

Licitació per a la contractació per procediment obert per a la contractació dels serveis:

“Gestió integral en explotació de l’ecosistema dels terminals CCTIU per garantir la interoperabilitat tècnica i funcional de tota la transacció sense contacte T-mobilitat Rols ISO 24014”

(Exp. C-4/2024)

Informe d’avaluació d’ofertes subjectes a judici de valor

Octubre 2025

1. Objecte de l'informe de valoració de les ofertes subjectes a judici de valor

El present informe té per objectiu analitzar i valorar les ofertes subjectes a judici de valor (sobre B) rebudes en la licitació per a l'adjudicació dels serveis de "Gestió integral en explotació de l'ecosistema dels terminals CCTIU per garantir la interoperabilitat tècnica i funcional de tota la transacció sense contacte T-mobilitat Rols ISO 24014"

2. Criteris de valoració de les ofertes

El Plec de clàusules administratives particulars inclou a l'apartat "O" secció "b", del quadre de característiques, els criteris de valoració de les ofertes tècniques (criteris subjectes a judici de valor) que s'han tingut en compte per valorar les ofertes presentades, procés que queda recollit en aquest informe.

2.1. Criteris de valoració subjectes a judici de valor (puntuació màxima 49 punts):

Proposta tècnica (49 punts)

Es valorarà la coherència i adequació al projecte i dels serveis a prestar de la proposta tècnica oferta pel licitador.

El licitador en base a la informació que consta al Plec de Prescripcions Tècniques haurà de presentar una proposta on plantegi com durà a terme el desenvolupament i la implementació de totes i cadascuna de les funcionalitats i requeriments tècnics identificats i descrits als apartats 3 i 4 del plec tècnic PPT.

Pel que fa a la valoració de la prestació del servei (que inclou també mitjans tècnics, materials, metodologia de treball i equip humà, es valorarà l'organització, la qualificació i l'experiència del personal de suport adscrit a l'execució del contracte, així com la metodologia plantejada pel licitador per a la prestació del servei. En aquest cas, es dona llibertat al licitador per tal que plantegi un equip de suport dimensionat i adaptat per a l'execució del contracte, pel qual no s'estableixen uns perfils mínims (al marge dels perfils Director/a executiu/iva, del Director/a Tècnic/a i del Responsable de Seguretat i Protecció de Dades), atès que la qualitat d'aquest personal pot afectar de manera significativa la millor execució donades les característiques de la prestació a realitzar atesa la tecnologia a desenvolupar i als reptes tecnològics associats. En aquest apartat no es valorarà l'experiència del Director/a executiu/va ni del Director/a Tècnic/a ni del Responsable de Seguretat i Protecció de Dades atès que serà valorada com a criteri objectiu de qualitat en el sobre C.

Així mateix, també es rellevant tant la metodologia de treball oferta pel licitador per a l'execució del contracte, tenint en compte la sistemàtica que utilitzarà per a dur a terme la prestació amb les especificitats particulars que garanteixin la seva correcta execució i interrelació amb l'ATM.

Per a la valoració de prestació del servei els licitadors hauran d'incloure el programa de treball plantejat pel licitador, que juntament amb la resta de l'oferta permetrà valorar si es pot garantir la correcta execució de l'objecte del contracte en el termini d'execució previst.

Es valorarà la proposta tècnica segons els apartats del PPT indicats a la següent taula:

Criteris de valoració subjecte a judici de valor		
<i>Descripció de l'àrea de treball</i>	<i>Punts</i>	<i>Total</i>
EXPLOTACIÓ		
Gestió transversal de l'ecosistema del Marc Tecnològic Comú (MTC), ap. 3.1 del PPT		4,00
Anàlisi sistemàtic i permanent dels Serveis Tecnològics Comuns, ap. 3.1.1 A i B del PPT	1,00	
Gestió integral d'incidències transversals dels Serveis Tecnològics Comuns, ap. 3.1.2 A del PPT	1,00	
Gestió integral de Problemes tecnològics dels Serveis Tecnològics Comuns, ap. 3.1.3 A del PPT	1,00	
Programa de Conformitat i Acceptació del Marc Tecnològic Comú (MTC), ap. 3.1.4 A i B del PPT	1,00	
Gestió en explotació del rol Model Tècnic Comú, ap. 3.2 del PPT		18,00
Gestió del cicle de vida del component estratègic "ATlu", ap. 3.2.1 A, B, C, D, E, F i G del PPT	3,00	
Gestió del cicle de vida del component estratègic "Operatives Dinàmiques", ap. 3.2.2 A, B, C, D, E, F i G	2,00	
Gestió del cicle de vida de la configuració de la SCAL, ap. 3.2.3 A, B, C, D, E i F del PPT	2,00	
Gestió d'especificacions tècniques dels components estratègics comuns, ap. 3.2.4 A, B i C del PPT	1,00	
Gestió del cicle de vida de l'ecosistema ccTIU CBT en explotació, ap. 3.2.5.1 A, B i C del PPT	2,00	
Gestió d'especificacions tècniques dels TIUs en explotació, ap. 3.2.5.2 A del PPT	1,00	
Gestió del procés d'homologació de nous integradors de TIU, ap. 3.2.5.3 A i B del PPT	3,00	
Gestió en explotació de les eines associades a rol Model Tècnic Comú, ap. 3.2.6 A i B del PPT	1,00	
Gestió Integral de manteniment preventiu de l'ecosistema ccTIU, ap. 3.2.7 A del PPT	1,00	
Servei d'anàlisi i resolució d'incidències i problemes en explotació, ap. 3.2.8.1...4 A i B del PPT	2,00	
Gestió en explotació del rol Model Tarifari i Operatiu, ap. 3.3 del PPT		17,00
Model Tècnic-Tarifari d'enginyeria T-mobilitat, 3.3.1.1 A del PPT	2,00	
Model Tècnic-Tarifari de producció T-mobilitat, 3.3.1.2 A i B del PPT	12,00	
Model Operatiu, apartat 3.3.2 A i B del PPT	3,00	
DESENVOLUPAMENT		
Nous Serveis Tecnològics, ap. 3.4 del PPT		5,00
Gestió de monitorització de ccTIU i altres, apartat 3.4.1 A i B del PPT	1,00	
Ecosistema de terminals PR - dissenyar la arquitectura lògica objectiu, ap. 3.4.2.2 A del PPT	0,50	
Ecosistema de terminals PR - definir els requeriments i especificació, ap. 3.4.2.3 A del PPT	0,50	
Ecosistema de terminals PR - implementar equip de camp real operatiu, ap. 3.4.2.4 A del PPT	1,00	
Ecosistema de terminals PR - desenvolupar el Programa de C&A, ap. 3.4.2.5 A del PPT	0,50	
Ecosistema de terminals PR - passar amb èxit Programa de C&A, ap. 3.4.2.6 A del PPT	1,00	
Ecosistema de terminals PR - Proporcionar els serveis d'ajuda tècnica a proveïdors, ap. 3.4.2.7 A del PPT	0,50	
Gestió de la Ciberseguretat dels Serveis Tecnològics Comuns, ap. 3.5 del PPT		3,00
Compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat, apartat 3.5.1.8 A del PPT	1,00	
Compliment del Sistema de Gestió de la Seguretat de la informació, apartat 3.5.2.8 A, B i C del PPT	1,00	
Continuïtat del servei, apartat 3.5.3.8 A del PPT	1,00	
SEGUIMENT I CONTROL DEL CONTRACTE, apartat 4 del PPT		2,00
Forma de prestació del servei, apartat 4.1 i 4.2 del PPT	0,25	
Mitjans tècnics i materials, apartat 4.3 del PPT	0,25	
Recursos humans - equip de treball, apartat 4.4 c del PPT	1,00	
Metodologia a aplicar pel desenvolupament del projecte, apartat 4.5 del PPT	0,50	
TOTAL		49,00

3. Ofertes rebudes i acceptades

Les ofertes rebudes i acceptades són:

1. Smarting Engineering, SL

4. Qualificacions del sobre B

4.1. Smarting Engineering, SL

La proposta tècnica presentada per l'empresa SMARTING en termes generals i per a quasi tots els subcriteris de valoració establerts en aquesta licitació indica que es realitzarà seguint

exhaustivament tots els requisits establerts en el PPT, detallant com duran a terme el desenvolupament i la implementació de totes i cadascuna de les funcionalitats previstes, així com la sistemàtica que emprarà en la seva execució. La seva oferta permet a priori garantir una correcta execució del contracte en tots els seus aspectes. Partint d'aquesta valoració general, a continuació es detalla la puntuació obtinguda per l'empresa SMARTING, només entrant a justificar la valoració per a aquells subcriteris pels quals no ha obtingut la puntuació màxima.

Criteris de valoració subjecte a judici de valor		Puntuació ofertes
<i>Descripció de l'àrea de treball</i>	Puntuació Màxima	Smarting Engineering S.L.
EXPLOTACIÓ		
Gestió transversal de l'ecosistema del Marc Tecnològic Comú (MTC), ap. 3.1 del PPT	4	4
Anàlisi sistemàtic i permanent dels Serveis Tecnològics Comuns, ap. 3.1.1 A i B del PPT	1	1
Gestió integral d'incidències transversals dels Serveis Tecnològics Comuns, ap. 3.1.2 A del PPT	1	1
Gestió integral de Problemes tecnològics dels Serveis Tecnològics Comuns, ap. 3.1.3 A del PPT	1	1
Programa de Conformitat i Acceptació del Marc Tecnològic Comú (MTC), ap. 3.1.4 A i B del PPT	1	1
Gestió en explotació del rol Model Tècnic Comú, ap. 3.2 del PPT	18	18
Gestió del cicle de vida del component estratègic "ATlu", ap. 3.2.1 A, B, C, D, E, F i G del PPT	3	3
Gestió del cicle de vida del component estratègic "Operatives Dinàmiques", ap. 3.2.2 A, B, C, D, E, F i G	2	2
Gestió del cicle de vida de la configuració de la SCAL, ap. 3.2.3 A, B, C, D, E i F del PPT	2	2
Gestió d'especificacions tècniques dels components estratègics comuns, ap. 3.2.4 A, B i C del PPT	1	1
Gestió del cicle de vida de l'ecosistema ccTIU CBT en explotació, ap. 3.2.5.1 A, B i C del PPT	2	2
Gestió d'especificacions tècniques dels TIUs en explotació, ap. 3.2.5.2 A del PPT	1	1
Gestió del procés d'homologació de nous integradors de TIU, ap. 3.2.5.3 A i B del PPT	3	3
Gestió en explotació de les eines associades a rol Model Tècnic Comú, ap. 3.2.6 A i B del PPT	1	1
Gestió Integral de manteniment preventiu de l'ecosistema ccTIU, ap. 3.2.7 A del PPT	1	1
Servei d'anàlisi i resolució d'incidències i problemes en explotació, ap. 3.2.8.1...4 A i B del PPT	2	2
Gestió en explotació del rol Model Tarifari i Operatiu, ap. 3.3 del PPT	17	10
Model Tècnic-Tarifari d'enginyeria T-mobilitat, 3.3.1.1 A del PPT Es troba a faltar una descripció més detallada del model tècnic-tarifari d'enginyeria	2	1
Model Tècnic-Tarifari de producció T-mobilitat, 3.3.1.2 A i B del PPT Es troba a faltar una descripció més detallada del model tècnic-tarifari de producció	12	6
Model Operatiu, apartat 3.3.2 A i B del PPT	3	3
DESENVOLUPAMENT		
Nous Serveis Tecnològics, ap. 3.4 del PPT	5	4,5
Gestió de monitorització de ccTIU i altres, apartat 3.4.1 A i B del PPT	1	1
Ecosistema de terminals PR - dissenyar la arquitectura lògica objectiu, ap. 3.4.2.2 A del PPT	0,5	0,5
Ecosistema de terminals PR - definir els requeriments i especificació, ap. 3.4.2.3 A del PPT	0,5	0,5
Ecosistema de terminals PR - implementar equip de camp real operatiu, ap. 3.4.2.4 A del PPT Es troba a faltar una descripció més detallada de com s'implementarà l'equip de camp en un entorn operatiu	1	0,5
Ecosistema de terminals PR - desenvolupar el Programa de C&A, ap. 3.4.2.5 A del PPT	0,5	0,5
Ecosistema de terminals PR - passar amb èxit Programa de C&A, ap. 3.4.2.6 A del PPT	1	1
Ecosistema de terminals PR - Proporcionar els serveis d'ajuda tècnica a proveïdors, ap. 2.4.2.7 A PPT	0,5	0,5
Gestió de la Ciberseguretat dels Serveis Tecnològics Comuns, ap. 3.5 del PPT	3	3
Compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat, apartat 3.5.1.8 A del PPT	1	1
Compliment del Sistema de Gestió de la Seguretat de la informació, apartat 3.5.2.8 A, B i C del PPT	1	1
Continuïtat del servei, apartat 3.5.3.8 A del PPT Disposen d'un sistema de gestió de la continuïtat de negoci i estaran en disposició d'obtenir la certificació oficial ISO22301	1	1
SEGUIMENT I CONTROL DEL CONTRACTE, apartat 4 del PPT	2	2
Forma de prestació del servei, apartat 4.1 i 4.2 del PPT	0,25	0,25
Mitjans tècnics i materials, apartat 4.3 del PPT	0,25	0,25
Recursos humans - equip de treball, apartat 4.4 c del PPT	1	1
Metodologia a aplicar pel desenvolupament del projecte, apartat 4.5 del PPT	0,5	0,5
TOTAL	49	41,50

5. Aplicació de la fórmula de la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, sobre l'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les propostes econòmica i tècnica

Al Plec de Clàusules Administratives Particulars de l'exp. C-4/2024, a l'apartat "O.b)" del quadre de característiques, s'estableix que, un cop obtingudes les valoracions tècniques de cada oferta per cada criteri tècnic, es calcularà la puntuació tècnica de cada criteri tècnic, aplicant la següent fórmula d'homogeneïtzació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

On:

- Pop = Puntuació de l'oferta a puntuar
- P = Puntuació del criteri
- VTop = Valoració tècnica de l'oferta que es puntua
- VTmv = Valoració Tècnica de l'oferta millor valorada

Aquesta fórmula s'aplicarà a cadascun dels criteris per separat per obtenir després la puntuació total dels criteris sotmesos a judicis de valor.

En cada criteri s'estableix un llindar de valoració mínim del 75% dels punts del criteri per a l'aplicació de la fórmula.

Si en el procés de valoració d'un criteri la valoració de totes les ofertes és inferior a aquest llindar de valoració mínim, la puntuació del criteri per a cadascuna de les ofertes serà l'obtinguda en la valoració, sense aplicació de la fórmula.

Si alguna valoració de les ofertes supera el llindar, es puntuen totes i s'aplica la fórmula d'homogeneïtzació.

L'aplicació d'aquesta fórmula en els termes exposats amunt junt amb els resultats de les valoracions tècniques dels criteris de les ofertes exposats en el punt 4 ALTEREN les valoracions de les ofertes, com es pot veure en la taula a continuació.

FÓRMULA DE L'OFERTA TÈCNICA													
$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$ $P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$													
Proposta tècnica (49 punts)													
Criteri subjectiu a valorar i puntuar	Gestió transversal de l'ecosistema del Marc Tecnològic Comú (MTC)		Gestió en explotació del rol Model Tècnic Comú		Gestió en explotació del rol Model Tarifari i Operatiu		Nous Serveis Tecnològics		Gestió de la Ciberseguretat dels Serveis Tecnològics Comuns		Seguiment i control del contracte		Puntuació Proposta tècnica
	Màxims punts	Màxims punts	Màxims punts	Màxims punts	Màxims punts	Màxims punts	Màxims punts	Màxims punts	Màxims punts	Màxims punts	Màxims punts	Màxims punts	
Puntuació màxima del criteri P	4,00	18,00	18,00	17,00	17,00	5,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	
Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada VT _{mv}	4,00	Millor Valoració	18,00	Millor Valoració	10,00	Millor Valoració	4,50	Millor Valoració	3,00	Millor Valoració	2,00	Millor Valoració	
	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{op}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{op}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{op}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{op}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{op}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{op}	Puntuació oferta tècnica amb aplicació de la fórmula
OFERTES													
Smarting Engineering SL	4,00	4,00	18,00	18,00	10,00	10,00	4,50	5,00	3,00	3,00	2,00	2,00	42,00 41,50
75% Puntuació màxima	3,00		13,50		12,75		3,75		2,25		1,50		

6. Resum valoració ofertes subjectes a judici de valor

Núm. Oferta	OFERTA	Puntuació que hauria tret aplicant la valoració directa com a puntuació	Puntuació oferta tècnica amb aplicació de la fórmula
1	SMARTING ENGINEERING, SL	41,50	42

Sílvia Roig Serra-Bricall
Directora de l'Àrea de la T-mobilitat

Signat electrònicament