



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA
CONTRACTACIÓ DEL MANTENIMENT I EVOLUCIÓ DEL Sistema Integral
de Cinemòmetres (SIC) DEL SERVEI CATALÀ DE TRÀNSIT.**

1



Doc.original signat per:
Josep Marsellés Miró
17/06/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 02/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



010ZGJNZSMWJKOUOYCH1LPCHZWQYYMP9

Data creació còpia:
02/07/2025 08:09:07

Pàgina 1 de 19



Índex

1. Objecte del contracte.....	3
2. Objectius del projecte/servei	3
2.1. Entorn de Treball	5
2.2 Tipus de servei.....	5
2.3 Descripció del servei	5
3. Abast del projecte	6
3.1. Productes resultants del projecte	7
3.2 Metodologies.....	7
3.2.1. Metodologies pels serveis d'operació bàsica.....	8
3.2.2. Metodologies per Projectes	8
4. Condicions d'execució	9
4.1. Descripció dels recursos humans i dedicació:	9
4.2. Formació un cop finalitzat el contracte.	11
4.3. Condicions bàsiques d'execució.	11
4.4. Seguretat	12
4.4.1. Compliment del Marc Normatiu de Seguretat de la Informació de la Generalitat de Catalunya	13
4.4.2. Seguretat en la prestació el servei	14
4.4.3. Formació i conscienciació	14
4.4.4. Deure de confidencialitat.....	15
4.5. Assegurament i control de la qualitat i la millora continua	15
4.5.1 Certificacions de Qualitat	17
5. Pressupost.....	17
5.1. Termini del contracte i prorrogues	17
5.2. Import màxim d'adjudicació.....	18
6. Forma de pagament.	18



Doc. original signat per:
Josep Marsellés Miró
17/06/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 02/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



010ZGJNZSMWJKOUOYCH1LPCHZWQYYMP9

Data creació còpia:
02/07/2025 08:09:07



1. Objecte del contracte

L'objecte d'aquesta contractació consisteix en la prestació del servei de manteniment correctiu, adaptatiu i evolutiu del Sistema Integral de Cinemòmetres – d'ara endavant, SIC- i l'aplicació CYCLOPS del Servei Català de Trànsit -d'ara endavant, SCT- per a l'any 2026.

El sistema SIC dona suport al flux de validació de les imatges fetes pels diversos radars fixos instal·lats a les carreteres catalanes, així com de les imatges fetes pels radars mòbils operats pels agents de Mossos d'Esquadra, i que prèviament, totes elles, han estat dipositades per diversos mitjans de comunicació en un servidor encarregat de centralitzar la rebuda d'imatges.

L'aplicació CYCLOPS és una evolució de DIgiCamWe, per obtenir un procediment únic per ser capaços de llegir i inserir les infraccions captades pels radars, tant dels ja existents com pels nous, sigui per càrrega USB o SFTP, així com, permetre la connectivitat entre els radars i l'SCT.

2. Objectius del projecte/servei

El principal objectiu és donar servei de cobertura de manteniment evolutiu i correctiu del SIC.

El sistema SIC garanteix la recollida d'informació (imatges i dades) provinent dels cinemòmetres instal·lats per l'SCT a la xarxa viària. També permet el filtratge d'aquesta informació segons els paràmetres que es determinin, la visualització de les imatges captades i, finalment, posa la informació processada a disposició del Procediment Sancionador (PSN), per a la incoació de l'expedient.

El sistema té com a punt d'entrada les imatges i dades que arriben des dels radars mòbils i fixes mitjançant el Web Service. El sistema processarà les entrades i en donarà validesa per tal de crear les propostes d'incoació de les





infraccions validades i tramitar els expedients que arribin tant dels agents com dels radars fixos i mòbils, mitjançant la interfície que connectarà amb el PSN. Els usuaris dels Serveis Territorials (SSTT) són els operadors que duren a terme les tasques de validació manual de les imatges dels radars. Els administradors de sistema s'encarregaran del manteniment del sistema, quant a definició de fluxos de treball, configuració de paràmetres de filtratge, execució de procediments manuals de filtratge, obtenció d'estadístiques i configuració del sistema.

El SIC està compost actualment pels següents mòduls:

- Nucli del SIC: gestiona les imatges dels cinemòmetres
- Identificació de matrícules estrangeres a sancionar (IMES): gestiona les imatges de fotografies d'estrangers que són accessibles per les tauletes del Mossos.
- Matrícules d'interès policial (MIP): gestiona les alertes de detecció de determinats vehicles.
- CYCLOPS Radars Mòbils: és la extranet per Mossos que permet la gestió dels controls de velocitat realitzats pels Mossos d'esquadra, amb tots els models de cinemòmetres actuals i l'enviament al sistema SIC de l'SCT i al sistema SICA de Mossos.
- Mòdul RFIX: permet integrar l'entrada d'imatges i fitxers de denúncia de cinemòmetres fixos que compleixin la norma UNE-199124.
- Mòdul CIMO. Permet integrar l'entrada d'imatges per captar denúncies de mòbil i cinturó
- Mòdul REMOLC. Permet integrar l'entrada d'imatges procedents d'helicòpter i Carros-radar.
- SIC ATEX: accedeix al servei de consulta ATEX-DGT per recuperar les dades del vehicle i el propietari a partir de la matrícula.
- Consulta Paràmetres Piezos: mòdul que s'encarrega d'assegurar que no hi ha hagut manipulació en els paràmetres de funcionament del cinemòmetres piezoelèctrics, que per la seva arquitectura no ho poden fer directament.





2.1. Entorn de Treball

En aquest moment en el nucli SIC hi conviuen dues versions, una en la que els components que disposa l'aplicació són:

- Websphere application Server v6.0
- Oracle
- Java i Websphere: el motor de negoci del sistema esta controlat amb un conjunt d'aplicacions Java que treballen sobre un servidor webSphere.
- Oracle: La Base de dades interactua amb el sistema mitjançant la tecnologia hibernate

I una altra versió que treballa amb aquestes tecnologies:

- Framework Canigó 3.8.0
- Java OpenJDK 17
- Spring Boot 4.5
- Flowable comunity 3.15.9
- Angular 17
- Oracle

2.2 Tipus de servei

Per a la present contractació es requereix un desenvolupament seguint l'estàndard de l'SCT que està basat en els estàndards del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (CTTI).

2.3 Descripció del servei

L'objectiu del servei és assegurar el correcte funcionament dels diferents processos integrats al SIC. En aquest sentit, l'adjudicatari haurà de dur a terme les tasques preventives necessàries i resoldre les incidències i peticions que apareguin. A més, seguint la planificació feta per l'SCT, haurà de fer el desenvolupament de les noves funcionalitats d'aquells mòduls que es proposin. D'aquesta manera, una vegada planificat i amb el control i seguiment del cap de projecte actual s'hauran de seguir els següents punts:

- Anàlisi de requeriments tècnics.





- Provar i validar els desenvolupaments.
- Implantació de les correccions o evolucions.
- Suport Post-Implantació.
- Execució de processos especials.

3. Abast del projecte

- S'entén per activitats d'anàlisi de requeriments tècnics, la identificació de les necessitats a cobrir a partir de l'anàlisi funcional.
- S'entén per provar i validar els desenvolupaments les activitats de disseny, desenvolupament, suport, gestió i seguiment de les proves tant d'integració, com unitàries, de volum i d'adaptació de l'aplicació o desenvolupament posat en producció. Aquestes proves estaran encaminades a assegurar el correcte funcionament de l'aplicació en la seva totalitat, tant de les diferents configuracions parcials, com dels desenvolupaments, integració amb altres eines, adaptació als sistemes de la Generalitat, de la Dirección General de Tráfico (DGT), etc.
- S'entén per implantació els serveis d'adaptació i configuració de les diferents funcionalitats de la solució adoptada a les necessitats detectades, la realització de prototipus i la introducció de les dades bàsiques per la validació funcional dels mateixos. Així mateix, s'inclouen activitats de migració de dades i de migració d'aplicacions i/o funcionalitats.
- S'entén per suport post-implantació, les activitats de suport després de la implantació tècnica i/o funcional, necessàries per assegurar l'estabilitat dels desenvolupaments i/o funcionalitats posades en productiu. Les activitats de suport poden ser requerides tant de forma presencial com remota.
- S'entén per execució de processos especials, el conjunt de tasques referent a l'explotació de processos que normalment hauria de fer el mateix usuari, però que per la seva naturalesa no estan traspasats a explotació.



Doc. original signat per:
Josep Marsellés Miró
17/06/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 02/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



010ZGJNZSMWJKOUOYCH1LPCHZWQYYMP9

Data creació còpia:
02/07/2025 08:09:07

Pàgina 6 de 19



3.1. Productes resultants del projecte

Tots els informes, estudis i documents elaborats durant l'execució del contracte seran també propietat exclusiva de l'SCT, reservant-se aquest organisme totes les facultats inherents a aquest dret, podent reproduir-los, publicar-los o divulgar-los parcialment o en la seva totalitat, en la mesura que sigui convenient, sense que pugui oposar-se l'empresa contractista.

El contractista lliurarà la documentació i el codi font en format electrònic, d'acord amb els mètodes de lliurament establerts per l'SCT i acceptarà expressament que els drets d'explotació del sistema i dels programes desenvolupats a l'empara del present contracte corresponen únicament a l'SCT, amb exclusivitat i a tots els efectes.

Es requerirà a l'adjudicatari l'aportació de la següent documentació:

- Pla de posada en funcionament i Pla de contingència.
- Pla de gestió del canvi.
- Actualització de la documentació del projecte (Anàlisi funcional i tècnic)
- Actualització de Manuals d'usuari
- Actualització de Manuals tècnics
- Manuals de posada en funcionament
- Actualització de Manuals d'operació
- Qualsevol altra documentació aplicable a aquest tipus de treball

3.2 Metodologies

Per a la prestació dels serveis definits al present plec, d'una forma estructurada, estandarditzada i per tal d'organitzar la forma de treballar, s'utilitzaran diverses metodologies segons el seu àmbit d'aplicació.

L'objectiu és disposar del millor marc de referència que s'adapti de la millor forma possible als diferents àmbits, aconseguint la màxima eficiència i els objectius esperats. A continuació es descriuen les principals metodologies emprades, a partir de les quals el licitador podrà fer qualsevol proposta o enfocament diferent, que l'SCT validarà.

L'adjudicatari haurà de:





- Fer una proposta de metodologia de treball i d'eines d'acord amb als serveis a prestar descrits a aquest plec:
 - Operació dels serveis recurrents com:
 - Gestió d'Incidències, peticions, canvis, problemes, esdeveniments i monitoratge, actius, disponibilitat, capacitat, continuïtat, seguretat, obsolescència, riscos, versions, etc.
 - Projectes de migració i millora.
- Dotar de les eines necessàries per definir, implantar, seguir i evolucionar aquesta metodologia. El cost de les llicències de les eines requerides, anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària.
- Tenir aquesta metodologia implantada en els 9 primers mesos de contracte.

3.2.1. Metodologies pels serveis d'operació bàsica

Els processos principals (peticions, canvis, incidències, canvis, problemes i monitoratge) es basen en general a les bones pràctiques de la metodologia ITIL (*Information Technology Infrastructure Library*) adaptades als serveis.

S'hauran de complementar els processos d'operació bàsica amb les metodologies necessàries per garantir la qualitat, agilitat i eficiència en el servei, reduint el seu cicle de vida.

3.2.2. Metodologies per Projectes

Amb l'objectiu de reduir el *time to market* mantenint els nivells de qualitat exigits per l'SCT, es considera emprar pel control i seguiment de l'estat de projectes la metodologia Scrumban, una combinació dels beneficis de les metodologies Scrum, que posa focus en el treball adaptatiu, la planificació i resoldre problemes complexos, amb Lean Kanban, que se centra a reduir els temps d'entrega i la quantitat de treball en curs.

Es complementa amb la metodologia d'execució ESPRIT (Execució i Seguiment de Projectes d'Informàtica i Telecomunicacions) basada en Six Sigma i les millors pràctiques del mercat, que busca:

- Controlar i millorar la gestió dels projectes per assegurar-ne l'èxit.
- Introduir consistència i disciplina a la gestió de projectes en les tres àrees clau d'actuació a l'execució de projectes: Tecnologia, Processos i Persones.





- Assegurar el lideratge efectiu del projecte, garantint la visió, el suport i la implicació de l'alta direcció al projecte. Aquest fet garanteix l'alineació amb les necessitats de negoci.
- Facilitar la gestió per excepció, enfocada a la gestió de riscos.
- Facilitar el coneixement i aprenentatge organitzacional.

4. Condicions d'execució

4.1. Descripció dels recursos humans i dedicació:

L'equip estarà format pel següent personal:

- **Equip on-site:** Professionals que treballaran físicament a les instal·lacions de l'SCT format per:
 - **Un analista-programador** que estarà ubicat a les instal·lacions de l'SCT amb una dedicació de 1.792 hores. Aquest recurs es dedicarà fonamentalment a tasques del manteniment correctiu i resolució d'incidències. Ha d'estar prestant els seus serveis tots els dies laborables, durant la durada del contracte en l'horari de treball que es pacti amb els responsables de l'SCT, per així cobrir els horaris dels principals usuaris de l'SCT. Caldrà sempre substituir aquest recurs en casos de baixes o absències.
 - **Dos analistes-programadors addicionals** amb dedicació de 1792 hores anuals, cada un, que prestaran els seus serveis per l'SCT en funció de les necessitats de l'SCT (nous requeriments, entrada en funcionament de nous tipus de cinemòmetres...)

Si d'acord amb la Llei de 9 de juliol, de treball a distància, les persones que l'empresa adjudicatària destini a aquest projecte, han signat amb l'empresa un acord per fer teletreball, podran fer exercir aquest acord amb les mateixes condicions que el personal de la Generalitat de Catalunya, sempre que una de les tres persones destinades al projecte estigui presencialment a les oficines de l'SCT i que les persones que estiguin fent teletreball ho





facin en l'horari de treball que es pacti amb els responsables de l'SCT per així cobrir els horaris dels principals usuaris de l'SCT.

Aquest equip haurà d'acreditar tenir coneixements i experiència en les següents matèries amb el mínim establert (amb currículum, certificat d'empresa on hi consti el període i el/s lloc/s de treball ocupat/s, contractes mercantils de prestació de serveis i facturació, vida laboral, certificat de coneixement i habilitats en entorns i aplicacions):

- Exercici de funcions d'Analista o Analista-Programador dins de projectes de desenvolupament de programari en entorns similars als del present contracte.
- **Un cap de projecte** que actuarà com a coordinador de l'equip de treball i serà el responsable del servei i l'interlocutor amb l'SCT.
S'haurà d'acreditar que té experiència en les següents matèries amb el mínim establert (amb currículum, vida laboral):
 - Exercici de funcions de Cap de Projecte en la gestió de projectes TIC.
- **Equip de suport.** El licitador haurà de tenir un equip d'experts en les diferents tecnologies sobre les què està desenvolupat el projecte (Java, Flowable, Oracle), que tot i no estar assignats al projecte, hauran de donar suport puntual a l'equip *on-site* en cas que es produeixi alguna incidència relacionada amb la tecnologia de base. El suport consistirà en la identificació dels problemes i donar les possibles solucions.

En cas que es consideri necessari entre l'SCT i l'empresa adjudicatària, el perfil d'analista-programador addicional per a manteniment evolutiu es podrà substituir per algun altre perfil superior, com pot ser el de consultor. En qualsevol cas l'import anual corresponent al manteniment evolutiu no podrà superar l'import ofert per l'adjudicatari en aquest concepte.

La figura de l'equip de suport l'ha d'assumir l'adjudicatari sense cost per l' SCT.





Serà responsabilitat i obligació del nou adjudicatari formar a les persones destinades a aquest projecte perquè el servei no es vegi interromput ni alterat per la fi del contracte actual. En cap cas l'adjudicatari podrà al·legar desconeixement de la tècnica i particularitats en què es desenvolupa el tipus de servei contractat per eludir responsabilitats o per a repercutir-ho en una demora en els treballs. Aquestes formacions no suposaran cap cost per a l'Administració.

Qualsevol defecte en el compliment d'aquest apartat es considerarà un incompliment de contracte i comportarà una penalització d'acord amb el que es diu a l'apartat 6.2 d'aquest plec.

4.2. Formació un cop finalitzat el contracte.

A la finalització del contracte de serveis resultat d'aquest concurs, i esgotades si s'escauen les pròrrogues, l'adjudicatari del present, s'obliga a fer, sense cost afegit, la formació oportuna a qualsevol altra empresa diferent que resultés guanyadora d'un futur concurs de serveis per a la mateixa finalitat que l'actual. Aquesta formació es farà amb el personal que disposi de l'experiència i dels coneixements suficients per trametre'ls correctament. Tindrà una duració màxima de quinze dies, sense dret a cap compensació econòmica. L'adjudicatari del present contracte queda obligat a allargar la formació si li ho sol·licités l'SCT, amb la contraprestació econòmica corresponent.

4.3. Condicions bàsiques d'execució.

Es requerirà a l'adjudicatari l'aportació de la següent documentació en format editable a mesura que es vagin desenvolupant mòduls i projectes:

- Propostes tècniques dels evolutius
- Pla de gestió del canvi
- Requisits mínims d'instal·lació
- Manuals d'usuari, tècnics i de posada en funcionament.





4.4. Seguretat

La seguretat esdevé un aspecte important del servei objecte del contracte i l'adjudicatari haurà de portar a terme totes les actuacions necessàries per garantir uns elevats nivells de protecció, establir els mecanismes de coordinació i seguir les directrius fixades per l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya com a màxim responsable de la ciberseguretat a la Generalitat de Catalunya.

Entre d'altres, és fonamental que l'adjudicatari assoleixi els següents objectius:

- La incorporació al model de compliment normatiu de Ciberseguretat de la Generalitat, desenvolupat per l'Agència de Ciberseguretat i el seu seguiment.
- La implantació dels controls de seguretat que permetin mitigar els riscos als què estan exposats els actius objecte del contracte.
- La coordinació operativa segons el model operatiu de ciberseguretat de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya per fer front a situacions d'amenaça o davant incidents de seguretat que afectin els actius objecte del contracte.
- Coordinació amb els òrgans establerts pel CTTI i l'Agència de Ciberseguretat per garantir l'alineament amb l'estratègia de ciberseguretat de la Generalitat.
- Que l'adjudicatari sigui coneixedor en tot moment de les principals amenaces de seguretat que poden afectar els serveis amb la finalitat d'implantar les mesures pertinents per fer-hi front i reduir el nivell d'exposició i de risc a un nivell acceptable pel negoci.

Donada la naturalesa canviant de les amenaces de seguretat, la pròpia evolució tecnològica i els canvis que es puguin produir en la prestació del servei, l'adjudicatari haurà d'adequar els controls, les mesures de seguretat i el servei prestat per fer front a aquestes noves amenaces, als canvis tecnològics i als canvis en la forma de desplegar el servei que es puguin esdevenir durant l'execució del contracte.

Els estàndards vigents es podran consultar al portal de seguretat de l'Agència de Ciberseguretat.





L'adjudicatari haurà de donar compliment a la política de Ciberseguretat de la Generalitat de Catalunya i a tot el marc normatiu de seguretat de la informació vigent de la Generalitat.

El responsable de seguretat del contracte serà el màxim responsable de garantir que els serveis donen compliment als requeriments del plec i del marc normatiu de ciberseguretat vigent de la Generalitat de Catalunya.

4.4.1. Compliment del Marc Normatiu de Seguretat de la Informació de la Generalitat de Catalunya

L'adjudicatari haurà de complir amb tots els requisits que siguin d'aplicació d'acord amb el marc normatiu de seguretat de la informació vigent de la Generalitat (consultable a Portal de Seguretat de la Generalitat al qual l'adjudicatari haurà de sol·licitar accés) i de totes les actualitzacions posteriors que es produeixin, així com a tot el marc regulador extern en matèria de ciberseguretat que en sigui d'aplicació (per exemple, Esquema Nacional de Seguretat (ENS) i Reglament General de Protecció de Dades (RGPD).

L'adjudicatari haurà d'incorporar-se al model de compliment normatiu de ciberseguretat de la Generalitat, que porta a terme l'Agència de Ciberseguretat. En aquest model s'integren les possibles auditories que el CTTI l'Agència de Ciberseguretat determini realitzar, així com el seguiment dels plans d'acció derivats d'aquestes. També s'inclou en aquest model el compliment per part de l'adjudicatari de plans d'acció relatius a normatives o estàndards que l'Agència de Ciberseguretat determini realitzar i el seu seguiment recurrent.

L'adjudicatari haurà de disposar dels recursos adients per a dur terme l'execució de les tasques que li corresponguin en el model de compliment, donant resposta en els terminis marcats per l'Agència de Ciberseguretat i el CTTI. La gestió del compliment es realitzarà amb l'eina que determini l'Agència de Ciberseguretat.

L'adjudicatari haurà de garantir que els equips coneixen i compleixen amb els estàndards de seguretat establerts en el marc normatiu.

L'adjudicatari haurà de garantir l'accés del personal autoritzat del CTTI i l'Agència de Ciberseguretat a la informació de seguretat (procediments, registre d'incidents, traces, etc.).





Tota la informació de seguretat haurà d'estar sempre disponible per a aquest personal, autoritzat i prèviament identificat. El CTTI, l'Agència de Ciberseguretat i l'adjudicatari establiran conjuntament els mecanismes per facilitar l'accés del personal autoritzat a aquesta informació, establint els controls de seguretat mínims.

Amb relació al tractament de dades de caràcter personal, l'adjudicatari donarà compliment com a encarregat de tractament a l'establert al RGPD. Pel que fa a la seguretat en el tractament d'aquestes, l'adjudicatari implementarà les mesures de seguretat establertes, per l'Agència de Ciberseguretat en el Marc de Ciberseguretat per a la Protecció de Dades (MCPD). Aquesta implementació i nivell de compliment seran incorporats al model de compliment normatiu de Ciberseguretat de la Generalitat de Catalunya.

En cas d'execució d'auditories i seguiment dels plans d'acció derivats, aquestes hauran de realitzar-ne amb la metodologia i eines establertes per l'Agència de Ciberseguretat.

El marc normatiu de seguretat està disponible al Portal de Seguretat de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya: <https://portal.ciberseguretat.cat/>

4.4.2. Seguretat en la prestació el servei

Tots els equips del personal que presti el servei objecte del contracte hauran de complir amb les mesures de seguretat que estableixi l'Agència de Ciberseguretat i el CTTI per poder accedir als equips i xarxa de la Generalitat. En cap cas es farà ús d'equips que la Generalitat (CTTI i Agència) no hagi autoritzat.

En cas d'accés remot, tots els administradors/ professionals que prestin els serveis objecte del contracte hauran d'accedir a través de la solució de VPN corporativa i disposar d'un segon factor d'autenticació - MFA (notificació push al telèfon mòbil de qui es connecta remotament) per minimitzar el risc de robatori de credencials. Igualment, si les eines corporatives ho permeten, qualsevol accés d'un administrador des de dins de la xarxa corporativa, també haurà de disposar d'un doble factor d'autenticació.

4.4.3. Formació i conscienciació





L'adjudicatari haurà d'impartir formació específica en seguretat als seus equips de treball per tal de garantir que se'ls traslladen directrius adients en matèria de seguretat (la importància d'usar contrasenyes robustes, el bloqueig automàtic dels dispositius per inactivitat, ús del xifratge en les comunicacions, prudència quan es reben correus d'origen desconegut, etc.). Caldrà deixar evidència formal d'aquestes formacions.

4.4.4. Deure de confidencialitat

El personal de l'empresa adjudicatària ha de mantenir absoluta confidencialitat i estricte secret sobre la informació coneguda arran de l'execució dels serveis contractats. Aquesta obligació de confidencialitat té caràcter indefinit i subsistirà inclús després d'haver cessat la seva relació laboral amb el contractista.

L'empresa adjudicada ha de comunicar aquesta obligació de confidencialitat al seu personal i ha de controlar el seu compliment.

L'empresa adjudicada ha de posar en coneixement de l'SCT, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de la informació.

4.5. Assegurament i control de la qualitat i la millora continua

L'empresa adjudicatària ha de vetllar per l'excel·lència i millora contínua en tot el cicle de vida dels processos, components tècnics, serveis i solucions sota el seu abast, mitjançant la prescripció, seguiment, validació i verificació de l'eficac implantació dels controls definits com a marc per a:

- Augmentar els paràmetres de qualitat del servei.
- Reduir-ne els costos d'operació.
- Definir noves mètriques.
- Elaborar informes de millora en el rendiment.
- Les activitats mínimes relacionades amb proves a realitzar són:
 - Definir un pla de proves per verificar que el servei funcionarà correctament. L'adjudicatari haurà de realitzar una proposta balancejada entre els costos del servei i l'abast de les proves que garanteixi la qualitat, mitjançant una estratègia basada en riscos. Aquesta tindrà en





compte, per cadascun dels requisits, la seva probabilitat de fallida (complexitat tecnològica, propens a defectes, nova funcionalitat, etc.) i l'impacte en cas de la fallida (criticitat en el negoci, usuaris afectats, freqüència d'ús, etc.). En base a aquest anàlisi l'adjudicatari haurà de proposar el pla de proves pels escenaris més importants, indicant les proves que realitzarà en base a les restriccions del servei i el risc calculat.

- Donar informació de la cobertura dels requisits amb les proves.
 - Crear els procediments de prova amb els seus resultats esperats.
 - Balancejar correctament quins procediments de prova s'han d'automatitzar i quins s'han de realitzar de forma manual. Automatitzar aquells procediments de prova que s'hagin determinat.
 - Executar les proves que s'hagin determinat al pla de proves.
 - Identificar, registrar i classificar els errors trobats durant les proves i repetir les proves fins que els errors hagin estat resolts. L'adjudicatari és el responsable de fer el seguiment de la correcció dels defectes trobats.
- Les revisions hauran de tenir com objectiu fer eficient el procés de detecció de defectes el més aviat possible dins del cicle de vida del servei, registrar-los i incorporar-los a la gestió del coneixement de l'SCT. Almenys les revisions a efectuar són:
 - Continuades: Vetllant per eliminar els defectes dels requisits, dissenys preliminars, dissenys detallats, codi font i documentació. S'hauran de revisar durant el cicle de vida del servei que es compleixen els requisits de forma constant (requisits funcionals, requisits de qualitat i restriccions).
 - Preparació operacional: Revisions prèvies a la implantació en l'entorn operacional de la solució per determinar que tots els requisits han estat correctament implementats, que l'entorn està preparat i que els procediments de gestió del canvi i manuals estan disponibles.
 - Accions per reduir el nombre d'incidències, problemes freqüents i el suport.
 - Accions preventives per la mitigació de riscos, tenint en compte la seva probabilitat i el seu impacte.
 - Accions per maximitzar l'eficiència i la sostenibilitat del servei.





Les activitats contemplades en el pla de qualitat hauran de ser sempre responsabilitat de l'adjudicatari, no suposant cap limitació de les condicions contractuals recollides al present contracte. Per a cadascuna de les accions s'hauran de donar indicadors que mostrin l'èxit de la seva realització. Aquest pla ha de ser lliurat i actualitzat amb una periodicitat mínima trimestral.

4.5.1 Certificacions de Qualitat

La certificació de la qualitat té com objectiu garantir que la qualitat del servei, procés o producte compleix amb els requisits establerts. Aquesta avaluació ha de permetre als implicats prendre decisions per continuar, aturar o cancel·lar una activitat, procés, projecte o servei.

Prèviament a la posada en marxa d'un servei, o al tancament d'una fase del cicle de vida, és important assegurar que el servei o la fase, compleix els requisits i estàndards establerts (funcionals, de qualitat, arquitectura, seguretat, etc.).

L'SCT validarà que s'ha donat cobertura als requisits, s'han complert els controls. Serà responsable de:

- Comprovar que totes les parts han completat les fases i els requisits establerts.
- Analitzar el risc de la posada en marxa i incloure les recomanacions necessàries.
- Validar que totes les parts han realitzat la seva aprovació pel desplegament del servei. Si el procés de certificació no finalitza de forma satisfactòria, però les parts han donat la seva aprovació, hauran de signar un document d'acceptació de l'excepció.

5. Pressupost

5.1. Termini del contracte i prorrogues

La data d'inici del contracte serà el dia 01/01/2026, o bé la data de la signatura del contracte, i la data de fi del contracte serà el 31/12/2026, prorrogable





anualment fins a un màxim de 3 anys més, a l'empara de l'article 29.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de contractes del sector públic.

5.2. Import màxim d'adjudicació

L'import màxim pel qual es podrà adjudicar el present contracte de l'1 de gener de 2026 a 31 de desembre de 2026 es fixa en 255.032,18 € abans de IVA que es desglossa en:

Concepte	Categoria	Hores	Núm. recursos	Preu/hora	Totals abans IVA
Manteniment Correctiu	Analista programador	1.792	1	45,37 €	81.303,04 €
Manteniment Evolutiu	Analistes programador	1.792	2	45,37 €	162.606,08 €
Manteniment correctiu i evolutiu	Cap de projecte	179	1	62,14	11.123,06 €
Total					255.032,18 €

Les possibles modificacions del contracte, a causa d'atendre requeriments del servei o actuacions no programades seran com a màxim del 20% de l'import adjudicat, sense IVA.

Aquest 20% serà d'aplicació a la totalitat del contracte.

6. Forma de pagament.

El pagament del manteniment correctiu es realitzarà mitjançant factures mensuals en les que es facturarà un import mensual lineal, resultant de dividir el 34% de l'import d'adjudicació del contracte entre dotze.





En el cas de l'evolutiú es facturaran les tasques a mesura que es vagin finalitzant, en cap cas es pagarà una tasca abans que aquesta estigui finalitzada. Aquests pagaments seran degudament conformatats pel responsable de Tecnologies de la Informació i pel director de l'SCT.

Josep Marsellés

Responsable de Tecnologies de la Informació



Doc. original signat per:
Josep Marsellés Miró
17/06/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 02/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



010ZGJNZSMWJKOUOYCH1LPCHZWQYYMP9

Data creació còpia:
02/07/2025 08:09:07

Pàgina 19 de 19