

INFORME DE NECESSITAT. EXPEDIENT CPS 12/2025

Per al compliment i realització dels fins pels que va ser creada la societat mercantil local "AMB Informació i Serveis, S.A." (en endavant, AMB Informació) i de conformitat amb el seu objecte social, s'identifica la necessitat de contractar els "*Serveis informàtics per a l'evolució i manteniment de l'Espai d'usuari d'AMB Mobilitat*".

Durant l'any 2022 es va desenvolupar l'aplicació de l'Espai d'Usuari d'AMB Mobilitat (en endavant EdU) des d'on els ciutadans poden accedir a consultar i interactuar amb varis d'aquests serveis. Dintre d'aquesta aplicació també s'inclou una solució transversal d'autenticació d'usuaris: el Centre d'Identitats Digitals d'AMB Mobilitat (en endavant CID).

Atès l'anterior, l'objecte d'aquesta licitació és la contractació d'un servei de desenvolupament de noves funcionalitats al CID i a l'EdU, així com també el respectiu manteniment correctiu i evolutiu segons el detall següent:

a) Desenvolupament de noves funcionalitats:

Inclou un servei d'evolutius de millora, que permeti ampliar i millorar de forma contínua les funcionalitats de l'aplicatiu EdU.

Principalment es preveuen possibles millores d'implantació, millores funcionals en mòduls ja existents, millora contínua de la qualitat tècnica del servei, de la interoperabilitat amb sistemes tercers, del seu rendiment, de l'escalabilitat i de la seguretat.

b) Serveis continuats de manteniment correctiu:

Inclou tots aquells serveis associats al manteniment correctiu, així com resoldre les incidències atribuïbles a anomalies i errors detectats en el funcionament de les aplicacions desenvolupades durant la vigència del contracte.

De forma orientativa, les activitats que ha d'assumir l'adjudicatari com a part dels serveis de manteniment són les següents:

- Anàlisi de la incidència
- Revisió del disseny tècnic
- Correcció i/o configuració del programari
- Manteniment del reservori de codi i control de versions
- Disseny i execució de proves funcionals i unitàries en tots els entorns
- Disseny i execució de proves d'integració a tots els entorns
- Disseny i execució de proves de càrrega a l'entorn de Preproducció
- Pas a Producció
- Actualització de la documentació tècnica i funcional
- Actualització de manuals d'usuari

D'una banda, atesa la **insuficiència de mitjans personals i materials** per a dur a terme els serveis contemplats en aquesta licitació, que requereixen d'equips humans i tècnics dedicats i especialitzats en la matèria.

Atès que no s'ha alterat l'objecte del contracte per a evitar les normes generals de contractació, procedint-se, com es dirà, mitjançant un **procediment obert harmonitzat**.

Per aquests motius i en interès de complir els principis recollits a la normativa de contractació pública, mitjançant la present licitació, s'ha previst treure a concurs mitjançant procediment obert harmonitzat la contractació dels "Serveis informàtics per a l'evolució i manteniment de l'Espai d'Usuari d'AMB Mobilitat".

Aquest contracte té la consideració de **contracte de serveis** de conformitat amb l'article 17 de la Llei de contractes del sector públic.

D'altra banda, atès que les funcionalitats dels serveis a prestar, precisen que sigui un únic adjudicatari qui realitzi les tasques de desenvolupament de millores i manteniment de l'aplicatiu EdU, no es contempla la divisió en **lots** per a la prestació d'aquest servei, de conformitat amb l'article 99 de la LCSP.

En efecte, els serveis s'han de tractar de forma conjunta i global, amb un mateix criteri d'actuació, un mateix equip coordinat entre sí i amb una mateixa metodologia de treball. La divisió en lots podria comportar el tractament de forma diferenciada i no integrada dels diferents elements que componen l'objecte del contracte, afectant a la visió integradora i global que precisen els treballs descrits.

Per tant, la divisió de la prestació a contractar tindria impacte directe en els serveis de desenvolupament i evolució objecte del contracte, així com en la seguretat de dades i el seu tractament, tenint en compte que en ambdós casos es requereix de protocols de seguretat idèntics que en garanteixin la seva protecció. Per tant, es tracta doncs, de serveis vinculats entre sí que han de seguir una cadena d'actuacions i respecte dels quals la responsabilitat i garantia de la correcta execució dels mateixos ha de recaure en una única entitat licitadora.

Pel que fa a la **durada** de la contractació, s'ha establert un període de vint-i-quatre (24) mesos inicials, amb la possibilitat d'activar una pròrroga de vint-i-quatre (24) mesos addicionals més.

El present procediment obert harmonitzat es tramitarà amb **caràcter ordinari**.

El **pressupost** per a la prestació de l'esmentat servei durant un període màxim de vint-i-quatre (24) mesos, serà d'un màxim de 145.600,00.-€ (sense IVA), d'acord amb el següent desglossament:

CONCEPTES:	Preu (sense IVA)
B.1.1 Desenvolupament de noves funcionalitats	124.800,00 €
B.1.2 Manteniment correctiu i evolutius	20.800,00 €
PBL (B1.1 + B1.2)	145.600,00 €

No es preveuen modificacions contractuals.

En cas d'activació de la pròrroga prevista de vint-i-quatre (24) mesos, s'ha establert un preu màxim de 104.000,00.-€ (sense IVA) per a tasques de manteniment correctiu i evolutius.

Havent d'ésser amb càrrec a la corresponent **aplicació pressupostària** plurianual l'import de 145.600,00.-€ (sense IVA) corresponent al contracte inicial, més la quantitat de 104.000,00.-€ (sense IVA), prevista per a la pròrroga, en cas de la seva activació, a distribuir de la següent manera:

Any	Cost (sense IVA)	IVA	Cost amb IVA
2025 (4 mesos)	24.266,67 €	5.096,00 €	29.362,67 €
2026 (12 mesos)	72.800,00 €	15.288,00 €	88.088,00 €
2027 (8 mesos)	48.533,33 €	10.192,00 €	58.725,33 €
TOTAL:	145.600,00 €	30.576,00 €	176.176,00 €

Pròrroga (24 mesos)	Cost (sense IVA)	IVA	Cost amb IVA
2027 (4 mesos)	17.333,33 €	3.640,00 €	20.973,33 €
2028 (12 mesos)	52.000,00 €	10.920,00 €	62.920,00 €
2029 (8 mesos)	34.666,67 €	7.280,00 €	41.946,67 €
TOTAL:	104.000,00 €	21.840,00 €	125.840,00 €

En base a la previsió pressupostària per a l'any 2025 d'AMB Informació i Serveis S.A. que resulta de l'estat d'ingressos i despeses de dit exercici, aprovat pel Consell d'Administració d'AMB Informació i Serveis, S.A. integrat en el Pressupost General de l'Àrea Metropolitana de Barcelona per a l'exercici 2025, aprovats tots dos el passat dia 17 de desembre de 2024, es contemplen ingressos suficients per a cobrir les despeses corresponents a dit exercici, dins la partida Canal 018 "Inversió i manteniment d'aplicatius" Departament 043 "Atenció i Tramitació" per import de 29.362,67.-€ (IVA inclòs), amb càrrec a la corresponent aplicació pressupostària.

Els restants 146.813,33.-€ (IVA inclòs), amb càrrec a les corresponents aplicacions pressupostàries dels anys 2026 i 2027, es condicionen al crèdit que es consigni als respectius pressupostos.

En cas d'activació de la pròrroga prevista per un import màxim de 125.840,00.-€ (inclòs l'IVA), anirà a càrrec del pressupost de 2027 la quantitat addicional de 20.973,33.-€ (inclòs l'IVA), del total previst per a aquest exercici fixat en 79.698,66.-€ (inclòs l'IVA), i, a càrrec del pressupost dels exercicis 2028 i 2029 la quantitat de 104.866,67.-€ (inclòs l'IVA), quedant subordinat al crèdit que es consigni als corresponents i respectius pressupostos.

Barcelona, a data de signatura electrònica.

Ramon Prunedà i Felip
Director Tècnic d'AMB Informació i Serveis, S.A.