



CODI DE VERIFICACIÓ	4A4T3G1B1U0S3L4G0U1Y		
PROCEDIMENT	V230 Contractacions de serveis		
EXPEDIENT NÚM.	AJT/87175/2024	DOCUMENT NÚM.	1108337/2025
ÀREA	Ciutat Transformadora		
UNITAT	Esports		

INFORME DE CLASSIFICACIÓ.

Valoració dels criteris avaluable per judici de valor i de forma automàtica.

CONTRACTE DE PRESTACIÓ DE SERVEIS ESPORTIUS, ADMINISTRACIÓ, RECEPCIÓ, ATENCIÓ AL CLIENT, SERVEIS DE NETEJA, SERVEIS DE MANTENIMENT I CONTROL, PROMOCIÓ COMERCIAL I ASSESSORAMENT I CONDUCCIÓ DEL POLIESPORTIU MUNICIPAL SANFELIU DE LA CIUTAT DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT (AS-34/2025 - EXPEDIENT AJT/87175/2024).

ÍNDEX DE CONTINGUTS

0. ANTECEDENTS I CONSIDERACIONS PRÈVIES.

A. AVALUACIÓ DELS CRITERIS EN BASE A JUDICI DE VALOR.

B. AVALUACIÓ DELS CRITERIS DE FORMA AUTOMÀTICA.

1. OFERTA ECONÒMICA PREU DELS SERVEIS.
2. PROPOSTA DE DISTRIBUCIÓ AL PERSONAL ADSCRIT LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE LA PRIMA PER L'ASSOLIMENT DELS OBJECTIUS SEGONS CRITERIS DE QUALITAT (IQ).
3. OFERTA D'HORES ANUALS PER A LA FORMACIÓ DEL PERSONAL ADSCRIT A LA PRESTACIÓ.
4. APORTACIÓ D'HORES ANUALS DE PRESTACIÓ DE SERVEIS.
5. PROPOSTA DE CONTRACTACIÓ D'ATURATS DE LLARGA DURADA I/O MAJORS DE 45 ANYS, JOVES ENTRE 18 I 29 ANYS I/O PERSONES EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL.

ANNEX 1. RESUM TOTAL DE LA PUNTUACIÓ – CRITERIS AVALUABLES PER JUDICI DE VALOR I DE FORMA AUTOMÀTICA



0. ANTECEDENTS I CONSIDERACIONS PRÈVIES.

QUE per Junta de Govern Local AJT/JGL/30/2025, de data 04 d'agost de 2025, signada pel regidor/secretari de la JGL, es va aprovar mitjançant procediment obert subjecte a regulació harmonitzada i tramitació d'urgència, la contractació dels serveis esportius, administració, recepció, atenció al client, serveis de neteja, serveis de manteniment i control, promoció comercial i assessorament i conducció del Poliesportiu Municipal Sanfeliu de la ciutat de L'Hospitalet de Llobregat.

QUE en data 26 d'agost de 2025, es va publicar l'anunci de licitació de l'expedient de contractació (AS-34/2025) al perfil de contractant, allotjat a la plataforma de contractació de la Generalitat de Catalunya, per l'adjudicació de la prestació de serveis esportius, administració, recepció, atenció al client, serveis de neteja, serveis de manteniment i control, promoció comercial i assessorament i conducció del Poliesportiu Municipal Sanfeliu de la ciutat de L'Hospitalet de Llobregat.

QUE un cop finalitzat el termini de presentació d'ofertes (10/09/2025 a les 23:59 h), a la plataforma de contractació hi figuren presentades les següents ofertes:

- **EBONE SERVICIOS EDUCACIÓN DEPORTE, S.L.** (en endavant EBONE, S.L.)
- **ACTIVITATS D'ESPORTS, GESTIÓ I SALUT, S.L.** (en endavant ADEGIS, S.L.)

QUE el dia 12 de setembre de 2025, data assenyalada per a l'obertura de les ofertes presentades, en convocatòria ordinària de la mesa de contractació, celebrada per mitjans telemàtics d'acord amb el que disposa l'art. 4 del Decret Legislatiu 7/2020 de 17 de març, de mesures urgents en matèria de contractació pública, de salut i gestió de residus sanitaris, de transparència, de transport públic i en matèria tributària i econòmica, a fi de procedir a l'examen de les pliques presentades a la contractació, mitjançant procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada i valoració per més d'un criteri (preu i altres), de la prestació de serveis esportius, recepció i atenció al client, serveis de neteja, serveis de manteniment i control, promoció comercial i assessorament i conducció del Poliesportiu Municipal Sanfeliu " de la ciutat de l'Hospitalet de Llobregat, per un pressupost de licitació de 4.032.680,40 euros IVA exclòs (AS-34/2025 – **AJT/87175/2024**).

QUE en el Plec de Clàusules Administratives Particulars (en endavant PCAP) consta que l'oferta licitatòria que obtindrà l'adjudicació del contracte serà la que, en conjunt, hagi fet la proposta més avantatjosa i adequada per L'Ajuntament de L'Hospitalet, d'acord amb els criteris d'adjudicació que s'estableixen en aquest.

QUE els criteris de valoració es distribueixen en dos tipus uns avaluable en base a un JUDICI DE VALOR i altres avaluable de FORMA AUTOMÀTICA. Conjuntament serviran de base per a l'adjudicació de la proposta més avantatjosa segons el detall que es mostrarà en cadascun dels punts que a continuació s'exposen:



CRITERIS DE VALORACIÓ		PUNTS PLEC	
A. AVALUACIÓ DELS CRITERIS EN BASE A JUDICI DE VALOR		125,00	41,67%
1. VALORACIÓ TÈCNICA DELS SERVEIS		125,00	
1.1. Projecte de direcció prestació de serveis	13,00	10,40%	
1.1.1. Proposta de direcció de la prestació de serveis	7,00	53,85%	
1.1.2. Sistemes de control dels caps de setmana i festius	6,00	46,15%	
1.2. Projecte d'activitats físic-esportives.	23,00	18,40%	
1.2.1. Proposta de coordinació de serveis esportius	4,00	17,39%	
1.2.2. Definició del pla esportiu i les noves línies d'actuació	4,00	17,39%	
1.2.3. Proposta d'horaris i noves activitats de servei	5,00	21,74%	
1.2.4. Servei d'assessorament en sala de fitness	5,00	21,74%	
1.2.5. Servei d'activitats físiques dirigides	5,00	21,74%	
1.3. Projecte d'administració, recepció i atenció al client	18,00	14,40%	
1.3.1. Proposta d'administració	6,00	33,33%	
1.3.2. Definició del pla de captació i fidelització al client	4,00	22,22%	
1.3.3. Tractament de les queixes i suggeriments	4,00	22,22%	
1.3.4. Definició del projecte de recepció i atenció al client i les seves línies d'actuació	4,00	22,22%	
1.4. Projecte de serveis de manteniment i control	33,00	26,40%	
1.4.1 Definició i estructuració del servei de manteniment	3,00	9,09%	
1.4.2 Estructuració del pla de manteniment	7,00	21,21%	
1.4.3 Pla especial manteniment normatiu	15,00	45,45%	
1.4.4 Pla operatiu especial de mesures d'estalvi energètic	8,00	24,24%	
1.5. Projecte del Pla d'autocontrol i normes sanitàries de piscines d'ús públic	15,00	12,00%	
1.5.1 Definició del pla d'autocontrol	3,00	20,00%	
1.5.2 Pla de prevenció i control de la legionel·losi	4,00	26,67%	
1.5.3 Fitxes de seguiment d'autocontrol del manteniment	4,00	26,67%	
1.5.4 Fitxes de control dels paràmetres físic-químics	4,00	26,67%	
1.6. Projecte de neteja	23,00	18,40%	
1.6.1 Definició del pla de neteja	7,00	30,43%	
1.6.2 Quadrants del pla de neteja	9,00	39,13%	
1.6.3 Maquinària i utensilis a destinar en el servei	7,00	30,43%	
B. AVALUACIÓ DELS CRITERIS DE FORMA AUTOMÀTICA		175,00	58,33%
2. OFERTA ECONÒMICA PREU DELS SERVEIS		94,00	
3. PROPOSTA DE DISTRIBUCIÓ DE L'ASSOLIMENT DE LA PRIMA IQ AL PERSONAL ADSCRIT A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS		21,00	
4. OFERTA D'HORES ANUALS PER FORMACIÓ DEL PERSONAL ADSCRIT A LA PRESTACIÓ		25,00	
5. APORTACIÓ D'HORES ANUALS DE PRESTACIÓ DE SERVEIS		30,00	
6. DURADA I/O MAJORS DE 45 ANYS, JOVES ENTRE 18 I 29 ANYS I/O PERSONES EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL		5,00	
VALORACIÓ TOTAL		300,00	



QUE en el Plec de Clàusules Administratives Particulars es determina que la valoració tècnica de les ofertes licitatòries rebudes al **SOBRE nº 2** "DOCUMENTACIÓ SOBRE ELS CRITERIS AVALUABLES PER JUDICI DE VALOR".

S'INFORMA:

Que la mesa de contractació celebrada el 2 d'octubre de 2025, aprova l'informe de valoració segons CRITERIS AVALUABLES PER JUDICI DE VALOR, per a la contractació de la prestació de serveis esportius, recepció i atenció al client, serveis de neteja, serveis de manteniment i control, promoció comercial i assessorament i conducció del Poliesportiu Municipal Sanfeliu de la ciutat de l'Hospitalet de Llobregat (AS-34/2025).

A continuació s'exposa la puntuació total obtinguda per cada licitador arrel de la valoració segons criteris avaluables per judici de valor:

- **EBONE SERVICIOS EDUCACIÓN DEPORTE, S.L.** = 113,08 punts.
- **ACTIVITATS D'ESPORTS, GESTIÓ I SALUT, S.L.** = 121,85 punts.

Cap de les ofertes presentades i valorades incorren en motius susceptibles d'exclusió.

A la taula de la pàgina següent s'exposa el resum i detall de la puntuació obtinguda per cada licitador:



CRITERIS DE VALORACIÓ			PUNTS PLEC	PUNTS EBONE	PUNTS ADEGIS
A. AVALUACIÓ DELS CRITERIS EN BASE A JUDICI DE VALOR			125,00 41,67%	113,08	121,85
1. VALORACIÓ TÈCNICA DELS SERVEIS			125,00	113,08	121,85
1.1. Projecte de direcció prestació de serveis			13,00 10,40%	8,25	13,00
1.1.1.	Proposta de direcció de la prestació de serveis	7,00	53,85%	5,25	7,00
1.1.2.	Sistemes de control dels caps de setmana i festius	6,00	46,15%	3,00	6,00
1.2. Projecte d'activitats físic-esportives.			23,00 18,40%	22,40	21,25
1.2.1.	Proposta de coordinació de serveis esportius	4,00	17,39%	3,40	4,00
1.2.2.	Definició del pla esportiu i les noves línies d'actuació	4,00	17,39%	4,00	4,00
1.2.3.	Proposta d'horaris i noves activitats de servei	5,00	21,74%	5,00	3,50
1.2.4.	Servei d'assessorament en sala de fitness	5,00	21,74%	5,00	4,75
1.2.5.	Servei d'activitats físiques dirigides	5,00	21,74%	5,00	5,00
1.3. Projecte d'administració, recepció i atenció al client			18,00 14,40%	15,61	17,85
1.3.1.	Proposta d'administració	6,00	33,33%	5,46	5,85
1.3.2.	Definició del pla d'atenció i fidelització al client	4,00	22,22%	2,75	4,00
1.3.3.	Tractament de les queixes i suggeriments	4,00	22,22%	4,00	4,00
1.3.4.	Definició del projecte de recepció i atenció al client i les seves línies d'actuació	4,00	22,22%	3,40	4,00
1.4. Projecte de serveis de manteniment i control			33,00 26,40%	30,88	32,20
1.4.1	Definició i estructuració del servei de manteniment	3,00	9,09%	2,63	3,00
1.4.2	Estructuració del pla de manteniment	7,00	21,21%	5,25	7,00
1.4.3	Pla especial manteniment normatiu	15,00	45,45%	15,00	15,00
1.4.4	Pla operatiu especial de mesures d'estalvi energètic	8,00	24,24%	8,00	7,20
1.5. Projecte del Pla d'autocontrol i normes sanitàries de piscines d'ús públic			15,00 12,00%	14,80	15,00
1.5.1	Definició del pla d'autocontrol	3,00	20,00%	3,00	3,00
1.5.2	Pla de prevenció i control de la legionel·losi	4,00	26,67%	3,80	4,00
1.5.3	Fixes de seguiment d'autocontrol del manteniment	4,00	26,67%	4,00	4,00
1.5.4	Fixes de control dels paràmetres físic-químics	4,00	26,67%	4,00	4,00
1.6. Projecte de neteja			23,00 18,40%	21,14	22,55
1.6.1	Definició del pla de neteja	7,00	30,43%	6,83	7,00
1.6.2	Quadrants del pla de neteja	9,00	39,13%	7,31	8,55
1.6.3	Maquinària i utensilis a destinar en el servei	7,00	30,43%	7,00	7,00



A la mateixa mesa de contractació del dia 2 d'octubre del 2025, es procedeix a l'obertura de les ofertes licitatòries del **SOBRE nº 3** corresponents als CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA.

B. AVALUACIÓ DELS CRITERIS DE FORMA AUTOMÀTICA

1. OFERTA ECONÒMICA PREU DEL SERVEI.

1.1 Preu apartat fix de prestació de Serveis:

A. Multiplicació dels dos paràmetres següents:

- Volum d'hores de cada tipologia de serveis a prestar durant tot el període contractual de 4 anys (fixades a l'apartat "quantificació del volum d'hores del contracte" del Plec de Prescripcions Tècniques).
- Preu/hora ofert (IVA exclòs) pel licitador en les diferents tipologies de serveis a prestar, segons s'estipula en el model d'oferta.

B. Suma del producte en totes les tipologies de servei i períodes contractuals.

- La suma total determinarà el preu total de l'apartat fix per a tot el període contractual ofert per cada licitador. S'obtindrà així un import total de l'apartat fix per a tot el període contractual.

1.2 Preu apartat variable (4 anys de contracte):

- Els imports que es prendran com a referència son els reflectits en l'apartat de prestació de serveis variables i Indicadors de qualitat per a tot el període contractual (4 anys) indicats com a valor econòmic variable en la taula indicada a la clàusula 3 dels presents Plecs. Per tal d'homogeneïtzar les ofertes i determinar el preu d'adjudicació del contracte.

Per a obtenir un únic valor respecte a la oferta econòmica, es sumaran els resultats globals obtinguts en l'apartat fix per als 4 anys de contracte i el resultat del preu de l'apartat variable que s'ha estimat al pressupost. Així s'obtindrà un import econòmic global de preu del contracte per a cada licitador i s'atorgaran els punts respecte a la oferta econòmica d'acord amb la fórmula que s'indica a continuació:

El resultat de les operacions i posterior suma dels apartats econòmics que componen l'apartat fix i variable del contracte, no podrà superar el tipus licitatori màxim per l'import de **4.032.680,40 €** (IVA exclòs), corresponent al període de 4 anys de contracte.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net, constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen del tipus de la licitació.

La **fórmula de càlcul** que s'emprarà per calcular la puntuació obtinguda per cada licitador en aquest apartat serà la següent:



PUNTS OBTINGUTS = (per l'oferta a valorar)	$\frac{\text{Oferta econòmica més baixa (euros)}}{\text{Oferta econòmica a valorar (euros)}} \times \text{PUNTUACIÓ MÀXIMA}$
---	--

Després d'homogeneïtzar les ofertes, el licitador que obtindrà major puntuació serà el que hagi realitzat l'oferta econòmica més reduïda.

El preu de contracte es determinarà d'acord amb les operacions anteriors i en atenció a la millor oferta presentada que resulti adjudicatària que constituirà el preu màxim del contracte.

A continuació es procedeix a valorar la documentació presentada pels licitador en el **SOBRE nº 3** corresponent a l'oferta econòmica a valorar:

**EBONE SERVICIOS EDUCACIÓN DEPORTE, S.L.**

Que l'empresa **EBONE, S.L.** ha presentat els preu/hora (IVA exclòs) dels diferents serveis relacionats al model d'oferta econòmica i que aquests, multiplicats per les hores destinades en cadascuna de les tipologies del servei, mostren un total per import **3.909.375,00 € IVA exclòs** en el conjunt del període contractual de 4 anys, mostrant-se el següent detall:

TIPUS DE SERVEIS	HORES TOTALS CONTRACTE (4 anys)	EBONE	
		PREU / HORA en € (IVA exclòs)	IMPORT PRESTACIÓ DE SERVEI (IVA exclòs)
SERVEI DE COORDINACIÓ DE LA PRESTACIÓ	18.000,00		
Direcció de la prestació	7.200,00	30,00 €	216.000,00 €
Coordinació àrea esportiva	7.200,00	21,00 €	151.200,00 €
Auxiliar de coordinació d'activitats aquàtiques	1.800,00	21,00 €	37.800,00 €
Auxiliar de coordinació d'activitats dirigides	1.800,00	21,00 €	37.800,00 €
SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT	35.235,00		
Cap d'administració i atenció al client	7.200,00	21,00 €	151.200,00 €
Recepció i atenció al client	28.035,00	18,00 €	504.630,00 €
SERVEI DE MANTENIMENT	44.820,00		
Coordinació de manteniment	7.200,00	21,00 €	151.200,00 €
Operaris de manteniment	37.620,00	18,00 €	677.160,00 €
SERVEI DE NETEJA	35.100,00		
Coordinació de neteja	7.200,00	21,00 €	151.200,00 €
Operaris de neteja	27.900,00	18,00 €	502.200,00 €
SERVEI DE FITNESS I D'ACTIVITATS DIRIGIDES	35.100,00		
Tècnic fitness i Act.dirigides generalista	21.870,00	18,00 €	393.660,00 €
Tècnic d'activitats dirigides especialistes	13.230,00	21,00 €	277.830,00 €
SERVEI AQUÀTIC I SOCORRISME	30.150,00		
Tècnic d'activitats aquàtiques especialistes	5.220,00	21,00 €	109.620,00 €
Tècnic d'activitats aquàtiques generalistes	2.880,00	18,00 €	51.840,00 €
Servei de socorrisme	22.050,00	17,50 €	385.875,00 €
SERVEI DE VESTIDORS	6.480,00		
Servei de control de vestidors	6.480,00	17,00 €	110.160,00 €
TOTAL IMPORT (IVA EXCLÒS) PREU PRESTACIÓ DE SERVEIS	204.885,00		3.909.375,00 €

Una vegada homogeneïtzada l'oferta amb la multiplicació dels preus dels diferents serveis oferts pel número d'hores dels 4 anys de contracte, s'ha de contemplar al



marge el valor estimat del contracte en l'apartat variable del contracte, donant el següent resultat:

2. OFERTA ECONÒMICA PREU DELS SERVEIS	PLEC	EBONE
IMPORT TOTAL LICITACIÓ MÀXIM	4.032.680,40 €	4.030.545,00 €
1. PREU PRESTACIÓ DE SERVEIS (IVA EXCLÒS)	3.911.510,40 €	3.909.375,00 €
2. PREU APARTAT VARIABLE (IVA EXCLÒS)	121.170,00 €	121.170,00 €
PRESTACIÓ SERVEIS VARIABLES	61.170,00 €	61.170,00 €
INDICADORS DE QUALITAT (IQ's)	60.000,00 €	60.000,00 €

L'oferta econòmica presentada per l'empresa **EBONE S.L.**, extreta de la suma dels 2 apartats que componen l'apartat fix i variable del contracte anteriors, és de **4.030.545,00 € IVA exclòs**, el que suposa una millora econòmica d'un import de **2.135,40 €**, que representa una millora en aquest apartat d'un 0,05%.

**ACTIVITATS D'ESPORTS, GESTIÓ I SALUT, S.L.**

Que l'empresa **ADEGIS, S.L.** ha presentat els preu/hora (IVA exclòs) dels diferents serveis relacionats al model d'oferta econòmica i que aquests, multiplicats per les hores destinades en cadascuna de les tipologies del servei, mostren un total per import **3.886.627,50 € IVA exclòs** en el conjunt del període contractual de 4 anys, mostrant-se el següent detall:

TIPUS DE SERVEIS	HORES TOTALS CONTRACTE (4 anys)	ADEGIS	
		PREU / HORA en € (IVA exclòs)	IMPORT PRESTACIÓ DE SERVEI (IVA exclòs)
SERVEI DE COORDINACIÓ DE LA PRESTACIÓ	18.000,00		
Direcció de la prestació	7.200,00	25,00 €	180.000,00 €
Coordinació àrea esportiva	7.200,00	21,00 €	151.200,00 €
Auxiliar de coordinació d'activitats aquàtiques	1.800,00	19,50 €	35.100,00 €
Auxiliar de coordinació d'activitats dirigides	1.800,00	19,50 €	35.100,00 €
SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT	35.235,00		
Cap d'administració i atenció al client	7.200,00	20,00 €	144.000,00 €
Recepció i atenció al client	28.035,00	18,50 €	518.647,50 €
SERVEI DE MANTENIMENT	44.820,00		
Coordinació de manteniment	7.200,00	20,00 €	144.000,00 €
Operaris de manteniment	37.620,00	18,00 €	677.160,00 €
SERVEI DE NETEJA	35.100,00		
Coordinació de neteja	7.200,00	18,50 €	133.200,00 €
Operaris de neteja	27.900,00	18,00 €	502.200,00 €
SERVEI DE FITNESS I D'ACTIVITATS DIRIGIDES	35.100,00		
Tècnic fitness i Act.dirigides generalista	21.870,00	19,00 €	415.530,00 €
Tècnic d'activitats dirigides especialistes	13.230,00	21,00 €	277.830,00 €
SERVEI AQUÀTIC I SOCORRISME	30.150,00		
Tècnic d'activitats aquàtiques especialistes	5.220,00	20,00 €	104.400,00 €
Tècnic d'activitats aquàtiques generalistes	2.880,00	19,00 €	54.720,00 €
Servei de socorrisme	22.050,00	18,00 €	396.900,00 €
SERVEI DE VESTIDORS	6.480,00		
Servei de control de vestidors	6.480,00	18,00 €	116.640,00 €
TOTAL IMPORT (IVA EXCLÒS) PREU PRESTACIÓ DE SERVEIS	204.885,00		3.886.627,50 €

Una vegada homogeneïtzada l'oferta amb la multiplicació dels preus dels diferents serveis oferts pel número d'hores dels 4 anys de contracte, s'ha de contemplar al



marge el valor estimat del contracte en l'apartat variable del contracte, donant el següent resultat:

2. OFERTA ECONÒMICA PREU DELS SERVEIS	PLEC	ADEGIS
IMPORT TOTAL LICITACIÓ MÀXIM	4.032.680,40 €	4.007.797,50 €
1. PREU PRESTACIÓ DE SERVEIS (IVA EXCLÒS)	3.911.510,40 €	3.886.627,50 €
2. PREU APARTAT VARIABLE (IVA EXCLÒS)	121.170,00 €	121.170,00 €
PRESTACIÓ SERVEIS VARIABLES	61.170,00 €	61.170,00 €
INDICADORS DE QUALITAT (IQ's)	60.000,00 €	60.000,00 €

L'oferta econòmica presentada per l'empresa **ADEGIS, S.L.**, extreta de la suma dels 2 apartats que componen l'apartat fix i variable del contracte anteriors, és de **4.007.797,50 € IVA exclòs**, el que suposa una millora econòmica d'un import de **24.882,90 €**, que representa una millora en aquest apartat d'un **0,62%**.

Després d'homogeneïtzar les ofertes, les empreses obtenen la puntuació que es detalla a continuació:

2. OFERTA ECONÒMICA PREU DELS SERVEIS	PLEC	EBONE	ADEGIS
IMPORT TOTAL LICITACIÓ MÀXIM	4.032.680,40 €	4.030.545,00 €	4.007.797,50 €
1. PREU PRESTACIÓ DE SERVEIS (IVA EXCLÒS)	3.911.510,40 €	3.909.375,00 €	3.886.627,50 €
2. PREU APARTAT VARIABLE (IVA EXCLÒS)	121.170,00 €	121.170,00 €	121.170,00 €
PRESTACIÓ SERVEIS VARIABLES	61.170,00 €	61.170,00 €	61.170,00 €
INDICADORS DE QUALITAT (IQ's)	60.000,00 €	60.000,00 €	60.000,00 €
Puntuació assolida		93,47	94,00

Cap de les ofertes superen el tipus licitatori i no incorren en **desproporció o temeritat inicial** al no superar una baixa d'un 20% del preu licitatori màxim. Tanmateix, les ofertes presentades del preu/hora de les diferents tipologies de serveis mostren uns imports suficients per poder complir amb les condicions del conveni col·lectiu de treball de referencia per a l'execució d'aquest contracte.

2 PROPOSTA DE DISTRIBUCIÓ AL PERSONAL ADSCRIT A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DE LA PRIMA PER L'ASSOLIMENT DELS OBJECTIUS SEGONS ELS CRITERIS DE QUALITAT (IQ)

Es valoraran les propostes de forma directa, atorgant 1,75 punts per cada 5,00% d'increment complert en el percentatge de distribució de la totalitat del import de la



prima aconseguida, partint d'un mínim obligat contractualment del 25,00%. Només s'acceptaran increments múltiples de 5,00% i es valoraran tal i com es mostra en la taula resum:

OBLIGACIÓ CONTRACTUAL	PERCENTATGE MILLORA	PERCENTATGE ⁽¹⁾ FINAL	VALORACIÓ (punts)
25,00%	0,00%	25,00%	0,00
25,00%	5,00%	30,00%	1,75
25,00%	10,00%	35,00%	3,50
25,00%	15,00%	40,00%	5,25
25,00%	20,00%	45,00%	7,00
25,00%	25,00%	50,00%	8,75
25,00%	30,00%	55,00%	10,50
25,00%	35,00%	60,00%	12,25
25,00%	40,00%	65,00%	14,00
25,00%	45,00%	70,00%	15,75
25,00%	50,00%	75,00%	17,50
25,00%	55,00%	80,00%	19,25
25,00%	>=60,00%	>=85,00%	21,00

⁽¹⁾ Respecte de l'import total de la gratificació aconseguida per l'empresa segons l'assoliment d'objectius aconseguit

EBONE SERVICIOS EDUCACIÓN DEPORTE, S.L.

L'oferta presentada per l'empresa **EBONE, S.L.** proposa un 85 % en el percentatge de distribució de la totalitat de l'import de la prima aconseguida. Aquest percentatge, tal com es detalla a la taula resum suposen **21,00 punts**.

3. PROPOSTA DE DISTRIBUCIÓ DE L'ASSOLIMENT DE LA PRIMA IQ AL PERSONAL ADSCRIT A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS

EBONE

Nº	Ítems	Màxima puntuació	Obligació contractual	% Millora	% Final	Puntuació assolida
3	PROPOSTA DE DISTRIBUCIÓ DE L'ASSOLIMENT DE LA PRIMA IQ AL PERSONAL ADSCRIT A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS	21,00	25,00% >=60,00%		85,00%	21,00
Puntuació		21,00				21,00

ACTIVITATS D'ESPORTS, GESTIÓ I SALUT, S.L.

L'oferta presentada per l'empresa **ADEGIS, S.L.** proposa un 85 % en el percentatge de distribució de la totalitat de l'import de la prima aconseguida. Aquest percentatge, tal com es detalla a la taula resum suposen **21,00 punts**.



3. PROPOSTA DE DISTRIBUCIÓ DE L'ASSOLIMENT DE LA PRIMA IQ AL PERSONAL ADSCRIT A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS

ADEGIS

Nº	Items	Màxima puntuació	Obligació contractual	% Millora	% Final	Puntuació assolida
3	PROPOSTA DE DISTRIBUCIÓ DE L'ASSOLIMENT DE LA PRIMA IQ AL PERSONAL ADSCRIT A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS	21,00	25,00%	>=60,00%	85,00%	21,00
Puntuació		21,00				21,00

3 OFERTA D'HORES PER A LA FORMACIÓ DEL PERSONAL ADSCRIT A LA PRESTACIÓ.

En aquest apartat els licitadors fixaran el volum d'hores anuals de formació del personal adscrit en cadascun dels blocs dels serveis de 20 hores anuals.

Les propostes de formació en els diferents serveis es valoraran amb els següents blocs de puntuació:

Blocs de serveis	Punts
20 hores de formació anuals en els serveis esportius: activitats esportives físiques, aquàtiques i casals esportius	6 punts
20 hores de formació anuals en el servei de manteniment	6 punts
20 hores de formació anuals en el servei de neteja	6 punts
20 hores de formació anuals en el servei d'administració, recepció i atenció al client	7 punts

No es valoraran ofertes parcials de blocs d'hores de formació que no contemplin els conjunt de les 20 hores de formació en cadascunes dels blocs relacionats anteriorment.

Aquesta formació estarà destinada a millorar les capacitats i competències del personal assignat al servei amb l'objectiu de millorar la qualitat del servei que rep l'usuari.

Dins d'aquesta oferta formativa no computaran les hores de formació inicial i reciclatge lligades a la llicència de Les Mills, ni les hores de formació obligatòria que es detallen al punt 2.4. del plec de prescripcions tècniques.

La implantació i certificació de la realització de les accions formatives és de caràcter obligatori atenent a l'oferta licitatòria que resulti adjudicatària, a no ser que l'Ajuntament justifiqui la impossibilitat d'executar-les i la necessitat de substituir-les per una altra acció que garanteixi una millor prestació del servei públic.

En cas que qualsevol de les accions formatives proposades per l'empresa adjudicatària, no es porti a terme, es considerarà un incompliment per a la falta molt greu, imposant-se les corresponents penalitat per aquest tipus d'incompliment.



Els licitadors hauran d'aportar la seva oferta de volum d'hores, segons el model especificat que s'adjuntarà al plec de clàusules contractuals.

EBONE SERVICIOS EDUCACIÓN DEPORTE, S.L.

L'oferta presentada per l'empresa **EBONE, S.L.** proposa la següent oferta:

4. OFERTA D'HORES ANUALS PER FORMACIÓ DEL PERSONAL ADSCRIT A LA PRESTACIÓ			EBONE	
Nº	Ítems	Màxima puntuació	PROPOSTA	Puntuació assolida
1	20 hores de formació anuals en els serveis esportius: activitats esportives físiques i aquàtiques i casals esportius	6,00	X	6,00
2	20 hores de formació anuals en el servei de manteniment	6,00	X	6,00
3	20 hores de formació anuals de servei de neteja	6,00	X	6,00
4	20 hores de formació anuals en el serveis de recepció, atenció al client i administració	7,00	X	7,00
		Puntuació	25,00	25,00

Aquesta oferta d'hores per la formació, tal com es detalla a la taula resum suposen **25,00 punts**.

ACTIVITATS D'ESPORTS, GESTIÓ I SALUT, S.L.

L'oferta presentada per l'empresa **ADEGIS, S.L.** proposa la següent oferta:

4. OFERTA D'HORES ANUALS PER FORMACIÓ DEL PERSONAL ADSCRIT A LA PRESTACIÓ			ADEGIS	
Nº	Ítems	Màxima puntuació	PROPOSTA	Puntuació assolida
1	20 hores de formació anuals en els serveis esportius: activitats esportives físiques i aquàtiques i casals esportius	6,00	X	6,00
2	20 hores de formació anuals en el servei de manteniment	6,00	X	6,00
3	20 hores de formació anuals de servei de neteja	6,00	X	6,00
4	20 hores de formació anuals en el serveis de recepció, atenció al client i administració	7,00	X	7,00
		Puntuació	25,00	25,00

Aquesta oferta d'hores per la formació, tal com es detalla a la taula resum suposen **25,00 punts**.



4 PROPOSTA D'APORTACIÓ D'HORES ANUALS DE PRESTACIÓ DE SERVEIS.

En aquest apartat els licitadors fixaran el número d'hores que aportaran sense cap cost per l'Ajuntament, amb l'objectiu de millorar el funcionament i el servei esportiu.

L'oferta del número d'hores estaran enfocades a les següents vessants de la prestació del servei i es calcularà la puntuació amb el següent detall:

- Les propostes d'aportació de **200 hores anuals d'Oficial de manteniment** seran valorades amb **8 punts**.
- Les propostes d'aportació de **250 hores anuals d'Atenció al públic** seran valorades amb **9 punts**.
- Les propostes d'aportació de **100 hores anuals d'activitats esportives d'especialista** seran valorades amb **6 punts**.
- Les propostes d'aportació de **100 hores anuals de tècnic de fitness o activitats esportives generalistes** seran valorades amb **7 punts**.

EBONE SERVICIOS EDUCACIÓN DEPORTE, S.L.

L'oferta presentada per **EBONE, S.L.** proposa una aportació d'hores en les següents vessants de la prestació de serveis:

5. APORTACIÓ D'HORES ANUALS DE PRESTACIÓ DE SERVEIS

EBONE

Nº	Ítems	Màxima puntuació	Proposta	Puntuació assolida
1	200 hores anuals d'Oficial de manteniment	8,00	X	8,00
2	250 hores anuals d'Atenció al públic	9,00	X	9,00
3	100 hores anuals d'activitats esportives d'especialista	6,00	X	6,00
4	100 hores anuals de tècnic de fitness o activitats esportives	7,00	X	7,00
Puntuació		30,00		30,00

En total la proposta d'hores presentades suposen **30 punts**.

ACTIVITATS D'ESPORTS, GESTIÓ I SALUT, S.L.

L'oferta presentada per **ADEGIS, S.L.** proposa una aportació d'hores en les següents vessants de la prestació de serveis:



5. APORTACIÓ D'HORES ANUALS DE PRESTACIÓ DE SERVEIS

ADEGIS

Nº	Items	Màxima puntuació	Proposta	Puntuació assolida
1	200 hores anuals d'Oficial de manteniment	8,00	X	8,00
2	250 hores anuals d'Atenció al públic	9,00	X	9,00
3	100 hores anuals d'activitats esportives d'especialista	6,00	X	6,00
4	100 hores anuals de tècnic de fitness o activitats esportives	7,00	X	7,00
		Puntuació	30,00	30,00

En total la proposta d'hores presentades suposen **30 punts**.

5 PROPOSTA DE CONTRACTACIÓ D'ATURATS DE LLARGA DURADA I/O MAJORS DE 45 ANYS, JOVES ENTRE 18 I 29 ANYS I/O PERSONES EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL.

En aquest apartat els licitadors que, per a l'execució del contracte, es comprometen a contractar a persones aturades de llarga durada i/o majors de 45 anys, joves entre 18 i 29 anys i/o persones en risc d'exclusió social amb experiència en qualsevol de les branques d'actuació d'aquest contracte optaran a un màxim de 5 punts.

L'oferta del número de persones que es contractaran durant la duració del contracte estaran valorades amb el següent detall:

- Les propostes amb compromís de contractar a **1 persona** seran valorades amb **2 punts**.
- Les propostes amb compromís de contractar a **2 persones** seran valorades amb **3 punts**.
- Les propostes amb compromís de contractar a **3 persones** seran valorades amb **4 punts**.
- Les propostes amb compromís de contractar a **4 persones** seran valorades amb **5 punts**.

EBONE SERVICIOS EDUCACIÓN DEPORTE, S.L.

L'oferta presentada per **EBONE, S.L.** mostra un compromís per a contractar a **4 persones** amb el perfil definit en aquest apartat, valorat amb **5 punts**.



6. PROPOSTA DE CONTRACTACIÓ D'ATURATS DE LLARGA DURADA I/O MAJORS DE 45 ANYS, JOVES ENTRE 18 I 29 ANYS I/O PERSONES EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL **EBONE**

Nº Ítems			Màxima puntuació	Oferta presentada	Puntuació assolida
1	Compromís de contractar	1 persona	2,00	p.	0,0000
2	Compromís de contractar	2 persones	3,00	p.	0,0000
3	Compromís de contractar	3 persones	4,00	p.	0,0000
4	Compromís de contractar	4 persones	5,00	4,00 p.	5,0000
Puntuació màxima			5,00		5,00

ACTIVITATS D'ESPORTS, GESTIÓ I SALUT, S.L.

L'oferta presentada per **ADEGIS, S.L.** mostra un compromís per a contractar a **4 persones** amb el perfil definit en aquest apartat, valorat amb **5 punts**.

6. PROPOSTA DE CONTRACTACIÓ D'ATURATS DE LLARGA DURADA I/O MAJORS DE 45 ANYS, JOVES ENTRE 18 I 29 ANYS I/O PERSONES EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL **ADEGIS**

Nº Ítems			Màxima puntuació	Oferta presentada	Puntuació assolida
1	Compromís de contractar	1 persona	2,00	p.	0,0000
2	Compromís de contractar	2 persones	3,00	p.	0,0000
3	Compromís de contractar	3 persones	4,00	p.	0,0000
4	Compromís de contractar	4 persones	5,00	4,00 p.	5,0000
Puntuació màxima			5,00		5,00

Valorades les ofertes econòmiques presentades per les empreses licitadores en quant als **CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA**, a continuació es detalla un resum amb la puntuació corresponent:



CRITERIS DE VALORACIÓ	PUNTS PLEC	PUNTS EBONE	PUNTS ADEGIS
B. AVALUACIÓ DELS CRITERIS DE FORMA AUTOMÀTICA	175,00	174,47	175,00
2. OFERTA ECONÒMICA PREU DELS SERVEIS	94,00	93,47	94,00
3. PROPOSTA DE DISTRIBUCIÓ DE L'ASSOLIMENT DE LA PRIMA IQ AL PERSONAL ADSCRIT A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS	21,00	21,00	21,00
4. OFERTA D'HORES ANUALS PER FORMACIÓ DEL PERSONAL ADSCRIT A LA PRESTACIÓ	25,00	25,00	25,00
5. APORTACIÓ D'HORES ANUALS DE PRESTACIÓ DE SERVEIS	30,00	30,00	30,00
6. DURADA I/O MAJORS DE 45 ANYS, JOVES ENTRE 18 I 29 ANYS I/O PERSONES EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL	5,00	5,00	5,00

A l'**annex 1** s'adjunta el quadre resum de la valoració total dels criteris avaluable mitjançant judici de valor i de forma automàtica.

Valorades les ofertes presentades en la seva totalitat, tenint en compte la puntuació obtinguda per cadascuna de les empreses quant als **CRITERIS AVALUABLES PER JUDICI DE VALOR**, així com als **CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA**, segons el Plec de condicions administratives particulars per a la contractació de la prestació de serveis esportius, recepció i atenció al client, serveis de neteja, serveis de manteniment i control, promoció comercial i assessorament i conducció del Poliesportiu Municipal Sanfeliu de la ciutat de l'Hospitalet de Llobregat (AS-34/2025), es posa de manifest que les **PUNTUACIONS TOTALES** de les ofertes presentades son les següents:

CRITERIS DE VALORACIÓ	PUNTS PLEC	PUNTS EBONE	PUNTS ADEGIS
A. AVALUACIÓ DELS CRITERIS EN BASE A JUDICI DE VALOR	125,00 41,67%	113,08	121,85
B. AVALUACIÓ DELS CRITERIS DE FORMA AUTOMÀTICA	175,00 58,33%	174,47	175,00
VALORACIÓ TOTAL	300,00	287,55	296,85

Vistes les puntuacions totals, l'oferta més avantatjosa es la presentada per l'empresa ACTIVITATS D'ESPORTS, GESTIÓ I SALUT, S.L. que assoleix un total de **296,85 punts**, i compleix els requisits del PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE PRESTACIÓ DE SERVEIS ESPORTIUS, ADMINISTRACIÓ, RECEPCIÓ, ATENCIÓ AL CLIENT, SERVEIS DE NETEJA, SERVEIS DE MANTENIMENT I CONTROL, PROMOCIÓ COMERCIAL I ASSESSORAMENT I CONDUCCIÓ DEL POLIESPORTIU MUNICIPAL SANFELIU DE LA CIUTAT DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT (AS-34/2025 - EXPEDIENT AJT/87175/2024) i ES PROPOSA L'ADJUDICACIÓ a l'esmentada empresa per un preu de 4.007.797,50 euros (IVA exclòs) desglossat amb els següents imports i millores ofertes:

1. **PRESTACIÓ DE SERVEIS PART FIXA**, per un import de 3.886.627,50 euros IVA exclòs, d'acord amb els següents preus unitaris:



TIPUS DE SERVEIS	HORES TOTALS CONTRACTE (4 anys)	ADEGIS	
		PREU / HORA en € (IVA exclòs)	IMPORT PRESTACIÓ DE SERVEI (IVA exclòs)
SERVEI DE COORDINACIÓ DE LA PRESTACIÓ	18.000,00		
Direcció de la prestació	7.200,00	25,00 €	180.000,00 €
Coordinació àrea esportiva	7.200,00	21,00 €	151.200,00 €
Auxiliar de coordinació d'activitats aquàtiques	1.800,00	19,50 €	35.100,00 €
Auxiliar de coordinació d'activitats dirigides	1.800,00	19,50 €	35.100,00 €
SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT	35.235,00		
Cap d'administració i atenció al client	7.200,00	20,00 €	144.000,00 €
Recepció i atenció al client	28.035,00	18,50 €	518.647,50 €
SERVEI DE MANTENIMENT	44.820,00		
Coordinació de manteniment	7.200,00	20,00 €	144.000,00 €
Operaris de manteniment	37.620,00	18,00 €	677.160,00 €
SERVEI DE NETEJA	35.100,00		
Coordinació de neteja	7.200,00	18,50 €	133.200,00 €
Operaris de neteja	27.900,00	18,00 €	502.200,00 €
SERVEI DE FITNESS I D'ACTIVITATS DIRIGIDES	35.100,00		
Tècnic fitness i Act.dirigides generalista	21.870,00	19,00 €	415.530,00 €
Tècnic d'activitats dirigides especialistes	13.230,00	21,00 €	277.830,00 €
SERVEI AQUÀTIC I SOCORRISME	30.150,00		
Tècnic d'activitats aquàtiques especialistes	5.220,00	20,00 €	104.400,00 €
Tècnic d'activitats aquàtiques generalistes	2.880,00	19,00 €	54.720,00 €
Servei de socorrisme	22.050,00	18,00 €	396.900,00 €
SERVEI DE VESTIDORS	6.480,00		
Servei de control de vestidors	6.480,00	18,00 €	116.640,00 €
TOTAL IMPORT (IVA EXCLÒS) PREU PRESTACIÓ DE SERVEIS	204.885,00		3.886.627,50 €

2. **IMPORT PREU VARIABLE**, 121.170,00 euros (IVA exclòs), desglossat en:

- Prestació de serveis variables: 61.170,00 € euros (IVA exclòs).
- Indicadors de Qualitat (IQs): 60.000 euros (IVA exclòs).

3. **MILLORES I ALTRES**, desglossat en:

- Distribució al personal adscrit a la prestació del servei de la prima per l'assoliment dels objectius segons criteris de qualitat (IQ): 85 %



- Oferta d'hores per a la formació del personal adscrit a la prestació:
 - 20 hores de formació anuals en els serveis esportius: activitats esportives físiques, aquàtiques i casals esportius.
 - 20 hores de formació anuals en el servei de manteniment.
 - 20 hores de formació anuals en el servei de neteja.
 - 20 hores de formació anuals en el servei d'administració, recepció i atenció al client.
- Aportació d'hores anuals de prestació de serveis:
 - 200 hores anuals d'oficial de manteniment.
 - 250 hores anuals d'atenció al públic.
 - 100 hores anuals d'activitats esportives d'especialista.
 - 100 hores anuals de tècnic de fitness o activitats esportives generalistes.
- Contractació d'aturats de llarga durada i/o majors de 45 anys, joves entre 18 i 29 anys i/o persones en risc d'exclusió social:
 - 4 persones.

Annex 1. Quadre resum de la valoració total dels criteris avaluable mitjançant judici de valor i de forma automàtica.

CRITERIS DE VALORACIÓ			PUNTS PLEC	PUNTS EBONE	PUNTS ADEGIS
A. AVALUACIÓ DELS CRITERIS EN BASE A JUDICI DE VALOR			125,00 41,67%	113,08	121,85
1. VALORACIÓ TÈCNICA DELS SERVEIS			125,00	113,08	121,85
1.1. Projecte de direcció prestació de serveis	13,00	10,40%		8,25	13,00
1.1.1. Proposta de direcció de la prestació de serveis	7,00	53,85%		5,25	7,00
1.1.2. Sistemes de control dels caps de setmana i festius	6,00	46,15%		3,00	6,00
1.2. Projecte d'activitats físic-esportives.	23,00	18,40%		22,40	21,25
1.2.1. Proposta de coordinació de serveis esportius	4,00	17,39%		3,40	4,00
1.2.2. Definició del pla esportiu i les noves línies d'actuació	4,00	17,39%		4,00	4,00
1.2.3. Proposta d'horaris i noves activitats de servei	5,00	21,74%		5,00	3,50
1.2.4. Servei d'assessorament en sala de fitness	5,00	21,74%		5,00	4,75
1.2.5. Servei d'activitats físiques dirigides	5,00	21,74%		5,00	5,00
1.3. Projecte d'administració, recepció i atenció al client	18,00	14,40%		15,61	17,85
1.3.1. Proposta d'administració	6,00	33,33%		5,46	5,85
1.3.2. Definició del pla d'atenció i fidelització al client	4,00	22,22%		2,75	4,00
1.3.3. Tractament de les queixes i suggeriments	4,00	22,22%		4,00	4,00
1.3.4. Definició del projecte de recepció i atenció al client i les seves línies d'actuació	4,00	22,22%		3,40	4,00
1.4. Projecte de serveis de manteniment i control	33,00	26,40%		30,88	32,20
1.4.1 Definició i estructuració del servei de manteniment	3,00	9,09%		2,63	3,00
1.4.2 Estructuració del pla de manteniment	7,00	21,21%		5,25	7,00
1.4.3 Pla especial manteniment normatiu	15,00	45,45%		15,00	15,00
1.4.4 Pla operatiu especial de mesures d'estalvi energètic	8,00	24,24%		8,00	7,20
1.5. Projecte del Pla d'autocontrol i normes sanitàries de piscines d'ús públic	15,00	12,00%		14,80	15,00
1.5.1 Definició del pla d'autocontrol	3,00	20,00%		3,00	3,00
1.5.2 Pla de prevenció i control de la legionel·losi	4,00	26,67%		3,80	4,00
1.5.3 Fitxes de seguiment d'autocontrol del manteniment	4,00	26,67%		4,00	4,00
1.5.4 Fitxes de control dels paràmetres físic-químics	4,00	26,67%		4,00	4,00
1.6. Projecte de neteja	23,00	18,40%		21,14	22,55
1.6.1 Definició del pla de neteja	7,00	30,43%		6,83	7,00
1.6.2 Quadrants del pla de neteja	9,00	39,13%		7,31	8,55
1.6.3 Maquinària i utensilis a destinar en el servei	7,00	30,43%		7,00	7,00
B. AVALUACIÓ DELS CRITERIS DE FORMA AUTOMÀTICA			175,00 58,33%	174,47	175,00
2. OFERTA ECONÒMICA PREU DELS SERVEIS			94,00	93,47	94,00
3. PROPOSTA DE DISTRIBUCIÓ DE L'ASSOLIMENT DE LA PRIMA IQ AL PERSONAL ADSCRIT A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS			21,00	21,00	21,00
4. OFERTA D'HORES ANUALS PER FORMACIÓ DEL PERSONAL ADSCRIT A LA PRESTACIÓ			25,00	25,00	25,00
5. APORTACIÓ D'HORES ANUALS DE PRESTACIÓ DE SERVEIS			30,00	30,00	30,00
6. DURADA I/O MAJORS DE 45 ANYS, JOVES ENTRE 18 I 29 ANYS I/O PERSONES EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL			5,00	5,00	5,00
VALORACIÓ TOTAL			300,00	287,55	296,85