



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA RELATIVA A L'EXPEDIENT DEL CONTRACTE DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER A L'ACREDITACIÓ, RENOVACIÓ I GESTIÓ DE LA CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE (CETS) A LA XARXA DE PARCS NATURALS DE LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA, DIVIDIT EN 6 LOTS (Expedient núm. 2025/27687)

1. Antecedents

La Carta Europea de Turisme Sostenible (CETS) és un reconeixement atorgat per la Federació Europea de Parcs Naturals i Nacionals (EUROPARC) als espais protegits i a les empreses turístiques que s'hi adhereixen mitjançant el compliment d'un compromís conjunt. Aquest compromís es concreta, en una primera fase, en l'elaboració i execució d'un pla d'acció del parc i del territori consensuat amb els diferents agents implicats. En una segona fase, es recullen un conjunt d'actuacions de bones pràctiques per part dels establiments turístics, i en una tercera fase, s'afegeix la participació de les agències de viatges.

L'acreditació de la CETS implica establir una estratègia i un programa d'actuació a cinc anys vista, treballant conjuntament amb el sector turístic i altres agents territorials per promoure el desenvolupament sostenible del territori. Aquesta acreditació, que segueix perfectament els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) i l'Agenda 2030, ha obtingut un notable èxit a Europa, amb 94 parcs acreditats de 15 països ja distingits.

Permet als espais naturals protegits desenvolupar el turisme de manera sostenible basant-se en 5 principis bàsics:

- Donar prioritat a la conservació
- Contribuir al desenvolupament sostenible
- Aconseguir el compromís de tots els actors
- Planificar el turisme sostenible de forma efectiva
- Buscar la millora contínua

A la Xarxa de Parcs Naturals, es va treballar per l'acreditació de la CETS l'any 2011 al parc natural del Montseny i al parc natural del Sant Llorenç del Munt i l'Obac i l'any 2017 els parcs del Garraf, Olèrdola i Foix, aquests tres darrers considerats com un únic àmbit a efectes de la CETS seguint la lògica de l'oferta turística territorial i d'acord amb els òrgans de participació corresponents. A més, el Parc de la Serralada Litoral està a punt d'obtenir l'acreditació després de la visita de verificació realitzada durant la primavera de 2025, i s'està treballant per iniciar el procés d'adhesió tant al Parc de Montesquiu com a l'Espai Natural de Guàrdies-Savassona en els propers anys.



Un cop acreditats els espais naturals, la segona fase de la CETS comporta l'acreditació d'empreses turístiques, fonamentada en un compromís concretat en accions de bones pràctiques concertades amb el parc i sotmeses a un procés de seguiment i verificació periòdica. L'any 2014, els parcs naturals del Montseny i de Sant Llorenç del Munt i l'Obac van iniciar aquesta segona fase, que s'ha concretat amb l'acreditació actual de 14 empreses al Montseny i 8 empreses a Sant Llorenç del Munt i l'Obac. Als parcs del Garraf, Olèrdola i Foix, aquesta segona fase s'inicia el 2020, i a dia d'avui ja hi ha 24 empreses acreditades. Aquest procés d'acreditació i verificació de les empreses es realitza cada tres anys.

Els parcs del Garraf, Olèrdola i Foix van rebre la seva primera acreditació l'any 2017 i durant el 2021 van començar els treballs per a la renovació de l'estratègia i el pla d'acció 2023-2027, així com l'acreditació d'empreses adherides al compromís de bones pràctiques.

Al mateix temps, aquests tres parcs, així com la resta de parcs de la xarxa, han de continuar desenvolupant els plans d'acció propis i van renovar la seva acreditació durant el 2020, tenint la verificació durant el 2021, la qual cosa va comportar l'aprovació d'una nova estratègia i pla d'acció 2021-2025. El Parc Natural del Montseny està duent a terme el procés participatiu previ a la renovació del pla d'acció 2026-2030, mentre que el Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac ha sol·licitat una pròrroga per poder disposar del seu pla d'acció 2027-2031.

El Parc de la Serralada Litoral ha estat treballant durant dos anys per demanar la seva adhesió i ja està treballant en el pla d'acció 2025-2029 i han rebut la visita de la verificadora al maig del 2025.

D'altra banda el Parc de Montesquiu i l'Espai Natural de les Guilleries-Savassona es planteja l'inici dels treballs per tal de poder acabar demanant la seva adhesió a la CETS. Tenint en compte la complexitat dels territoris i que s'ha de començar amb una Fase prèvia d'explicació del què és la CETS es planteja iniciar uns treballs amb la perspectiva de demanar durant l'any 2026-2027 l'adhesió a la CETS, la qual cosa ha de comportar l'organització i posada en marxa dels processos participatius (Fòrums i Grups de Treball) que han de preparar els Plans d'acció. Aquests s'hauran de presentar a la Federació Europarc, un cop estiguin elaborats, així com totes les tasques associades: redacció de documents, definició dels àmbits, convocatòries, actes, accions de comunicació i difusió, etc.

L'adhesió dels diferents espais protegits a la CETS s'inclou com una de les línies estratègiques i d'accions comunes de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona, de manera que es preveu la incorporació progressiva de nous parcs al procés durant els pròxims anys.



Finalment, tot el procés d'acreditació, el funcionament dels òrgans de gestió i participació de la CETS, el seguiment i promoció de les actuacions derivades dels plans d'acció i l'elaboració de documents tècnics associats requereixen l'assistència tècnica per part d'una empresa especialitzada, atesa la impossibilitat d'assumir aquestes funcions amb recursos propis, tant per la naturalesa específica de les tasques com per la càrrega de treball que suposen. L'adhesió a la CETS es fonamenta en dos eixos principals: en primer lloc, el funcionament participatiu, amb la creació d'òrgans que garanteixin la participació de tots els sectors implicats –i especialment del sector turístic privat– mitjançant fòrums, grups de treball i grups temàtics; i en segon lloc, la formulació d'un pla de treball o programa d'actuacions, el compliment del qual compromet l'òrgan gestor del parc i està sotmès a seguiment i verificació. Els plans de treball s'estructuren en línies estratègiques i actuacions, identificant els responsables, el pressupost i la font de finançament corresponents.

2. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte és la realització de les tasques d'assistència tècnica a la gestió i difusió de la Carta Europea de Turisme Sostenible (en endavant CETS) i al seguiment i dinamització dels plans de treball que se'n derivin, tal com es detalla en el contingut detallat de l'objecte del contracte, dins l'àmbit dels parcs de la Xarxa de Parcs Naturals.

Dividit en sis lots:

- Lot 1: Assistència tècnica a la gestió i difusió de la CETS al Parc Natural del Montseny.
- Lot 2: Assistència tècnica a la gestió i difusió de la CETS al Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac.
- Lot 3: Assistència tècnica a la gestió i difusió de la CETS als Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix.
- Lot 4: Assistència tècnica a la gestió i difusió de la CETS al Parc de Serralada Litoral.
- Lot 5: Assistència tècnica a l'adhesió i gestió i difusió de la CETS al Parc de Montesquiú.
- Lot 6: Assistència tècnica a la gestió i difusió de la CETS a l'espai Natural de les Guilleries-Savassona

El licitadors es podran presentar màxim a 2 lots que estiguin a la mateixa divisió territorial:

- A) Montseny i Sant Llorenç
- B) Garraf, Olèrdola i Foix i Litoral
- C) Montesquiú i Guilleries Savassona



3. Proposta de contractació

Les condicions tècniques i jurídiques d'aquesta contractació es recolliran en el Plec de prescripcions tècniques particulars i en el Plec de clàusules administratives particulars redactats a tal efecte.

3.3. Elecció del procediment de licitació

En compliment del que estableix l'article 116.4. de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic, de 8 de novembre (en endavant LCSP), i tenint en compte el valor estimat de la contractació, el procediment de licitació seleccionat ha estat un procediment obert.

En virtut d'allò que estableixen els articles 145, 146, 156 a 158 i concordants de la LCSP, l'adjudicació del contracte es realitzarà utilitzant més d'un criteri d'adjudicació i en dues fases amb l'objecte que els licitadors puguin millorar les prestacions i característiques a realitzar.

3.4. Classificació exigida als participants

D'acord amb l'article 77.1.b) de la LCSP, la solvència econòmica i tècnica mínima requerida no es podrà acreditar, alternativament, amb la classificació empresarial al no estar inclòs l'objecte del contracte en l'àmbit de classificació d'algun dels grups o subgrups de classificació vigents, atenent al codi CPV del contracte: 71356200-0 Serveis d'assistència tècnica.

3.5. Requeriments de solvència tècnica o professional, i econòmica i financera

Els requeriments i la solvència mínima exigida a les empreses per a presentar-se a la licitació s'han fixat tenint en compte l'objecte i el pressupost del contracte i, alhora, que es pugui donar compliment a les previsions del plec de prescripcions tècniques particulars i del plec de clàusules administratives particulars.



Concretament s'ha previst que les empreses hauran d'acreditar els requeriments mínims següents:

3.5.1 Solvència econòmica i financera:

Mitjans: Volum anual de negocis del licitador referit al millor exercici dins dels tres (3) últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici de l'activitat de l'empresari i de la presentació d'ofertes.

Import mínim: Import mínim anual en algun dels tres (3) exercicis esmentats de:

LOT 1	29.291,53 €
LOT 2	31.290,50 €
LOT 3	31.290,50 €
LOT 4	30.624,17 €
LOT 5	30.424,28 €
LOT 6	30.424,28 €

En cas que el licitador presenti oferta en més d'un lot, caldrà acreditar la suma dels imports indicats per cadascun dels lots als quals presenti oferta.

Acreditació documental: Comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari hi estigués inscrit; en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el volum anual de negocis mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil. En el supòsit que l'empresari individual no estigués obligat a legalitzar els seus llibres en el registre mercantil, haurà d'acreditar el volum anual de negocis mitjançant una declaració signada amb els justificants de les seves operacions durant aquell any.

3.5.2. Solvència professional o tècnica:

Mitjans: Relació dels principals serveis realitzats en els últims tres (3) anys, d'igual o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte, que inclogui objecte, import, dates, i el destinatari, públic o privat d'aquests, signada pel representant legal de l'empresa.



Requisits mínims: En aquesta relació han de constar un mínim de serveis de característiques similars a l'objecte del contracte la suma dels quals ha de ser d'un import mínim de:

LOT 1	13.669,38 €
LOT 2	14.602,23 €
LOT 3	14.602,23 €
LOT 4	14.291,28 €
LOT 5	14.198,00 €
LOT 6	14.198,00 €

en algun dels tres (3) exercicis esmentats, que compreguin treballs d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte.

En cas que el licitador presenti oferta en més d'un lot, caldrà acreditar que disposa de la solvència professional o tècnica mínima especificada per a cada un dels lots als que es presenti.

Acreditació documental:

- Quan els serveis s'hagin realitzat en entitats del sector públic, cal aportar certificats expedits o visats per l'òrgan competent.
- Quan els serveis s'hagin dut a terme en entitats del sector privat, mitjançant un certificat expedit per l'empresa destinatària d'aquests serveis o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració signada pel representant legal de l'empresa licitadora.

3.5.3. Adscriure, d'acord amb l'article 76.2 LCSP, els mitjans personals que indicarà mitjançant relació i que, en particular, haurà de comprendre els següents per cada lot:

Mitjans personals: Els licitadors hauran de presentar, per a la prestació del servei, l'equip mínim de professionals per a cada lot:



- 1 persona de personal propi amb estudis superiors (Grau/Llicenciatura) i un mínim de 3 anys d'experiència en l'àmbit del desenvolupament sostenible, el turisme i els processos participatius. Aquest tècnic ha de tenir experiència en gestió de projectes, coordinació de grups de composició diversa, dinamització de processos de participació, redacció de compendis i documents de síntesi a partir del recull de dades i preparació d'estratègies i productes destinats a la comunicació.

Documentació mínima acreditativa de la capacitat tècnica: Serà necessari incloure en aquest compromís d'adscriure els mitjans personals esmentats, la inclusió succint dels currículums acadèmics i professionals degudament signats, així com també una còpia autèntica o acreditativa de les seves titulacions.

En cas de canviar l'equip mínim tècnic, s'haurà de comunicar a l'òrgan promotor i presentar la documentació mínim acreditativa de la capacitat tècnica.

3.6. Criteris d'adjudicació i elecció de les fórmules de valoració

En compliment del que estableixen els articles 116.4.c) i 145 de la LCSP, s'ha escollit una pluralitat de criteris d'adjudicació amb l'objectiu que els licitadors puguin millorar les prestacions objecte del contracte.

Els criteris a tenir en compte, per a cada lot, a l'hora de considerar quina és la millor proposició relació qualitat-preu seran, de forma decreixent, els que tot seguit s'indiquen, d'acord amb la ponderació que es detalla per a cadascun d'ells:

a) Criteris que depenen d'un judici de valor (49%)

Criteri 1: Millora de la "Proposta metodològica per a la implantació i gestió de la Carta Europea de Turisme Sostenible (CETS) a la Xarxa de Parcs Naturals" establerta a l'apartat X del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars. D'acord amb l'esmentat apartat, es valorarà el grau de coneixement de la matèria i la integració d'una manera ordenada i coherent de la informació,



en un document que permeti fonamentar en les directrius i les experiències que es desprenen de les fonts esmentades, les propostes de desplegament de la CETS a la Xarxa de Parcs Naturals. **Fins a un màxim de 49 punts, amb la següent subpuntuació:**

1.1. Millora de l'apartat relatiu a l'Estat actual de la implantació de la CETS a la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona: anàlisi i balanç del resultat. **Fins a 15 punts.** Amb la següent subpuntuació:

a) Breu diagnosi de l'estat del sector turístic a la Xarxa de Parcs Naturals: *Es valorarà la qualitat i la claredat en la presentació de les dades referides a l'oferta i la demanda turístiques; la informació relativa a l'acció pública en aquest àmbit i, finalment, la formulació de conclusions que permetin caracteritzar el mercat turístic de la Xarxa de Parcs Naturals.*
Fins a 5 punts.

b) Procés d'implantació de la Fase I de la CETS a la Xarxa de Parcs Naturals en el moment actual: *Es valorarà la capacitat de les empreses licitadores per a revisar, processar i estructurar la informació que hi ha a la seva disposició a les fonts públiques i de lliure accés que s'identifiquen a l'apartat X del present plec de prescripcions tècniques.*
Fins a 5 punts.

c) Procés d'adhesió de les empreses turístiques a la CETS a la Xarxa de Parcs Naturals: *Es valorarà la capacitat de les empreses licitadores per a revisar, processar i estructurar la informació que hi ha a la seva disposició a les fonts públiques i de lliure accés que s'identifiquen a l'apartat X del present plec de prescripcions tècniques.*
Fins a 5 punts

1.2. Millora de l'apartat referent a la Proposta metodològica per a la consolidació i extensió de la CETS a la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de



Barcelona. *Es valorarà la coherència, rigor, adequació i viabilitat de la proposta. Fins a 20 punts*, amb la següent subpuntuació:

a) Proposta d'inici del procés i presentació de candidatures: *Es valorarà la viabilitat i adequació al context de la Xarxa de Parcs Naturals, de les propostes destinades a promoure l'interès i implicació dels diferents agents, públics i privats, que intervenen en el turisme i en la gestió dels espais naturals, escollint a manera d'exemple, uns dels parcs de la XPN que no estigui acreditat o en procés d'acreditació.*

Fins a 6 punts.

b) Proposta de gestió de la CETS als parcs acreditats: *Es valorarà l'aportació la viabilitat i l'eficiència de propostes d'instruments de gestió: seguiment dels programes d'actuacions, funcionament dels òrgans de gestió, conducció de reunió i de processos participatius i comunicació entre els diferents agents. La valoració serà qualitativa i s'exclou, per tant, qualsevol referència quantitativa als instruments proposats.*

Fins a 7 punts.

c) Proposta de promoció i extensió de la CETS en el sector turístic privat: *Es valorarà la viabilitat i adequació al context de la Xarxa de Parcs Naturals, de les propostes destinades a promoure l'interès i implicació de les empreses turístiques privades en la segona fase de la CETS.*

Fins a 7 punts.

1.3. Selecció d'exemples externs de bones pràctiques per a la implantació de la CETS. *Es valorarà la diversitat, qualitat i adaptabilitat dels exemples seleccionats al cas de la Xarxa de Parcs Naturals. Fins a 10 punts.*

1.4. Propostes d'accions per la millora en la comunicació i difusió de la CETS a nivell extern (nacional i internacional) com a nivell intern (dins el propi àmbit de la CETS). **Fins a 4 punts.**



b) Criteris avaluables de forma automàtica (51%)

Criteri 1: Millora del preu ofertat fins a 33 punts

Les puntuacions s'assignaran d'acord amb la fórmula funció proporcional directa que atorga:

- La màxima puntuació a l'oferta amb el preu més baix que hagi estat admesa.
- L'oferta que no ofereix cap baixa obtindrà 0 punts.
- La resta d'ofertes puntuen de manera proporcional.

La fórmula de la funció proporcional directa és la següent:

$$P_i = P \left(\frac{O_l - O_i}{O_l - O_b} \right)$$

On:

P_i és la puntuació de l'oferta a valorar.

P és la puntuació corresponent del criteri preu.

O_l és el pressupost base de licitació.

O_i és el preu ofert pel licitador a valorar.

O_b és el preu més baix ofert.

L'elecció d'aquest criteri d'adjudicació és aconseguir el preu més baix i així la Diputació de Barcelona podrà disposar de més recursos econòmics per prestar altres serveis als ciutadans i a les entitats locals del seu àmbit territorial.

D'acord amb l'article 146.2 de la LCSP, la fórmula utilitzada en la valoració del criteri preu és la fixada per a determinats contractes oberts, restringits i negociats que es tramitin per la Diputació de Barcelona i els seus organismes autònoms i consorcis adscrits al sector públic de la corporació en què la intervenció sigui assumida per la Intervenció General de la Diputació i que va ser aprovada pel Decret núm. 18175, de data 19 de desembre de 2024.

La fórmula garanteix un repartiment equitatiu de les puntuacions entre tots els licitadors, de manera que es respecta el criteri de proporcionalitat.



Criteri 2: Proposta d'oferta formativa relacionada amb el projecte de la CETS i el turisme sostenible, d'acord amb l'apartat III f del PPTP dels lots 1, 2, 3, 5 i 6 i de l'apartat III e del PPTP del lot 4 fins a 18 punts

- 6 accions formatives anuals	18 punts
- 5 accions formatives anuals	15 punts
- 4 accions formatives anuals	12 punts
- 3 accions formatives anuals	9 punts
- 2 accions formatives anuals	6 punts
- 1 acció formativa anual	3 punts
- Cap acció formativa anual.....	0 punts

Es justifica aquest criteri objectiu tenint en compte que aquestes accions formatives poden suposar una millora en l'execució del projecte.

La formula garanteix un repartiment equitatiu de les puntuacions entre tots els licitadors, de manera que es respecta el criteri de proporcionalitat.

3.7. Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, en aquesta contractació es preveuen les condicions especials d'execució següents:

- És condició especial execució que l'empresa contractista garanteixi que el salari de les persones adscrites a l'execució del contracte siguin iguals per a dones i homes en aquelles categories/grups professionals equivalents.

Aquestes obligacions s'estendran a tot el personal subcontractat pel contractista principal destinat a l'execució del contracte. A efectes de comprovació, el contractista haurà de remetre a l'òrgan de contractació, quan aquest ho sol·liciti, una declaració en què constin les dades que permetin comprovar aquest compliment i pel que fa a les cotitzacions, d'acord amb la clàusula 2.4 del plec de clàusules administratives particulars.

- El contractista s'obliga a facilitar tota la documentació que li sigui requerida en relació amb els seus subcontractistes en els termes de l'article 217 LCSP.
- L'empresa es sotmet a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació es considera essencial.

3.8. Dades econòmiques del contracte



El **valor estimat del contracte** (VEC), als efectes d'allò que disposen l'article 101 i concordants de la LCSP, quatre-cents vuitanta-vuit mil nou-cents vint euros amb seixanta-sis cèntims (488.920,66 €) IVA exclòs.

Els conceptes i el mètode de càlcul per determinar l'import del VEC és el següent:

- La suma del pressupost base de licitació de cada Lot, IVA exclòs.

VEC del Lot 1: Vigència inicial de 4 anys	78.110,74 €
VEC del Lot 2: Vigència inicial de 4 anys	83.441,33 €
VEC del Lot 3: Vigència inicial de 4 anys	83.441,33 €
VEC del Lot 4: Vigència inicial de 4 anys	81.664,46 €
VEC del Lot 5: Vigència inicial de 4 anys	81.131,40 €
VEC del Lot 6: Vigència inicial de 4 anys	81.131,40 €

VEC Total	488.920,66 €
------------------	---------------------

El **pressupost base de licitació** de la contractació es fixa en la quantitat pluriennal de cinc-cents noranta-un mil cinc-cents noranta-quatre euros (**591.594,00 €**), IVA inclòs.

L'IVA que correspon aplicar és del 21% i ascendeix a la cent dos mil sis-cents setanta-tres euros amb trenta-quatre cèntims (102.673,34 €).

Pressupost (IVA exclòs)	21 % IVA	Pressupost base licitació (IVA inclòs)
488.920,66 €	102.673,34 €	591.594,00 €

El pressupost base de licitació de la contractació, desglossat per lots, es fixa en la quantitat pluriennal de:

LOT NÚM. 1. Assistència tècnica a la gestió i difusió de la CETS al Parc Natural del Montseny: Noranta-quatre mil cinc-cents catorze euros (**94.514,00 €**), IVA inclòs.

L'IVA que correspon aplicar és del 21% i ascendeix a la quantitat de setze mil quatre-cents tres euros amb vint-i-sis cèntims (16.403,26 €).

Pressupost (IVA exclòs)	% IVA	Pressupost base licitació (IVA inclòs)



78.110,74 €	16.403,26 €	94.514,00 €
-------------	-------------	-------------

LOT NÚM. 2. Assistència tècnica a la gestió i difusió de la CETS al Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac: Cent mil nou-cents seixanta-quatre euros **(100.964,00 €)**, IVA inclòs.

L'IVA que correspon aplicar és del 21% i ascendeix a la quantitat de disset mil cinc-cents vint-i-dos euros amb seixanta-set cèntims (17.522,67 €).

Pressupost (IVA exclòs)	% IVA	Pressupost base licitació (IVA inclòs)
83.441,33 €	17.522,67 €	100.964,00 €

LOT NÚM. 3. Assistència tècnica a la gestió i difusió de la CETS als Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix: Cent mil nou-cents seixanta-quatre euros **(100.964,00 €)**, IVA inclòs.

L'IVA que correspon aplicar és del 21% i ascendeix a la quantitat de disset mil cinc-cents vint-i-dos euros amb seixanta-set cèntims (17.522,67 €).

Pressupost (IVA exclòs)	% IVA	Pressupost base licitació (IVA inclòs)
83.441,33	17.522,67 €	100.964,00 €

LOT NÚM. 4. Assistència tècnica a la gestió i difusió de la CETS al Parc de Serralada Litoral: Noranta-vuit mil vuit-cents catorze euros **(98.814,00 €)**, IVA inclòs.

L'IVA que correspon aplicar és del 21% i ascendeix a la quantitat de disset mil cent quaranta-nou euros amb cinquanta-quatre cèntims (17.149,54 €).

Pressupost (IVA exclòs)	% IVA	Pressupost base licitació (IVA inclòs)
81.664,46 €	17.149,54 €	98.814,00 €

LOT NÚM. 5. Assistència tècnica a l'adhesió i gestió i difusió de la CETS al Parc de Montesquiu. Noranta-vuit mil cent seixanta-nou euros **(98.169,00 €)**, IVA inclòs.

L'IVA que correspon aplicar és del 21% i ascendeix a la quantitat de disset mil trenta-set euros amb seixanta cèntims (17.037,60 €).

Pressupost (IVA exclòs)	% IVA	Pressupost base licitació (IVA inclòs)



81.131,40 €	17.037,60 €	98.169,00 €
-------------	-------------	-------------

LOT NÚM. 6. Assistència tècnica a la gestió i difusió de la CETS a l'espai Natural de les Guàrdies-Savassona: Noranta-vuit mil cent seixanta-nou euros **(98.169,00 €)**, IVA inclòs.

L'IVA que correspon aplicar és del 21% i ascendeix a la quantitat de disset mil trenta-set euros amb seixanta cèntims (17.037,60 €).

Pressupost (IVA exclòs)	% IVA	Pressupost base licitació (IVA inclòs)
81.131,40 €	17.037,60 €	98.169,00 €

I cada lot s'ha fixat amb el detall següent:

- Costos directes: **84%** (despeses laborals, altres despeses d'explotació (viatges, consums, etc.....)
- Costos indirectes: **15%** (administració i suport, subministraments, neteja, material d'oficina, assegurança, etc...)
- Altres despeses: **1%** (ajust)

En els 6 lots els costos salarials s'ajusten al conveni col·lectiu del sector d'oficines i despatxos de Catalunya per als anys 2022-2024 (codi de conveni núm. 79000375011994), publicat en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya, núm. 9030, el 30.10.2023, (DOGC núm. 9092 amb data 01/02/2024, revisió salarial i modificació dels articles 24 i 48, DOGC núm. 9214 amb data 29/07/2024, DOGC núm. 9358 amb data 25/02/2025 Acord sobre matèries concretes. Comissió paritària), en el qual no existeixen diferències retributives que permetin desagregar els costos salarials per gènere, ni possibilitat de fer-ho per desconexament del gènere del personal a adscriure al contracte. En el càlcul d'aquests, s'ha tingut en compte la categoria professional.

Per aquesta valoració s'ha fet un càlcul estimatiu del treball a realitzar per un tècnic/tècnica per lot que s'enquadrarien al Grup 1 (titulat superior) del conveni. D'acord amb el que preveu el conveni, a més del sou base, s'ha considerat una



retribució complementària per coneixement d'idiomes, donat que la Carta Europea de Turisme Sostenible és una distinció d'abast europeu.

3.9. Règim de pagament

El pagament anual es farà en dues fraccions d'acord amb les següents condicions:

- a) Un 40% a la presentació del pla de treball anual
- b) Un 60% al lliurament de l'informe final de cada any amb els resultats del contracte.

Tots els pagaments es realitzaran prèvia emissió de la certificació corresponent per part del tècnic responsable del seguiment del contracte.

3.10. Durada del contracte i possibles pròrrogues

El contracte de cada lot, un cop formalitzat, tindrà una durada de quatre (4) anys a comptar des de l'inici de la prestació objecte del contracte.

La data d'inici de la prestació del servei es fixarà en el contracte d'acord amb l'article 35.1.g) LCSP.

El contracte no serà prorrogable.

3.11. Informe d'insuficiència de mitjans

D'acord amb les previsions de l'article 116.4.f) de LCSP, i a tenor dels arguments presentats i davant la impossibilitat de poder fer amb mitjans propis la prestació d'aquest servei, es proposa l'assistència tècnica per la gestió de la Carta Europea de Turisme Sostenible a través d'un contracte de serveis d'una empresa externa especialitzada per cada lot.

3.12. Lotització del contracte

D'acord amb els articles 99.3. de la LCSP, la contractació s'ha dividit en sis (6) lots. Es justifica la decisió de dividir la present contractació en lots atès que comencem a tenir



molts parcs acreditats i pot ser que una sola empresa sigui difícil que es pugui fer càrrec de tots els territoris.

- Lot 1: Carta Europea de Turisme Sostenible del Parc Natural del Montseny.
- Lot 2: Carta Europea de Turisme Sostenible del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac.
- Lot 3: Carta Europea de Turisme Sostenible dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix.
- Lot 4: Carta Europea de Turisme Sostenible del Parc de Serralada Litoral.
- Lot 5: Carta Europea de Turisme Sostenible del Parc de Montesquiu.
- Lot 6: Carta Europea de Turisme Sostenible de l'espai Natural de Guàrdies-Savassona

El licitadors es podran presentar màxim a 2 lots que estiguin a la mateixa divisió territorial:

- A) Montseny i Sant Llorenç
- B) Garraf, Olèrdola i Foix i Litoral
- C) Montesquiu i Guàrdies Savassona

3.13. Revisió de preus

D'acord amb l'article 103 de la LCSP, no s'admet la revisió de preus.

3.14. Exigència de la garantia provisional

D'acord amb l'article 106 de la LCSP, no s'exigeix la constitució de garantia provisional.

3.15. Penalitats

Per cada lot, cas que la Diputació de Barcelona opti per la no resolució del contracte, s'imposarà al contractista les penalitats següents:

D'acord amb l'article 193 de la LCSP:

A) per l'incompliment del termini, total o parcial, s'imposarà:



- En cas de no aplicar mesures correctores després de detectar una incidència en la prestació del servei, s'imposarà una penalitat diària en la proporció de 0,60 € per cada 1.000 € del preu del contracte, IVA exclòs.

D'acord l'article 192 de la LCSP:

B) Per altres incompliments, amb el límit del 10% del preu del contracte, per a cada penalitat, i amb el límit del 50% en el seu conjunt, ambdós IVA exclòs, s'imposaran:

- Pel compliment defectuós de la prestació, per l'incompliment dels compromisos o de les condicions especials d'execució definides al contracte, s'imposaran penes de fins al 10 % sobre el preu del contracte, IVA exclòs, que hauran de ser proporcionals al grau d'incompliment, en els termes següents:

Les faltes que puguin ser comeses pel contractista en el desenvolupament de l'activitat contractada i/o que siguin detectades a través de les verificacions i controls de qualitat es classificaran com a molt greus, greus i lleus segons el següent criteri:

a) Faltes molt greus:

- La inhibició en el compliment de les seves funcions.
- Les negligències que posin en perill la seguretat pròpia o aliena.
- Els actes o omissions que dificultin i/o impossibilitin a pel Servei de Gestió de Parcs Naturals fiscalitzar o inspeccionar la contractació.
- Observar desatenció en el compliment de la normativa legal vigent que sigui d'aplicació en el desenvolupament de l'activitat
- L'incompliment greu de les obligacions de tipus fiscal i de seguretat social que se'n derivin per l'execució de les prestacions.
- La reiteració de tres faltes greus serà considerat com una falta molt greu.

b) Faltes greus:

- L'incompliment, sense causa justificada d'allò establert al PCAP i al Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (PPTP) del contracte.
- La no execució de les funcions i resultats en el PPTP sense causa justificada.



- Desenvolupar l'activitat objecte de contractació de manera incompleta, defectuosa o clarament deficient, sempre d'acord amb el que estableixi el PPTP del contracte.
- La incorporació de personal que no disposi de la formació necessària per a un correcte desenvolupament de les tasques i serveis especificats al PPTP del contracte.
- No lliurar els informes, memòries o qualsevol altra documentació que li sigui requerida pel Servei de Gestió de Parcs Naturals sempre d'acord amb el que estableixi el PPTP del contracte.
- La reiteració de tres faltes lleus serà considerada com a falta greu.

c) Faltes lleus:

- Qualsevol altre incompliment de les obligacions establertes en el PPTP del contracte que no estigui tipificat com a greu o molt greu.

Es comunicarà sempre que es produeixi una falta i donarà lloc a les penalitats següents:

Tipus falta	Penalització
Molt greu	2.000€
Greu	1.000€
Lleu	500 €

D'acord amb els articles 215.3 i 217 de la LCSP:

- C) Per l'incompliment de les condicions de subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud del subcontractista, s'imposarà una penalitat de fins el 50% de l'import del subcontracte, IVA exclòs, o donar lloc a la resolució del contracte, d'acord amb l'article 215.3 de la LCSP.
- D) Per incompliment del pagament dins de termini del contractista al subcontractista sempre que hagi acreditat mitjançant resolució judicial o arbitral ferma aportada pel propi subcontractista i quan l'incompliment no sigui per causes imputables al dit subcontractista, s'imposaran penalitats del 5% del preu del contracte, i podrà reiterar-se mensualment mentre persisteixi l'impagament fins arribar al límit conjunt del 50% del susdit preu.



En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions, i l'òrgan de contractació resoldrà, prèvia l'emissió dels informes pertinents.

Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista, o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir els pagaments esmentats.

En els supòsits d'incompliment parcial o compliment defectuós o de demora en l'execució en què no estigui prevista penalitat, o aquesta no cobreixi els danys causats a la Diputació, s'exigirà al contractista la indemnització per danys i perjudicis.

3.16. Modificació del contracte

El contracte de cada lot només es podrà modificar per raons d'interès públic en els supòsits i en la forma prevista en els articles 203 a 207 i concordants de la LCSP i la resta de normativa aplicable.

No es preveu la modificació del contracte de cap lot.

3.17. Tasques crítiques que no es poden subcontractar

El contractista de cada lot podrà subcontractar vàlidament la realització parcial del contracte, mitjançant comunicació prèvia i per escrit a la Diputació de Barcelona del subcontracte a celebrar, indicant el percentatge màxim respecte del preu del contracte i de conformitat amb els requisits assenyalats en els articles 215 a 217 de la LCSP.

D'acord amb els articles 215.2.e) en relació amb l'article 75.4 de la LCSP, no es podrà subcontractar cap tasca essencial pel bon funcionament de l'assessoria tècnica que es consideren tasques crítiques.

3.18. Propietat intel·lectual

Qualsevol treball desenvolupat durant la vigència del contracte per part de l'empresa contractada és propietat de la Diputació de Barcelona.

El contractista cedeix, en tot cas, a la Diputació de Barcelona *tots els drets* d'explotació econòmica de la propietat intel·lectual sobre l'objecte del contracte, sens perjudici dels drets previs d'aquesta naturalesa que poguessin existir, cessió que s'efectua en els termes següents:

- La cessió és en *exclusiva* i abasta els drets d'*explotació de reproducció, comunicació pública, distribució i transformació*.



- La cessió comprèn *totes les modalitats d'utilització o medis de difusió existents per a cadascun dels drets d'explotació, inclosos l'emmagatzemament digital en suport electrònic i la posta a disposició interactiva en línia en tota mena de xarxes telemàtiques.*
- L'àmbit temporal de la cessió abastarà *tot el temps que tardi l'obra en passar al domini públic*, i el seu àmbit territorial *és mundial*.

A més, el contractista:

- Garanteix a la Diputació de Barcelona l'originalitat dels resultats del seu treball així com l'absència de càrregues o altres drets sobrevinguts sobre l'objecte del contracte essent al seu càrrec el pagament dels eventuais drets i rescabaments per aquestes circumstàncies o qualsevol altra reclamació al respecte.
- Té l'obligació de proporcionar a la Diputació de Barcelona totes les dades, càlculs, processos i procediments emprats durant l'elaboració de l'estudi o en la prestació del servei, excepte els treballs o serveis el caràcter confidencial dels quals s'hagi fet constar en l'oferta i s'hagi recollit en el document de formalització del contracte.
- Exonerarà a la Diputació de Barcelona de qualsevol tipus de responsabilitat davant de titulars de drets sobre els mitjans utilitzats pel contractista per a l'execució del contracte.

Per tot això, les tècniques sotasignats informen de la necessitat d'efectuar els tràmits oportuns per a l'esmentada contractació.

Metadades del document

Núm. expedient	2025/0027687
Tipus documental	Memòria
Títol	Memòria CETS_2025

Signatures

Signatari		Acte	Data acte
Sofia Paricio Garcia (TCAT)	Cap Unitat desenvolupament socioeconòmic	Signa	22/07/2025 14:03
Juana Rosalía Barber Rosado (TCAT)	Cap del Servei de Gestió dels Parcs Naturals	Signa	22/07/2025 16:59

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
b31bb321da994010953c	https://seuelectronica.diba.cat	

