



SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNÇA DE LES DADES
EXP.: 13/2025/CSUBM

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN EL CONTRACTE ADMINISTRATIU DELS SERVEIS DE MANTENIMENT I ACTUALITZACIÓ DE DIVERS PROGRAMARI DELS SISTEMES TECNOLÒGICS DE L'AJUNTAMENT DE VILADECANS.- (EXP. 13/2025/CSUBM)

1. ANTECEDENTS

La infraestructura tecnològica de l'Ajuntament suporta els sistemes d'informació que utilitzen els diferents serveis municipals en la seva gestió diària. És per això, que aquesta infraestructura de sistemes i comunicacions dona servei a múltiples aplicacions corporatives que permeten desenvolupar les tasques en la que cada departament és competent.

Aquestes aplicacions corporatives de l'Ajuntament requereixen de llicències que tenen una vigència determinada, pel que és necessari anar adquirint de noves per tal de que aquestes segueixin en funcionament.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és el subministrament **de les llicències pel divers programari dels sistemes tecnològics de l'Ajuntament de Viladecans..**

En relació als requeriments esmentats, a continuació es detallen els subministraments objecte d'aquest contracte, els quals es divideixen en els següents Lots.

3. ESTRUCTURA DE LA CONTRACTACIÓ

Atès que les llicències que s'han d'adquirir per garantir la continuïtat del servei són propietat d'un únic proveïdor, el contracte es divideix en els següents lots:

- **LOT 1: Subministrament de la llicència de l'aplicació Visualització Interactiva de l'interior de la Ermita de Sales**, propietat del proveïdor **NOWARLAB, S.L.**, com a proveïdor únic en el subministrament d'aquest programari.
- **LOT 2: Subministrament de la llicència d'ús d'una càmera fixa automatitzada amb intel·ligència artificial i càmera OCR**, propietat del proveïdor **ATM MEDIA, S.L.**, com a proveïdor únic en el subministrament d'aquest programari.
- **LOT 3: Subministrament de la llicència del programari de Hosting en modalitat Saas de la plataforma Minerva**, propietat del proveïdor **CONSULTORIA TECNICA NEXUS GEOGRAFICS, SL**, com a proveïdor únic en el subministrament d'aquest programari.



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNÇA DE LES DADES
EXP.: 13/2025/CSUBM**

- **LOT 4. Subministrament de la llicència dels productes TCQ/ITEC per a l'elaboració, valoració, planificació, control i gestió dels projectes d'obres i del seu manteniment**, propietat del proveïdor **INSTITUT DE TECNOLOGIA DE LA CONSTRUCCIO DE CATALUNYA**, com a proveïdor únic en el subministrament d'aquest programari.
- **LOT 5. Subministrament de la llicència del programari de control de presència de RRHH**, propietat del proveïdor **PRIMION DIGITEK, SL**, com a proveïdor únic en el subministrament d'aquest programari.
- **LOT 6. Subministrament de les llicències ESRI d'eines SIG**, propietat del proveïdor **ESRI ESPAÑA SOLUCIONES GEOESPACIALES, SL**, com a proveïdor únic en el subministrament d'aquest programari.
- **LOT 7. Subministrament de les llicències fotoware**, propietat del proveïdor **MAQUIMPRES, S.A.**, com a proveïdor únic en el subministrament d'aquest programari.
- **LOT 8. Subministrament de les llicències Tesoralia**, propietat del proveïdor **TESORALIA, S.L.**, com a proveïdor únic en el subministrament d'aquest programari.
- **LOT 9. Subministrament de les llicències Museumplus**, propietat del proveïdor **ZETCOM INFORMATIKDIENSTLEISTUNGS AG**, com a proveïdor únic en el subministrament d'aquest programari.

4. CONDICIONS ESPECÍFIQUES DE CADA LOT

En aquest apartat es descriuen una sèrie de conceptes que seran d'aplicació específica per cada Lot.

4.1. LOT 1. APLICACIÓ VISUALITZACIÓ INTERACTIVA AMB REALITAT AUGMENTADA DE L'INTERIOR DE LA ERMITA SALES

ANTECEDENTS:

El departament de Patrimoni Cultural, mitjançant els equipaments patrimonials de l'Arxiu Municipal, la Biblioteca de Viladecans, el Museu de Viladecans i l'Oficina de Patrimoni Cultural, tenen per objectius específics la conservació, custòdia i difusió del patrimoni documental, del patrimoni cultural i la difusió de la cultura en general. Objectius que es porten a terme mitjançant la realització d'activitats i canals diversos, com es en aquest cas la via de les noves tecnologies, aplicada a la difusió de la restauració de l'ermita de Sales i les seves



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNÇA DE LES DADES
EXP.: 13/2025/CSUBM**

pintures murals, en col·laboració amb el departament municipal de Sistemes d'Informació i Innovació Tecnològica.

Per tal de poder executar els objectius abans esmentats, es considera necessari contractar el manteniment de l'aplicació Web AR, que ens permet desenvolupar la tecnologia de la realitat augmentada per a mitjançant un codi QR, explicar la restauració de l'ermita i les seves pintures murals, tot allò en col·laboració amb el departament municipal de Sistemes d'Informació i Innovació Tecnològica.

ABAST:

L'abast del projecte comprèn el subministrament de l'aplicació Web-AR de realitat augmentada, desenvolupada amb tecnologia Onirix, amb domini .viladecans.cat, durant el període especificat al plec de clàusules administratives.

És una aplicació que proporciona una experiència de **Realitat Augmentada (RA) amb imatges Tracking en una ermita utilitzant la tecnologia de Onirix**. L'objectiu és permetre als visitants que escanegin diferents parets i visualitzin les pintures que van existir en el passat.

Tecnologia utilitzada:

- **Onirix Studio:** Plataforma de desenvolupament de RA al núvol que permet la creació i gestió d'experiències d'Imatge Tracking.
- **WebAR:** Permet visualitzar la RA sense necessitat d'instal·lar aplicacions utilitzant un navegador.
- **Image Tracking:** Image tracking: Tècnica que reconeix imatges específiques en l'entorn físic i superposa contingut digital.

Requisits tècnics:

- **Imatges de referència.** Fotografia d'alta qualitat de les pintures originals amb suficient contrast i detalls.
- **Dispositius comptables.** Smartphones i tablets amb navegadors moderns (Chrome, Safari, Edge, Firefox)
- **Connectivitat.** Accés a internet estable per carregar els recursos AR



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNÇA DE LES DADES
EXP.: 13/2025/CSUBM**

- **Model 3D i textures.** Maya 3D amb textura de vídeo amb animació d'aparició.

**4.2. LOT 2. LLICÈNCIA D'ÚS D'UNA CÀMARA FIXA AUTOMATITZADA AMB
INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL I CÀMARA OCR**

ANTECEDENTS:

L'any 2024 es va instal·lar a Poliesportiu Municipal Pòdium, una càmera d'Intel·ligència Artificial que permet emetre partits en *streaming*. Aquesta acció va ser una prova pilot i ara hi ha la voluntat de donar-li continuïtat.

Es tracta d'una càmera OCR fixa i automatitzada amb Intel·ligència Artificial (IA), que permet la gravació d'esdeveniments esportius en directe, per activitats indoor. Aquesta, a més, permet l'automatització del marcador i cronòmetre, amb integració automàtica de cronòmetre i resultat en les retransmissions en directe i en diferit.

Objectius que es volen continuar assolint:

1. Promoure l'esport a nivell local.
2. Donar visibilitat i difusió als esportistes locals.
3. Donar visibilitat i difusió a les entitats esportives de Viladecans.
4. Possibilitar que la resta del país pugui conèixer l'esport de Viladecans.
5. Disposar d'eines tecnològiques que permetin a les entitats plantejar-se noves vies a explorar dins el seu projecte esportiu.
6. Disposar d'eines tecnològiques que permetin millorar el rendiment esportiu de les entitats que ho desitgin.

Aquest servei es requereix sota la modalitat de programari com a servei (SaaS), on tota la infraestructura tecnològica resideixi en els servidors de l'adjudicatari, sense que l'Ajuntament hagi d'assumir cap cost d'instal·lació o dotació d'infraestructura per suportar el sistema durant la durada del contracte. Aquesta solució tecnològica haurà de disposar d'un creixement evolutiu durant el temps de vida del contracte.

L'adjudicatari haurà de comprometre's a adaptar la solució als possibles canvis normatius d'àmbit europeu o nacional dins el termini d'execució del contracte.



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNÇA DE LES DADES
EXP.: 13/2025/CSUBM**

Atès que en relació als serveis objecte del contracte, es manifesta la insuficiència de mitjans personals amb que compta l'Ajuntament de Viladecans per cobrir les necessitats que es tracta de satisfer amb el contracte, com a conseqüència de la impossibilitat de destinar total o parcialment el personal que actualment presta serveis a la corporació, així com la impossibilitat de contractar nou personal a la plantilla per limitacions pressupostàries.

Per tal de poder executar els objectius abans esmentats, es considera necessari contractar, per el període i possibles prorrogats especificat al plec de clàusules administratives.

ABAST:

L'objecte del contracte és el subministrament de **la llicència d'ús d'una Càmera Fixa Automatitzada amb Intel·ligència Artificial i una càmera OCR instal·lades a l'equipament esportiu municipal Pòdium Viladecans.**

El projecte també contempla la configuració de l'eina, la qual, s'allotjarà en model SaaS de servidors virtuals proveïda pel proveïdor, així com garantir un creixement evolutiu durant el temps de vida del contracte. L'adjudicatari haurà de comprometre's a adaptar la solució als possibles canvis normatius d'àmbit europeu o nacional dins el termini d'execució del contracte.

La llicència que es demana es Basic Pixellot S2 Software.

INCLOU:

- ☐ Manteniment de Firmware càmera Show i algoritmes IA
- ☐ Manteniment de les càmeres a nivell de maquinari i programari per donar continuïtat al servei durant el període del contracte.
- ☐ El temps de resposta per a solucionar incidències, consultes o peticions de millora, ha de ser de 24 hores, es a dir, al dia següent, tots els dies de la setmana.

FUNCIONALITATS DE LA CÀMERA FIXA A MANTENIR:

- ☐ Gravació i retransmissió d'esdeveniments en directe.
- ☐ Seguiment automatitzat del joc.
- ☐ Eines de vídeo-anàlisi integrades .
- ☐ Eines de narració per a poder comentar qualsevol esdeveniment esportiu, en viu i en



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 13/2025/CSUBM**

directe.

Descripció de les funcionalitats de la llicència d'ús del firmware:

- ☐ Servei de Manteniment correctiu i evolutiu, de dilluns a diumenge de 9 a 21 hores
- ☐ Content Management System per a programació i monitorització
- ☐ Gestió de calendari d'esdeveniments
- ☐ Inventari de dispositius.
- ☐ Monitoratge de l'equip.
- ☐ Visualització d'esdeveniments en directe
- ☐ Categories d'esports.
- ☐ Entitats i equips.
- ☐ Plataforma OTT específica integrada
- ☐ Plataforma digital de continguts esportius audiovisuals vinculada amb la càmera i la seva CMS.
- ☐ Recollida de senyal de les càmeres de producció automatitzada amb IA, en directe o en diferit (VOD).

- ☐ Login d'usuari i accés lliure als esports dels clubs de la població. I possibilitat de monetització a demanda amb passarel·la de cobrament virtual integrada

4.3. LOT 3. HOSTING EN MODALITAT SAAS DE LA PLATAFORMA MINERVA

ANTECEDENTS:

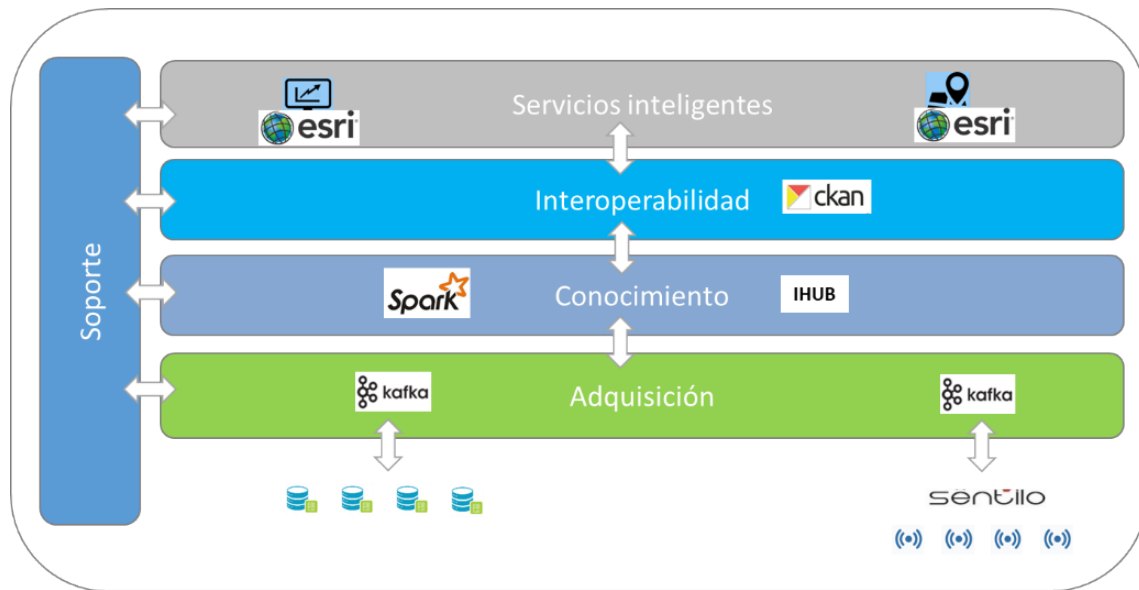
MINERVA és la Plataforma Smart City de l'Ajuntament de Viladecans, que està basada en la norma UNE 178104:2017 (Sistemes Integrables de Gestió de la Ciudad Intel·ligent. Requisits d'interoperabilitat per una Plataforma de Ciutat Intel·ligent) per l'adquisició, processat i gestió integral d'informació heterogènia procedent dels Serveis Municipals, els sensors desplegats i altres plataformes, la seva transformació en elements intel·ligents d'informació o indicadors de servei.

La Plataforma és de titularitat de l'Ajuntament de Viladecans i funciona en mode SaaS Cloud amb tot inclòs: infraestructura física, sistemes operatius, bases de dades, components software necessaris i entorn d'execució. Disposa de dos instàncies diferents: preproducció i producció. En totes les instàncies/entorns la funcionalitat serà la mateixa, a fi de garantir que la Plataforma sigui un marc de desenvolupament per facilitar la creació d'aplicacions, essencialment d'integració de dades, mitjançant la utilització dels components de software integrats.

La plataforma està basada al 100% en components subjectes a llicenciament Open Source, i tecnologia del fabricant ESRI a la capa de serveis intel·ligents.

**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNÇA DE LES DADES
EXP.: 13/2025/CSUBM**

Figura. Arquitectura general



ABAST:

L'objecte d'aquest lot és renovar la llicència del servei de hosting en modalitat SaaS i el manteniment integral de la plataforma intel·ligent Minerva, propietat de l'Ajuntament de Viladecans, durant el període especificat al plec de clàusules administratives. El manteniment inclou la disponibilitat, operativa, seguretat, monitoratge i actualització de totes les capes de la plataforma, així com una bossa d'hores per al desenvolupament de nous casos d'ús i evolutius.

4.3.1. Hosting en modalitat SaaS

- La plataforma s'allotjarà en entorn cloud (AWS), amb servidors ubicats a la UE.
- S'han d'incloure dues instàncies: preproducció i producció.
- El servei ha d'incloure tota la infraestructura física, sistemes operatius, bases de dades, entorns d'execució i components de programari necessaris.
- **Alta disponibilitat (SLA 99%)** amb redundància geogràfica i pla de recuperació davant desastres.
- **Seguretat:** Compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) i certificació ISO 27001. Comunicacions xifrades (TLS 1.2+), Web Application Firewall (WAF), i xarxa privada virtual (VPC).



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNÇA DE LES DADES
EXP.: 13/2025/CSUBM**

Seguretat de las comunicacions: Les comunicacions amb serveis externs estan sempre protegides amb protocols encriptats.

- o Xarxa privada: Les aplicacions es troben a una Virtual Private Cloud (VPC). Es publiquen únicament les aplicacions mitjançant protocol HTTPS.
- o Web Application Firewall (WAF)
- o Disaster Recovery Plan i còpies de seguretat

4.3.2. Manteniment de les capes de la plataforma

El manteniment serà integral i inclourà les següents capes definides en la norma UNE 178104:2017:

- **Capa d'adquisició de dades:** Manteniment dels connectors i processos d'ingesta de dades.
- **Capa d'interoperabilitat:** Manteniment de les APIs i serveis d'intercanvi de dades.
- **Capa de coneixement:** Manteniment del emmagatzematge, motors de regles, i mòdul d'Intel·ligència Artificial.
- **Capa de serveis intel·ligents:** Manteniment dels visors, quadres de comandament i eines de visualització (tecnologia ESRI).
- **Capa de suport:** Manteniment dels sistemes de monitoratge (Nagios, Prometheus, Loki, Grafana), Kubernetes, Cloudflare, autenticació (Keycloak), i administració.

4.3.3 Llista de casos d'ús i dashboards existents a mantenir

El contracte inclou la possibilitat de manteniment dels dashboards i casos d'ús actuals de la plataforma Minerva, segons les necessitats que l'Ajuntament determini durant la vigència del contracte. No implica l'obligació de mantenir tots els elements següents, sinó que si l'Ajuntament decideix mantenir-ne algun, el proveïdor haurà de cobrir-lo dins dels costos del contracte:

- Intensitat Mitja Diària
- Sancions vehicles
- Deteccions ZBE
- Viladecans Soluciona
- Índex de qualitat de l'aire
- Nivell dels components
- Meteo



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 13/2025/CSUBM**

- Contaminació acústica
- Data quality
- Visitants diaris
- Visitants nacionals
- Visitants internacionals
- Cens d'empreses
- Intel·ligència mercantil
- Intel·ligència comercial
- Seguretat ciutadana
- Rutes recollides
- Gestió de residus
- Neteja
- Electricitat edificis municipals
- Consum elèctric vs generació fotovoltaica
- Geovisor eficiència energètica

4.3.4 Migració d'Insights a altres programaris ESRI

El contracte inclou la possibilitat de migrar els dashboards i continguts d'Insights a altres aplicacions de l'ecosistema ESRI, amb l'objectiu de:

- Redissenyar els dashboards segons les necessitats específiques dels tècnics i referents de cada vertical, adaptant-los a processos i fluxos reals de treball.
- Superar les limitacions tècniques actuals d'Insights aprofitant les funcionalitats avançades d'ArcGIS Dashboards i Experience Builder.
- Garantir que la migració s'inclou dins dels costos del contracte, sense necessitat de serveis addicionals.

Aquesta opció permetrà que l'Ajuntament pugui evolucionar els seus serveis intel·ligents de manera flexible i eficient, optimitzant la visualització i explotació de la informació per a la presa de decisions.

2.5. Bossa d'hores per manteniment de dashboards i nous casos d'ús (Evolutius)

- Es posarà a disposició una bossa d'hores per al desenvolupament de nous casos d'ús o evolutius que l'Ajuntament pugui requerir durant la vigència del contracte.
 - o **Quantitat anual d'hores de la bossa:** 125 hores/any.
- A més, s'haurà de proveir d'una altra bossa d'hores per al manteniment de dashboards durant la vigència del contracte.
 - o **Quantitat anual d'hores de la bossa:** 200 hores/any.



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 13/2025/CSUBM**

4.3.4. Nivell de Servei (SLA) i Penalitzacions

1. Disponibilitat del servei

- La plataforma Minerva haurà de garantir una **disponibilitat mínima del 99%** mes a mes.
- El temps d'indisponibilitat es mesurarà com el temps en què la plataforma no estigui accessible ni operativa, excloent-hi períodes planificats de manteniment comunicats amb 48 hores d'antelació.

2. Temps de resposta per incidències

Tipus d'incidència	Temps màxim de resposta	Descripció
Molt greu	< 1 dia natural	Interrupció total de la plataforma o fallida crítica de serveis essencials.
Greu	< 2 dies naturals	Funcionalitat afectada de manera significativa, amb impacte en operacions.
Lleu	< 5 dies laborables	Errors menors, incidències puntuals sense impacte crític en operacions.

- Els temps de resposta es refereixen al **temps fins a l'inici de l'acció correctiva** i no al temps fins a la resolució final.
- Els informes mensuals hauran d'incloure el registre de totes les incidències, temps de resposta i aplicació de penalitzacions, si escau.

3. Fases d'execució

El servei de hosting i manteniment de la plataforma Minerva es desenvoluparà en les següents fases:

Fase 1: Posada en marxa i documentació inicial



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNÇA DE LES DADES
EXP.: 13/2025/CSUBM**

- **Objectiu:** Garantir el correcte allotjament i documentació de la plataforma.
- **Lliurables:**
 - o Entorn de producció i preproducció operatiu a AWS.
 - o Documentació adequada de cada procés.

Fase 2: Manteniment i operativa continuada

- **Objectiu:** Assegurar la disponibilitat, operativa i seguretat de la plataforma, així com el correcte funcionament de les capes definides (adquisició, interoperabilitat, coneixement, serveis intel·ligents i suport).
- **Lliurables:**
 - o Informes mensuals de monitoratge i disponibilitat.
 - o Actualitzacions periòdiques de programari, connectors i documentació si escau.
 - o Registre de incidències i accions correctives aplicades.

Fase 3: Evolutius i nous casos d'ús

- **Objectiu:** Desenvolupament de nous dashboards, integracions i millores segons les necessitats de l'Ajuntament.
- **Lliurables:**
 - o Casos d'ús nous desenvolupats segons la bossa d'hores.
 - o Redisseny o migració de dashboards existent (Insights → ArcGIS Dashboards / Experience Builder, en cas de que s'executi).
 - o Documentació tècnica i manuals d'usuari actualitzats.

Fase 4: Tancament i lliurament final

- **Objectiu:** Assegurar la correcta finalització del període contractat i la disponibilitat de tota la documentació actualitzada.
- **Lliurables:**
 - o Informe final de disponibilitat, incidències i evolutius realitzats.
 - o Documentació completa de la plataforma, incloent arquitectures, APIs i manuals.

4. Metodologia de desenvolupament del servei

El desenvolupament i manteniment del servei es farà seguint una metodologia **àgil i iterativa**, amb els següents principis:



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNÇA DE LES DADES
EXP.: 13/2025/CSUBM**

- **Gestió per iteracions:** Evolutius i dashboards nous es planifiquen i desenvolupen en iteracions curtes (sprints), amb lliurables clars en cada iteració.
- **Revisions periòdiques amb l'Ajuntament:** Reunions bisetmanals per a seguiment de tasques, incidències i evolutius prioritaris.
- **Documentació contínua:** Tota nova funcionalitat o evolutiu s'haurà de documentar i lliurar amb manuals d'usuari i tècnics.
- **Gestió de canvis i control de qualitat:** Cada canvi s'implementa amb proves prèvies, validació en entorn de preproducció i aprovació abans de desplegament en producció.
- **Monitoratge i reporting:** Utilització de sistemes com Nagios, Prometheus, Loki i Grafana per garantir disponibilitat i rendiment segons els SLA definits.

4.4. LOT 4. PRODUCTES TCQ/ITEC PER A L'ELABORACIÓ, VALORACIÓ, PLANIFICACIÓ, CONTROL I GESTIÓ DELS PROJECTES D'OBRES I DEL SEU MANTENIMENT.

ANTECEDENTS:

Des dels departaments de Planificació Territorial i Espai Públic requereixen el manteniment del programari TCQ/ITEC que els hi permet la gestió, valoració, planificació i el control de la qualitat dels projectes d'obres, així com del seu manteniment.

ABAST:

Es requereix el subministrament de les següents llicències pel manteniment d'aquests elements pel període especificat al plec de clàusules administratives, des de la data d'adjudicació del contracte.

DESCRIPCIÓ	UNITATS
BEDEC Projecte i Obra	5
BEDEC Sostenibilitat	5
Mòdul de Licitacions i Comparació d'Ofertes (COF)	1



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 13/2025/CSUBM**

TCQ Certificació i Seguiment Econòmic	3
TCQ Gestió de Control de Qualitat	1
TCQ Estudis i Plans de Seguretat i Salut	2
TCQ/TCQi Pressupost i Condicions Tècniques	5
TCQ/TCQi Gestió del Model Ambiental	5
TCQ/TCQi Planificació i Seguiment Temporal	2

4.5. LOT 5. PROGRAMARI DE CONTROL DE PRESENCIA DE RRHH

ANTECEDENTS:

El programari Evalos actualment gestiona el control horari del personal de l'ajuntament i a més l'accés als diferents edificis municipals i resulta necessari per continuar fent aquest control des del departament de Recursos Humans.

ABAST:

Es per aquest motiu que es requereix l'actualització de les llicències:

- Programari de control horari Evalos 8 en BBDD Oracle per tot els usuaris del Ajuntament.
- Programari de control d'accessos a edificis Secure 8.
- Mòdul de consulta de marcatges i llicències pel usuari a nivell web.
- Actualitzacions en matèria de Seguretat Social (Cotitzacions, prestacions, mutualitats) conforme a la normativa en vigor.
- Actualitzacions en matèria d'IRPF conforme con la normativa en vigor.
- Actualitzacions en matèria retributiva conforme amb la normativa estatal en vigor.
- Actualitzacions de procediments estandarditzats del programa RH-SP Gestió de Nòmines.
- Secure 8 para Evalos 8 Cloud PREMIUM.
- Mòdul de control d'accessos Secure 8 per a Evalos 8 Cloud PREMIUM.
- Serveis Web per a Evalos 8 Cloud PREMIUM
- Mòdul bàsic de consulta y modificació externa mitjançant funcions web per a Evalos 8



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNÇA DE LES DADES
EXP.: 13/2025/CSUBM**

Cloud PREMIUM.

- Pack de 10 horas de tècnic especialitzat en software o hardware

4.6. LOT 6. ESRI - L·LICÈNCIES ESRI D'EINES SIG

ANTECEDENTS

El Sistema d'Informació Territorial ha esdevingudes un element essencial per a la gestió de la informació digital dels Ajuntaments.

Aquest sistema, a més de ser la base cartogràfica, disposant d'una cartografia actualitzada, amb plànols, fotos i altres elements, a més d'un històric cartogràfic, disposa de base de dades per a la gestió d'informació alfanumèrica amb possibilitat de geolocalització, de forma transversal a totes les àrees gestores municipals, com dades de població, urbanisme, turisme, incidències, seguretat ciutadana, parcs i jardins, infraestructures, etc.

D'aquesta manera, és un element que, essent mantingut de forma convenient, permet la integració i la cooperació entre totes les àrees municipals, a més de disposar de la capacitat d'integració amb altres sistemes informàtics.

La necessitat de disposar de sistemes de tractament de la informació digital i interoperables és ja una obligació per a l'ajuda en la gestió dels tràmits municipals, i evitar la dispersió i fins i tot duplictat de la informació, en un entorn segur. Això només és possible amb l'evolució dels sistemes de gestió municipals disponibles.

L'objecte d'aquest lot és el manteniment de les l·licències de programari ESRI (ENVIRONMENTAL SYSTEMS RESEARCH INSTITUT, per poder gestionar el sistema d'informació geogràfica.

ABAST:

Programa d'EA per a petits governs locals (governos municipals i comarcals)



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNÇA DE LES DADES
EXP.: 13/2025/CSUBM**

Nivells del programa: els programes EA de petits municipis i governs comarcals tenen un preu fix anual basat en la població a la qual serveix el vostre govern.

En el cas de Viladecans li correspon el *Nivell tres* : poblacions entre 50.001 i 100.000 habitants

El productes i usuaris que inclou el programa seria el següent:

Producte (subscripció anual)	Nivell 3 (usuaris)
Tipus d'usuari d'ArcGIS Online	
Col·laborador d'ArcGIS Online	30
Treballador mòbil d'ArcGIS Online	150
Creador d'ArcGIS Online	150
ArcGIS Online Professional	40
ArcGIS Online Professional Plus	40
Crèdits del servei ArcGIS Online	100.000
Extensions d'ArcGIS Pro per a ArcGIS Online Creator o Tipus d'usuari professional	
Analista d'ArcGIS 3D, Revisor de dades d'ArcGIS, Analista geoestadístic d'ArcGIS, Analista de xarxes d'ArcGIS, Editor d'ArcGIS, Analista espacial d'ArcGIS, Gestor de fluxos de treball d'ArcGIS, Analista d'imatges d'ArcGIS	40 cadascun
Aplicacions en línia d'ArcGIS	
Compartició d'ubicació d'ArcGIS per a ArcGIS Online	40
Tipus d'usuari d'ArcGIS Enterprise	
Col·laborador d'ArcGIS Enterprise	30



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNÇA DE LES DADES
EXP.: 13/2025/CSUBM**

Treballador mòbil d'ArcGIS Enterprise	150
Creador d'ArcGIS Enterprise	150
ArcGIS Enterprise Professional	40
ArcGIS Enterprise Professional Plus	40
Extensions d'ArcGIS Pro per a ArcGIS Enterprise Creator o Professional	
Tipus d'usuari	
Analista d'ArcGIS 3D, Revisor de dades d'ArcGIS, Analista geoestadístic d'ArcGIS, Analista de xarxes d'ArcGIS, Editor d'ArcGIS, Analista espacial d'ArcGIS, Gestor de fluxos de treball d'ArcGIS, Analista d'imatges d'ArcGIS	40 cadascun
Aplicacions empresarials d'ArcGIS	
Compartició d'ubicació d'ArcGIS per a ArcGIS Enterprise	40
Extensió de tipus d'usuari d'ArcGIS Enterprise	
Extensió de tipus d'usuari d'edició avançada d'ArcGIS per a ArcGIS Enterprise	30
Altres beneficis	
Abonaments de conferència d'usuaris (per any)	4
Trucades d'assistència tècnica	4

Per tal de poder executar els objectius abans esmentats, es considera necessari contractar, per el període i possibles prorrogats especificat al plec de clàusules administratives.

**4.7. LOT 7. SERVEI DE MANTENIMENT DEL PROGRAMARI DE FOTOWARE.
MAQUIEMPRES**

ANTECEDENTS:



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNÇA DE LES DADES
EXP.: 13/2025/CSUBM**

El prograri Fotoware es una eina de que disposem i per tant, resulta necessària la seva renovació, atès que arxiva i categoritza els actius d'imatges i vídeos en col·leccions i les estructura mitjançant metadades, de manera que permet filtrar la informació en funció de les propietats i el contingut dels fitxers. D'aquesta manera, no resulta necessari navegar per les estructures de carpetes ni memoritzar els noms dels fitxers.

A més, aquest programari optimitza el procés d'arxivament i millora l'accessibilitat adaptant les configuracions de metadades, incloses les paraules clau, les etiquetes i les estructures organitzatives, per adaptar-les a les nostres necessitats d'arxivament específiques.

ABAST:

Les opcions flexibles per a la gestió de metadades i fluxos de treball permeten una classificació, recuperació i preservació a llarg termini eficients dels actius digitals.

Actualment, la informació es troba als nostre sistemes i es requereix la renovació de les llicències i el manteniment de tota la solució.

LLICÈNCIES

Llicència Fotoware Small Core license including: Fotoware Standard (1 site), Index Manager Enterprise and AV Module	1
Fotoweb Main User (1 accounts)	2
FotoStation Client (for 1 Main User)	2

MANTENIMENT



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNÇA DE LES DADES
EXP.: 13/2025/CSUBM**

El servei de manteniment inclourà un suport telefònic, en horari laboral (de dilluns a divendres de 09:00h a 14:00h i de 16:00h a 19.00h), resolució de problemes, serveis de consulta, així com instal·lació de llicències i actualitzacions de forma remota.

Per tal de poder executar els objectius abans esmentats, es considera necessari contractar aquestes llicències i serveis, per el període i possibles prorrogats especificat al plec de clàusules administratives.

4.8. LOT 8. TESORALIA

L'objecte d'aquest lot és evitar realitzar de forma manual la descàrrega i extracció en PDF o format d'imatge dels extractes bancaris accessibles en els directoris web de les entitats bancaries, per tal d'emmagatzemar-los als directoris corporatius i, posteriorment, incorporar-los a les operacions comptables corresponents.

Amb aquest objectiu es vol contractar l'actualització del programari d'Agregació Bancària de l'empresa Tesoralia, S.L., per aconseguir els següents objectius:

- ☐ Simplificar i automatitzar les tasques diàries de gestió i supervisió.
- ☐ Millorar la gestió interna d'alguns processos de gestió.
- ☐ Millorar l'eficiència i la productivitat a partir de la innovació tecnològica.

Per tal de poder executar els objectius abans esmentats, es considera necessari contractar, per el període i possibles prorrogues establert al plec de clàusules administratives.

4.9. LOT 9. LLICÈNCIES MUSEUMPLUS

ANTECEDENTS:



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 13/2025/CSUBM**

MuseumPlus es una eina que s'ha desenvolupat per recolzar les necessitats de catalogació de museus, institucions culturals, galeries i particulars. Aquesta aplicació, completa i flexible, proveeix les eines per documentar integralment qualsevol tipus de col·lecció.

ABAST:

Actualment es troba instal·lada en els nostres sistemes informàtics i l'objectiu, per evitar actualitzacions contínues de seguretat i noves funcionalitats, és de migrar-la a la versió Cloud, anomenada MuseumPlus RIA.

Com a eina basada en entorn web, MuseumPlus RIA ofereix alguna cosa encara més crucial: l'accés a totes les seves dades, en tot moment i des de qualsevol lloc.

Punts destacats de MuseumPlus RIA:

- Accessibilitat des de qualsevol estació de treball i sense requeriments específics d'instal·lació (únicament és necessari disposar de connexió a internet).
- Independència de sistemes operatius (Windows, Mac, Linux)
- Compliment dels estàndards internacionalment més acceptats (Spectrum, Lido, CDWA, etc.)
- Interfícies de treball intuïtives i senzilles.
- Consulta de dades per tercers molt més simple i realitzable des de qualsevol equip informàtic.
- Aplicació estable i segura (encriptació de dades i autenticació d'usuaris).
- Opció "SaaS-Software as a Service": amb aquesta opció el client adquireix tants accessos com usuaris concurrents i s'estableix una taxa anual per usuari. Els servidors són gestionats per l'adjudicatari (còpies de seguretat, manteniment, actualitzacions, etc.).

Amb l'opció "SaaS-Software as a Service" no és necessària la compra de llicències.

MIGRACIÓ I MANTENIMENT

A) MIGRACIÓ del la solució actual on-premise al Núvol de MuseumPlus RIA

S'ha de realitzar una consultoria i gestió acurada del projecte de migració per desenvolupar totes les tasques necessàries de parametrització, migració de dades i configuració.



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNÇA DE LES DADES
EXP.: 13/2025/CSUBM**

Formació: 4 hores de formació online per tot el personal de l'Ajuntament que actualment gestiona aquest programari.

B) SERVEIS SAAS (Software As A Service)

Després d'haver completat el projecte de migració, l'empresa haurà de lliurar un document de com es gestionarà el manteniment i servei per garantir la disponibilitat 24x7.

El contracte de manteniment cobrirà els següents serveis:

- Suport a través de via telefònica directe, correu electrònic o portal de suport.
- Recepció, primera prova i reparació dels errors del sistema notificats.
- Entrega gratuïta d'actualitzacions i noves versions.
- Còpies de seguretat
- SaaS per 3 usuaris concurrents
- Ha d'incloure al núvol 30 Gb. d'espai per usuari concurrent.

Viladecans, en la data de signatura electrònica