

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONTROL INTEGRAL DE PLAGUES I DE PREVENCIÓ I CONTROL DE LA LEGIONEL·LOSI EN LES INSTAL·LACIONS DE L'AGÈNCIA DE RESIDUS DE CATALUNYA A L'EDIFICI DE TORRE PONENT I AL LABORATORI DE MONTMELÓ.

Expedient: ARC-2026-12

1. Objecte i abast del contracte

L'objecte d'aquesta licitació comprèn el conjunt de treballs i actuacions regulars i periòdiques de control integral de plagues, ja siguin d'insectes com rosegadors, així com actuacions de prevenció i control de la legionel·losi en les instal·lacions de l'Agència de Residus de Catalunya (en endavant, ARC) a la seu de Barcelona Torre Ponent així com del Laboratori de Montmeló, que siguin susceptibles de ser focus de contaminació i/o propagació de la malaltia, en compliment de les disposicions vigents en matèria de salut pública.

Els treballs i actuacions que s'inclouen dins de l'objecte del contracte es divideixen en 2 lots, d'acord amb la distribució següent:

- LOT 1: Servei de control de plagues de les instal·lacions de l'edifici de Torre Ponent.
- LOT 2: Servei de prevenció i control de legionel·losi a les instal·lacions de l'edifici de Torre Ponent i al laboratori de Montmeló de l'ARC.

La normativa que ho regula és la següent:

- Reglament (UE) núm. 528/2012, relatiu a la comercialització i ús dels biocides.
- Reial decret 1054/2002, pel qual es regula el procés d'autorització de biocides a Espanya.
- Llei 43/2002, de sanitat vegetal (pels tractaments contra plagues de vegetació).
- Registre Oficial d'Establiments i Serveis Plaguicides (ROESP).
- Reial decret 487/2022, pel qual s'estableixen els requisits sanitaris per a la prevenció i control de la legionel·losi.
- Reial decret 614/2024, que modifica el RD 487/2022 (adaptacions tècniques, noves exigències de control).
- Ordre SCO/317/2003, sobre la formació del personal que realitza tractaments contra la legionel·la.
- Reial decret 140/2003, sobre criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà.
- Llei 6/2020, de l'Agència de Salut Pública de Catalunya.
- Acord de Govern 127/2022, sobre la contractació pública sostenible.
- Pla de Contractació Pública Ambiental de Catalunya (2019–2023).
- Guia d'ambientalització de serveis de neteja i desinfecció de l'ASPCAT.

LOT 1: SERVEI DE CONTROL DE PLAGUES DE LES INSTAL·LACIONS DE L'EDIFICI DE TORRE PONENT

- 1. Actuacions incloses en el LOT 1: Control de plagues mitjançant sistema de lluita integrada basat en la utilització dels plaguicides existents al mercat, amb els mínims nivells toxicològics, respectant així la salubritat de les persones i el medi ambient.**

Aquest servei té per objecte mantenir les instal·lacions de l'edifici en bones condicions de salubritat i realitzar actuacions de control i manteniment preceptives per garantir que insectes i rosegadors no representen un risc per a la salut de les persones usuàries de l'edifici. Inclou les actuacions següents:

Desratització i desinsectació:

La desratització consisteix en la realització d'actuacions que tenen per objectiu evitar infestacions contínues de rosegadors a l'edifici a partir de tractaments degudament registrats sanitàriament, amb manteniment periòdic, i les aplicacions que siguin necessàries en cas de nova infestació, sense increment del cost pactat.

La desinsectació consisteix en l'execució d'actuacions, sistemàtiques i ocasionals, adreçades a evitar les infestacions portant un control de les zones, mitjançant caixes porta-esquer d'alta seguretat o de feromones segons procedeixi, adequades a les característiques dels indrets.

2. Instal·lacions objecte del servei:

Les actuacions objecte del LOT 1 es realitzaran a la seu de l'Agència de Residus de Catalunya a Barcelona, situada a Torre Ponent, al Passeig de la Zona Franca, 107, Sants-Montjuïc, 08038 Barcelona, concretament a la tercera, quarta i cinquena planta, així com els 3 magatzems que l'ARC té a la planta -2 de l'edifici.

3. Pressupost base del contracte

Les actuacions són trimestrals. Hi haurà un total de 4 actuacions anuals.

Actuacions anuals ordinàries	Preu per actuació	Total	Bossa per actuacions extraordinàries
4	500,00€	2.000,00€	1.500€

**Les actuacions anuals de caràcter extraordinari només es consideraran facturables en cas que hagin estat efectivament realitzades. No es podran imputar costos per actuacions no executades.*

- **Pressupost base:** 3.500,00 €
- **IVA:** 735,00€
- **TOTAL:** 4.235,00€

4. Modalitats de prestació del servei:

Es duran a terme tractaments sistemàtics de desratització i desinsectació, amb periodicitat trimestral, en punts de control fixes, si bé es podrà ampliar o modificar aquesta freqüència a partir de problemes detectats en els controls sistemàtics o en funció de la detecció de plagues en altres indrets de l'edifici. El nombre total d'actuacions pels serveis objecte d'aquest contracte s'estableix en 4 intervencions anuals dins l'horari laboral de l'ARC.

S'inclouen, igualment, els serveis ocasionals de desinsectació i desratització que siguin requerits per l'ARC, arran d'avisos externs o dels propis usuaris de l'edifici, per presència de rosegadors o d'insectes. L'execució del servei ocasional consistirà en:

- Realitzar una visita de valoració de la possible plaga per part de l'empresa contractada a petició de la persona encarregada del contracte per part de l'ARC.
- Efectuar el tractament en la mateixa visita. Aquest procediment operarà excepte si es determina que la plaga té una afectació important que requereix una actuació específica, cas en que l'adjudicatari elaborarà una proposta d'actuació, que, si s'escau, serà estudiada i aprovada per part de l'ARC.

5. Programa de control de plagues:

L'empresa contractista elaborarà un programa de control de plagues basat en els principis de control integrat:

- Prioritzar les mesures preventives per evitar l'aparició de les plagues.
- Fer un seguiment de les poblacions de les plagues i dels factors més rellevants que determinen la seva presència i desenvolupament.
- Identificar correctament la plaga.
- Determinar el nivell de dany i el llindar de tolerància que determinaran les intervencions.
- Seleccionar el moment més adequat per fer la intervenció.
- Seleccionar les tàctiques menys agressives (prioritzar les mesures correctores, mecàniques i/o físiques, abans que les mesures químiques).
- En cas que en la intervenció sigui necessària l'aplicació de plaguicides es seleccionaran els productes i tècniques menys perillosos.
- Avaluar l'efectivitat de totes les intervencions per millorar les actuacions futures.

Involucrar en el Programa totes les persones implicades en el problema de les plagues que es vulguin controlar. Per a realitzar aquest control de plagues l'empresa adjudicatària haurà de disposar dels següents certificats:

- Disposar del Certificat de qualitat norma ISO 14001 de gestió mediambiental
- Disposar del Certificat de qualitat norma ISO 9001 de sistema de gestió de la qualitat

El Programa s'ha de dur a terme complint amb les següents etapes:

a) **Inspecció.**

Aquesta etapa inclou:

- Estudi dels factors que poden afavorir el desenvolupament d'una plaga: característiques de la zona, condicions ambientals i àrees o zones d'expansió, característiques estructurals de l'edifici i de la seva activitat.
- Diagnòstic i classificació de les zones, segons quin sigui el risc d'infestació.
- Estudi sobre la presència d'organismes (insectes, altres artròpodes i rosegadors) que poden produir una plaga.
- Valoració dels antecedents, en zones que cal controlar, relacionats amb la presència de plagues.
- Contacte amb la part afectada per recollir la informació disponible, en cas que hi hagi avis o denúncia.

b) **Avaluació i diagnòstic de la situació**

En cas que la inspecció detecti la presència d'una plaga o deficiències (estructurals, de neteja, etc.) que puguin afavorir la presència de plagues, s'ha d'avaluar la situació i deixar-ne constància per escrit.

En cas de presència d'una plaga cal fer el següent:

- Identificar l'organisme involucrat.
- Determinar l'origen i factors que afavoreixen el seu desenvolupament.
- Caracteritzar l'organisme biològicament i ecològicament.
- Determinar la distribució de les zones afectades per la plaga i el grau d'infestació.
- Determinar el llindar de tolerància en funció de l'afectació que produeix la plaga en les persones (infants, adults, gent gran) i en el medi.

c) **Disseny d'un pla de treball i realització del servei**

El pla de treball s'ha de basar en els resultats del diagnòstic de la situació. Si s'ha detectat presència de plagues o deficiències es determinaran les actuacions que cal dur a terme:

- Indicar les mesures preventives i/o correctores.

Les mesures preventives i/o correctores són necessàries per evitar i/o controlar el desenvolupament de la plaga. Aquestes mesures poden ser, entre d'altres, mesures físiques de control i condicionament de les diferents àrees i instal·lacions i mesures higièniques. Aquestes aniran a càrrec dels serveis tècnics de la institució.

- Proposar els mètodes de control actiu que siguin adequats.

Es prioritzarà la utilització de mètodes de control físic (temperatura, llum ultraviolada, etc.), de mètodes de control mecànic (trampes adhesives i trampes mecàniques, tècniques d'aspiració) i de mètodes de control biològic.

Per últim, en cas que sigui necessari aplicar plaguicides, s'escolliran sempre productes d'ús per a personal especialitzat, que impliquin la mínima perillositat per a les persones i el medi ambient. Es prioritzaran els plaguicides biorracionals.

Així, s'escolliran sempre les tècniques que suposin menys risc d'exposició per a les persones. Els plaguicides que s'utilitzin han d'estar autoritzats per l'organisme competent i s'han d'aplicar seguint estrictament les condicions d'ús establertes en la seva autorització. En cap cas es podran utilitzar productes d'ús domèstic en les instal·lacions objecte del contracte.

- Avaluar els possibles factors de risc de les actuacions proposades i determinar-ne les mesures de seguretat.

En els casos necessaris, especialment en el tractament amb plaguicides, es durà a terme prèviament una avaluació dels factors de risc de l'actuació, tenint en compte tots els aspectes relacionats amb l'àrea objecte del tractament i amb l'activitat que s'hi desenvolupa. Així mateix, es determinarà quina és l'àrea afectada pel tractament i les mesures de seguretat corresponents.

Les actuacions s'hauran de fer sempre amb el vistiplau previ de l'ARC. Si poden representar un risc per a la salut de les persones treballadores de l'edifici, se n'haurà d'informar al responsable de l'ARC, per tal que adopti, si s'escau, les mesures oportunes. En cas que s'utilitzin plaguicides de tipus químic, s'hauran de prendre les mesures de seguretat pertinents.

L'ARC col·laborarà amb la persona responsable tècnica de l'actuació i proporcionarà les dades de què disposi sobre actuacions de control de plagues que s'hagin dut a terme amb anterioritat en el mateix local o àrea i sobre altres aspectes relacionats amb les instal·lacions, les persones que en fan ús o sobre qualsevol altra incidència que pugui tenir repercussió en les actuacions que es pretenen dur a terme.

d) Avaluació continuada del programa de control de plagues

L'avaluació mitjançant el programa de control de plagues s'ha de fer de manera continuada, perquè en qualsevol moment, per un canvi de circumstàncies es pot afavorir la proliferació d'una nova plaga.

Per tal d'esbrinar si s'han aconseguit els objectius marcats al programa i per determinar la causa que no hagi estat efectiu, si aquest és el cas, cal fer l'avaluació continuada tant de les accions puntuals com de tot el programa de control de plagues.

L'empresa ha de lliurar aquesta avaluació per escrit mitjançant dos tipus d'informes:

- Informes de seguiment dels treballs sistemàtics i de les actuacions puntuals, i que recullin (1) l'efectivitat d'aquestes intervencions i les causes que les han fetes fracassar, si aquest

és el cas, i (2) efectes indesitjables o conseqüències no predites (queixes formulades al servei de prevenció, etc.).

- Memòria anual del pla de control integral i proposta de modificació del pla, en cas que l'execució no hagi estat satisfactòria. Aquest informe ha de ser entregat a l'ARC una vegada a l'any, coincidint amb les reunions de seguiment del contracte.

6. Sistemàtica del treball a seguir

Les actuacions de control de plagues s'han de dur a terme atenent criteris de protecció de la salut, mediambientals i d'efectivitat, de manera que els mètodes utilitzats siguin proporcionals a la problemàtica que cal resoldre i que hi estiguin en consonància.

L'empresa contractista ha de facilitar a l'ARC el pla d'actuació on es descrigui els mètodes de control que s'utilitzaran.

L'empresa informará de manera semestral, de la realització progressiva dels treballs sistemàtics encomanats, així com d'aquells que puntualment es sol·licitin; en aquests informes s'indicarà la realització del servei d'acord amb el programat anteriorment (informes de seguiment).

Ha de facilitar també els informes d'actuacions específiques després d'una inspecció amb incidències, bé siguin per la presència de plagues bé per dèficits estructurals, de neteja, etc., que impliquin mesures addicionals de control.

Com a mínim es portarà a terme una reunió de seguiment entre l'empresa i la persona encarregada del manteniment de l'edifici cada 6 mesos, a la qual s'haurà de fer entrega dels informes de seguiment de les actuacions portades a terme.

Realitzarà una memòria anual sobre les activitats portades a terme; a sobre dels plànols prèviament subministrats per la institució, l'empresa assenyalarà els punts de control i explicarà les accions que s'han fet.

L'empresa contractada haurà d'informar la persona responsable del contracte, abans i després de realitzar un tractament amb plaguicides. Per a cada aplicació, l'empresa adjudicatària haurà de lliurar un document informatiu previ al tractament, amb l'antelació necessària per complir les mesures de seguretat, en què consti:

- Diagnòstic previ
- Nom comercial dels productes utilitzats, número del Registre de plaguicides de l'Administració competent, composició i tipus d'aplicació
- Àrea objecte del tractament i zones concretes afectades
- Avaluació dels factors de risc del tractament
- Mesures de seguretat a adoptar abans, durant i després del tractament, incloent, entre d'altres, el termini de seguretat.

- Data de l'actuació, concretant hora prevista d'inici i d'acabament, si és necessari
- Signatura de la persona responsable tècnica i del personal auxiliar del tractament, amb la data d'expedició dels corresponents carnets d'aplicadors de tractaments DDD o d'acreditació de la capacitat necessària d'acord amb la normativa vigent de la persona responsable tècnica i del personal auxiliar.

Després d'un tractament amb plaguicides, l'empresa que realitza el servei de control de plagues procedirà a la senyalització de les zones afectades. També informará al responsable de l'ARC, mitjançant un document, que el servei s'ha dut a terme d'acord amb el document informatiu previ al tractament i també s'hi indicarà el plaguicida utilitzat, la quantitat aplicada i, si té termini de seguretat, l'hora d'inici i d'acabament d'aplicació, així com la data i l'hora que es podrà tornar a entrar a l'àrea afectada.

L'empresa contractada haurà de garantir la qualitat, l'efectivitat i la seguretat en la prestació dels serveis.

No podrà donar ni gestionar, en cap cas, productes plaguicides per fer desratitzacions i/o desinsectacions a persones alienes a l'empresa.

7. Temps de resposta

S'estableixen els següents terminis per dur a terme la intervenció:

- Termini d'intervenció **ordinari**: Per als casos no urgents, el termini màxim per realitzar l'actuació necessària serà de 48 hores laborals des de que la incidència sigui comunicada a l'empresa contractista.
- Termini d'intervenció **urgent**: Es defineixen les intervencions d'urgència com aquelles actuacions que requereixen ser realitzades immediatament de forma extraordinària, que no poden esperar a la propera jornada laboral, a petició dels serveis tècnics de l'ARC tant en períodes laborables com festius o nocturns. Són serveis puntuals que justificadament necessiten ser atesos immediatament i no poden esperar a la propera jornada laboral. El termini màxim per realitzar l'actuació necessària serà de 24 hores. La millora d'aquest termini de resposta serà objecte de valoració mitjançant criteris d'adjudicació.

Per fer front a una situació d'urgència caldrà que l'empresa faciliti a l'ARC un telèfon de contacte i una adreça de correu electrònic per incidències urgents fora de les hores habituals d'oficina i per dissabtes i festius, i ambdues parts decidiran i avaluaran de forma conjunta les actuacions més adequades a portar a terme.

L'empresa contractada haurà de prestar el servei amb continuïtat i regularitat donant resposta al llarg de tot l'any, sense períodes d'interrupció per motiu de baixes, vacances o similars.

8. Obligacions de l'empresa adjudicatària

1. L'empresa adjudicatària ha d'estar inscrita al Registre oficial d'establiments i serveis plaguicides (ROESP), com empresa habilitada per realitzar tractaments a tercers, i ha de disposar de personal amb la capacitat adequada: de nivell bàsic per als auxiliars de tractaments plaguicides i de nivell qualificat per a les persones responsables de les actuacions, o bé la capacitat que exigeixi la normativa vigent.
2. L'empresa contractada haurà d'aportar el personal necessari per a la realització de l'objecte del contracte i oferir garanties de qualitat en la prestació del servei. Tots els treballadors i treballadores contractats per l'empresa que prestin el servei objecte de contracte hauran de estar contractats d'acord amb els conveni col·lectiu de treball del sector corresponent i disposar de la titulació exigida en la normativa vigent.
3. També ha de contractar, pel seu compte, les assegurances necessàries per cobrir els riscos propis i de terceres persones que es puguin produir en l'exercici de la seva activitat.
4. Pel que fa al règim de supervisió i control de l'execució del contracte:
 - L'empresa adjudicatària nomenarà una persona responsable que s'ocupi del correcte seguiment i control de l'execució del contracte i sigui l'interlocutor/a davant l'ARC. Aquesta persona tindrà la plena representació de l'adjudicatari i la plena capacitat d'obrar en representació de l'empresa.
 - L'empresa haurà d'informar de manera semestral, de la realització progressiva de les actuacions sistemàtiques realitzades, així com d'aquelles que puntualment es sol·licitin; en aquests informes s'indicarà la realització de les actuacions d'acord amb el programa establert.
 - Haurà de mantenir, com a mínim, una reunió semestral de seguiment entre l'empresa i la persona responsable de manteniment de l'ARC, a la qual s'haurà de fer entrega dels informes de seguiment de les actuacions portades a terme.
 - Haurà de realitzar una memòria anual sobre les activitats portades a terme, en la qual s'inclouran les accions que s'han fet a les instal·lacions.
 - En relació a la detecció de casos de plagues, haurà de comunicar a l'ARC la seva detecció, així com realitzar un informe, que reculli totes les actuacions, incloses les analítiques, i mesures correctores dutes a terme.
 - Després de cada visita haurà de lliurar un certificat de servei i un diagnòstic de situació en el que s'especifiquin les actuacions realitzades i els productes utilitzats, les incidències detectades hauran d'estar detallades i especificar les actuacions a realitzar per fer el seguiment que pertoca. També caldrà indicar la persona responsable i aplicadora del tractament, així com les mesures de seguretat a prendre durant la intervenció, data i signatura.

LOT 2: SERVEI DE PREVENCIÓ I CONTROL DE LEGIONEL·LOSI A LES INSTAL·LACIONS DE L'EDIFICI DE TORRE PONENT I AL LABORATORI DE MONTMELÓ DE L'ARC.

1. Característiques tècniques de les prestacions incloses al LOT 2

Aquest servei consisteix en el servei de prevenció i control de la legionel·losi en les instal·lacions susceptibles de ser focus de contaminació i/o propagació de la malaltia (sistemes d'aigua sanitària calenta i freda), a les instal·lacions de Torre Ponent i al laboratori de Montmeló, mitjançant actuacions periòdiques de manteniment, neteja i desinfecció, i de la verificació de l'eficàcia d'aquests treballs mitjançant controls analítics periòdics de la qualitat de l'aigua amb la finalitat que no hi hagi risc per a la salut.

El servei inclou:

- Llibre de registre de manteniment, a l'inici del servei.
- Preparació, lliurament, explicació i revisió periòdica del Pla de Prevenció i Control de Legionel·la (PPCL) de cada instal·lació.
- Protocol de neteja i desinfecció del Sistema Hidràulic amb xoc químic.
- Anàlisi de detecció de legionel·la.
- Anàlisi de qualitat de l'aigua: temperatura, pH, clor, ferro total i terbolesa (detallat al punt 5 del present Plec).

2. Instal·lacions objecte del servei:

INSTAL·LACIONS TORRE PONENT, que inclou els vestuaris situats a la quarta planta de l'edifici de Torre Ponent, al Pg. De la Zona Franca, 107, Sants-Montjuïc, 08038 Barcelona.

LABORATORI DE MONTMELÓ, situat al Passatge Criadero, 1-3, 08160 Montmeló.

Si s'incorporen noves instal·lacions i/o equipaments subjectes al control i prevenció de la legionel·losi, aquestes quedaran incorporades automàticament a les obligacions per part del contractista.

3. Pressupost base del contracte

S'estableix un pressupost anual, sense desglossament parcial de totes les actuacions obligatòries. L'import presentat pels licitadors haurà d'incloure totes les despeses necessàries per a l'execució completa del servei, incloent-hi els desplaçaments, productes químics, maquinària, personal tècnic, anàlisi de laboratori i qualsevol altre concepte derivat.

ACTUACIONS A REALITZAR A L'EDIFICI DE TORRE PONENT	
SISTEMA HIDRÀULIC: XARXA, TERMOS I PUNTS DISTALS. TRIMESTRALMENT:	
• 2 Analítiques de detecció legionel·la. • 2 Analítiques de Aerobis • 2 Analítiques de Ferro Total. ○ 1pm en ACS ○ 1pm en AFS	
BOSSA per actuacions extraordinàries	500,00 €
Pressupost base servei	800,00 €
IMPORT SENSE IVA TORRE PONENT	1.300,00 €
ACTUACIONS A REALITZAR LABORATORI MONTMELÓ	
• Revisió i actualització del PPCL. • Elaboració i lliurament del llibre de registre de manteniment. • Neteja i desinfecció anual del sistema hidràulic complet (xarxa, termos i punts distals) • Desinfecció i desincrustació de totes les aixetes i dutxes de la instal·lació. • Neteja i desinfecció del dipòsit del "Rentador de Gasos".	
SISTEMA HIDRÀULIC: XARXA, TERMOS I PUNTS DISTALS.	
• Realització de les següents analítiques: ○ 5 analítiques de detecció legionel·la. ○ 1 punt de mostreig al dipòsit del "Rentador de Gasos", ○ 3 punts a la xarxa d'ACS. ○ 1 punt a la xarxa d'AFS. • 2 analítiques trimestrals d'aerobis: ○ 1 punt en ACS ○ 1 punt en AFS	
Pressupost base servei	4.200,00 €
BOSSA per actuacions extraordinàries	1.000,00 €
ACCIÓ FORMATIVA	750,00 €
IMPORT SENSE IVA LABORATORI MONTMELÓ	5.200,00 €
IMPORT TOTAL DEL SERVEI SENSE IVA	7.250,00 €
IVA	1.522,50 €
TOTAL IMPORT SERVEI IVA INCLOS	8.772,50 €

4. Formació de les persones treballadores

Amb l'objectiu de reforçar les mesures preventives i de vigilància activa en matèria de control de la legionel·losi, i d'acord amb els principis de sostenibilitat i eficiència en la gestió dels serveis públics, aquest lot incorpora una acció formativa adreçada a un grup de persones treballadores de l'Agència (que prestin serveis al laboratori de Montmeló i a Torre Ponent de Barcelona).

Aquesta formació bàsica es dirigeix a un nombre aproximat de 10 persones treballadores i està orientada a capacitar-les per a la realització de tasques menors de manteniment preventiu i de supervisió bàsica de les instal·lacions amb risc potencial de proliferació i disseminació de legionel·losi.

La inclusió d'aquest requeriment respon al que estableix el Reial decret 487/2022, de 21 de juny, pel qual s'estableixen els requisits sanitaris per a la prevenció i el control de la legionel·losi. En concret, l'article 7 del citat Reial Decret preveu que totes les persones que participin en les activitats de manteniment de les instal·lacions han de disposar d'una formació adequada en funció del nivell d'intervenció previst, ja sigui directa o indirectament, contribuint així a garantir la seguretat sanitària de les instal·lacions.

El Reial decret 614/2024, de 2 de juliol, que modifica el Reial decret 487/2022, de 21 de juny, introdueix novetats significatives, especialment pel que fa a la formació del personal implicat en tasques de manteniment i control de la legionel·losi.

Objectiu de la formació: Capacitar personal intern perquè pugui executar actuacions menors de control de legionel·losi amb coneixement dels riscos i protocols bàsics.

Continguts mínims de la formació:

- Marc normatiu (RD 487/2022).
- Agents biològics i riscos per a la salut.
- Sistemes de prevenció i control.
- Protocols d'actuació interna.
- Registre i traçabilitat de les actuacions.

Durada i requisits de la formació:

- Sessió formativa bàsica (4 hores mínim).
- Formació presencial o en línia, amb certificat d'assistència.
- Impartida per empresa especialitzada homologada.

Obligació de l'empresa adjudicatària:

- Assumirà la planificació, execució i avaluació de la formació com a part del contracte.
- Proporcionarà els materials didàctics necessaris en format digital i/o imprès.
- Emetrà certificats d'assistència i aprofitament signats pel responsable de la formació.
- L'acció formativa no és bonificable en el marc de la formació programada per les empreses.

Les persones treballadores de l'Agència de Residus de Catalunya que rebin la formació bàsica en control de la legionel·losi estaran capacitades per dur a terme actuacions preventives i de

vigilància de caràcter menor, sempre dins del marc del Reial decret 487/2022 i sense substituir les tasques reservades a personal tècnic especialitzat.

5. Operacions de manteniment, neteja i desinfecció i controls analítics

L'adjudicatària ha d'elaborar els programes de manteniment higienicosanitari de les instal·lacions, els quals han de ser adequats a les seves característiques i han d'incloure els diferents aspectes establerts a la normativa aplicable estatal (Reial Decret 487/2022) i autonòmica vigents en matèria de Prevenció i Control de la legionel·la i la legionel·losi.

El servei ha d'incloure la revisió de totes les parts de la instal·lació per assegurar el seu correcte funcionament, d'acord amb la següent taula:

➤ Respecte les instal·lacions de TORRE PONENT DE BARCELONA:

Control i prevenció legionel·losi	Anual	Trimestral	Mensual	Setmanal	Diari	Responsable
Determinació de legionel·la (punts terminals) (*veure taula)		X				Empresa adjudicatària
Determinació d'Aerobis (punts terminals)		X				Empresa adjudicatària
Determinació de Ferro Total (punts terminals)		X				Empresa adjudicatària
Revisió de l'estat de conservació i neteja de filtres carxofes de dutxes (Cada mes revisió d'1/12 part dels punts totals, amb l'objectiu que cada punt quedi revisat en finalitzar l'any)			X			ARC
Inspecció rotatòria punts terminals de la xarxa			X			ARC
Purga i drenatge de vàlvules de les canonades de l'aigua calenta			X			ARC
Control de temperatura d'ACS d'aixetes i dutxes, verificant que no és inferior a 50°C i temps per assolir aquesta temperatura (s'ha d'assolir la temperatura abans d'1 minut) Cada mes revisió d'1/12 part dels punts totals amb l'objectiu que cada punt quedi revisat al finalitzar any).			X			ARC
Clor de punts terminals			X			ARC
Purga dels acumuladors				X		ARC
Obrir aixetes que no s'utilitzin habitualment				X		ARC
Control de clor aixeta i terbolesa en punts finals. Es realitzarà de forma aleatòria controlant al final de l'any tots els punts.				X		ARC
Comprovació de la temperatura dels acumuladors					X	ARC
Control de clor i pH en punts finals. En el cas dels punts finals es realitzarà de forma aleatòria controlant al final de l'any tots els punts					X	ARC

➤ Respecte LABORATORI DE MONTMELÓ DE L'ARC:

Control i prevenció legionel·losi	Anual	Trimestral	Mensual	Setmanal	Diari	Responsable
Determinació de la legionel·la (punts terminals) (*veure taula)		X				Empresa adjudicatària

Determinació d'Aerobis (punts terminals)		X				Empresa adjudicatària
Determinació de ferro total (punts terminals)		X				Empresa adjudicatària
Neteja i desinfecció de la xarxa d'AFS i ACS (hipercloració)	X					Empresa adjudicatària
Neteja, desinfecció i desincrustació d'aixetes i dutxes.	X					Empresa adjudicatària
Neteja i desinfecció del dipòsit del rentador de gasos (SCRUBBER)	X					Empresa adjudicatària
Control de clor i PH en punts finals. En el cas dels punts finals es realitzarà de forma aleatòria controlant al final de l'any tots els punts.					X	ARC
Obertura d'aixetes i dutxes de zones no ocupades				X		ARC
Control de temperatures d'ACS d'aixetes i dutxes, verificant que no és inferior a 50°C i temps per assolir (s'ha d'assolir la temperatura abans d'1 minut). Cada mes revisió d'1/12 part dels punts totals amb l'objectiu que cada punt quedi revisat en finalitzar l'any.			X			ARC
Control de temperatura d'AFS d'aixetes i dutxes, verificant que és inferior a 20°. Cada mes revisió d'1/12 part dels punts totals amb l'objectiu que cada punt quedi revisat en finalitzar l'any.			X			ARC
Purgat de les vàlvules de drenatge de les canonades.			X			ARC

Punts terminals:

-  A l'edifici de Torre Ponent hi ha menys de 10 punts terminals
-  Al Laboratori de Montmeló hi ha entre 21 a 50 punts terminals.

El nombre de punts de mostreig es determinarà segons la taula:

Punts terminals	Punts de mostreig	
	Circuit aigua calenta	Circuit aigua freda
≤10	1	1
11 a 20	3	1
21 a 50	4	1
51 a 100	4	2
101 a 150	5	2
151 a 200	6	3
201 a 250	7	3
251 a 300	8	4
301 a 350	9	4
>350	Augmentar proporcionalment	Augmentar proporcionalment

El nombre d'actuacions i freqüències establertes en el quadre anterior s'hauran d'adaptar al que marqui la normativa vigent durant tot el període d'execució del contracte.

Les analítiques han de ser realitzades per Laboratoris acreditats per l'ENAC. Juntament amb els resultats de les anàlisis de l'aigua, s'adjuntaran els comentaris correctius i recomanacions necessàries.

En cas de detecció d'un brot de legionel·losi, l'empresa adjudicatària realitzarà l'informe corresponent indicant les actuacions que s'han de realitzar per a procedir a l'eliminació d'aquest brot, indicant el tractament oportú, fins a l'eliminació total del brot.

El programa de tractament ha d'incloure els següents serveis:

1. Assessorament inicial: Visita d'un Tècnic per realitzar el treball de camp, presa de mostres, anàlisi i estudi tècnic previ.
2. Posada en marxa: L'adjudicatària col·laborarà i assessorarà en el procés inicial de la posada en marxa del programa de tractament.
3. Visites periòdiques de control: Un tècnic específicament format en aquesta especialitat efectuarà la presa de mostres, i els controls in situ dels paràmetres bàsics que es necessitin, per a una completa anàlisi de control i detecció d'anomalies. També es realitzaran els ajustaments i recomanacions necessàries per a l'adequat manteniment del sistema i la formació necessària per al personal.
4. Anàlisis regulars:
 - Anàlisis detallades realitzades en un Laboratori d'Anàlisi acreditat per l'ENAC per l'Administració competent i subjecte certificat de validació CertLegio conforme Norma UNE 100030:2017 .
 - El laboratori d'anàlisi de mostres haurà d'estar acreditat per ENAC.
 - Bones Pràctiques de Laboratori (GLP) EN-ISO 17025

6. Assessorament

Si l'empresa adjudicatària, en la seva valoració inicial de les instal·lacions objecte del contracte, detecta alguna deficiència o desviació, ja sigui de caràcter estructural o de manteniment, haurà d'indicar les mesures correctores a adoptar per tal d'adequar les instal·lacions a la normativa.

L'empresa adjudicatària haurà d'assessorar de manera continuada en matèria de prevenció i control de la legionel·losi, incloent l'actualització dels programes i registres als possibles canvis normatius que es puguin produir mentre duri la relació contractual i resoldre els dubtes que puguin sorgir a les persones treballadores de l'ARC que hagi de realitzar les tasques de manteniment higienicosanitari.

L'empresa adjudicatària haurà d'assessorar amb motiu de les inspeccions i/o els controls pertinents per part de les entitats o serveis autoritzats, detallant les mesures correctores que siguin necessàries per a obtenir el vistiplau favorable així com l'obligació de l'assistència presencialment del responsable de l'empresa.

7. Obligacions de l'empresa adjudicatària

1. L'empresa adjudicatària ha d'estar inscrita al Registre oficial d'establiments i serveis plaguicides (ROESP), com empresa habilitada per realitzar tractaments a tercers per a la prevenció i control de la legionel·losi.
2. Respecte al personal que realitza operacions de manteniment higienicosanitari així com tractaments per a la prevenció i control de la legionel·losi, ha de disposar de la formació necessària (Certificat de professionalitat per al manteniment higiènic sanitari de instal·lacions de risc front a la legionel·la i a la legionel·losis) establerta a la normativa vigent aplicable.
3. Pel que fa al règim de supervisió i control de l'execució del contracte:
 - L'adjudicatària haurà de facilitar a l'ARC els informes d'actuacions específiques després d'una inspecció amb incidències, bé siguin per detecció de Legionel·la o bé per dèficits estructurals, de neteja, etc., que impliquin mesures addicionals de control.
 - Haurà d'informar, de manera semestral, de la realització progressiva de les actuacions sistemàtiques realitzades, així com d'aquelles que puntualment es sol·licitin; en aquests informes s'indicarà la realització de les actuacions d'acord amb el programa establert.
 - Haurà de mantenir, com a mínim, una reunió semestral de seguiment entre l'empresa i la persona responsable de manteniment de l'ARC, a la qual s'haurà de fer entrega dels informes de seguiment de les actuacions portades a terme.
 - Haurà de realitzar una memòria anual sobre les activitats portades a terme, en la qual s'inclouran les accions que s'han fet a tots les instal·lacions. També s'hauran d'incloure, especialment i si és el cas, les actuacions realitzades a les instal·lacions en cas de brot.
 - En relació a la detecció de casos de brot de legionel·losi, haurà de comunicar a l'ARC la seva detecció, així com realitzar un informe, que reculli totes les actuacions, incloses les analítiques, i mesures correctores que cal dur a terme.
 - També haurà d'informar la persona responsable del contracte, abans i després de realitzar un tractament de neteja i desinfecció.
 - I en les actuacions de neteja i desinfecció, haurà de lliurar un certificat de neteja i desinfecció en el que s'especifiqui la instal·lació i/o equipament, els productes utilitzats, la persona responsable i aplicadora del tractament, així com les mesures de seguretat a prendre durant la intervenció, data i signatura.

CONDICIONS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI COMUNES AL LOT 1 I AL LOT 2**1. Durada del contracte**

Aquest contracte tindrà una durada inicial d'un any, des de l'1 de gener de 2026 fins al 31 de desembre de 2026.

Es preveu la possibilitat de realitzar 3 prorrogues anuals d'any de durada cada una.

2. Supervisió, coordinació i control del servei

L'ARC assumeix les funcions de seguiment, coordinació i supervisió de la prestació del servei, sens perjudici de les competències de supervisió i control que corresponen al responsable del contracte.

Així mateix, l'empresa adjudicatària ha de designar una persona referent que s'encarregui de fer el seguiment i el control dels treballs, i estigui en comunicació amb l'ARC per fer balanç de les actuacions dutes a terme i valorar possibles incidències. Si es considera convenient, es poden fer reunions de coordinació i demanar informes d'execució i/o avaluació del servei.

3. Control de qualitat

L'empresa adjudicatària ha de dur a terme la prestació del servei de manera eficaç. A aquest efecte, ha de disposar d'un sistema de qualitat que optimitzi l'eficiència de la gestió, l'organització i el servei prestat i que garanteixi en tot cas la correcta planificació, execució i supervisió i del servei.

Així mateix, ha de minimitzar totes les possibles incidències que provoquin perjudicis en l'execució del contracte i, en cas que es produeixin, ha d'informar a l'ARC sobre les incidències succeïdes i les mesures adoptades per resoldre-les.

Amb periodicitat anual, el contractista haurà d'aportar la documentació següent:

- El rebut de renovació anual de l'assegurança de Responsabilitat Civil.
- Un informe resum anual del servei, signat pel responsable designat pel contractista.

4. Facturació dels serveis

Les corresponents empreses adjudicatàries del Lot 1 i del Lot 2 emetran una factura per trimestre natural per els serveis prestats (gener-març, abril-juny, juliol-setembre i octubre-desembre) corresponent als serveis efectivament prestats dins del període indicat.

Les factures hauran de fer constar expressament el període al qual corresponen, així com una referència clara al lot contractat i a les actuacions periòdiques incloses, d'acord amb el que estableixen les prescripcions tècniques corresponents.

La presentació de les factures estarà condicionada a la verificació prèvia per part de l'ARC de la correcta execució dels serveis durant el període de referència. No es podrà procedir a l'emissió de factures per serveis no prestats, ni avançar la facturació respecte del calendari d'execució.

Les factures hauran d'ajustar-se a les condicions econòmiques establertes en l'oferta presentada i acceptada, i complir els requisits formals previstos en la normativa aplicable en matèria de facturació electrònica i contractació pública

5. Compliment de normativa de riscos laborals

L'empresa adjudicatària exerceix en exclusiva la vinculació laboral amb les persones a les quals contracti per dur a terme aquestes tasques. En aquest sentit, assumeix tota la responsabilitat pel que fa a garantir les condicions de seguretat en el treball inherents a les tasques que compleixin en cada cas. Això implica l'assumpció de la protecció dels treballadors davant dels riscos derivats de les tasques concretes i participar de la coordinació de les activitats preventives respecte a l'establiment on es presten els serveis i respecte l'ARC, amb qui col·labora.

**ANNEX 1: MODEL D'OFERTA ECONÒMICA I D'ALTRES CRITERIS DE VALORACIÓ
AUTOMÀTICA PER AL LOT 1:**

LOT 1 : Contracte de servei de manteniment i control de plagues de l'edifici de Torre Ponent de l'Agència de Residus de Catalunya, situat al Passeig de la Zona Franca de Barcelona.

El Sr./Sra. _____, domiciliat/ada a _____, carrer _____ número _____, amb DNI número _____, major d'edat, en nom propi, o en representació de l'empresa _____ amb domicili a _____ carrer _____ número _____ i NIF número _____, amb l'adreça de correu electrònic següent per rebre les comunicacions electròniques _____ assabentat/ada de les condicions exigides per optar a l'adjudicació de la contractació del servei de manteniment i control de plagues de l'edifici de Torre Ponent de l'Agència de Residus de Catalunya, situat al Passeig de la Zona Franca de Barcelona. amb número d'expedient ARC-2025-220, es compromet a realitzar-lo amb subjecció al plec de clàusules administratives particulars i al de prescripcions tècniques, amb el desglossament següent:

1. PREU PER ACTUACIÓ

La valoració de l'oferta econòmica es farà en funció del preu ofert per actuació, establint-se un màxim de 500 euros per actuació,. Es considerarà com a criteri de valoració l'oferta econòmica més avantatjosa dins d'aquest límit.

Preu per actuació	___€ SENSE IVA
--------------------------	-----------------------

2. MILLORA EN EL TEMPS DE RESPOSTA A INCIDÈNCIES EN INTERVENCIIONS URGENTS

Que s'ofereix una millora en el temps de resposta per a intervencions urgents de:

Temps màxim compromès	___ hores, minuts
------------------------------	--------------------------

El/la sotasignat/da, actuant en representació de l'empresa esmentada, declara sota la seva responsabilitat:

- Que la informació facilitada en aquest document és veraç.
- Que l'empresa compleix amb tots els requisits legals i tècnics per a la prestació del servei objecte de la licitació.

Lloc, data i signatura

ANNEX 2: MODEL D'OFERTA ECONÒMICA PER AL LOT 2

LOT 2: Servei de prevenció i control de legionel·losi a les instal·lacions de l'edifici de Torre Ponent i al laboratori de Montmeló de l'ARC.

El Sr./Sra. _____, domiciliat/ada a _____, carrer _____ número _____, amb DNI número _____, major d'edat, en nom propi, o en representació de l'empresa _____ amb domicili a _____ carrer _____ número _____ i NIF número _____, amb l'adreça de correu electrònic següent per rebre les comunicacions electròniques _____ assabentat/ada de les condicions exigides per optar a l'adjudicació de la contractació del servei de manteniment i control de plagues de l'edifici de Torre Ponent de l'Agència de Residus de Catalunya, situat al Passeig de la Zona Franca de Barcelona, amb número d'expedient ARC-2025-220, es compromet a realitzar-lo amb subjecció al plec de clàusules administratives particulars i al de prescripcions tècniques, per el següent import:

1. PREU DEL SERVEI

IMPORT TOTAL DEL SERVEI SENSE IVA	____ SENSE IVA
--	-----------------------

El/la sotasignat/da, actuant en representació de l'empresa esmentada, declara sota la seva responsabilitat:

- Que la informació facilitada en aquest document és veraç.
- Que l'empresa compleix amb tots els requisits legals i tècnics per a la prestació del servei objecte de la licitació.

Lloc, data i signatura