



AJUNTAMENT DE
SANTA PERPÈTUA
DE MOGODA

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A
L'EXPLOTACIÓ DE LA PLATAFORMA DIGITAL PARKUNLOAD PER LA
REGULACIÓ DELS ESTACIONAMENTS LIMITATS I GRATUÏTS DE ZONES
VERMELLES-TARONGES I CÀRREGA/DESCÀRREGA DE SANTA PERPÈTUA
DE MOGODA**

Pressupost per l'explotació de l'aplicació de 3 anys + 1 any:

- Valor del contracte per 1 any : 12.060,00 € (sense IVA)
- Valor del contracte per 3 anys : 36.180,00 € (sense IVA)
- Valor del contracte per 4 anys : 48.240,00 € (sense IVA)
21% 10.130,40 € Total Iva inclòs: 58.370,40 €

Codificació corresponent a la nomenclatura vocabulari comú de contractes (CPV):

72416000-9 : Proveïdors d'aplicacions

Santa Perpètua de Mogoda 28 de maig de 2025



ÍNDEX

1. Objecte	4
2. Requeriments del servei	4
3. Característiques dels components i aplicacions.....	5
4. Serveis de suport tècnic i atenció al client.....	11
5. Servei de manteniment de la plataforma.....	11



1. Objecte

L'objecte del contracte és disposar d'una plataforma tecnològica per regular i controlar digitalment les zones d'estacionament limitat i gratuït per afavorir la rotació i disponibilitat de places a les zones Vermella, Taronja i zones DUM (Distribució urbana de Mercaderies) gratuïtes de la ciutat.

La solució tecnològica aplicada ha de poder garantir la continuïtat de l'operativitat del sistema de regulació i control actual en 409 places, (15 espais de càrrega/descàrrega, 281 places zona vermella i 113 places a zona taronja), que actualment es duu a terme mitjançant sensors Bluetooth instal·lats en la senyalització vertical que delimita cada zona i amb aplicacions mòbils per als conductors i per als agents de control.

L'abast del contracte inclou el servei d'operació 24x7, llicenciament, manteniment, suport tècnic i atenció al client de totes les aplicacions i serveis de la plataforma de regulació i control a totes les zones Vermella, Taronja i DUM de la ciutat, que inclou el possible subministrament o recanvi de sensors Bluetooth de proximitat.

2. Requeriments del servei

El subministrament i implementació de la plataforma d'estacionament inclou els següents components, aplicacions i serveis:

- Servei de direcció d'operacions de la plataforma d'estacionament limitat i gratuït.
- Subministrament o recanvi, incloent configuració dels sensors de proximitat amb tecnologia Bluetooth per a la senyalització de cada zona d'estacionament.
- Subministrament, configuració, operació i manteniment d'una aplicació mòbil per conductors, compatible, homologada i actualment disponible als mercats oficials d'aplicacions mòbils per entorn Android i iOS.
- Subministrament, configuració, operació i manteniment d'una aplicació mòbil per agents de control, compatible, homologada i actualment disponible als mercats oficials d'aplicacions mòbils per entorn Android.
- Subministrament, configuració, operació i manteniment d'una aplicació web de Backoffice per als usuaris municipals.
- Subministrament, configuració, operació i manteniment d'una aplicació web de Big Data per monitoritzar, analitzar i optimitzar l'ús de l'espai públic d'estacionament.
- Subministrament, operació i manteniment dels serveis centrals de la plataforma tecnològica allotjats al núvol (Cloud), que inclou aplicacions, servidors, bases de dades i integracions amb tercers.
- Servei de manteniment d'un Centre d'Ajuda que inclou articles informatius i els canals de contacte requerits per donar suport tècnic als usuaris de la plataforma.
- Servei de manteniment i suport tècnic, tasques de manteniment preventiu, correctiu i evolutiu de totes les aplicacions i components de la plataforma tecnològica.



3. Característiques dels components i aplicacions

· Sensor Bluetooth de proximitat en la senyalització de cada zona

Com a principi de funcionament de la solució requerida, s'estableix que cada zona d'estacionament limitat que estigui regulada i controlada per la plataforma tecnològica ha de ser identificada amb un codi únic (per exemple "SPM-001"), fet que permetrà localitzar-la geogràficament i identificar-la unívocament per part dels conductors, els agents de control i els planificadors de mobilitat de la municipi.

Les aplicacions mòbils de la plataforma d'estacionament per als conductors i els agents de control han de poder detectar automàticament el codi de la zona més propera en base a la potència rebuda provinent d'un sensor de proximitat Bluetooth instal·lat en la senyalització que delimita la pròpia zona, fet que permetrà obtenir de manera precisa i ràpida el codi, el tipus de zona i la regulació de la pròpia zona d'estacionament dins o fora del vehicle, i que redueix enormement el consum, les fonts d'error i la falta de precisió dels serveis de localització basada en GPS o similars.

Les especificacions tècniques del sensor de proximitat per zona d'estacionament són les següents:

- Sensor de proximitat amb protocol Bluetooth o equivalent Low Energy (BLE) amb protocols iBeacon i Eddystone.
- Protecció ambiental enfront pluja i pols amb IP67.
- Rang de cobertura de fins a 70 metres.
- Temps de vida de la bateria de fins a 6 anys segons configuració.
- Adaptació del sensor per instal·lació en senyals verticals exteriors i protecció enfront vandalisme.

La senyal vertical de cada zona ha d'informar de les regles d'estacionament (tipus de zona, vehicles autoritzats, horaris, etc.), el codi de zona únic i les instruccions per poder descarregar i utilitzar l'aplicació mòbil per a conductors. Durant el projecte d'implantació, caldrà personalitzar el disseny gràfic i els continguts del senyal, així com també coordinar el procés de fabricació i assemblatge dels sensors amb el fabricant de la senyalització.

· Aplicació mòbil per a conductors

L'aplicació mòbil per a conductors de la plataforma digital d'estacionament ha de ser senzilla, intuïtiva, segura, fiable i útil, amb l'objectiu de reduir al mínim les possibles incidències tècniques, operatives o administratives derivades de la seva implantació en un entorn exigent i d'ús obligatori per a tots els conductors de vehicles que estacionen en aquest tipus de zones.

a. Requeriments tècnics.

- L'aplicació mòbil s'ha de poder executar en qualsevol smartphone amb una versió de sistema operatiu igual o superior a Android 7.0 o iOS14.
- L'aplicació mòbil ha d'estar publicada i homologada i actualment disponible en els mercats oficials de Google Play (Android) i App Store (iOS).



- L'aplicació mòbil ha de poder ser descarregada gratuïtament per a tots els usuaris i en tots els mercats on estigui disponible.
- L'aplicació mòbil ha d'estar disponible com a mínim en quatre idiomes: català, castellà, francès i anglès.
- L'aplicació mòbil ha de poder comunicar-se amb els sensors de proximitat Bluetooth.
- L'aplicació mòbil s'ha de comunicar amb els serveis centrals de la plataforma d'estacionament a través d'Internet, utilitzant un protocol segur HTTPS SSL i la corresponent autenticació d'usuari.
- L'aplicació mòbil ha de poder detectar i enregistrar incidències tècniques a través de serveis propis o externs com per exemple Google Firebase, Crashlytics o similar.
- L'aplicació mòbil ha de poder registrar estadístiques d'ús a través de serveis propis o externs, com per exemple Google Analytics o similar.
- L'aplicació mòbil ha de poder gestionar i notificar als usuaris l'existència de noves versions de la mateixa en mode opcional o obligatori, per tal de garantir, si cal, que hom pugui disposar de la darrera versió.
- L'aplicació mòbil ha de permetre que els usuaris puguin enviar consultes o notificar incidències tècniques al servei de suport tècnic de la plataforma d'estacionament a través d'un formulari dins de la pròpia aplicació.
- L'aplicació mòbil ha de permetre accedir als textos legals sobre les condicions d'ús i la política de privacitat abans i després del registre d'usuari, des de la pròpia aplicació.

b. Requeriments funcionals.

L'aplicació mòbil per a conductors ha de permetre detectar, regular i controlar el permís i els temps d'estacionament permès en zones gratuïtes i amb temps limitat per als vehicles autoritzats, que s'identifiquen amb un codi únic que es mostra en la senyalització vertical que delimita cada zona d'estacionament.

L'aplicació mòbil ha de poder detectar automàticament el codi de zona, tipus de zona i condicions d'estacionament de la zona més propera a partir de la informació emesa per un o més sensors de proximitat Bluetooth o equivalent instal·lats en la senyalització que delimita la pròpia zona.

Com a principi de funcionament, l'aplicació mòbil ha de permetre detectar automàticament la zona més propera, presentar les condicions de la zona, obtenir un tiquet d'estacionament digital vàlid a l'arribada, mostrar i notificar el temps d'estacionament restant i finalitzar el tiquet a l'alliberar la plaça. Addicionalment, l'aplicació mòbil també ha de mostrar dades d'ocupació en les zones properes en temps real, així com també seleccionar la zona sobre mapa o bé introduint el codi de zona.

Alternativament, la plataforma tecnològica també ha de permetre enregistrar un tiquet d'estacionament digital vàlid per una determinada zona a través d'un formulari web o d'una trucada telefònica, per tal de donar opcions als usuaris que no disposin de telèfons mòbils intel·ligents en el moment d'estacionar.

Les prestacions funcionals de l'aplicació mòbil per a usuaris conductors han de ser, com a mínim, les següents:

- L'aplicació mòbil ha de permetre enregistrar un nou usuari amb unes credencials basades en un correu electrònic i una contrasenya, o bé en un número de telèfon. En ambdós casos caldrà



verificar a través d'un codi o enllaç de validació que l'usuari té efectivament accés al correu o al telèfon mòbil indicat.

- L'aplicació mòbil ha de permetre crear, modificar, seleccionar i eliminar els vehicles de l'usuari, identificats amb la seva matrícula. Les dades sol·licitades per a cada vehicle seran com a mínim, matrícula completa, tipus de vehicle i distintiu mediambiental.
- L'aplicació mòbil ha de permetre detectar automàticament, amb precisió i rapidesa la zona d'estacionament en la que es troba el conductor en base al sensor de proximitat Bluetooth de la senyalització més propera. A més a més, l'aplicació també ha de permetre seleccionar la zona actual en un mapa, centrat en la localització de l'usuari, o bé indicar el codi de zona que també es troba imprès en la senyalització vertical.
- L'aplicació mòbil ha de mostrar informació sobre les condicions d'estacionament en la zona actual, indicant clarament si el vehicle seleccionat pot estacionar i el seu temps permès.
- L'aplicació ha de permetre obtenir un tiquet d'estacionament vàlid per al vehicle seleccionat en el tipus i zona d'estacionament seleccionada per al temps màxim permès, segons les regles establertes pel municipi.
- L'aplicació mòbil ha d'incloure una funcionalitat de "Comerç Plus" que permeti disposar de fins a 4 hores d'estacionament cada 21 dies, per tal de poder accedir a serveis comercials de més llarga durada per al comerç de la ciutat.
- Un cop iniciat l'estacionament en curs, l'aplicació ha de mostrar clarament la matrícula, el temps restant i l'hora límit, així com també mostrar i notificar els venciments del tiquet en curs de manera senzilla, intuïtiva i efectiva.
- L'aplicació mòbil ha de permetre finalitzar el tiquet d'estacionament en curs quan s'allibera la plaça d'estacionament. L'aplicació mòbil ha d'evitar que l'usuari pugui encadenar tiquets consecutius per a la mateixa zona amb el mateix vehicle.
- L'aplicació mòbil ha de poder mostrar la relació d'estacionament propis de l'usuari i accedir a una vista detallada de cada estacionament amb les dades rellevants del vehicle, la zona d'estacionament i els temps d'estacionament. També ha de permetre descarregar en el comprovant d'estacionament en format PDF.
- L'aplicació mòbil ha de poder informar a l'usuari sobre l'estat d'ocupació estimat i les places lliures disponibles estimades en les zones d'estacionament properes que estan regulades amb la plataforma.
- L'aplicació mòbil ha de poder cercar o mostrar les denúncies d'estacionament.
- L'aplicació mòbil ha de permetre mostrar continguts informatius o preguntes freqüents sobre el funcionament de l'aplicació, per tal que l'usuari pugui resoldre autònomament dubtes o qüestions relatives a l'ús de l'aplicació. Les preguntes i dubtes s'agruparan per context per facilitar la cerca a l'usuari. Aquesta informació es mantindrà i s'actualitzarà periòdicament.
- L'aplicació ha de permetre contactar amb el servei de suport i assistència tècnica de la plataforma a través d'un formulari.

• Aplicació mòbil per agents de control

L'aplicació mòbil per agents de control ha de permetre comprovar en temps real i de manera ràpida i eficient, el permís i el temps d'estacionament restant dels vehicles en zones d'estacionament regulades amb la plataforma digital, a fi i efecte de poder sancionar també els estacionaments indeguts. L'aplicació mòbil per agents de control ha de ser segura i fiable amb l'objectiu de reduir al mínim les possibles incidències tècniques, operatives o administratives



derivades de la seva implantació en un entorn exigent i d'ús diari continuat.

a. Requeriments tècnics.

- L'aplicació mòbil per agents de control ha de complir amb els següents requeriments tècnics:
- L'aplicació mòbil s'ha de poder executar en qualsevol smartphone amb una versió de sistema operatiu igual o superior a Android 7.0.
- L'aplicació mòbil ha d'estar publicada i homologada en els mercats oficials de Google Play (Android), fet que permetrà facilitar-ne la distribució entre agents de control.
- L'aplicació mòbil ha de poder ser descarregada gratuïtament i en els mercats on estigui disponible.
- L'accés a l'aplicació mòbil ha d'estar restringit per als usuaris autoritzats pel municipi.
- L'aplicació mòbil ha d'estar disponible com a mínim en dos idiomes: català i castellà.
- L'aplicació mòbil ha de poder comunicar-se amb els sensors de proximitat Bluetooth.
- L'aplicació mòbil s'ha de poder comunicar amb els serveis centrals de la plataforma d'estacionament a través d'Internet, utilitzant un protocol segur HTTPS SSL i la corresponent autenticació d'usuari.
- L'aplicació mòbil ha de poder registrar errades o possibles incidències tècniques a través de serveis propis o externs com per exemple Google Firebase, Crashlytics o similar.
- L'aplicació mòbil ha de poder registrar estadístiques d'ús a través de serveis propis o externs, com per exemple Google Analytics o similar.
- L'aplicació mòbil ha de poder gestionar i notificar als usuaris l'existència de noves versions de la mateixa en mode opcional o obligatori, per tal de garantir, si cal, que hom pugui disposar de la darrera versió.
- L'aplicació mòbil ha de permetre que els usuaris puguin enviar consultes o notificar incidències tècniques al servei de suport tècnic de la plataforma d'estacionament a través d'un formulari dins de la pròpia aplicació.
- L'aplicació mòbil ha de permetre accedir als textos legals sobre les condicions d'ús i la política de privacitat abans i després del registre d'usuari, des de la pròpia aplicació.

b. Requeriments funcionals.

L'aplicació mòbil per a agents de control ha de permetre controlar el permís i els temps d'estacionament dels vehicles en zones d'estacionament limitat i/o restringit identificades amb codis en les senyals de trànsit que delimiten la zona i amb sensors de proximitat Bluetooth, que es comuniquen amb l'aplicació mòbil per poder identificar digitalment la zona d'estacionament en la que es troba el vigilant de manera ràpida i automàtica.

Com a principi de funcionament, l'aplicació mòbil ha de permetre detectar automàticament la zona més propera, presentar la relació de tiquets d'estacionament en curs i recents a la zona, consultar els tiquets d'estacionament en curs i si s'escau, enregistrar i opcionalment imprimir la documentació necessària perquè es pugui tramitar la denúncia d'estacionament pertinent. Addicionalment, l'aplicació mòbil també ha de mostrar l'històric de denúncies per vigilant, , així com també seleccionar la zona a inspeccionar sobre mapa o bé indicant manualment el codi de zona.

Les prestacions funcionals de l'aplicació mòbil per agents de control han de ser, com a mínim, les següents:



- Registre d'agents de control: per poder accedir a l'aplicació mòbil d'agents de control serà necessari que un usuari administrador de la plataforma doni d'alta l'usuari, indicant almenys el codi d'agent a la municipi i un correu electrònic, on s'enviarà una contrasenya i que s'haurà de modificar obligatòriament en el primer accés.
- L'aplicació mòbil ha de restringir l'accés a usuaris prèviament enregistrats que s'han d'identificar amb correu electrònic i contrasenya, o amb algun altre mètode d'accés segur.
- Determinar la zona d'estacionament: L'aplicació mòbil ha de permetre detectar automàticament, amb precisió i rapidesa la zona d'estacionament en la que es troba l'agent de control en base al sensor de proximitat Bluetooth de la senyalització més propera. A més a més, l'aplicació també ha de permetre seleccionar la zona actual en un mapa, centrat en la localització de l'usuari, o bé indicar el codi de zona que també es troba imprès en la senyalització vertical. L'aplicació mòbil també ha de facilitar la navegació entre zones properes.
- Controlar estacionaments: L'aplicació mòbil ha de poder mostrar en temps real el permís d'estacionament i el temps restant dels vehicles estacionats per a cada zona d'estacionament. L'aplicació mòbil ha de mostrar una llista amb l'estat dels tiquets d'estacionament en curs o bé vençuts recentment: matrícula, zona, hora inicial i temps restant, entre d'altres.
- L'aplicació mòbil ha de permetre cercar l'estat d'estacionament i els tiquets del dia d'una matrícula en qualsevol zona de la municipi indicada manualment i també a través d'un algoritme que permeti el reconeixement de matrícules a partir de la càmera del telèfon mòbil intel·ligent.
- Detall del tiquet d'estacionament: l'aplicació mòbil ha de permetre visualitzar totes les dades associades a un determinat tiquet d'estacionament, incloent informació exhaustiva del vehicle, de la zona d'estacionament i dels temps d'estacionament, per tal de facilitar la tasca de control a l'agent.
- Mapa de situació per zona: l'aplicació mòbil ha de poder mostrar en temps real l'estat d'ocupació estimada i el temps restant de les places ocupades en les zones d'estacionament properes.
- Denúncies d'estacionament: l'aplicació mòbil ha de permetre registrar denúncies d'estacionament indegut en les zones regulades i controlades amb la plataforma digital. L'aplicació mòbil ha de mostrar clarament les dades de la denúncia i generar la documentació necessària, per si s'escau, tramitar la denúncia pertinent per par de la unitat o agent que pertorqui. L'aplicació mòbil ha de permetre revocar les denúncies d'estacionament.
- Informació d'ajuda: L'aplicació mòbil ha de permetre mostrar continguts informatius o preguntes freqüents sobre el funcionament de l'aplicació, per tal que l'agent de control pugui resoldre autònomament dubtes o qüestions relatives a l'ús de l'aplicació. Les preguntes i dubtes s'agruparan per context per facilitar la cerca a l'usuari. Aquesta informació es mantindrà i s'actualitzarà periòdicament.
- Suport tècnic: L'aplicació mòbil ha de permetre contactar amb el servei de suport i assistència tècnica de la plataforma a través d'un formulari per als agents de control.

· Aplicació web de Backoffice per a la ciutat

La plataforma tecnològica per digitalitzar les zones d'estacionament gratuïtes i amb temps limitat per a vehicles autoritzats ha de proporcionar una aplicació de BackOffice, basada en tecnologia web, que permeti gestionar les regles i zones d'estacionament, consultar tiquets i denúncies d'estacionament, i analitzar dades estadístiques d'estacionament en cada zona de la municipi.



L'aplicació web de Backoffice ha de disposar, com a mínim, de les següents prestacions funcionals:

- Administrar usuaris amb accés al propi Backoffice.
- Administrar agents de control amb accés a l'aplicació mòbil de control.
- Inici de sessió basat en correu electrònic i contrasenya, amb doble factor d'autenticació a través del correu de l'usuari.
- Quadre de comandament: L'aplicació web ha de contenir un tauler de comandament que mostri en temps real els principals indicadors d'estacionament del municipi, així com també un mapa amb dades sobre l'estat d'estacionament en cada zona de la municipi.
- L'aplicació web ha de permetre administrar les característiques de cadascuna de les zones d'estacionament del municipi, incloent codi de zona, adreça, coordenades, tipus de zona i nombre de places, entre d'altres.
- L'aplicació web ha de permetre administrar diferents tipus de zona d'estacionament i administrar les regles d'estacionament per cada zona, tipus de zona o grup de zones, indicant el temps màxim permès, els tipus de vehicle autoritzats i l'horari de regulació per dia de la setmana, entre d'altres.
- L'aplicació web ha de permetre administrar o consultar llistes de vehicles autoritzats (llista blanca) amb un cert temps d'estacionament permès, per exemple vehicles de residents d'una determinada àrea de la municipi.
- L'aplicació web ha de permetre establir el permís i temps d'estacionament permès segons el nivell d'emissions dels vehicles.
- L'aplicació web ha de permetre definir els dies festius o de vacances per a les zones d'estacionament limitat de la municipi.
- L'aplicació web ha de permetre consultar, filtrar i ordenar una llista amb els tiquets d'estacionament de la municipi, , així com també poder visualitzar el detall d'un estacionament.
- L'aplicació web ha de permetre consultar, filtrar i ordenar una llista amb les denúncies d'estacionament enregistrades pels agents de control del municipi, així com també poder visualitzar el detall d'una denúncia d'estacionament.
- L'aplicació web ha de permetre tramitar aquelles denúncies d'estacionament que es puguin tramitar, a l'ens que executi la gestió tributària que li correspongui per a la tramitació de les denúncies.

· **Aplicació web de Big Data per a la ciutat**

La plataforma tecnològica per digitalitzar les zones d'estacionament gratuïtes i amb temps limitat per a vehicles autoritzats ha de proporcionar una aplicació de Big Data, basada en tecnologia web, que permeti monitoritzar, analitzar i optimitzar l'estacionament públic de la ciutat en base a dades anònimes i agrupades.

L'aplicació web de Big Data ha de disposar, com a mínim, de les següents prestacions funcionals:

- Filtratge de la informació per tipus de zona, codi de zona i rang de dates.
- Taules i mapes amb el temps mig d'estacionament per cada zona.
- Gràfic amb els patrons d'estacionament per trams horaris.
- Gràfic amb els patrons d'estacionament per dia de la setmana.
- Taules i gràfics amb l'índex de rotació.



- Taules i gràfics amb l'índex d'ocupació.
- Taules i gràfics de vehicles, incloent tipus de vehicles i emissions dels vehicles.
- Taules i gràfics d'usuaris, incloent perfils dels usuaris.
- Taules i gràfics amb comparatives per períodes dels principals indicadors.

4. Serveis de suport tècnic i atenció al client

Durant tota la vigència del contracte, la plataforma digital d'estacionament haurà d'estar recolzada per un servei de suport tècnic o atenció al client que permeti resoldre les possibles incidències o mal funcionament de qualsevol dels seus components o aplicacions.

La plataforma ha de permetre que els usuaris puguin notificar incidències al servei de suport tècnic i atenció al client a través d'un formulari disponible des de les aplicacions mòbils o web, o bé alternativament a través d'una adreça de correu electrònic o bé d'un telèfon de contacte.

L'horari del servei de suport tècnic serà de dilluns a dissabte, de 9h 14h i de 16h a 19h.

L'adjudicatari ha de poder complir amb els següents temps de resolució d'incidències, a comptar des de la notificació de la incidència fins a la seva resolució:

- Incidència crítica: màxim 6 hores dins l'horari del servei de suport tècnic.
- Incidència greu: màxim 48 hores dins l'horari del servei de suport tècnic.
- Incidència lleu: màxim 2 setmanes dins l'horari del servei de suport tècnic.
- La resolució d'una incidència haurà de ser acceptada pel corresponent responsable dins de l'estructura organitzativa.

Els costos d'execució del servei de suport tècnic i assistència al client aniran a càrrec de l'Adjudicatari, incloent materials, ma d'obra, desplaçaments i qualsevol altra despesa o maquinària per poder realitzar el manteniment de la plataforma digital, que també inclou els dispositius electrònics instal·lats al carrer.

5. Servei de manteniment de la plataforma

Durant tota la vigència del contracte, la plataforma digital d'estacionament haurà d'estar recolzada per un servei de manteniment que permeti garantir el correcte funcionament i evolució de totes les aplicacions i components de la pròpia plataforma:

- Manteniment correctiu: cal poder garantir actuacions de manteniment correctiu amb els temps de resposta indicats prèviament per poder fer front a possibles incidències en els components i aplicacions inclosos dins l'àmbit de subministrament. S'hi inclou explícitament el subministrament de dispositius electrònics de recanvi en cas d'incidència en un període màxim d'una setmana.
- Manteniment preventiu. Serà necessària la realització de tasques de manteniment preventiu semestral per garantir el correcte funcionament de la plataforma i de tots els seus components. S'haurà de realitzar un informe semestral per part del responsable del contracte on quedi constància de que aquest manteniment s'està efectuant de forma correcta.



AJUNTAMENT DE
SANTA PERPÈTUA
DE MOGODA

- Manteniment evolutiu.- La plataforma ha d'actualitzar les versions de les aplicacions mòbils de conductors i vigilants en la mesura en que les prestacions tècniques i funcionals d'aquesta evolucionin.
- Manteniment adaptatiu.- La plataforma ha de garantir la plena adaptabilitat de les aplicacions mòbils per a conductors i agents de control al llançament de noves versions de sistemes operatius de telèfons mòbils intel·ligents per Android i iOS.

