



**CONSORCI SANITARI
DEL MARESME**

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT
NEGOCITAT SENSE PUBLICITAT DEL MANTENIMENT DEL LICENCIAMENT DEL PROGRAMARI
DIETOOLS PEL CONSORCI SANITARI DEL MARESME.**

EXPEDIENT CSdM PN 20/25-I

(IMP-SC-006)



ÍNDEX

1. INFORMACIÓ GENERAL DEL CONSORCI SANITARI DEL MARESME	3
2. ANTECEDENTS	3
3. OBJECTE DEL CONTRACTE	3
4. SERVEIS DE VALOR AFEGIT	3
5. CONDICIONS D' EXECUCIÓ DEL SERVEI	4
6. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA A APORTAR PELS LICITADORS (SOBRE C)	4
6.1. Vigència del contracte	4
6.2. Nivell de servei i mitjans de comunicació	4
6.3. Assistència presencial	4
6.4. Període de garantia	4
6.5. Infraestructura necessària per a dur a terme el servei	4
6.6. Imatge corporativa	4
6.7. Facturació del servei	4
7. DOCUMENTACIÓ ECONÒMICA (SOBRE C) A APORTAR PELS LICITADORS	5



1. INFORMACIÓ GENERAL DEL CONSORCI SANITARI DEL MARESME

El Consorci Sanitari del Maresme, en endavant CSdM, és una entitat en la qual participen el Servei Català de la Salut, el Consell Comarcal del Maresme i l'Ajuntament de Mataró.

L'objectiu del Consorci és l'execució d'activitats hospitalàries, assistencials, preventives, rehabilitadores, docents i d'investigació al servei de la població resident en l'àmbit sanitari de la comarca del Maresme i la seva àrea sanitària d'influència.

Són finalitats específiques del Consorci, l'assistència hospitalària integrada, vinculada a la xarxa d'assistència primària i coordinada amb altres nivells sociosanitaris, la prestació de serveis d'atenció primària de salut, la prestació de serveis de salut mental i la prestació de serveis d'atenció sociosanitària i social, la participació en la promoció de campanyes o tasques de medicina preventiva, proporcionar serveis de rehabilitació, la docència relacionada amb la sanitat i, en general, en matèria de salut física i mental.

Es pot complementar la informació descrita en aquest plec des de la pàgina web del CSdM <http://www.csdm.cat>

2. ANTECEDENTS

El present document, que formarà part del contracte, té la finalitat de descriure les tasques a desenvolupar per part de l'empresa adjudicatària per tal de que aquesta pugui presentar proposta tècnic-econòmica per la realització dels treballs encarregats.

Actualment al CSdM, estem utilitzant el programari Dietools Dietools (DIETETICA HOSPITALARIA-DIETOOLS VB) de l'empresa Glintt Healthcare S.L., programari que s'utilitza per gestionar les dietes dels pacients des de la petició d'aquestes fins a la confecció i distribució dels plats del Consorci Sanitari del Maresme (en endavant CSdM). Després de la seva implantació inicial s'ha anat desplegant noves funcionalitats i integrant amb el HIS en funcionament al CSdM, en aquest sentit la darrera actuació ha estat la integració amb el nou HIS SAP-ARGOS assistencial.

3. OBJECTE DEL CONTRACTE

Establir les obligacions mútues entre proveïdor i el CSdM per la **contractació anual**, del llicenciament necessari per continuar utilitzant el programari indicat en el temps necessari i pel dimensionament correcte.

L'objectiu de l'actual negociat és la **renovació del manteniment del llicenciament del programari llicenciat** a CSdM, per garantir el correcte funcionament de Dietools, que permeti:

- Actualitzacions preventives, correctives i evolutives del programari
- Serveis de suport a distància per la correcció del possible mal funcionament o de les errades del programari
- Suport a la integracions de Dietools amb els sistemes d'informació del CSdM
- Suport a les necessitats del servei d'Hosteleria als pacients que puguin sorgir com a noves funcionalitats que vinguin donades per necessitats internes o externes.

El servei de manteniment que oferirà el licitador haurà d'assegurar el funcionament del sistema durant el temps que es contracti mitjançant aquest expedient.

4. SERVEIS DE VALOR AFEGIT

Es valorarà positivament tots aquells serveis addicionals, sense cost, de millora d'alguna àrea funcional d'Hosteleria (usabilitat, rendiment o millora) per optimitzar els processos. Durant el transcurs de l'any, es pot identificar petits punts de millora del producte o adaptacions que siguin necessàries per cobrir alguna funcionalitat no prevista fins el moment. Amb el fi de permetre una alta flexibilitat del sistema i poder ampliar les funcionalitats a mesura que creixin les necessitats dels usuaris, i es podran transmetre a l'empresa per futures implementacions.



5. CONDICIONS D' EXECUCIÓ DEL SERVEI

6.1. Vigència del contracte

El contracte serà vigent per 3 anys i prorrogues anuals fins a un màxim de 5 anys en total, incloent els 3 inicials (3+1+1).

6.2. Nivell de servei i mitjans de comunicació

L' Adjudicatari facilitarà un Servei d'Atenció Telefònica als usuaris autoritzats del CSdM per contactar amb els tècnics de suport, ja sigui per comunicar incidències que hagin de ser resoltes o transmetre les consultes que considerin oportunes, per tant ha de facilitar:

- Telèfon de contacte, email i la disponibilitat horària; així com qualsevol altre mètode de notificació d'avaries, en el cas que hi hagi.
- Un responsable per al seguiment del servei i la resolució de dubtes, problemes o incidències.

6.3. Assistència presencial

La major part del manteniment es realitzarà de manera no presencial, excepte en els casos que l'adjudicatari consideri oportú la resolució in-situ, sigui per necessitats de la resolució de la pròpia incidència o perquè la resolució no es desenvolupa en els terminis pactats.

En el cas d'assistència presencial serà l'adjudicatari qui disposarà de les eines necessàries al seu treballador per dur a terme les tasques encomanades.

6.4. Període de garantia

En concret, en el manteniment evolutiu s'estableix un període de garantia de 6 mesos per totes les modificacions fetes en el sistema a partir de la seva acceptació en producció.

Pels altres tipus de serveis que conformen el contracte, la garantia és vigent durant tot el període establert del contracte.

6.5. Infraestructura necessària per a dur a terme el servei

El lloc de treball han de ser les instal·lacions que estableixi l'adjudicatari (en cap cas seran les instal·lacions del Consorci Sanitari del Maresme a menys que hi hagi una petició expressa del propi Consorci Sanitari del Maresme).

L'equip responsable per part del proveïdor per realitzar aquestes funcions disposarà de les eines de connexió remota amb la infraestructura del client, cosa que ajuda a evitar desplaçaments als tècnics de suport i a obtenir millor resposta. (VPN).

6.6. Imatge corporativa

Les tasques realitzades hauran de comptar, a indicació del CSdM, amb el logotip del CSdM.

6.7. Facturació del servei

Dins del preu del servei s'inclouen totes les despeses derivades del servei, com dietes, desplaçaments, hores extraordinàries dels consultors, etc.,... i qualsevol altre cost addicional anirà a càrrec del adjudicatari i no suposarà cap cost addicional en la factura. Per tant aquest concepte haurà d'estar previst en la oferta dels licitadors.

La facturació del llicenciament / manteniment serà anual.



6. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA A APORTAR PELS LICITADORS (SOBRE C)

Cal presentar la oferta de forma estructurada i breu, evitant informació comercial que no sigui imprescindible. El licitador haurà de respectar en tot moment les pautes i condicions establertes.

El **paginat màxim de l'oferta en total serà de 60 pàgines**, i presentades en un ÚNIC ARXIU PDF, amb totes les pàgines numerades de forma correlativa i seguint l'índex corresponent.

Los ofertes hauran de donar resposta a les demandes plantejades en aquest Plec de Prescripcions Tècniques en l'**INDEX següent**:

1. Descripció detallada de la proposta de manteniment del llicenciament
2. Descripció detallada del suport a usuaris
3. Descripció del valor afegit

IMPORTANT:

- **No aportar els certificats i documentació anteriorment descrits, implicarà l'exclusió de la present licitació.**

7. DOCUMENTACIÓ ECONÒMICA (SOBRE C) A APORTAR PELS LICITADORS

Per tal de donar cobertura als serveis esmentats en aquest plec tècnic determina un import màxim anual de **5.600 € sense IVA**.

El contracte podria ser objecte d'ampliació en un 20% del import global del conjunt del contracte, anualment, en el cas de ser necessari per incorporar nous requeriments del CSdM o adequacions tecnològiques en el programari o en la seva integració amb el SSII del CSdM.