 TB i tots els serveis relacionats per a garantir la creació, la retenció i la restauració de les còpies de seguretat. També cal preveure els serveis per a fer la configuració inicial i la posada en funcionament del servei de manera coordinada amb els tècnics del Parlament, i també els serveis de resposta en cas d'incidència o mal funcionament.

Aquest servei ha de garantir la confidencialitat, la integritat, la disponibilitat i la traçabilitat de les dades emmagatzemades, d'acord amb la normativa vigent en protecció de dades i seguretat de la informació. En aquest sentit, haurà d'estar alineat amb l'Esquema Nacional de Seguretat, complir el Reglament general de protecció de dades i disposar de mesures de continuïtat del servei i de les certificacions que es descriuen en aquest plec. La solució proposada haurà de garantir que les dades no poden residir en cap cas fora del territori de l'espai europeu.

Així mateix, la solució proposada haurà de garantir, com a mínim, els requisits tècnics següents:

- Sistema d'emmagatzematge compatible amb S3.



- Solució escalable.
- Protecció davant segrestos de programari (*ransomware*) i mecanismes d'integritat de dades.
- Opció d'immutabilitat de les dades.
- Xifratge de les dades en repòs al núvol i xifrat en trànsit (mínim AES-256 o equivalent).
- Compatibilitat amb Veeam Ready - Object i amb les funcionalitats d'immutabilitat de Veeam Backup & Replication com a repositori Scale-Out Backup.
- Sense costos addicionals per pujada o descàrrega de dades.
- Possibilitat de configuració amb doble factor d'autenticació per a perfils administratius, modificació de configuració i eliminació de dades.
- Registre d'activitats (*logs*) d'accés, modificació, restauració i esborrament de dades que permetin garantir la traçabilitat completa de les operacions.
- Conservació dels *logs* durant un període mínim de dotze mesos.
- Disponibilitat de restauració de versions durant un període mínim de trenta dies.
- Solució ubicada en un centre de processament de dades amb certificació mínima TIER II, segons els requisits de disponibilitat i tolerància a fallades.

Prescripció 3. Responsable del contracte

3.1. El Departament d'Informàtica i Telecomunicacions (DIT) és el responsable directe del contracte.

3.2. L'empresa adjudicatària haurà d'especificar la persona designada com a responsable tècnic del contracte. Aquesta persona serà l'interlocutor únic amb el DIT.

Prescripció 4. Prestació del servei

4.1. L'empresa adjudicatària es compromet a prestar el servei amb el màxim nivell de qualitat, seguretat i disponibilitat, i a garantir una coordinació fluida i contínua amb el DIT, responsable del projecte.

4.2. El servei d'emmagatzematge haurà d'ésser ofert i operat pel mateix proveïdor, en una infraestructura sota el seu control directe. El licitador haurà d'acreditar documentalment que disposa de la infraestructura necessària i que n'és titular o operador directe, i no s'accepten intermediaris ni serveis gestionats per mitjà de tercers.

4.3. Abans de l'inici efectiu del servei, s'haurà d'elaborar i aprovar conjuntament un pla de prestació del servei, que ha d'incloure com a mínim:

- Els canals i els responsables de comunicació.
- El procediment per a la gestió d'incidències i sol·licituds.
- Els compromisos de resposta i resolució.



4.3. L'inici del servei es comptabilitza en el moment que s'acordi que la configuració inicial està enllestida i el servei, en disposició d'entrar en funcionament.

Prescripció 5. Requisits de seguretat, privacitat i compliment normatiu del servei de còpia de seguretat en el núvol

5.1. Compliment normatiu

El servei haurà de complir la normativa vigent aplicable a les administracions públiques i, en particular:

- Esquema Nacional de Seguretat (ENS): compliment obligatori per a entitats públiques i proveïdors de serveis que interactuïn amb l'Administració. L'adjudicatari haurà de disposar de la certificació vigent que acrediti el compliment de l'ENS en el nivell mitjà.
- Reglament general de protecció de dades (RGPD - UE 2016/679) i Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD).

El proveïdor ha d'actuar com a encarregat de tractament de dades personals, de manera que ha de subscriure el corresponent contracte d'encàrrec de tractament, incloent-hi les mesures tècniques i organitzatives implantades.

5.2. Certificacions de seguretat

El proveïdor haurà d'acreditar que disposa de les següents certificacions de bones pràctiques en matèria de seguretat de la informació i continuïtat de servei:

- ISO/IEC 27001: certificació internacional per a la gestió de la seguretat de la informació.

D'altra banda, es valorarà com a criteri d'adjudicació l'acreditació de les certificacions següents:

- ISO/IEC 27017: controls de seguretat específics per a serveis de núvol.
- ISO/IEC 27018: protecció de dades personals en serveis de núvol.
- ISO/IEC 27701: gestió de la privacitat de la informació.
- ISO 22301: certificació que garanteix la continuïtat del negoci i la recuperació davant desastres.
- ISO 2000-01: certificació per a la gestió de serveis de tecnologies de la informació.
- Certificació TIER III o superior segons els requisits de disponibilitat i tolerància a fallades.

5.3. Localització de les dades

Les dades objecte de còpia de seguretat hauran d'estar allotjades dins de l'Espai Econòmic Europeu (en endavant, EEE).

Es valorarà que el proveïdor disposi de sistemes de replicació geogràfica de les dades, que sempre hauran d'estar dins del mateix EEE.

Qualsevol subcontractació o cessió de dades a tercers s'haurà de comunicar prèviament i requerirà autorització expressa.



PARLAMENT DE CATALUNYA

Cal garantir que no hi ha transferències internacionals de dades fora de l'EEE sense el compliment de les garanties establertes en el RGPD.



SIGNATURA

Núm. d'expedient:	PARLC-2025-113 (GEEC)
Contractació:	Serveis de còpies de seguretat al núvol
Objecte:	Serveis de còpies de seguretat al núvol
Tipus de document:	Plec de prescripcions tècniques

Signant: Francesc Isern Serra

Càrrec: Tècnic d'exploració de sistemes