

Núm. expedient: 26SER0804

Centre orgànic: Direcció de Sistemes d'Informació

Responsable orgànic: Pere Guerrero Obis

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Contractació del servei de suport i manteniment evolutiu de la plataforma de gestió d'identitats d'usuaris i Servei de manteniment de llicències Microfocus/NetIQ : gestió d'identitats, access manager, plataforma d'autenticació avançada (2FA) i Suse Linux.

CODI CPV: <https://contractacio.gencat.cat/ca/gestionar-contractacio/eines/cpv/>

72222300-0 Serveis de tecnologies de la informació

48000000-8 Paquetes de software i sistemes d'informació

2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT

El Consorci Corporació El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí disposa des de fa més de 16 anys d'una plataforma de gestió d'identitats de NETIQ i gestió d'usuaris de Microfocus (abans Novell). Atesa la finalització el proper 31 de desembre de 2025 del contracte d'aquests serveis corresponent a l'expedient 25SER804, és necessari contractar aquest servei per l'exercici 2026.

S'ha de contractar el manteniment de les següents llicències:

- Identity and Access Manager
- Advanced Authentication
- NetIQ SUSE Linux Enterprise Server for X86, AMD64 & Intel64

A més de la renovació de llicències ja existents, s'ha d'incrementar el nombre de les mateixes segons l'auditoria d'ús realitzada el juny del 2025 on es reflecteix l'increment d'usuaris degut al projecte d'unificació de logins per facilitar l'accessibilitat dels professionals a les aplicacions corporatives i reforçar la seguretat, així com l'augment de nous llocs de treball i comptes d'usuari al directori corporatiu.

Concretament l'increment ha estat de les següents quantitats:

NetIQ Identity Manager Standard Edition 1-User License	411
NetIQ Access Manager 1-User License	502

L'adjudicatari, a més de proporcionar el manteniment de les llicències per part del fabricant, haurà de proporcionar el servei d'assistència i suport incidental, i el manteniment proactiu, reactiu i evolutiu de la plataforma mitjançant una borsa d'hores, que inclourà un ampli ventall d'accions, com ara:

- Gestió d'incidències i consultes tècniques en remot.
- Manteniment preventiu diari.
- Suport telefònic i documental via e-mail.
- Intervenció presencial de resolució d'incidències on site en els casos d'emergència requerits.
- Manteniment evolutiu de la solució.

Aquest servei no es pot donar amb mitjans propis ja que el nivell tècnic necessari per a desenvolupar manteniments i evolució d'aquestes aplicacions requereix d'una formació específica i un reciclatge continu en aquesta matèria concret que el CCSPT no pot assumir.

3. LOTS

☒ No ☐ Sí

Justificació de la decisió de no dividir en lots: L'objecte del contracte no es divideix en lots d'acord amb el previst a l'article 99.3 b) de la LCSP. La prestació que es contracta és d'una naturalesa que no permet aquesta divisió, ja que es tracta d'un subministrament de llicències d'un sol producte.

4. TERMINI D'EXECUCIÓ, DURADA I PRÒRROQUES

D'acord amb l'article 29 de la LCSP, i tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre'n la realització periòdicament a concurrència, així com les peculiaritats i característiques del sector d'activitat del CCSPT, la durada prevista del contracte s'ha establert en 36 mesos (3 anys), sense possibilitat de pròrroga.

La data d'inici de l'execució de contracte serà:

01 de gener de 2026

Possibilitat de pròrroga del contracte:

☒ NO ☐ SI

5. TRAMITACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ I TIPUS DE PROCEDIMENT

La tramitació de l'expedient es proposa que sigui:

☒ Ordinària

☐ Urgent, d'acord amb l'establert a l'article 119 LCSP

El tipus de procediment emprat és:

☐ Negociat sense publicitat

☒ Obert

6. CRITERIS DE SELECCIÓ DEL CONTRACTISTA (SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA I TÈCNICA O PROFESSIONAL)

Els requisits mínim de solvència que han de reunir els licitadors i els mitjans d'acreditació exigits es detallen en annex al quadre de característiques del contracte i al PCAP. Els llindars exigits i els seus mitjans d'acreditació estan vinculats a l'objecte del contracte i són proporcionals a aquest sense limitar de forma injustificada la concurrència ni afectar les normes de competència.

La classificació empresarial, si s'escau, es troba concretada en el quadre de característiques del contracte i es proporcional a l'objecte del contracte.

7. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els criteris de valoració i adjudicació s'han escollit per intentar garantir un equilibri entre el preu i la qualitat tècnica que busca obtenir la millor relació qualitat – preu. Estan vinculats a l'objecte del contracte i no són restrictius de l'efectiva competència entre els operadors del mercat. Les fórmules emprades, tant l'aplicada com a regla de valoració dels criteris susceptibles de judici de valor, com l'aplicada sobre el preu són les establertes en la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions.

8. OFERTES DESPROPORCIONADES

Per a la determinació d'una oferta amb valors presumptament anormals i la seva avaluació serà d'aplicació el procediment regulat al PCAP.

9. MODIFICACIONS

☐ No es preveuen modificacions.

☒ Sí es preveuen Modificacions.

Es preveu una modificació màxima del 20 % del preu del contracte, per atendre futures eventualitats durant l'execució del contracte i les respectives pròrrogues com ara noves necessitats, nous projectes o un fort increment del serveis a gestionar amb la necessitats de noves llicències.

10.DADES ECONÒMIQUES DEL CONTRACTE. PRESSUPOST I VALOR ESTIMAT

Per a l'elaboració del pressupost s'han tingut en compte els costos directes, indirectes i el benefici industrial necessaris per desenvolupar les activitats objecte del contracte durant el temps d'execució d'aquest.

Per poder dimensionar l'import del procediment s'ha pres de referència els cost dels serveis d'anys anteriors.

La quantia del pressupost base es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'empresa contractista en funció dels serveis requerits, aplicant els corresponents preus unitaris.

Dins aquests preus estan inclosos els costos directes i els costos indirectes i també els de benefici industrial.

Distribuït en les anualitat següents:

PRESSUPOST I VALOR ESTIMAT

Pressupost de licitació: **132.253,00 €** (IVA inclòs).

Valor estimat del contracte: **131.160,00 €** (IVA exclòs),

El càlcul del pressupost base del contracte s'ha fet estimant les jornades de feina necessàries per a l'execució dels treballs a contractar, utilitzant el cost aplicable al sector per anàlisi dels preus assolits en altres licitacions realitzades per la CCSPT i per altres similars i assumint la imputació de despeses generals i de benefici industrial habituals en aquests tipus de contractes.

Pressupost base de licitació lot per al total de durada del contracte : **132.253,00 €** (IVA inclòs).

PBL	Entitat	Import sense IVA	Import IVA	Import amb IVA
Exercici 2026	CCSPT	102.053,41 €	21.431,22 €	123.484,63 €
Exercici 2026	SGG	1.650,43 €	346,59 €	1.997,02 €
Exercici 2026	I3PT	5.596,16 €	1.175,19 €	6.771,35 €
TOTAL		109.300,00 €	22.953,00 €	132.253,00 €

Valor estimat del contracte: El valor estimat del contracte (pressupost+ pròrrogues+ possibles modificacions, etc.) és de **131.160,00 €** (IVA exclòs).

VEC	Import sense IVA
Pressupost Base Licitació	109.300,00 €
Import Pròrroga	- €
Import Modificacions (20%)	21.860,00 €
Variació Nombre d'Unitats (10%)	- €
TOTAL	131.160,00 €

11.ASSIGNACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

L'import total de licitació anirà amb càrrec a la partida "212.0003.02 – Manteniment d'aplicacions informàtiques", d'acord amb les bases d'execució pressupostàries aprovades pel Consell de Govern de l'entitat de data 20 d'octubre de 2021.

12.CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

L'empresa adjudicatària eliminarà les desigualtats entre l'home i la dona en el mercat laboral i afavorir l'aplicació de mesures que fomentin la igualtat especialment les vinculades a la igualtat en la remuneració tot d'acord amb l'establert a l'apartat 29 del Plec de Clàusules Administratives.

Les condicions especials d'execució anteriors responen a la necessitat de garantir al màxim el compliment del contracte i que s'executi d'acord amb els requeriments establerts en els plecs donat que el seu incompliment comporta greus problemes en la gestió assistencial sanitària repercutint directament en perjudici de la societat. Per aquest motiu, es qualifiquen com a obligacions essencials i/o especials aplicant-se, si existeix incompliment, les penalitats que s'incloguin al PCA.

13. PENALITATS

☐ SI ☒ NO

14. RESPONSABLE EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Direcció de Sistemes d'Informació.

15. SUBCONTRACTACIÓ

☒ SI ☐ NO

16. PROTOCOL ELECTRÒNIC WATCH

☒ No ☐ Sí

Aquest ítem només aplica per al cas de subministraments TIC que impliquin posar a disposició de Taulí algun d'aquests productes: ordinadors de sobretaula, ordinadors portàtils, estacions de treball, tauletes i clients lleugers; pantalles i monitors; perifèrics (ratolins, teclats, palanques de control, cables i auriculars); escàners, impressores, faxos, fotocopiadors i equips multifunció; productes TIC per a empreses (commutadors, enrutadors, supercomputadors, servidors i sistemes d'emmagatzematge); i telèfons intel·ligents i telèfons IP

17. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

L'execució del contracte requerirà l'accés i/o tractament de dades de caràcter personal del CCSPT per part de l'adjudicatari:

☐ SI ☒ NO

Sabadell, datat i signat digitalment

Luis Bernáldez Balado

Pere Guerrero Obis

Vicente Martín López

Responsable de la descripció
de la necessitat

Responsable orgànic

Responsable pressupostari